

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Сурят Лев Игоревич

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.09.2026 19:00:04

Уникальный программный ключ:

90e61b578122491e436851488790a9889675c831b393169803a9e7287b4806

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования

«Московский институт психоанализа»

(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

**Московский
Институт
Психоанализа**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

НАУЧНЫЕ ШКОЛЫ И ТЕОРИИ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания Примерные вопросы

1. Соотношений объекта и предмета науки, предмет и объект психологии;
2. Характеристика поведения как основного объекта психологии;
3. Характеристика психики как предмета психологии, анализ определения психики;
4. Категория отражения, формы отражения, характеристика психического отражения;
5. Соотношение данных и информации, характеристика психики как информационного процесса;
6. Проблема поведенческой легитимации (верификации) психических феноменов;
7. Виды психических явлений и их общая характеристика;
8. Фундаментальные свойства психики и их характеристика;
9. Житейская и научная психология и их особенности;
10. Развитие психологической мысли до 18 века;
11. Ассоцианизм 18 века;
12. Структуралистические концепции (Вундт и Титченер);
13. Функционализм Джеймса;
14. Интенционализм Brentano;
15. Критика метода интроспекции;
16. Предпосылки психоанализа;
17. Структура личности в классическом психоанализе;
18. Методы классического психоанализа;
19. Индивидуальная психология Адлера;
20. Аналитическая психология Юнга;
21. Современные психоаналитические концепции;
22. Развитие психоанализа в СССР / РФ;
23. Критика психоанализа;
24. Концепция и исследования Уотсона;
25. Бихевиоризм Скиннера;
26. Бихевиоральная терапия;
27. Необихевиоризм (Халл и Толмен);
28. Теории социального научения (Бандура и Роттер);
29. Критика бихевиоризма;
30. Наследие бихевиоризма;
31. Концепция гештальта Вертгеймера (фи-феномен и идея изоморфизма);
32. Исследования в области психологии восприятия (связывающие и сдерживающие силы, закон прегнантности, закон фигуры и фона);
33. Исследования в области психологии мышления (Келер и Дункер);
34. Исследования в области возрастной психологии (Коффка);
35. Исследования в области социальной психологии и психологии личности (Левин);
36. Критика гештальтпсихологии;
37. Наследие гештальтпсихологии;
38. Основные идеи гуманистической психологии как «третьей силы»;
39. Концепция пирамиды потребностей Маслоу;
40. Клиентцентрированная терапия Роджерса;
41. Логотерапия Франкла;
42. Позитивная психология Селигмана;
43. Номотетический и идеографический подходы в психологии;
44. Критика гуманистической психологии;
45. Развитие гуманистической психологии в РФ;

46. Культурно-историческая концепция Выготского;
47. Теория деятельности Рубинштейна;
48. Теория деятельности Леонтьева;
49. Применение теории деятельности в рамках изучения отдельных психических феноменов;
50. Нейропсихология Лурии;
51. Развитие теории деятельности в современной психологии;
52. Критика советской психологии;
53. Метафора компьютера и ее значение для когнитивной психологии;
54. Модель ТОТЕ и идея обратной связи;
55. Когнитивно-психологические модели внимания;
56. Когнитивно-психологические модели памяти;
57. Когнитивно-психологические модели мышления;
58. Когнитивно-психологические модели эмоций;
59. Связь когнитивной психологии с нейронауками;
60. Теория личностных конструкторов Келли;
61. Когнитивно-бихевиоральная терапия;
62. Критика когнитивной психологии;
63. Основные идеи трансперсональной психологии и ее связь с другими направлениями;
64. Космология К. Уилбера;
65. Перинатальная психология С. Грофа;
66. Критика трансперсональной психологии

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо/зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и, по существу, излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные вопросы к экзамену

1. Соотношений объекта и предмета науки, предмет и объект психологии;
2. Характеристика поведения как основного объекта психологии;
3. Характеристика психики как предмета психологии, анализ определения психики;
4. Категория отражения, формы отражения, характеристика психического отражения;
5. Соотношение данных и информации, характеристика психики как информационного процесса;
6. Проблема поведенческой легитимации (верификации) психических феноменов;
7. Виды психических явлений и их общая характеристика;
8. Фундаментальные свойства психики и их характеристика;
9. Житейская и научная психология и их особенности;
10. Развитие психологической мысли до 18 века;
11. Ассоцианизм 18 века;
12. Структуралистические концепции (Вундт и Титченер);
13. Функционализм Джеймса;
14. Интенционализм Brentano;
15. Критика метода интроспекции;
16. Предпосылки психоанализа;
17. Структура личности в классическом психоанализе;
18. Методы классического психоанализа;
19. Индивидуальная психология Адлера;
20. Аналитическая психология Юнга;
21. Современные психоаналитические концепции;
22. Развитие психоанализа в СССР / РФ;
23. Критика психоанализа;
24. Концепция и исследования Уотсона;
25. Бихевиоризм Скиннера;
26. Бихевиоральная терапия;
27. Необихевиоризм (Халл и Толмен);
28. Теории социального научения (Бандура и Роттер);
29. Критика бихевиоризма;
30. Наследие бихевиоризма;
31. Концепция гештальта Вертгеймера (фи-феномен и идея изоморфизма);
32. Исследования в области психологии восприятия (связывающие и сдерживающие силы, закон прегнантности, закон фигуры и фона);
33. Исследования в области психологии мышления (Келер и Дункер);
34. Исследования в области возрастной психологии (Коффка);
35. Исследования в области социальной психологии и психологии личности (Левин);
36. Критика гештальтпсихологии;
37. Наследие гештальтпсихологии;
38. Основные идеи гуманистической психологии как «третьей силы»;
39. Концепция пирамиды потребностей Маслоу;
40. Клиентцентрированная терапия Роджерса;
41. Логотерапия Франкла;
42. Позитивная психология Селигмана;
43. Номотетический и идеографический подходы в психологии;
44. Критика гуманистической психологии;
45. Развитие гуманистической психологии в РФ;
46. Культурно-историческая концепция Выготского;
47. Теория деятельности Рубинштейна;
48. Теория деятельности Леонтьева;
49. Применение теории деятельности в рамках изучения отдельных психических феноменов;

50. Нейропсихология Лурии;
51. Развитие теории деятельности в современной психологии;
52. Критика советской психологии;
53. Метафора компьютера и ее значение для когнитивной психологии;
54. Модель ТОТЕ и идея обратной связи;
55. Когнитивно-психологические модели внимания;
56. Когнитивно-психологические модели памяти;
57. Когнитивно-психологические модели мышления;
58. Когнитивно-психологические модели эмоций;
59. Связь когнитивной психологии с нейронауками;
60. Теория личностных конструктов Келли;
61. Когнитивно-бихевиоральная терапия;
62. Критика когнитивной психологии;
63. Основные идеи трансперсональной психологии и ее связь с другими направлениями;
64. Космология К. Уилбера;
65. Перинатальная психология С. Грофа;
66. Критика трансперсональной психологии

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
ОПК-1.1. Определяет методологические основания и принципы исследований в изучаемой предметной области				
Знает:	Четко понимает все методологические основания и принципы исследований в рамках разных научных направлений	Ориентируется и разбирается в основных методологических основаниях и принципах разных научных направлений	Допускаешь ошибки при описании базовых методологических принципов различных научных направлений	Не знает базовых методологических принципов и идей основных научных направлений
Умеет:	Четко выявляет достоинства и недостатки различных методологических направлений, способен выносить критические суждения относительно базовых положений этих направлений	Сопоставляет основные подходы между собой, способен назвать основные достоинства и недостатки этих подходов	Допускаешь ошибки в описании достоинств и недостатков различных подходов	Не знает достоинств и недостатков различных подходов.
Владеет:	Может определить подходящее научное направление, обеспечивающее наилучшее решение той или иной научной или практической задачи	Может определить подходящее научное направление, обеспечивающее наилучшее решения большинства научных или практических задач	Может определить подходящее научное направление, обеспечивающее наилучшее решения некоторых научных или практических задач	Не может определить подходящее научное направление, обеспечивающее наилучшее решения научных или практических задач



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ В ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Темы эссе

Цель написания эссе заключается в побуждении к размышлению по заданной теме.

Тема 1. Теории личности и их роль в развитии психологической науки

- Теория личности и личность её создателя
- Теория личности и историческое время
- Теория личности как метод познания
- Теория личности как метод конструирования образа человека
- Теория личности как психотерапевтический миф

Тема 6. Теории личности в когнитивной психологии

- Человек как субъект деятельности и как субъект познания
- Роль когнитивных факторов в развитии личности
- Когнитивные модели изучения личности
- Эмоции и когниции – что первично?
- Личность как единство когнитивных и аффективных процессов

Тема 7. Представления о личности и человеке в экзистенциальной психологии

- Свобода как сущностная характеристика человека
- Одиночество как условие человеческого существования
- Терминальность как условие человеческого существования
- Человек в мире абсурда
- Человек в поисках смысла

Тема 9. Теории личности в современной психологии

- Классические и современные теории личности: сходства и различия?
- Нужны ли современной психологии теории личности?
- Современные теории личности в зарубежной психологии
- Современные теории личности в отечественной психологии
- Перспективные направления развития теорий личности.

Тематика рефератов по дисциплине

Тема 7. Представления о личности и человеке в экзистенциальной психологии

1. Проблема жизни и смерти в экзистенциальной психологии.
2. Проблема свободы и ответственности в экзистенциальной психологии.
3. Проблема смысла в экзистенциальной психологии.
4. Проблема одиночества в экзистенциальной психологии.
5. Соотношение экзистенциальной психологии и философии экзистенциализма.
6. Представления о человеке в работах С. Кьеркегора.
7. Представления о человеке в работах Ж.П. Сартра.
8. Представления о человеке в работах М. Бубера.
9. Представления о человеке в работах М. Хайдеггера.
10. Представления о человеке в работах А. Камю.
11. Представления о личности и человеке в работах Л. Бинсвангера.

12. Представления о личности и человеке в работах М. Босса.
13. Представления о личности и человеке в работах В. Франкла.
14. Представления о личности и человеке в работах А. Ленгли.
15. Представления о личности и человеке в работах Э. Лукаса.
16. Представления о личности и человеке в работах Р. Мэйя.
17. Представления о личности и человеке в работах Дж. Бьюдженталя.
18. Представления о личности и человеке в работах С. Мадди.
19. Представления о личности и человеке в работах И. Ялома.
20. Представления о личности и человеке в работах К. Шнайдера.

Тема 8. Представления о личности в отечественной психологии

1. Представления о личности и человеке в работах А.Ф. Лазурского.
2. Представления о личности и человеке в работах В.М. Бехтерева.
3. Представления о личности и человеке в работах М.Я. Басова.
4. Представления о личности и человеке в работах Л.С. Выготского.
5. Представления о личности и человеке в работах А.Н. Леонтьева.
6. Представления о личности и человеке в работах Л.И. Божович.
7. Представления о личности и человеке в работах С.Л. Рубинштейна.
8. Представления о личности и человеке в работах К.А. Абульхановой-Славской.
9. Представления о личности и человеке в работах Л.И. Анцыферовой.
10. Представления о личности и человеке в работах А.В. Петровского.
11. Представления о личности и человеке в работах Б.Г. Ананьева.
12. Представления о личности и человеке в работах В.Н. Мясищева.
13. Представления о личности и человеке в работах Д.Н. Узнадзе.
14. Представления о личности и человеке в работах В.С. Мерлина.

Тематика докладов

Тема 2. Психоаналитический подход к проблеме личности

1. Представления о бессознательном в работах З. Фрейда.
2. Представления о структуре личности в работах З. Фрейда.
3. Представления о развитии личности в работах З. Фрейда.
4. Представления о защитных механизмах личности в работах З. Фрейда.
5. Представления о личности в работах А. Адлера.
6. Представления о личности в работах К.Г. Юнга.
7. Представления о личности в работах К. Хорни.
8. Представления о личности в работах Э. Эриксона.
9. Представления о личности в работах Э. Фромма.
10. Влияние психоанализа на развитие современной психологии.

Тема 3. Академический подход к проблеме личности

1. Теория личности У. Джеймса.
2. Представления о личности в работах В. Штерна.
3. Представления о личности в работах Э. Шпранглера.
4. Представления о личности в работах К. Левина.
5. Экспериментальные исследования личности в школе К. Левина.
6. Теория черт в работах Г. Олпорта.
7. Теория самости Г. Олпорта.
8. Теория черт в работах Р. Кэттелла.
9. Теория черт в работах Г. Айзенка.
10. Представления о личности в работах Г. Мюррейя.

Тема 5. Гуманистический подход к проблеме личности

1. Общая характеристика гуманистической психологии.
2. Клиент-центрированная теория личности К. Роджерса.
3. Концепция гуманистического образования К. Роджерса.
4. Теория самоактуализации А. Маслоу.
5. Самоактуализирующаяся личность и её характеристики по А. Маслоу.
6. Пирамида потребностей А. Маслоу.
7. Роль самоактуализации в развитии личности.
8. Пиковые переживания и их роль в развитии личности.
9. Проблема ценностей обладания и ценностей бытия А. Маслоу.
10. Влияние гуманистической психологии на современную психологию.

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Теории личности и их роль в развитии психологической науки

1. Перечислите основные уровни теоретического знания в психологии личности?
2. Чем психологическая школа отличается от психологической теории?
3. Перечислите основные факторы развития теорий личности?
4. Какую роль в развитии теории личности играет общая научная парадигма?
5. Какую роль в развитии теории личности играет социальная ситуация в обществе?
6. в развитии теории личности играет личность исследователя?
7. Какие функции выполняет теория личности?
8. Каковы основные критерии оценки теории личности?
9. Что является «фундаментом» теории личности?
10. Каково практическое знание теории личности?

Тема 2. Психоаналитический подход к проблеме личности

1. Перечислите ключевые особенности психоаналитического подхода к исследованию личности.
2. Какова роль бессознательных влечений в жизни личности?
3. Каковы основные функции Ид, Эго и Супер-Эго?
4. Какова роль коллективного бессознательного в жизни личности?
5. В чем состоит суть явления синхронии?
6. Что такое комплекс неполноценности, и как он возникает?
7. Что такое базальная тревога, какую роль она играет в жизни личности?
8. Чем Эго-идентичность отличается от групповой идентичности?
9. Почему люди бегут от свободы?
10. Какую роль психоанализ оказал на развитие психологии личности в 20 веке?

Тема 3. Академический подход к проблеме личности

1. Какие компоненты включает в себя личность согласно теории У. Джеймса?
2. Какими переменными определяется поведение человека согласно теории К. Левина?
3. Что такое характер требования и валентность предмета?
4. Чем квази-потребности отличаются от обычных потребностей?
5. Почему мы забываем намерения и запоминаем незавершённые действия?
6. Чем идеографический подход в психологии личности отличается от номотетического?
7. Что такое самость и как она развивается?
8. Что такое черта личности?
9. Можно ли описать личность с помощью набора черт?
10. Как работает Тематический апперцептивный тест?

Тема 4. Поведенческий подход к проблеме личности

1. В чём состоит специфика подхода к проблеме личности в бихевиоризме?
2. Какое поведение можно сформировать с помощью оперантного научения?
3. Почему возникает агрессивное поведение?

4. Что такое фрустрация?
5. Какую роль в социальном научении играют когнитивные факторы?
6. Что такое латентное научение и почему оно возможно?
7. Что такое самоэффективность, какую роль она играет в регуляции поведения?
8. Что такое локус контроля, какую роль он играет в регуляции поведения?
9. Сводится ли развитие личности к научению?
10. Какую роль в развитии психологии личности сыграл бихевиоризм?

Тема 5. Гуманистический подход к проблеме личности

1. Почему гуманистическую психологию называют третьей силой в психологии?
2. В чем специфика гуманистического подхода к проблеме личности?
3. Каковы основные условия самоактуализации личности по К. Роджерсу?
4. Каковы основные принципы клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса?
5. Каковы основные принципы гуманистического образования К. Роджерса?
6. Каковы основные характеристики самоактуализирующейся личности по К. Роджерсу?
7. Каковы основные характеристики самоактуализирующейся личности по А. Маслоу?
8. Чем пиковые переживания отличаются от плато-переживаний?
9. Почему самоактуализирующихся личностей так мало?
10. Чем ценности бытия отличаются от ценностей обладания?

Тема 6. Теории личности в когнитивной психологии

1. Каковы основные особенности когнитивной психологии?
2. Какую роль познание играет в развитии личности?
3. Как личность влияет на процессы познания?
4. Как эмоции влияют на процессы познания?
5. Что такое атрибутивные стили?
6. Что такое имплицитные теории личности?
7. Что такое выученная беспомощность?
8. Что такое личностный конструкт?
9. Каковы основные положения теории личности Дж. Келли?
10. Какое влияние оказала когнитивная психология на развитие теорий личности?

Тема 7. Представления о личности и человеке в экзистенциальной психологии

1. Каковы основные особенности экзистенциальной психологии?
2. Как соотносятся экзистенциальная психология и экзистенциализм?
3. Каковы основные вопросы экзистенциальной психологии?
4. Перечислите основные подходы экзистенциальной психологии?
5. Как решается проблема свободы человека в экзистенциальной психологии?
6. Как решается проблема одиночества человека в экзистенциальной психологии?
7. Как решается проблема смысла человека в экзистенциальной психологии?
8. Как решается проблема смерти человека в экзистенциальной психологии?
9. Что такое экзистенциальный вакуум?
10. Что такое логотерапия?

Тема 8. Представления о личности в отечественной психологии

1. Какова основная специфика отечественной психологии личности?
2. В чем специфика культурно-исторического подхода к личности?
3. Какую роль понятие деятельности выполняет в психологии личности?
4. Каковы основные свойства деятельности?
5. Что такое принцип единства деятельности и отражения?
6. Чем деятельностный подход к пониманию личности отличается от традиционного?
7. Каковы основные принципы психологического анализа личности в деятельностном подходе?

8. Чем деятельностный подход к личности отличается от подхода ленинградской школы?
9. Чем деятельностный подход к личности в школе А.Н. Леонтьева отличается от школы С.Л. Рубинштейна?
10. В чем специфика понимания личности в грузинской школе Д.Н. Узнадзе?

Тема 9. Теории личности в современной психологии

1. Чем классические теории личности отличаются от современных?
2. Какую теорию личности можно считать современной?
3. Чем отечественная современная психология личности отличается от зарубежной?
4. В чем состоит специфика подхода к личности в трансперсональной психологии С. Грофа?
5. В чем состоит специфика подхода к личности в психосинтезе Р. Ассаджиоли?
6. В чем состоит специфика подхода к личности в транзактном анализе Э. Бёрна?
7. В чем состоит специфика подхода к личности в онтопсихологии А. Менегетти?
8. В чем состоит специфика подхода к личности в теории самодетерминации Р. Райана и Э. Деси?
9. Нужны ли современной психологии теории личности?
10. Каковы основные перспективы и тенденции развития психологии личности в будущем?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Вопрос не раскрыт
Удовлетворительно/зачтено	Вопрос раскрыт частично, студент демонстрирует неуверенное владение материалом, не может ответить на дополнительные вопросы
Хорошо/зачтено	Вопрос раскрыт полностью, студент уверенно владеет материалом, может ответить на дополнительные вопросы по теме работы
Отлично/зачтено	Вопрос раскрыт полностью, студент демонстрирует свободное владение материалом, может ответить на дополнительные вопросы по любой теме дисциплины

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине - экзамен.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
ОПК-1.1.				
Знает:	Знает основные характеристики (представители, теоретические положения, методы), а также логические и исторические связи основных теоретических подходов (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии	Знает основные характеристики (представители, теоретические положения, методы) основных теоретических подходов (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии	Знает основные теоретические подходы (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии	Не знает основные теоретические подходы (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии

Умеет:	Может самостоятельно дать сравнительную критическую оценку отдельных теоретических подходов (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии, представленную в учебной литературе	Может самостоятельно дать критическую оценку отдельных теоретических подходов (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии, представленную в учебной литературе	Может изложить критическую оценку основных теоретических подходов (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии, представленную в учебной литературе	Не может дать критическую оценку основных теоретических подходов (школы) к исследованию проблемы личности и человека в отечественной и зарубежной психологии
Владеет:	Владеет навыками системного сравнительного анализа проблемы личности и человека с позиции различных теоретических подходов (школ) в отечественной психологии	Владеет навыками сравнительного анализа проблемы личности и человека с позиции различных теоретических подходов (школ) в отечественной психологии	Владеет навыками поверхностного сравнительного анализа проблемы личности и человека с позиции различных теоретических подходов (школ) в отечественной психологии	Не владеет навыками сравнительного анализа проблемы личности и человека с позиции различных теоретических подходов (школ) в отечественной психологии
ОПК-3.3.				
Знает:	Знает основные характеристики, а также логические и исторические связи основных методических подходов к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии	Знает основные характеристики основных методических подходов к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии	Знает основные методические подходы к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии	Не знает основные методические подходы к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии
Умеет:	Может самостоятельно дать сравнительную критическую оценку различные методические подходы к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии, представленную в учебной литературе	Может самостоятельно дать критическую оценку отдельных методических подходов к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии, представленную в учебной литературе	Может изложить критическую оценку методических подходов к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии, представленную в учебной литературе	Не может дать критическую оценку основных методических подходов к качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии
Владеет:	Свободно и уверенно владеет методами качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии	Владеет методами качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии	Знает конкретные методы качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии	Не владеет методами качественной и количественной оценке личности в отечественной и зарубежной психологии

Вопросы к экзамену

Билет №1

1. Уровни теоретического знания в психологии личности: «школы», «теории», «парадигмы», «ориентации».
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в психоанализе и гуманистической психологии.
3. Проведите сравнительный анализ подходов к толкованию сновидений З. Фрейда и К.Г. Юнга.

Билет №2

1. Теория личности как метод познания и метод конструирования психологического знания.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в отечественной и зарубежной психологии.

3. Проведите сравнительный анализ феномена «забывания намерений» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №3

1. Мировоззренческая функция теории личности. Теория личности как психотерапевтический миф.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в психоанализе и экзистенциальной психологии.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «запоминания незавершённых действий» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №4

1. Психоанализ как метод психотерапии и как теория личности.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в психоанализе и когнитивной психологии психологии.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «перцептивной готовности/защиты» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №5

1. Представления о личности в классическом анализе.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в психоанализе и поведенческой психологии.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «горькой конфеты» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №6

1. Представления о личности в неопрейдизме.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в классических и современных теориях личности.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «выученной беспомощности» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №7

1. Первые теории личности в работах академических психологов.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в психоанализе и неопрейдизме психологии.
3. Проведите сравнительный анализ случая с маленьким Альбертом с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №8

1. Психодинамическая теория личности К. Левина.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в бихевиоризме и теориях социального научения.
3. Проведите сравнительный анализ случая Анны О. с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №9

1. Методология и теория личности в работах Г. Олпорта.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к проблеме личности и человека в экзистенциальной психологии и экзистенциализме.
3. Проведите сравнительный анализ случая Анны О. с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №10

1. Теория личностных черт в работах Г. Олпорта, Р. Кэттелла и Г. Айзенка.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию личности в психоанализе и деятельностном подходе.
3. Проведите сравнительный анализ эксперимента с Питером и кроликом с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №11

1. Представления о личности в бихевиоризме и необихевиоризме.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию структуры личности в психоанализе З. Фрейда и теориях личностных черт Г. Олпорта.
3. Проведите сравнительный анализ эксперимента с куклой Бобо и кроликом с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №12

1. Проблема личности в теориях социального научения.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию структуры личности в психоанализе З. Фрейда и психодинамической теории личности К. Левина.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «самоактуализирующаяся личности» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №13

1. Проблема личности в гуманистической психологии.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию структуры личности в психоанализе З. Фрейда и аналитической психологии К.Г. Юнга.

3. Проведите сравнительный анализ понятия «сверх-компенсация» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №14

1. Проблема личности в работах К. Роджерса.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию структуры личности в психоанализе З. Фрейда и теориях социального научения.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «экзистенциальный вакуум» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №15

1. Проблема личности в работах А. Маслоу.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию структуры личности в психоанализе З. Фрейда и теории личностных конструктов Дж. Келли.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «Эдипов комплекс» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №16

1. Теория личностных конструктов Дж. Келли.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию развития личности в психоанализе З. Фрейда и теориях социального научения.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «комплекс Ионы» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №17

1. Общая характеристика когнитивного подхода к изучению личности.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию развития личности в психоанализе З. Фрейда и теории личностных конструктов Дж. Келли.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «базальная тревога» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №18

1. Современные когнитивные теории мотивации и психология личности.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию развития личности в психоанализе З. Фрейда и эго-психологии Э. Эриксона.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «личностный конструкт» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №19

1. Представления о личности и человеке в основных течениях экзистенциальной психологии.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию развития личности в психоанализе З. Фрейда и аналитической психологии К.Г. Юнга.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «имплицитные теории личности» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №20

1. Особенности отечественной психологии личности.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к исследованию развития личности в психоанализе З. Фрейда и культурно-исторической психологии.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «групповая идентичность» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №21

1. Специфика культурно-исторического подхода к проблеме личности.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к психотерапии в психоанализе и бихевиоризме.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «эго-идентичность» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №22

1. Проблема личности в работах ленинградской школы (Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев).
2. Проведите сравнительный анализ подходов к психотерапии в психоанализе и экзистенциальной психологии.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «интеллектуальной инициативы» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №23

1. Проблема личности в работах грузинской школы Д.Н. Узнадзе.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к психотерапии в гуманистической и экзистенциальной психологии.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «латентного научения» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №24

1. Общая характеристика состояния психологии личности на современном этапе её развития.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к психотерапии в психоанализе и неофрейдизме.
3. Проведите сравнительный анализ понятия «самоэффективность» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Билет №25

1. Специфика деятельностного подхода к проблеме личности.
2. Проведите сравнительный анализ подходов к психотерапии в психоанализе и гуманистической психологии.
3. Проведите сравнительный анализ феномена «бескорыстного риска» с позиции психоанализа, бихевиоризма, гуманистической, когнитивной, экзистенциальной психологии и деятельностного подхода.

Тест

Тест включает в себя 30 вопросов, направленных на проверку:

- Знаний основных понятий, используемых в зарубежных теориях личности,
- Представлений о соотношении основных теорий личности в зарубежной психологии;
- Понимания основных механизмов нормального и аномального функционирования и развития личности.
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **либидо** в своей теории личности?
 - З. Фрейд
 - А. Адлер
 - Э. Фромм
 - К.Г. Юнг
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **самореализация** в своей теории личности?
 - Г. Олпорт
 - К. Гольдштейн
 - А. Маслоу
 - К. Роджерс
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **личностный конструкт** в своей теории личности?
 - Дж. Келли
 - А. Бандура
 - Р. Кеттел
 - Г. Айзенк
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **локус контроля** в своей теории личности?
 - А. Бандура
 - Дж. Роттер
 - К. Роджерс
 - Г. Олпорт
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **экстраверсия** в своей теории личности?
 - З. Фрейд
 - К.Г. Юнг
 - Г. Айзенк
 - Р. Кеттел
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **сверхкомпенсация** в своей теории личности?
 - З. Фрейд
 - К.Г. Юнг

- А. Адлер
- А. Фрейд
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **пиковые переживания** в своей теории личности?
 - А. Маслоу
 - К. Роджерс
 - К.Г. Юнг
 - Г. Олпорт
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **проприум** в своей теории личности?
 - К.Г. Юнг
 - Э. Эриксон
 - Г. Олпорт
 - К. Хорни
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **базальная тревога** в своей теории личности?
 - З. Фрейд
 - К. Хорни
 - Э. Эриксон
 - Э. Фромм
- Кто из нижеперечисленных исследователей одним из первых использовал понятие **самоэффективность** в своей теории личности?
 - А. Бандура
 - Дж. Роттер
 - Э. Эриксон
 - Э. Фромм
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория З. Фрейда и теория А. Бандуры?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория К.Г Юнга и теория А. Адлера?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория К. Роджерса и теория А. Маслоу?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория Г. Олпорта и теория К.Г. Юнга?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория К. Роджерса и Дж. Келли?

- Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
- Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
- Вторая теория является развитием первой теории;
- Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория К. Хорни и теория Э. Фромма?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория З. Фрейда и теория Э. Эриксона?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория Г. Олпорта и теория К. Роджерса?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория Б. Скиннера и теория А. Бандуры?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- Какое утверждение наилучшим образом характеризует отношения между следующими теориями – теория А. Маслоу и теория А. Бандуры?
 - Теории, разработанные в рамках разных научных парадигм;
 - Теории, разработанные в рамках одной научной парадигмы;
 - Вторая теория является развитием первой теории;
 - Ни одно утверждение не подходит.
- На каком этапе психосексуального развития, согласно З. Фрейду, впервые возникает Эдипов комплекс?
 - Оральной
 - Анальной
 - Фаллической
 - Генитальной
- Согласно А. Адлеру основной причиной чувства неполноценности у ребенка является:
 - Врожденные анатомические уродства и дефекты;
 - Ограниченные возможности здоровья;
 - Невротический стиль воспитания;
 - Сравнение себя со взрослыми.
- Согласно К. Хорни, зависимое положение женщины в викторианском обществе, в первую очередь, связано с тем, что:
 - У женщины нет пениса, и поэтому она чувствует себя неполноценной;
 - У мужчины нет матки, и поэтому он стремится контролировать женщину;
 - Мужчина физически сильнее и умнее женщины;
 - Женщина от природы более склонна к подчинению.

- Какой социальный тип, согласно Э. Фромму, характеризуется предприимчивостью и любознательностью?
 - Рецептивный
 - Эксплуатирующий
 - Накапливающий
 - Рыночный
- Какое из перечисленных качеств не является обязательной характеристикой самоактуализирующейся личности, согласно А. Маслоу?
 - Высокий интеллект
 - Высокая креативность
 - Широкий круг знакомых
 - Демократичный стиль отношений
- Что, согласно К. Роджерсу, в первую очередь, препятствует самореализации личности?
 - Отсутствие принятия и поддержки со стороны родителей;
 - Недоверие внутренней мудрости своего организма;
 - Низкий уровень эмпатии, неумение понимать свои эмоции и эмоции других людей;
 - Критика и оценки со стороны других людей.
- Какое понятие использует Г. Олпорт, для объяснения феномена целостности личности?
 - Эго
 - Самость
 - Проприум
 - Черта личности
- Согласно взглядам А. Бандуры самоэффективность – это, в первую очередь:
 - Способность человека решить определенную задачу;
 - Способность человека решать широкий круг жизненных задач;
 - Оценка человеком своей способности решить определенную задачу;
 - Оценка человеком своих способностей решать жизненных задач.
- С точки зрения теории личностных конструктов Дж. Келли, поведение человека определяется, в первую очередь, следующим фактором:
 - Внутренними потребностями и влечениями;
 - Внешними обстоятельствами и ситуацией;
 - Взаимодействием потребности и ситуации;
 - Субъективной интерпретацией субъектом внешней ситуации.
- Какое из перечисленных ниже качеств не входит в иерархическую модель Г. Айзенка?
 - Экстраверсия
 - Нейротизм
 - Психотизм
 - Нарциссизм

При выставлении оценки используются следующие критерии:

- Менее 10 правильных ответов – «неудовлетворительно»
- От 10 до 15 правильных ответов – «удовлетворительно»
- От 15 до 25 правильных ответов – «хорошо»
- Более 25 правильных ответов – «отлично»



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы к устному опросу:

1. Предмет, задачи и методы психологии развития. Стратегии исследования: метод поперечных срезов и лонгитюдный метод.
2. Проблема детерминации психического развития: нативизм (теории созревания) versus эмпиризм (бихевиоризм).
3. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского: понятие высших психических функций, интериоризация, зона ближайшего развития.
4. Периодизация психического развития в отечественной психологии (Д.Б. Эльконин): смена ведущих типов деятельности.
5. Психоаналитический подход к развитию личности (З. Фрейд, Э. Эриксон). Стадии психосексуального и психосоциального развития.
6. Теория когнитивного развития Ж. Пиаже: понятия ассимиляции, аккомодации, эгоцентризма и стадии интеллектуального роста.
7. Привязанность как основа социально-эмоционального развития (Дж. Боулби, М. Эйнсворт). Типы привязанности.
8. Новорожденность и младенчество: комплекс оживления, кризис первого года жизни, развитие сенсомоторной сферы.
9. Ранний возраст (1–3 года): предметная деятельность, речевое развитие, проявления кризиса трех лет («Я сам»).
10. Дошкольное детство: сюжетно-ролевая игра как ведущая деятельность, развитие произвольности и воображения.
11. Готовность к школьному обучению: психологический, физиологический и социальный аспекты адаптации первоклассника.
12. Младший школьный возраст: учебная деятельность по Д.Б. Эльконину, формирование рефлексии и внутреннего плана действий.
13. Подростковый возраст: пубертатный скачок, чувство взрослости, акцентуации характера (А.Е. Личко), проблема идентичности.
14. Юность как этап становления мировоззрения и профессионального самоопределения.
15. Психология молодости: интимно-личностное общение, создание семьи, начало профессиональной карьеры.
16. Зрелость (акме): нормативные кризисы (кризис середины жизни), генеративность против стагнации (Э. Эриксон).
17. Геронтопсихология: теории старения (разобществление, активность), особенности познавательной сферы в пожилом возрасте.
18. Понятие возрастных кризисов. Их конструктивное и деструктивное разрешение.
19. Влияние депривации и сепарации на психическое развитие ребенка (феномен госпитализма).
20. Акселерация и ретардация: причины неравномерности темпа индивидуального развития (гетерохрония).
21. Роль семьи как института социализации: стили родительского воспитания и их влияние на личность ребенка.
22. Девиантное поведение подростков: формы, причины и психологические механизмы формирования зависимостей.
23. Полоролевая идентификация: биологические, социальные и когнитивные факторы формирования гендерной роли.

24. Одаренность и талант в детском возрасте: специфика диагностики и проблемы социальной адаптации одаренных детей.
25. Специфика психического развития человека в условиях цифровой среды.

Задания к практическим занятиям:

1. **Кейс:** Мать 2-летнего ребенка жалуется, что он постоянно говорит «нет», отказывается одеваться и пытается все делать самостоятельно, часто со слезами. **Задание:** Проанализируйте ситуацию с точки зрения концепции кризиса трех лет. Какие новообразования формируются? Дайте рекомендации родителям.
2. **Кейс:** Учитель 1-го класса отмечает, что ребенок физически активен, но не может высидеть урок, отвлекается, пишет буквы зеркально. При этом интеллект сохранен. **Задание:** определите возможную причину школьной дезадаптации (несформированность ВПФ или СДВГ?). Какую диагностику необходимо провести?
3. **Кейс:** Пятилетняя девочка категорически отказывается идти в детский сад, утверждая, что воспитательница ее «не любит», хотя объективных причин нет. Дома рисует семью без себя. **Задание:** оцените эмоциональное состояние ребенка. Какой тип привязанности можно предположить? Разработайте план беседы с родителями.
4. **Кейс:** Подросток 14 лет покрасил волосы в яркий цвет, порвал брендовые вещи родителей и заявил, что будет слушать только андеграунд-музыку. Родители в панике из-за потери авторитета. **Задание:** Охарактеризуйте проявление чувства взрослости. Является ли это девиацией? Постройте стратегию бесконфликтного взаимодействия для родителей.
5. **Кейс:** Студентка-отличница 19 лет внезапно бросила университет за месяц до диплома, заявив, что «все бессмысленно» и она хочет уехать волонтером в Азию. **Задание:** Соотнесите ситуацию с нормативным кризисом юности/взросления. Какова роль ценностно-смыслового поиска в данном кейсе?
6. **Кейс:** Женщина 45 лет (менеджер высшего звена) сообщает о потере интереса к работе, апатии и ощущении, что «жизнь проходит мимо», несмотря на внешнее благополучие. **Задание:** Диагностируйте признаки кризиса середины жизни. Какие дефициты смысла лежат в основе состояния?
7. **Кейс:** Пожилой мужчина 75 лет после смерти супруги перестал выходить из дома, общаться с детьми и следить за гигиеной. **Задание:** Разграничьте нормальную реакцию горя и патологическую депрессию у пожилых. Какие меры психологической поддержки необходимы?
8. **Кейс:** Ребенок 4 лет в игре с куклами воспроизводит сцены агрессии, которые наблюдал при ссорах родителей. **Задание:** объясните механизм научения через моделирование (Бандура). Как использовать игру для отреагирования эмоций ребенка?
9. **Кейс:** Близнецы 7 лет показывают разные результаты в учебе, хотя воспитываются в одинаковых условиях. Один — лидер, другой — ведомый. **Задание:** примените концепцию зоны актуального и ближайшего развития. Как индивидуальный подход учителя может нивелировать разницу?
10. **Кейс:** Группа дошкольников исключает из игры мальчика с легкой формой ДЦП, мотивируя это тем, что он «медленный». **Задание:** Проанализируйте социальную ситуацию развития исключенного ребенка. Методы инклюзии в детской группе.
11. **Кейс:** Молодые родители отказываются от вакцинации младенца, ссылаясь на статьи в интернете о вреде прививок. **Задание:** Работа с иррациональными убеждениями молодых родителей. Проектирование информационной интервенции.
12. **Кейс:** Ученик 3-го класса демонстрирует регресс: начал сосать палец, появились энурез и капризы после рождения младшего брата. **Задание:** Интерпретируйте симптомы как реакцию на фрустрацию потребности во внимании. План коррекции поведения.

13. **Кейс:** Девушка 17 лет страдает нервной анорексией, считая себя полной при выраженном дефиците веса. **Задание:** Анализ искажения образа тела (дисморфофобия). Междисциплинарный подход (психолог + психиатр + диетолог).

14. **Кейс:** Мальчик 10 лет стал замкнутым и агрессивным после перехода в новую школу, где подвергся буллингу. **Задание:** Последствия виктимизации. Протокол работы школьного психолога с травлей.

15. **Кейс:** Семья мигрантов: родители требуют от сына-подростка строгого соблюдения традиций родины, запрещают гулять с местными сверстниками. **Задание:** Конфликт культур (межгенерационный разрыв). Риски маргинализации подростка.

16. **Кейс:** Ребенок-маугли, найденный в 8 лет, не владеет речью и передвигается на четвереньках. **Задание:** Обоснование критических периодов развития речи и прямохождения. Прогноз реабилитации.

17. **Кейс:** Одинокая мать воспитывает сына, чрезмерно опекая его и решая все конфликты в школе за него. Сыну 12 лет, друзей нет. **Задание:** Гиперопека как фактор инфантилизации. Формирование навыков автономии.

18. **Кейс:** Старшеклассник часами сидит за компьютером, забросил учебу, спит днем. Утверждает, что киберспорт — его будущая профессия. **Задание:** Границы нормы и патологии интернет-аддикции. Договор о цифровом тайм-менеджменте.

19. **Кейс:** Женщина 30 лет откладывает рождение ребенка, опасаясь повторить жестокий опыт собственного детства. **Задание:** Трансгенерационная передача травмы. Страх репарентинга.

20. **Кейс:** Педагогически запущенный ребенок 6 лет имеет богатый словарный запас тюремного жаргона, усвоенный от родственников. **Задание:** Отличие педзапущенности от задержки психического развития. Программа социального выравнивания.

21. **Кейс:** Ребенок-вундеркинд 9 лет поступает в вуз, но испытывает острую изоляцию от однокурсников. **Задание:** Проблема диссинхронии развития (интеллект и социальность). Психологическое сопровождение.

22. **Кейс:** Мужчина 55 лет уволен по сокращению, чувствует потерю идентичности («я никто без своей должности»). **Задание:** Профессиональная деформация и утрата статуса. Техники переориентации жизненного сценария.

23. **Кейс:** Супружеская пара среднего возраста живет «как соседи», общих интересов нет, дети выросли. **Задание:** Нормативный семейный кризис «опустевшего гнезда». Поиск новых смыслов союза.

24. **Кейс:** Девочка-первоклассница боится отвечать у доски, хотя знает материал (письменно выполняет идеально). **Задание:** Социальная тревожность и школьный невроз. Методы десенсибилизации.

25. **Кейс:** Воспитанники дома ребенка 1–2 лет равнодушны к взрослым, не ищут утешения при плаче, редко улыбаются. **Задание:** Синдром госпитализма. Нарушение формирования базового доверия к миру.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.

«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В структуре отечественной возрастной психологии центральным понятием, определяющим качественные изменения в психике на конкретном этапе онтогенеза, является специфический вид активности субъекта. Как называется категория, введенная А.Н. Леонтьевым и развитая Д.Б. Элькониним, которая характеризует ведущий способ взаимодействия ребенка с миром в определенном возрасте? А) Сенситивный период; Б) Ведущая деятельность; В) Социальная ситуация развития; Г) Зона ближайшего развития. Ответ: Б	УК-1.1 УК-5.1
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Процесс присвоения общественно-исторического опыта происходит через взаимодействие ребенка со взрослым, владеющим культурными средствами. Согласно Л.С. Выготскому, как называется процесс преобразования внешних социальных форм взаимодействия во внутренние психические функции? А) Экстериоризация; Б) Интериоризация; В) Индукция; Г) Генерализация. Ответ: Б	УК-1.1 УК-5.1

Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Методологическая стратегия сравнения различных возрастных групп в один фиксированный момент времени позволяет получить данные о средних нормах развития, но игнорирует индивидуальную траекторию. Как называется исследовательский дизайн, предполагающий одновременное тестирование респондентов разных возрастов (например, 7, 10 и 13 лет)? А) Лонгитюдный метод; Б) Метод продольных срезов; В) Метод поперечных срезов; Г) Комплексный метод. Ответ: В	УК-1.2
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Эволюционная психология рассматривает эмоциональную связь младенца с матерью как биологически обусловленный механизм выживания вида. Кто является автором этологической теории привязанности, постулирующей наличие у новорожденного врожденных релизеров (социальных сигналов) для запуска заботы взрослого? А) З. Фрейд; Б) Дж. Боулби; В) Ж. Пиаже; Г) Э. Торндайк. Ответ: Б	УК-1.1
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Переход количественных изменений в функциональные системы мозга на новый качественный уровень сопровождается системным сдвигом в поведении индивида. Как в отечественной психологии определяется переломный, бурный период в развитии, связанный с возникновением психологических новообразований? А) Стабильный период; Б) Сензитивный период; В) Возрастной кризис; Г) Критический период эмбриогенеза. Ответ: В	УК-1.1
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Интеллектуальное развитие представляет собой сложную систему операций, проходящую через ряд последовательных реорганизаций структур мышления. Выберите характеристики, относящиеся к стадии конкретных операций в теории Ж. Пиаже: А) Появление символической функции и языка; Б) Способность к сериации и классификации объектов; В) Сохранение количества вещества при изменении формы; Г) Развитие гипотетико-дедуктивного мышления. Ответ: Б, В	УК-1.1
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Стили семейного воспитания классифицируются на основе пересечения двух координат: уровня контроля и уровня эмоционального принятия. Какие два параметра являются ключевыми в классификации стилей родительского поведения по Д. Баумринд? А) Уровень интеллекта родителей; Б) Требовательность / Контроль; В) Принятие / Отвержение (Теплота); Г) Материальный достаток. Ответ: Б, В	УК-1.1 УК-5.2

Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Гетерохронность подразумевает неравномерность сроков созревания различных органов и систем организма. Что включает в себя понятие «школьная зрелость» (готовность к систематическому обучению)? А) Только умение читать и писать; Б) Интеллектуальная готовность (дифференцированное восприятие); В) Эмоционально-волевая готовность (умение подчиняться правилу); Г) Биологическая зрелость (смена зубов, пропорции тела). Ответ: Б, В, Г	УК-1.1 УК-1.4
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Подростничество характеризуется поиском нового типа отношений со значимыми взрослыми, отличного от детско-родительской зависимости. Укажите основные новообразования подросткового возраста согласно отечественным психологам: А) Чувство взрослости; Б) Формирование теоретического мышления; В) Произвольность психических процессов; Г) Комплекс оживления. Ответ: А, Б, В	УК-1.1
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Геронтогенез сопровождается инволюционными процессами, однако сохранность определенных функций зависит от фактора использования. Какие виды памяти наиболее уязвимы при нормальном физиологическом старении? А) Долговременная семантическая память (знания фактов); Б) Механическая кратковременная память; В) Эпизодическая память (воспоминания о недавних событиях); Г) Процедурная память (навыки езды на велосипеде). Ответ: Б, В	УК-1.1
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Периодизация Д.Б. Эльконина строится на чередовании эпох освоения мотивов деятельности и эпох освоения способов действия. Установите правильную хронологическую последовательность типов ведущей деятельности в онтогенезе: 1) Учебная деятельность; 2) Эмоциональное общение (непосредственное); 3) Сюжетно-ролевая игра; 4) Учебно-профессиональная деятельность. Ответ: 2 → 3 → 1 → 4	УК-1.1
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Кризис новорожденности знаменует переход от внутриутробного существования к принципиально новым условиям внешней среды. Установите этапы возникновения и развития «комплекса оживления» у младенца (2–3 месяца): 1) Вокализации (гуления); 2) Зрительное сосредоточение на лице взрослого; 3) Улыбка в ответ на разговор; 4) Активные движения конечностями. Ответ: 2 → 3 → 4 → 1	УК-1.1

Задание 13. Стадии психосоциального развития Э. Эриксона охватывают весь жизненный цикл человека, описывая базовые конфликты каждой эпохи. Прочитайте текст и установите последовательность (сформулировать вопрос в научном стиле): Установите верную последовательность стадий по Э. Эриксону: 1) Инициатива против чувства вины; 2) Автономия против стыда и сомнения; 3) Доверие против недоверия; 4) Трудолюбие против чувства неполноценности. Ответ: 3 → 2 → 1 → 4	УК-1.1 УК-5.1
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Разрешение внутренних противоречий ведет к качественному скачку в самосознании личности Установите логику протекания кризиса трех лет (семизвездье симптомов): 1) Негативизм; 2) Своенравие; 3) Обесценивание взрослых; 4) Деспотизм (ревность к другим детям). Ответ: 1 → 2 → 3 → 4	УК-1.1
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Формирование половой идентичности проходит через когнитивную и мотивационную фазы. Установите последовательность этапов формирования гендерной идентичности (когнитивная теория): 1) Гендерная устойчивость (осознание неизменности пола во времени); 2) Гендерная схема (мотивация вести себя соответственно полу); 3) Гендерная идентификация (узнавание «я — мальчик/девочка»). Ответ: 3 → 1 → 2	УК-1.1 УК-5.2
Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Каждая психологическая школа использует свой уникальный тезаурус для описания механизмов развития. Установите соответствие между термином и именем автора/созданной им теорией: 1. Идентичность 2. Коллективные представления 3. Архетипы 4. Социальный интерес А) К.Г. Юнг; Б) Э. Эриксон; В) А. Адлер; Г) Э. Дюркгейм. Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	УК-1.1 / УК-5.1

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие Тип нарушения развития определяет вектор коррекционной работы специалиста. Установите соответствие между видом дизонтогенеза и его краткой характеристикой: 1. Ретардация 2. Дисгармоничность 3. Поврежденное развитие 4. Дефицитарное развитие А) Парциальная задержка темпов созревания; Б) Наличие грубого дефекта анализатора (слух, зрение); В) Искажение структуры психики (асинхрония); Г) Деменция вследствие перенесенной травмы/болезни. Ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б	УК-1.1 УК-1.4
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Методы возрастной психологии различаются по степени вмешательства исследователя в естественный ход событий. Установите соответствие между методом и его описанием: 1. Наблюдение 2. Эксперимент 3. Беседа 4. Тестирование А) Целенаправленное восприятие явлений без вмешательства; Б) Создание специальных условий для выявления каузальных связей; В) Стандартизированная процедура измерения психических свойств; Г) Сбор вербальной информации путем прямого диалога. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-Г, 4-В	УК-1.2
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Родительские установки формируют определенный паттерн эмоционального реагирования ребенка. Установите соответствие между стилем воспитания по Г. Крайг и вероятным личностным профилем ребенка: 1. Авторитетный 2. Авторитарный 3. Либеральный (попустительский) 4. Индифферентный А) Высокая самооценка, социальная компетентность; Б) Низкая самооценка, конформность или агрессия; В) Импульсивность, отсутствие самоконтроля; Г) Тревожность, поиск внимания вовне, низкая успеваемость. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	УК-1.1 УК-5.2
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Нейрофизиологические процессы накладывают жесткие ограничения на возможности обучения в определенные периоды. Установите соответствие между функцией и основным периодом ее интенсивного развития (сенситивным периодом): 1. Речь (фонетика) 2. Тонкая моторика рук 3. Бинокулярное зрение 4. Социальная привязанность А) 0–1 год; Б) Первые месяцы жизни (до 3–4 мес.); В) 3–6 лет; Г) 1–3 года.	УК-1.1

Ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А	
Высокий уровень	
Задание 21. Опишите феномен научным языком. Что такое «рекапитуляция» в контексте биогенетического закона С. Холла? Ответ: Концепция, согласно которой индивидуальное развитие организма (онтогенез) в сжатом виде повторяет основные стадии эволюции вида (филогенез).	УК-1.1
Задание 22. Раскройте содержание термина. Дайте определение понятию «акме» в психологии развития. Ответ: Вершина в развитии человека, период расцвета физических и интеллектуальных сил, достижения максимума профессионализма и личностной зрелости (обычно приходится на возраст 35–50 лет).	УК-1.1
Задание 23. Проведите сравнительный анализ. Чем отличается «чувство взрослости» подростка от «ощущения собственной взрослости» юноши? Ответ: У подростка оно проявляется преимущественно во внешнем подражании атрибутам взрослых (манеры, внешний вид), тогда как у юноши фокус смещается на внутреннюю ответственность и выбор жизненных ценностей.	УК-1.1 УК-5.1
Задание 24. Оцените риски метода В чем заключается основная опасность применения метода «поперечных срезов» при изучении когнитивного развития? Ответ: В возникновении «эффекта когорт»: различия между группами могут быть вызваны не возрастом, а историческими условиями, в которых росли разные поколения (образование, технологии, питание).	УК-1.2 УК-1.3
Задание 25. Аргументируйте позицию. Почему концепция «чистого листа» (<i>tabula rasa</i>) подвергается критике в современной эпигенетике? Ответ: потому что доказано влияние опыта предыдущих поколений и факторов среды на экспрессию генов; генетическая предрасположенность реализуется только через взаимодействие со средой, формируя уникальный фенотип.	УК-1.3 УК-1.4

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Студент самостоятельно выделяет биопсихосоциальные компоненты проблемы (напр., кризис подросткового возраста), точно определяет причинно-следственные связи между нейрофизиологическими	Студент верно идентифицирует основные элементы системы (биологический, социальный, психологический факторы) и их взаимосвязи, но	Студент способен назвать отдельные составляющие ситуации (например, только биологические изменения пубертата), однако затрудняется выстроить целостную системную модель. Связи между	Студент демонстрирует фрагментарное восприятие проблемы, не видит структуры ситуации. Выделяет случайные признаки, игнорируя ключевые детерминанты развития. Не способен

	изменениями, социальной ситуацией развития и поведением индивида. Демонстрирует глубокое понимание системных законов онтогенеза без фактических ошибок.	допускает незначительные неточности в определении ведущих или второстепенных связей при анализе кейса. Требуется минимальной наводящей помощи преподавателя	компонентами устанавливаются поверхностно, часто подменяются бытовыми суждениями.	объяснить взаимовлияние факторов
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации и проектирует процессы по ее устранению	Студент безошибочно диагностирует дефицит данных (напр., отсутствие сведений о пренатальном периоде или стиле воспитания), обосновывает необходимость конкретного метода сбора (лонгитюд vs срезы) и предлагает корректный дизайн исследования для закрытия лакун	Студент определяет нехватку информации для решения задачи, но выбор метода устранения пробела требует уточнения. Проектирование процесса сбора данных содержит незначительные методологические погрешности (неверная выборка, смешение переменных)	Студент интуитивно чувствует неполноту картины («чего-то не хватает»), но не может четко сформулировать, какая именно информация отсутствует. Предлагает стандартные методы диагностики без учета специфики возрастного периода	Студент не замечает отсутствия критически важных данных, делает выводы на основе неполной или противоречивой информации, считая ее достаточной
УК-1.3. Критически оценивает надежность источника информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Студент аргументированно сопоставляет данные разных теорий (напр., Пиаже и Выготский), выявляя сильные и слабые стороны каждой применительно к задаче. Опирается на рецензируемые научные источники, отсекая псевдонаучный контент из масс-медиа. Объясняет причины расхождений в эмпирических данных	Студент аргументированно сопоставляет данные разных теорий (напр., Пиаже и Выготский), выявляя сильные и слабые стороны каждой применительно к задаче. Опирается на рецензируемые научные источники, отсекая псевдонаучный контент из масс-медиа. Объясняет причины расхождений в эмпирических данных	Студент доверяет авторитету автора учебника без критического осмысления. При столкновении с противоречием выбирает наиболее простую версию, не анализируя надежность первоисточников. Смешивает научную терминологию с житейской психологией	Студент принимает любую информацию за истину, не подвергая сомнению ни один источник. Не способен работать с альтернативными точками зрения, воспринимая критику теории как личную обиду
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно	Студент конструирует комплексную программу сопровождения/коррекции,	Студент разрабатывает адекватную	Студент предлагает шаблонный план действий	Студент предлагает бессистемный набор разрозненных советов,

аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	объединяющую ресурсы педагогики, психологии и медицины. Стратегия логически вытекает из проведенного анализа, каждый шаг обоснован теоретическими концептами (ЗБР, ведущая деятельность)	стратегию решения, опираясь преимущественно на одну дисциплину (психологию), но указывает на возможность привлечения смежных специалистов. Аргументация верна, но недостаточно глубока в части доказательной базы	(стандартную программу), который слабо адаптирован под уникальный контекст проблемной ситуации. Междисциплинарность декларируется формально, без реального синтеза знаний	которые могут противоречить друг другу. Стратегия не имеет научного обоснования и базируется на личных предпочтениях
УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Студент прогнозирует несколько вариантов развития событий (оптимистичный, реалистичный, пессимистичный), рассчитывает тайминг этапов проекта, предвидит сопротивление клиента или побочные эффекты интервенции и заранее готовит протоколы их купирования	Студент строит основной сценарий реализации и отмечает 1–2 ключевых риска, предлагая пути их обхода. Управление проектом описано в общих чертах, детали мониторинга эффективности проработаны слабо	Студент описывает только идеальный ход событий, игнорируя вероятность отклонений. Риски оцениваются субъективно («все будет хорошо»). Отсутствует система контроля точек достижения результата.	Студент не способен спланировать действия дальше первого шага. Понятия «риск-менеджмент» и «жизненный цикл проекта» остаются абстрактными терминами без практического применения
УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Студент проводит глубокий историко-культурный анализ концепций детства (от Средневековья до современности), объясняя трансформацию ценностей. Обосновывает выбор методов работы через призму культурного кода современного российского общества и этических норм профессии	Студент знает основные этапы эволюции взглядов на развитие личности, но связь истории с современной практикой устанавливает на уровне простых аналогий. Акцент делается скорее на фактах, чем на анализе трансформации смыслов	Студент воспроизводит факты из истории психологии (имена, даты) без понимания того, как идеология эпохи влияла на теорию развития. Ценности рассматриваются как нечто неизменное, а не социально сконструированное	Студент отрицает влияние исторического контекста на науку, считая законы развития универсальными и биологически заданными. Игнорирует культурную специфику при оценке поведения людей других этносов



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости)

Вопросы к устному опросу:

1. Понятие психологического консультирования. Отличие консультирования от психотерапии и психиатрии.
2. Этические принципы: Конфиденциальность в консультировании и условия ее правомерного нарушения (запрос суда, угроза жизни).
3. Теоретические основания психоаналитического консультирования: Понятие переноса (*трансфера*) и контрпереноса.
4. Когнитивно-поведенческий подход: Принципы когнитивной реструктуризации на примере работы с катастрофизацией.
5. Гуманистический подход (К. Роджерс): Триада условий терапевтических изменений (эмпатия, конгруэнтность, безусловное принятие).
6. Структура первичного интервью: Задачи установочного этапа (раппорт) по сравнению с этапом сбора анамнеза.
7. Системная семейная терапия: Понятие семейных треугольников и коалиций.
8. Телесно-ориентированный подход: Концепция мышечного панциря В. Райха.
9. Экзистенциальный анализ: Проблема смысла жизни и ноогенный невроз (В. Франкл).
10. Гештальт-терапия: Цикл контакта и механизмы его прерывания (интроекция, дефлексия).
11. Этапы консультативного процесса: Модель Айви-Айверсон-Бекера.
12. Профессиональная позиция консультанта: Феномен нейтральности и избегание навязывания ценностей.
13. Психоонкология: Специфика консультирования терминальных больных (модель Кюблер-Росс).
14. Семейное консультирование: Различия между стратегическим и структурным подходами.
15. Детское консультирование: Использование игровой терапии как основного языка общения с ребенком.
16. Кризисная интервенция: Этапы психологической помощи при остром горе (нормативные реакции).
17. Коучинговый подход: Модель GROW в профессиональном консультировании.
18. Диагностика в консультировании: Границы использования психодиагностических методик консультантом.
19. Супервизия: Функции супервизора (нормативная, формирующая, поддерживающая).
20. Синдром эмоционального выгорания специалиста: Факторы риска в помогающих профессиях.
21. Мультикультурное консультирование: Проблема этноцентризма консультанта.
22. Юридические аспекты: Понятия «информированное согласие» и «принцип добровольности».
23. Завершение терапии: Критерии окончания консультативного контракта.
24. Краткосрочное консультирование: Особенности постановки целей в рамках лимита сессий (SFBT - ориентированная на решение терапия).
25. Проблема двойных отношений: Этические дилеммы консультирования знакомых или родственников.

Задания к практическим занятиям:

1. Практикум: Отработка техники «Парафраз» и «Резюмирование» в диаде (активное слушание).

2. Ролевая игра: Установление раппорта в течение первых 3 минут сессии без использования закрытых вопросов.
3. Анализ кейса: Выявление скрытых убеждений клиента из предложенной стенограммы диалога.
4. Упражнение: Составление иерархии страхов для клиента с фобией (КПТ-протокол).
5. Отработка навыков: Применение техник мотивационного интервьюирования (работа с амбивалентностью).
6. Разбор видеозаписи: Анализ невербальных сигналов синхронизации (позиционное эхо) в диалоге терапевта и клиента.
7. Моделирование: Проведение консультации по методике пустого стула (работа с полярностями).
8. Кейс-стади: Работа с сопротивлением клиента («Да, но...»).
9. Интервизорская группа: Представление случая; получение обратной связи по фокусу внимания терапевта.
10. Практикум: Формулирование гипотез о функции симптома (на что «играет» симптом в системе?).
11. Упражнение: Отработка эмпатических ответов на высказывания, содержащие сильные эмоции (гнев, стыд).
12. Работа с метафорой: Поиск ресурсной метафоры для клиента в кризисном состоянии.
13. Проективная методика: Интерпретация совместного рисунка семьи (кинетический рисунок семьи).
14. Симуляция: Консультирование агрессивного подростка (установление границ).
15. Упражнение: Техника «Защитный экран» (управление собственным контрпереносом).
16. Планирование: Написание структуры первой встречи (сценарий сессии).
17. Кейс-анализ: Определение этической дилеммы в представленном клиническом случае.
18. Тренинг навыков: Техника задавания «чудесного вопроса» (SFBT).
19. Практикум написания: Составление заключения по результатам первичной беседы.
20. Упражнение: Работа с прокрастинацией через технику декомпозиции задачи.
21. Ролевая игра: Сообщение негативной информации клиенту (сообщение диагноза/факта измены — симуляция).
22. Практикум: Работа с иррациональными убеждениями по схеме ABC (Эллис).
23. Групповая дискуссия: Этичность приема подарков от клиентов.
24. Упражнение: Калибровка состояния клиента по микровыражениям лица (Facial Action Coding System — базовые элементы).
25. Проектирование: Создание плана завершения долгосрочной терапии (проработка чувства потери у клиента).

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и

	литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Профессиональная деятельность психолога-консультанта регламентируется этическими принципами, обеспечивающими безопасность клиента. Какое условие является единственным законным основанием для раскрытия конфиденциальной информации клиента третьим лицам? А) Желание родителей узнать подробности о взрослом ребенке; Б) Наличие прямой угрозы жизни и здоровью клиента или других лиц; В) Интерес правоохранительных органов без судебного запроса; Г) Просьба супруга/супруги клиента. Ответ: Б	ОПК-6.1
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Методологическая база консультирования опирается на различные школы психологии, определяющие взгляд на природу человека. Кто является основателем клиент-центрированного подхода, постулирующего триаду необходимых и достаточных условий терапевтических изменений? А) З. Фрейд; Б) А. Бек; В) К. Роджерс; Г) Ф. Перлз. Ответ: В	ОПК-6.1
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Структура профессиональной деятельности включает этап установления рабочих рамок взаимодействия. Как называется совокупность организационных требований (время, место, оплата, отмена), создающих границы терапевтического пространства? А) Транзактный анализ; Б) Сеттинг; В) Трансфер; Г) Проекция. Ответ: Б	ОПК-6.1
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ	ОПК-6.2

Оценка эффективности консультирования требует фиксации исходного уровня проблемы до начала интервенций. Какой тип валидности шкалы отражает степень соответствия теста измеряемому конструкту (например, измеряет ли тест депрессии именно депрессию, а не тревогу)? А) Валидность; Б) Надежность; В) Репрезентативность; Г) Стандартизация. Ответ: А	
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В процессе активного слушания используются специфические вербальные техники для подтверждения понимания чувств собеседника. Как называется техника отражения эмоционального состояния клиента своими словами? А) Закрытый вопрос; Б) Парафраз содержания; В) Отражение чувств; Г) Директива. Ответ: В	ОПК-6.3
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Профессиональное выгорание характеризуется комплексным истощением ресурсов личности. Какие компоненты входят в классическую модель выгорания К. Маслач? А) Эмоциональное истощение; Б) Деперсонализация (цинизм); В) Редукция личных достижений; Г) Алекситимия. Ответ: А, Б, В	ОПК-6.2
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Супружеские конфликты часто рассматриваются через призму системного подхода, где симптомы одного члена поддерживают гомеостаз системы. Что относится к признакам дисфункциональной семейной системы? А) Гибкость ролей; Б) Наличие жестких коалиции (например, родитель+ребенок против другого родителя); В) Нарушение межпоколенных границ; Г) Открытая коммуникация чувств. Ответ: Б, В	ОПК-6.2
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Первичное пространство консультирования должно соответствовать определенным физическим требованиям для обеспечения безопасности. Какие требования предъявляются к кабинету психолога? А) Наличие визуальных отвлекающих факторов (яркий свет, шум за окном); Б) Звукоизоляция и гарантия отсутствия посторонних; В) Расположение мебели, исключающее физический барьер между клиентом и консультантом; Г) Отсутствие часов в поле зрения клиента (для контроля времени сессии). Ответ: Б, В	ОПК-6.1
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы В работе с кризисными состояниями важно различать нормативные реакции горя и патологическое протекание травмы. Какие признаки указывают на необходимость немедленного направления клиента к врачу-психиатру? А) Наличие суицидальных намерений с планом реализации; Б) Острая реакция горя длительностью менее недели; В) Галлюцинаторные переживания (не связанные с культурой);	ОПК-6.2

Г) Умеренная слезливость при воспоминаниях. Ответ: А, В	
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Организация рабочего процесса психолога требует соблюдения баланса между нагрузкой и восстановлением. Как называется стратегия предотвращения выгорания, заключающаяся в периодическом временном дистанцировании от профессиональных обязанностей? А) Гиперкомпенсация; Б) Субституция; В) Ресурсная пауза (отпуск/детокс); Г) Смещение аффекта. Ответ: В	ОПК-6.1
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс психологического консультирования имеет строгую процессуальную логику, нарушение которой снижает эффективность интервенции. Установите последовательность этапов классического интервью: 1) Завершение (подведение итогов, домашнее задание); 2) Установление контакта (Rapport) и заключение контракта; 3) Сбор психологического анамнеза и определение запроса; 4) Обсуждение вариантов решения и инсайт. Ответ: 2 → 3 → 4 → 1	ОПК-6.1
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность В гештальт-подходе работа с внутренним конфликтом часто строится на актуализации противоположных частей личности. Установите последовательность действий в технике «Два стула»: 1) Идентификация с первой частью и выражение её позиции; 2) Осознание внутреннего конфликта (выбор темы); 3) Переход на второй стул и ответ от лица оппонента/другой части; 4) Интеграция (диалог и поиск синтеза). Ответ: 2 → 1 → 3 → 4	ОПК-6.3
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Логика когнитивной проработки деструктивного убеждения следует алгоритму выявления ошибки мышления. Установите последовательность стадий техники сократовского диалога: 1) Поиск доказательств «За» и «Против» мысли; 2) Идентификация автоматической мысли; 3) Оценка новой, сбалансированной мысли; 4) Формулирование исходной искаженной мысли. Ответ: 2 → 4 → 1 → 3	ОПК-6.2
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Планирование карьеры в психологии предполагает прохождение обязательных форм профессионального контроля качества. Установите последовательность получения статуса практикующего специалиста: 1) Прохождение личной терапии; 2) Получение базового высшего образования; 3) Регулярное прохождение супервизии; 4) Начало частной практики под супервизией. Ответ: 2 → 1 → 4 → 3	ОПК-6.2
Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие Эффективность консультанта зависит от точного соотнесения метода теоретической школы с типом запроса клиента. Установите соответствие между школой и ключевой мишенью работы: 1. Психоанализ	ОПК-6.1

2. КБТ 3. Гештальт 4. Системная терапия А) Автоматические мысли и дисфункциональные когниции; Б) Бессознательные конфликты и детские фиксации; В) Семейные правила, роли и границы подсистем; Г) Незавершенные гештальты и цикл контакта. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В	
Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Типология защитных механизмов позволяет классифицировать способы совладания с тревогой. Установите соответствие: 1. Вытеснение 2. Рационализация 3. Проекция 4. Сублимация А) Приписывание собственных неприемлемых импульсов другому человеку; Б) Вытеснение неприемлемых мыслей в бессознательное; В) Переключение энергии инстинкта в социально приемлемую активность; Г) Ложное логическое обоснование своего поведения. Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	ОПК-6.1
Задание 17. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Сформулируйте ключевое отличие двух фундаментальных подходов к природе невроза. В чем заключается принципиальное различие между пониманием причины невроза в классическом психоанализе и в КПТ? Ответ: В психоанализе причина — внутриличностный конфликт (часто вытесненный), в КПТ — искаженные когнитивные схемы и текущие дезадаптивные убеждения.	ОПК-6.1
Задание 18. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Сформулируйте краткое определение. Что такое «психологический контракт» в консультировании? Ответ: Неписаная или прописанная договоренность о целях, границах, правилах отмены и ответственности сторон в процессе терапии	ОПК-6.1
Задание 19. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Назовите основной риск конкретного формата работы. В чем заключается главная опасность нарушения сеттинга (опозданий, пропусков, внеплановых звонков) для терапевтического процесса? Ответ: Разрушение терапевтического альянса и активация паттернов обесценивания/преследования (тестирование границ). (Или: Потеря терапевтического контейнера)	ОПК-6.1
Задание 20. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Сформулируйте профессиональную позицию. Почему в консультировании считается неэтичным давать прямые советы клиенту? Ответ: потому что это снимает ответственность с клиента за свою жизнь, поддерживает его инфантильную позицию и блокирует процесс формирования собственной автономии и поиска внутренних смыслов.	ОПК-6.2

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
--------	-------------------

«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительн о/ зачтено	Неудовлетворитель но /не зачтено
ОПК-6.1. Демонстрирует знания концепций и методов консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)	Студент демонстрирует глубокое знание различных школ психологического консультирования (психоанализ, КПТ, гештальт, системный подход), свободно оперирует терминологией и понимает философские основания каждой парадигмы. Способен провести сравнительный анализ эффективности подходов для разных типов запросов	Студент владеет знанием основных концепций и методов ведущих школ консультирования. Понимает различия между индивидуальными и групповыми форматами работы. Допускает незначительные неточности в определении принадлежности техник к конкретным школам	Студент знает базовые определения понятий «консультирование» , «раппорт», «сеттинг». Ориентируется в названиях основных направлений, но затрудняется объяснить их теоретическую базу или путает методы разных школ	Студент не может назвать основные направления консультирования, путает понятия психотерапии и консультирования, не ориентируется в базовых терминах (перенос, эмпатия)
ОПК-6.2. Оценивает проблемы и потребности клиента, формулирует задачи и определяет методы консультирования	Студент способен провести комплексную диагностику запроса, четко разграничить запрос (жалобу) и истинную проблему клиента. Самостоятельно выдвигает обоснованную гипотезу о причинах состояния и формулирует конкретные задачи интервенции с опорой на этические нормы	Студент верно определяет суть проблемы и цели помощи, однако испытывает трудности при выдвижении глубокой психологической гипотезы. Задачи формулируются корректно, но иногда слишком обобщенно без учета специфики мишеней	Студент фиксирует только поверхностный запрос («плохое настроение»), не проводя анализа причин. Задачи формулируются как общие пожелания («стать счастливым»). Гипотеза отсутствует или носит бытовой характер	Студент не способен выделить предмет работы, смешивает личное мнение с профессиональным взглядом. Не видит разницы между симптомом и причиной, предлагает нереалистичные или опасные методы воздействия.
ОПК-6.3. Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом	Студент демонстрирует безупречное владение техниками активного слушания (понимания, резюмирования). Удерживает	Студент владеет основными техниками активного слушания, создает атмосферу доверия. Однако временами проявляется	Студент использует ограниченный набор коммуникативных приемов. Слушание носит формальный характер. Испытывает трудности с	Нарушение контакта, использование оценочных суждений, директивность, нарушение личных границ клиента,

	профессиональную дистанцию, демонстрируя конгруэнтность и безусловное принятие. Гибко управляет границами сессии	оценочность суждений или стремление давать преждевременные советы вместо рефлексивного слушания	выдерживанием пауз и контейнированием сильных эмоций клиента	отсутствие эмпатического отклика
--	--	---	--	----------------------------------



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ ЗДОРОВЬЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Вопросы к устному опросу:

1. Когда и где впервые было создано отделение психологии здоровья.
2. Опишите поведение типа А.
3. Какие есть трудности в эмоциональном выражении у людей
4. Представления о болезни у людей
5. Факторы социальной среды, влияющие на здоровое и нездоровое поведение
6. Передающие факторы, коррелирующие со здоровьем и болезнью.
7. Какие есть аксиомы относительно феномена здоровья
8. Дайте определение здоровья по ВОЗ.
9. Что такое предболезнь
10. Медицинская и биомедицинская модель здоровья.
11. Биосоциальная и ценностно-социальная модели здоровья.
12. Что такое механизм компенсации для поддержания здоровья.
13. Что значит психологическая защита для поддержания здоровья.
14. Людям, с какими чертами более свойственно заболеть
15. Каким личностям свойственна психосоматическая патология
16. Типы семей, предрасполагающие к психосоматическим заболеваниям детей.
17. Краткая характеристика человека со здоровой психикой.
18. Критерии психического здоровья.
19. Характеристика образа жизни
20. Основные факторы образа жизни
21. Чем обусловлен образ жизни
22. Что такое уровень жизни.
23. Характеристика качества жизни.
24. Характеристика стиля жизни.
25. Здоровый образ жизни и его составляющие.
26. Влияние конституции человека на образ жизни.
27. Что такое рефлексивная и генотипическая конституция
28. Иммунная и фенотипическая конституция человека.
29. Нейронная конституция человека
30. Психологическая конституция человека.
31. Сущность лимфогематологической и гормонально-половой конституции
32. Сущность энерго-akupunkturной конституции
33. Основные принципы здорового образа жизни.
34. Определение физического здоровья
35. Основные факторы физического здоровья
36. Физическое развитие и влияние на него законов наследственности, возрастной ступенчатости, единства организма и среды.
37. Физическая подготовленность.
38. Функциональная подготовленность
39. Адаптационные возможности организма человека

Критерии и шкала оценки результатов устного опроса

- Если студент правильно, полно и обоснованно отвечал на вопросы, обращенные к нему преподавателем, то ему ставится отметка «зачтено» в журнал преподавателя.

- Если студент неправильно, неполно и без необходимого обоснования отвечал на вопросы, обращенные к нему преподавателем, или не отвечал вовсе, то ему ставится отметка «не зачтено».

Задания к практическим занятиям:

Занятие 1. Здоровье и образ жизни.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение здоровья Всемирной организацией здравоохранения.
2. Из чего складывается образ жизни.
3. Влияние образа жизни на здоровье.
4. Вклад экологии, медицины и наследственности на состояние здоровья.
5. Субъективная и объективная оценка здоровья.
6. Отличия в образе жизни у различных социальных групп.

Занятие 2. Оценка и самооценка физического здоровья

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия «физическое здоровье».
2. Основные факторы физического здоровья: уровень физического развития, уровень физической подготовки, функциональная подготовленность к выполнению физических нагрузок, уровень и способность к мобилизации адаптационных резервов.
3. Закономерности физического развития.
4. Функциональные резервы человека: физиологические, биохимические, психологические.

Занятие 3. Душевное здоровье и культура

Вопросы для обсуждения:

1. Душевное здоровье и душевные страдания.
2. Значение религии и психологов в сохранении душевного здоровья.
3. Взаимоотношение человека и культуры.
3. Взгляды З.Фрейда на душевное здоровье и культуру.
4. Позиции А.Адлера и Э.Фрома по культуре и образу жизни.
5. Человек в процессе становления по Г.Оллпорту.
6. Психологи гуманистического направления о душевном здоровье и культуре.

Занятие 4. Социальное здоровье

Вопросы для обсуждения:

1. Благополучие популяции – идеальная цель общества.
2. Заболевания и их социальная значимость
3. Значение для здоровья общественного устройства и биологического состояния популяции.
4. Социальные девиации и их роль в социальном здоровье.
5. Религиозность и отношение к нормам морали.
6. Уровень здоровья в социальных группах.
7. Социальные классы и их стратификация.
8. Здоровье в социальных классах.
9. Здоровье в гендерных группах.

Занятие 5. Психологическая устойчивость личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «устойчивой личности».
2. Роль психологической устойчивости для человека.
3. Составляющие психологической устойчивости.
4. Качества психологической устойчивости: уравновешенность, стойкость, сопротивляемость.
5. Межличностное взаимодействие.
6. Доминанты психологической устойчивости: вера, познавательная, деятельностная и коммуникативная активность.

Занятие 6. Психология профессионального здоровья

Вопросы для обсуждения:

1. Определение профессионального здоровья.
2. Вклад В. Бехтерева в изучение профессионального здоровья.
3. Профессиональное самоопределение.
4. Критерии успешности профессиональной адаптации.
5. Влияние возраста, пола и индивидуальных особенностей на адаптацию.
6. Стресс в профессиональной деятельности: физиологический и психологический.
7. Профессии, в которых стресс наиболее част. Шкала социального стресса.
8. Проявления стресса на поведенческом уровне.

Занятие 7. Психическое здоровье студентов

Вопросы для обсуждения:

1. Стрессогенные факторы в студенческой среде.
2. Идентификация студента со средой деятельности.
3. Неблагоприятные типы поведения среди студентов.
4. Концепция когерентности Антоновского для профилактики стресса.
5. Направления деятельности психологической помощи студентам.
6. Социальная поддержка как фактор психического здоровья.
7. Эмоциональная поддержка. Поддержка со стороны конкретных лиц.

Интерактивные занятия

Интерактивное занятие 1. Физическое здоровье: «сохранить и приумножить».

Проблемная лекция с элементами дискуссии. Презентация тематических сообщений студентам.

1. Основные виды физической активности для здоровья и долголетия.
2. Принцип индивидуального подбора физической активности, соблюдение показаний и противопоказаний.
3. Обсуждение подходов к сохранению и поддержанию физического здоровья: фитнес, занятия спортом, практики Востока (аюрведа, цигун, у-шу, тайцзи, йога) и др.
4. Психология телесности и двигательная терапия.
5. Проблематика мотивации в поддержании физического здоровья.
6. Психотехники, направленные на формирование позитивного отношения к телу.

Интерактивное занятие 2: Психологическое здоровье и психологическая устойчивость.

Основные понятия психологии стресса. Психологические методы определения «психологических» эффектов стрессовой реакции.

Проблемная лекция с элементами дискуссии. Ознакомление с методиками.

1. Общее представление о психологической устойчивости и её компоненты.
2. Доминанты активности как опоры психологической устойчивости.

3. Психологическая устойчивость как сопротивляемость. Психологическая зависимость как следствие снижения устойчивости.
4. Методики оценки стресса: тест на стрессоустойчивость (Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса-Раге) как пример шкалированной классификации стрессорных факторов; тест на определение интенсивности стресса (Ю.В.Татура).
5. Основные направления и приемы управления стрессом.

Интерактивное занятие 3. Психология зависимого поведения.

Выступление студентов с тематическими сообщениями:

1. Наркотическая зависимость (личность и наркотики, стадии развития, факторы риска и направления помощи)
2. Алкогольная зависимость
3. Курение
4. Лекарственные зависимости
5. Компьютерная зависимость
6. Созависимость
7. Спор о легализации: зарубежная практика.
8. Обсуждение в группе. Пути профилактики зависимого поведения.

Интерактивное занятие 4. Психологическое здоровье студентов.

Проблемная лекция с элементами групповой дискуссии.

1. Факторы, влияющие на психическое здоровье студентов.
2. Стресс в студенческой среде.
3. Ранняя профилактика психического здоровья студентов. Социальная поддержка как фактор психического здоровья студентов.
4. Методы релаксации, аутогенной тренировки, саморегуляция как методы преодоления стресса.

Интерактивное занятие 5. Психология экстремальных состояний.

Проблемная лекция

1. Экстремальные ситуации и предельные возможности человека.
2. Травматический опыт экстремальных ситуаций: от идеологии «виктимности» к преодолению.
3. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях существования.
4. Ситуации предельного напряжения и перспективы личностного роста. Оздоровление как социально-психологическая практика, его связь с психотерапией и психокоррекцией.

Интерактивное занятие 6: Организационно-практические аспекты психологии здоровья.

Проблемная лекция. Выступления студентов с сообщениями, отражающими возможности современных психотерапевтических направлений в психологии здоровья

1. Формы и методы психологии здоровья
2. Возможности современных психотерапевтических направлений в психологии здоровья: концепции, методики.
3. Классификация методов развития личности.

Интерактивное занятие 7: Духовный потенциал как значимый ресурс психологического здоровья личности.

Круглый стол. Выступление и обсуждение тематических докладов (тема доклада предварительно согласовывается с преподавателем). Примеры формулировок:

1. Идеи человеческого предназначения в религиях и философских учениях (исламе/иудаизме/индуизме/буддизме/конфуцианстве и т.д.)
2. Миссия человека в религиозных и философских трактатах Востока.
3. Идеи предназначения человека в христианстве.
4. Смысл жизни и идеи служения для православного человека.
5. Бытие и бытийные пространства как предмет психологического исследования.
6. Онтопсихология – психология бытия.
7. Онтопсихологические идеи в трудах Б.Г.Ананьева: личность как субъект саморазвития.

Интерактивное занятие 8: Концепция счастья как значимого понятия психологии здоровья - в трудах философов, мыслителей, психологов, писателей.

1. Выступление с докладами по тематике психологии здоровья личности. Содержанием доклада является краткая рецензия на одну из публикаций, посвященных психологии счастья в современной научной и популярной психологической литературе (конкретная формулировка согласовывается с преподавателем).

Примеры публикаций в рамках позитивной психологии:

- С. Любомирски «Психология счастья»,
 - Тал Бен-Шахар «Быть счастливей», «Научиться быть счастливым», «Парадокс перфекциониста»,
 - М. Аргайл «Психология счастья»,
 - М. Селигман «Новая позитивная психология»,
 - М. Чиксентмихайи «Поток: психология оптимального переживания» и т.д.
- 2. Обсуждение в группе.*

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.
-----------------------	--

Темы эссе

1. Какие есть трудности в эмоциональном выражении у людей
2. Представления о болезни у людей
3. Факторы социальной среды, влияющие на здоровое и нездоровое поведение
4. Что такое предболезнь
5. Людям, с какими чертами более свойственно заболеть
6. Каким личностям свойственна психосоматическая патология
7. Чем обусловлен образ жизни
8. Что такое уровень жизни.
9. Здоровый образ жизни и его составляющие.
10. Влияние конституции человека на образ жизни.
11. Основные принципы здорового образа жизни.
12. Основные факторы физического здоровья

Темы рефератов

1. Объективные и субъективные факторы здорового образа жизни.
 2. Факторы, влияющие на отношение к здоровью.
 3. Психологические механизмы здорового поведения.
 4. Формирование внутренней картины здоровья.
 5. Профилактика психосоматических заболеваний.
 6. Исследование состояний предболезни личности и их профилактика.
 7. Внутренняя картина болезни.
 8. Концепции здоровой личности.
 9. Пути и условия для самореализации, самоосуществления, раскрытия творческого и духовного потенциала личности.
 10. Психологические механизмы стрессоустойчивости.
 11. Социально-психологические факторы здоровья (семья, организация
 12. досуга и отдыха, социальная адаптация, общение и др.).
 13. Гендерные аспекты психического и психологического здоровья.
 14. Разработка индивидуально ориентированных оздоровительных программ с учетом состояния здоровья, половых, возрастных и личностных особенностей человека.
 15. Детская и школьная психология здоровья.
 16. Психологическое обеспечение профессионального здоровья.
 17. Психология долголетия.
 18. Саморегуляция личности.
 19. Высшие ресурсы личности.
 20. Личностные и социальные ресурсы человека.
 21. Плюсы и минусы «студенческой» жизни.
 22. Перинатальная психология.
- Психологические механизмы зависимостей.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В рамках биопсихосоциальной парадигмы здоровье рассматривается не как отсутствие болезни, а как динамическое состояние физического, психического и социального благополучия. Какое определение здоровья было официально закреплено преамбулой Устава Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в 1948 году? А) Отсутствие органических поражений тканей и органов; Б) Состояние полного физического, душевного и социального благополучия; В) Способность организма поддерживать гомеостаз при воздействии стрессоров; Г) Оптимальный уровень функционирования иммунной системы. Ответ: Б	УК-6.1 ОПК-7.1
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Психология здоровья дифференцируется от клинической психологии по вектору направленности интервенций: от патогенеза к саногенезу Что является основным предметом исследования психологии здоровья (<i>Health Psychology</i>) в отличие от традиционной клинической психологии? А) Этиология и симптоматика тяжелых психических расстройств; Б) Роль психологических факторов в процессах возникновения, профилактики и лечения соматических заболеваний; В) Нейрокогнитивный дефицит при органическом поражении мозга; Г) Патопсихологические синдромы при шизофрении. Ответ: Б	ОПК-7.1
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Феномен алекситимии представляет собой системную неспособность субъекта к когнитивной обработке и вербализации собственных эмоциональных состояний. Какой клинический феномен характеризуется трудностями в идентификации и описании собственных чувств, а также внешнеориентированным типом мышления? А) Диссоциация; Б) Алекситимия; В) Анозогнозия; Г) Ангедония. Ответ: Б	ОПК-7.1
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Концепция локуса контроля Дж. Роттера описывает генерализованные ожидания индивида относительно того, где находится источник управления значимыми событиями его жизни. Какой тип локуса контроля коррелирует с более высокой приверженностью лечению (<i>комплаентностью</i>) и активным соблюдением правил здорового образа жизни? А) Внешний (экстернальный); Б) Внутренний (интернальный); В) Предметный; Г) Символический. Ответ: Б	УК-6.1

Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Профессиональная деятельность в сфере помощи часто сопряжена с истощением ресурсов вследствие интенсивного эмпатического контакта со страданием клиента. Как называется синдром, развивающийся на фоне хронического профессионального стресса у специалистов помогающих профессий и включающий фазы эмоционального истощения, деперсонализации и редукции личных достижений? А) Синдром Стендаля; Б) Синдром эмоционального выгорания (К. Маслач); В) Эффект Пигмалиона; Г) Стокгольмский синдром. Ответ: Б	УК-6.1
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Психоонкологическая помощь направлена на поддержание качества жизни пациента на всех этапах онкологического заболевания, включая терминальную стадию. Какие мишени являются приоритетными в работе клинического психолога с паллиативным пациентом? А) Купирование экзистенциальной тревоги смерти; Б) Нормализация чувства вины перед родственниками; В) Тренировка мнестических функций для подготовки к экзаменам; Г) Проработка незавершенных отношений и смыслов жизни. Ответ: А, Б, Г	ОПК-7.1
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Копинг-стратегии классифицируются по их направленности на источник проблемы или на регуляцию вызванных ею эмоций. Укажите примеры проблемно-ориентированных стратегий совладающего поведения: А) Планирование решения проблемы; Б) Поиск инструментальной социальной поддержки; В) Позитивное истолкование ситуации («все что ни делается — к лучшему»); Г) Активное преодоление (действия по устранению источника стресса). Ответ: А, Б, Г	УК-6.1
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Аддиктивное поведение имеет мультифакторную природу, объединяя нейробиологические изменения и социально-психологическую дезадаптацию. Выберите факторы, относящиеся к биологической модели формирования зависимостей: А) Дисфункция дофаминергической системы вознаграждения; Б) Генетическая предрасположенность (наследуемость); В) Семейные сценарии созависимости; Г) Нарушение метаболизма этанола (алкогольдегидрогеназа). Ответ: А, Б, Г	ОПК-7.1

Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Просветительская работа требует учета когнитивных особенностей целевой аудитории для эффективного усвоения материала. Какие приемы стимулирования интереса аудитории относятся к техникам вовлечения (<i>engagement techniques</i>)? А) Использование сторителлинга (нарративных кейсов); Б) Метафорическое моделирование понятий; В) Чтение монотонного текста с листа без визуализации; Г) Интерактивное голосование и провокационные вопросы залу. Ответ: А, Б, Г	ОПК-7.3
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Вторичная травматизация (<i>vicarious traumatization</i>) возникает у специалистов вследствие эмпатического погружения в травматический материал клиентов. Какие симптомы указывают на развитие вторичной травматизации у психолога? А) Интрузивные образы и кошмары, связанные с историями клиентов; Б) Цинизм и утрата веры в справедливость мира; В) Повышение профессиональной эффективности и энтузиазма; Г) Избегание тем, схожих с травмой клиента. Ответ: А, Б, Г	УК-6.1
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Транстеоретическая модель изменений поведения (<i>ТТМ</i>) Джеймса Прочаска описывает процесс отказа от деструктивных привычек через последовательные стадии. Установите правильную хронологию стадий изменения поведения при отказе от курения: 1) Действие (<i>Active change</i>); 2) Подготовка (<i>Determination</i>); 3) Сохранение (<i>Maintenance</i>); 4) Предварительное размышление (<i>Precontemplation</i>). Ответ: 4 → 2 → 1 → 3	ОПК-7.2
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс принятия диагноза жизнеугрожающего заболевания подчиняется универсальным закономерностям переживания утраты. Установите классическую последовательность стадий реагирования на диагноз "рак" по модели Кюблер-Росс: 1) Депрессия; 2) Торг; 3) Отрицание; 4) Гнев; 5) Принятие. Ответ: 3 → 4 → 2 → 1 → 5	ОПК-7.1
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Алгоритм оказания кризисной помощи следует протоколу обеспечения безопасности и стабилизации состояния пострадавшего. Установите порядок действий психолога при оказании первой помощи человеку в состоянии острой панической атаки: 1) Переоценка состояния и планирование дальнейших шагов; 2) Установление безопасного контакта и заземление (ориентация здесь и сейчас); 3) Диагностика физиологических показателей (дыхание, пульс); 4) Обеспечение физической безопасности пространства. Ответ: 4 → 2 → 3 → 1	ОПК-7.2

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Развитие профессионала предполагает переход от зависимости к автономии через прохождение нормативных кризисов. Установите логику профессионального развития клинического психолога согласно концепции стадий супервизии:< 1) Исполнитель (зависимость от алгоритмов); 2) Наставник/Супервизор (автономная экспертиза); 3) Ученик (самостоятельный поиск стиля под присмотром); 4) Опытный практик (уверенная независимость). Ответ: 1 → 3 → 4 → 2	УК-6.3
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Механизмы психологической защиты действуют последовательно, трансформируя энергию инстинкта по мере ее столкновения с реальностью. Установите иерархию зрелости защитных механизмов (от наиболее примитивных к высшим) согласно психоаналитической теории: 1) Вытеснение; 2) Отрицание; 3) Сублимация; 4) Реактивное образование. Ответ: 2 → 1 → 4 → 3	ОПК-7.1
Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Клиническая психология оперирует специфическим категориальным аппаратом для описания нарушений различных сфер психики. Установите соответствие между видом нарушения и его определением: 1. Агнозия 2. Апраксия 3. Афазия 4. Алексия А) Нарушение узнавания предметов при сохранности чувствительности; Б) Нарушение целенаправленных движений при отсутствии паралича; В) Нарушение речи (понимания или продуцирования); Г) Нарушение способности к чтению. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ОПК-7.1
Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие Типология темпераментов Гиппократ-Галлена исторически легла в основу учения о конституциональных типах личности. Установите соответствие между типом темперамента и доминирующим гуморальным фактором: 1. Сангвиник 2. Холерик 3. Флегматик 4. Меланхолик А) Кровь (Sanguis); Б) Желтая желчь (Chole); В) Слизь (Phlegma); Г) Черная желчь (Melaina chole). Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ОПК-7.1

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Психологическое консультирование использует различные школы терапии, каждая из которых фокусируется на определенном аспекте человеческого опыта. Установите соответствие между подходом и ключевой мишенью работы: 1. КБТ (Когнитивно-поведенческая терапия) 2. ОРКТ (Ориентированная на решение краткосрочная терапия) 3. Экзистенциальный анализ 4. Гештальт-терапия А) Автоматические мысли и дисфункциональные убеждения; Б) Исключения из проблемы и ресурсы будущего; В) Свобода выбора и ответственность за смысл; Г) Незавершенные гештальты и контакт-boundary. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ОПК-7.1
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Психодиагностический инструментальный классифицируется по форме предъявления стимульного материала и способу обработки данных. Установите соответствие между методом и его характеристикой: 1. Тест Роршаха 2. ММРІ (СМИЛ) 3. Шкала депрессии Бека 4. Полуструктурированное интервью А) Объективный личностный опросник (стандартизированный); Б) Проективная методика (чернильные пятна); В) Клинический опросник самоотчета (симптоматический); Г) Гибкий метод сбора анамнеза (комбинированный). Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	ОПК-7.1
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Психогигиена и психопрофилактика направлены на предотвращение психических расстройств через управление факторами риска. Установите соответствие между уровнем профилактики и содержанием деятельности: 1. Первичная профилактика 2. Вторичная профилактика 3. Третичная профилактика А) Раннее выявление и немедленная интервенция (скрининг); Б) Психообразовательные лекции для здоровых людей о стрессе; В) Реабилитация и предотвращение рецидивов у хронических больных. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	ОПК-7.2
Высокий уровень Задание 21. Опишите механизм трансформации. Что такое «вторичная выгода» болезни в психоанализе? Ответ: Бессознательное использование симптомов заболевания для получения косвенных преимуществ (забота близких, освобождение от обязанностей), которые перевешивают страдания от самой болезни.	ОПК-7.1
Задание 22. Раскройте содержание конструкта. Дайте определение феномену «ресурсное состояние» в контексте психологии здоровья. Ответ: Совокупность физических, энергетических и психоэмоциональных потенциалов индивида, обеспечивающих высокую толерантность к стрессу и способность к эффективному решению задач.	УК-6.1

Задание 23. Проведите сравнительный анализ. Чем отличается синдром хронической усталости (СХУ) от синдрома эмоционального выгорания (СЭВ)? Ответ: СХУ — это преимущественно соматизированное расстройство неясной этиологии с неврологическим компонентом. СЭВ — это профессиональный кризис, локализованный в сфере трудовой мотивации и отношения к клиентам/содержанию труда.	ОПК-7.1
Задание 24. Оцените риски применения метода. Каковы основные ограничения использования полиграфа («детектора лжи») в клинической диагностике? Высокий риск ложноположительных результатов у лиц с тревожными расстройствами; зависимость от обучаемости контролю вегетативных реакций; этическая сомнительность принуждения к проверке.	УК-6.1
Задание 25. Аргументируйте позицию. Почему концепция «позитивного мышления» может быть вредна для пациентов с тяжелыми хроническими заболеваниями? Ответ: Она формирует токсичную позитивность, обесценивает реальные страдания больного и вызывает чувство вины за «негативные эмоции», блокируя горевание и честную адаптацию к новым условиям жизни.	ОПК-7.2

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует для успешного выполнения порученного задания	Студент демонстрирует глубокое понимание механизмов саморегуляции. Точно диагностирует собственное ресурсное состояние, прогнозирует риски истощения до наступления кризиса. Эффективно распределяет нагрузку в учебном проекте, оставляя резерв времени на форс-мажоры без	Студент адекватно оценивает текущий уровень своих ресурсов и способен вовремя заметить признаки утомления. В целом успешно справляется с задачами, однако иногда допускает погрешности в тайм-менеджменте или переоценивает свои силы при многозадачности. Требуется незначительные корректировки плана со стороны преподавателя	Студент осознает наличие ресурса только после возникновения явных симптомов переутомления или стресса. Распределение усилий носит реактивный характер («работа рывками»). Затрудняется в планировании долгосрочных задач, часто нарушает сроки сдачи этапов работы	Студент игнорирует сигналы организма о перегрузке, что приводит к срывам сроков или крайне низкому качеству выполнения заданий. Отсутствует рефлексия связи между своим состоянием и результатом деятельности. Ресурсы тратятся хаотично и неэффективно

	потери качества результата			
УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Студент проводит глубокий аудит собственных компетенций, выявляя «слепые зоны». Самостоятельно проектирует индивидуальную траекторию развития (выбор супервизора, курсов повышения квалификации) на 1–3 года вперед. Аргументирует выбор приоритетов актуальными научными данными и требованиями рынка	Студент способен оценить свои сильные и слабые стороны как специалиста. Видит необходимость в профессиональном росте, но траектория планирования охватывает лишь ближайший семестр/год. Выбор способов совершенствования опирается скорее на советы коллег, чем на системный анализ	Студент может назвать общие направления желательного роста («хочу лучше знать КПП»), но затрудняется провести конкретную самооценку текущего уровня. План действий отсутствует или является формальным списком литературы без привязки к практике	Студент считает свой текущий уровень достаточным, отрицает наличие зон роста. Самооценка завышена и не соответствует реальности. Проявляет сопротивление любой конструктивной критике и рекомендациям по развитию
УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	Студент владеет актуальной информацией о трендах (телемедицина, нейромаркетинг, корпоративный wellness). Способен быстро адаптировать свою практику под новые запросы (например, переход из очной терапии в онлайн-супервизию). Демонстрирует навыки управления личным профессиональным брендом	Студент знаком с современными тенденциями в психологии здоровья и готов осваивать новые инструменты. Однако адаптация к изменениям происходит медленнее, требует внешней стимуляции или обучения на готовых курсах. Профессиональная идентичность стабильна, но несколько консервативна	Студент ориентируется только в классических методах работы. Изменения рынка воспринимает настороженно, предпочитает работать «по старинке». Гибкость проявляется только в случае крайней необходимости под угрозой потери дохода/места учебы	Студент проявляет ригидность, открыто критикует современные методы работы (онлайн-форматы, доказательный подход), считая их профанацией. Неспособен перестроить деятельность даже при наличии четких инструкций и алгоритмов
ОПК-71. Демонстрирует знания основных задач и методов профилактики и просвещения	Студент свободно оперирует терминологией уровней профилактики (первичная, вторичная, третичная), саногенеза и патогенеза. Четко разграничивает задачи клинического психолога, врача и	Студент знает основные задачи профилактики, но иногда путает уровни (например, относит раннюю диагностику к первичной профилактике вместо вторичной). Понимает базовые методы, но испытывает трудности при	Студент имеет общее представление о важности профилактики, но теоретический аппарат усвоен поверхностно. При ответе заменяет научные термины бытовыми аналогами. Не видит разницы между психотерапией и	Студент не понимает сути профилактической работы, сводя её исключительно к призывам «вести здоровый образ жизни». Не может назвать ни одного научно обоснованного метода профилактики зависимостей или выгорания

	социального работника в превентивных программах. Знает специфику просветительской работы с разными нозологиями	выборе инструмента для узкой целевой группы	психологическим просвещением	
ОПК-7.2. Оценивает потребности целевой аудитории и разрабатывает планы и программы профилактической и просветительской работы	Студент самостоятельно проводит опросы/интервью для выявления реальных запросов ЦА (не путать с предполагаемыми). Разрабатывает структурированную программу с измеримыми целями (<i>SMART</i>), календарным планом и критериями эффективности (<i>KPI</i>). Программа учитывает культурный код аудитории	Студент способен определить базовую потребность аудитории и составить эскиз программы. План логичен, но содержит избыточные элементы или упускает важные этапы реализации. Оценка эффективности проводится интуитивно, а не через метрики	Студент предлагает шаблонную программу, которая не адаптирована под конкретный запрос слушателей. Потребности аудитории определяются «на глаз», без сбора данных. План фрагментарен, отсутствуют контрольные точки.	Студент не способен сформулировать цель программы. Предлагаемый план состоит из набора случайных активностей, никак не связанных с потребностями людей. Игнорирует фактор доступности информации для данной группы
ОПК-7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Студент удерживает внимание сложной аудитории (скептиков, подростков, врачей) более 90% времени выступления. Мастерски использует сторителлинг, метафоры и интерактив. Легко работает с возражениями и сопротивлением зала, переводя негатив в конструктивный диалог	Студент умеет заинтересовать аудиторию стандартными методами (визуализация, примеры из жизни). Выступление проходит живо, но при возникновении сложных вопросов или пассивности зала теряется или переходит на менторский тон	Студент монотонно зачитывает текст презентации. Использует минимум интерактива. Интерес аудитории поддерживается преимущественно дисциплинарными мерами или авторитетом лектора, а не содержанием материала	Студент вызывает отторжение или скуку у слушателей. Материал подается сухо, изобилует канцеляризмами и сложными терминами без пояснений. Полностью теряет контакт с аудиторией в первые 5 минут



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП И ЛИЧНОСТИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Раздел I. Проблема группы в социальной психологии

Тема 1. Психология группы в контексте социальной психологии

Тема 2. Основные характеристики группы

Вопросы для устного опроса и собеседования:

1. Актуальность социально-психологических знаний.
2. Структура современной социальной психологии.
3. Современные тренды исследований в социальной психологии.
4. Практические области применения теоретических знаний психологии групп
5. Специфика социально-психологического и социологического подхода к определению социальной группы.
6. Классификация социальных групп.
7. Понятия композиция группы (или ее состав), структура группы

Темы докладов:

- 1) Психоаналитическое направление в социальной психологии.
- 2) Развитие социальной психологии как науки в XX веке.
- 3) Развитие социально-психологических идей у МакДугалла.
- 4) Теория символического интеракционизма Дж. Мида и ее социально-психологические основы.
- 5) Социальная психология и необихевиоризм.
- 6) Социально-психологические исследования в когнитивной психологии.

Раздел II. Социальная психология малой группы

Тема 3. Проблема исследования малой группы в социальной психологии.

Тема 4. Динамические процессы в малой группе

Вопросы для устного опроса и собеседования:

1. Дайте социально-психологическое определение малой группы.
2. Назовите основные признаки малой группы.
3. Чем группа членства отличается от референтной группы?
4. Чем формальная структура группы отличается от неформальной?
5. Назовите виды коммуникативных сетей в малой группе.
6. В чем заключается суть теории ролевой структуры Р. Шиндлера?
7. Теории социальной идентичности и категоризации А. Тэшфела и Г. Тернера
8. Феномен «диффузия ответственности» и его последствия в группе.
9. Экспериментальное изучение формирования социальных норм.
10. Стадии и уровни развития коллектива. Теория А.В. Петровского
11. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство», «лидер» и «руководитель». Теории происхождения лидерства. Стили лидерства

12. Феномены группового влияния (фасилитация, ингибция), группового давления, подчинения авторитету.
13. Феномен «сдвига риска» (Дж. Стоунер).
14. Феномены «ингруппового фаворитизма» и «аутгрупповой враждебности».
15. Мотивационный подход в исследовании источников межгрупповой враждебности.

Темы докладов:

- 1) Теория социальных представлений С. Московичи.
- 2) Модель групповой структуры Р. Кэттелла.
- 3) Двухмерная модель групповой структуры Р. Бейлза.
- 4) Принцип деятельностного опосредования и феномен групповой сплоченности (А.В. Петровский; А.И. Донцов)
- 5) Феномен «группового согласия» (Т. Ньюком).
- 6) Современные исследования конформного поведения (М. Дойч, Г. Джерардо).
- 7) Эксперимент «Третья волна»
- 8) Проблема соотношения качества группового и индивидуального решения.

Раздел III. Социальная психология личности

Тема 5. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Основные теории личности в контексте социальной психологии

Тема 6. Социализация личности: сферы, направления, институты, агенты, теории, стадии

Тема 7. Личностная и социальная идентичность

Тема 8. Общение как основной вид взаимодействия

Тема 9. Характеристика и структура речевого и невербального общения

Тема 10. Феномены социальной перцепции в общении и взаимодействии

Вопросы для устного опроса и собеседования:

1. Различные подходы к структуре личности
2. Вопрос активности/пассивности личности в процессе социализации
3. Стадии и институты социализации
4. Развитие представлений о социальной идентичности в социально-психологических концепциях. Структура и функции социальной идентичности.
5. Структура и функции общения
6. Структура и функции социальной установки
7. Взаимосвязь установок и социального поведения
8. Эффекты межличностного восприятия

Темы докладов:

- 1) Личность как участник межгрупповых отношений.
- 2) Психология социальных (общественных) конфликтов
- 3) Подходы к снижению межличностных предрассудков
- 4) Понимание психологических процессов, лежащих в основе политической, идеологической и ценностно-аффективной поляризации
- 5) Социально-психологические теории личности: отечественные (теория отношений В.Н. Мясищева, теория установки Д.Н. Узнадзе);

- 6) Социально-психологические теории личности: психоаналитический подход (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
- 7) Социально-психологические теории личности: бихевиористский подход к пониманию личности (Б. Скиннер)
- 8) Социально-психологические теории личности: личность с позиций гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу);
- 9) Социально-психологические теории личности: личность с точки зрения транзактного анализа (Э. Берн);
- 10) Социально-психологические теории личности: личность в рамках экзистенциальной психологии (В. Дильтей, Э. Фромм, В. Франкл, Ф. Перлз).
- 11) Социально-психологические аспекты рекламной коммуникации

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо/зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине – дифференцированный зачет.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Количество правильных ответов	Оценка по 10-бальной шкале	Оценка по 5-бальной шкале
45	10	5
40-44	9	
35-39	8	4
30-34	7	
25-29	6	3
20-24	5	
15-19	4	2
10-14	3	
6-9	2	
0-5	1	

Вопросы итогового теста по дисциплине «психология групп»

1. Социальная категоризация — это:

- а) эмоциональная значимость принадлежности индивида к определенной группе;
- б) знание индивида о том, что он принадлежит к определенной группе;
- в) упорядочивание социального окружения по группам;
- г) определение своего места и роли в какой-либо социальной группе;
- д) отнесение людей к определенному социальному обществу, классу**

2. Минимальное условие для возникновения межгрупповой дискриминации состоит в том, что:

- а) индивид осознает свою принадлежность к определенной группе;
- б) кто-то из членов группы подвергся нападению со стороны членов другой группы;
- в) существуют значительные отличия в нормах поведения, принятых в разных группах;
- г) группа хочет подчинить себе другую группу;**
- д) правильного ответа в списке нет.

3. Освоение индивидом социальных норм и культурных ценностей общества представляет собой:

- а) процесс социализации;**
- б) социальную дифференциацию;
- в) мобильность личности в социуме;
- г) личностную самореализацию

4. Аккультурация — это:

- а) процесс проникновения культур друг в друга;
- б) процесс заимствования культуры другого народа;
- в) психологических изменений культуры;
- г) процесс взаимовлияния людей с определенной культурой друг на друга;**
- д) процесс усиления роли сознания в становлении этносов.

5. Понятия «групповая динамика», «теория поля» ввел ученый:

- а) Э. Берн;
- б) Э. Мэйо;
- в) К. Левин**

6. Феномен конформизма открыл:

- а) М. Шериф;
- б) С. Аш;**
- в) К. Левин;
- г) С. Милграм.

7. Выберите верные суждения о социализации.

- а) Социализация происходит в результате стихийного воздействия на личность различных обстоятельств жизни в обществе.**
- б) Социализация происходит в результате целенаправленного, в том числе педагогически организованного воздействия на личность.**
- в) Социализация – это любая общественно полезная деятельность человека.
- г) Социализация – это столкновение интересов, взглядов, мнений отдельных людей.
- д) Социализация – это усвоение индивидом культурных ценностей общества.**
- е) Социализация – это изменение позиции человека на социальной лестнице

8. Принятие существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в группу индивидом описывается как результат:

- а) группового давления;**
- б) группового сплочения;
- в) групповых санкций;
- г) группового мнения.

9. В центре малой группы с точки зрения стратометрической концепции находятся:

- а) эмоциональные контакты;
- б) ценностно-ориентационное единство;
- в) цели совместной деятельности.**

10. К какому феномену относятся следующие характеристики: регуляция межличностных отношений, стихийное возникновение, эмоциональная основа?

- а) лидерство;**
- б) руководство.

11. На что был направлен эксперимент С. Милграма?

- а) на изучение влияния авторитета на человека;**
- б) на изучение групповой сплоченности;
- в) на изучение социальной фасилитации;
- г) на изучение групповых норм.

12. Феномен группового влияния, представляющий собой усиление доминантных реакций индивида в присутствии других лиц, называется:

- а) деперсонализацией;
- б) аффилиацией;
- в) социальной фасилитацией;**
- г) деиндивидуализацией

13. Модели развития группы учитывают:

- а) развитие деловых взаимоотношений в группе;
- б) развитие эмоциональных взаимоотношений в группе;
- в) стараются учесть как деловые, так и эмоциональные;**
- г) нет правильного ответа.

14. Кто является автором «тюремного» эксперимента?

- а) Г. Олпорт;
- б) С. Милграм;
- в) С. Аш;
- г) Р. Крачфилд;
- д) Ф. Зимбардо.**

15. Граница малой группы определяется

- а) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
- б) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;**
- в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек;
- г) верно все перечисленное.

16. Теория социальной идентичности разрабатывалась:

- а) У. Джемсом;
- б) А. Тешфелом;**
- в) Дж. Тернером;
- г) М. Шерифом.

17. Стиль лидерства, при котором решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив членов группы, выполнение принятых решений контролируется и лидером, и самими членами группы, лидер учитывает их интересы, потребности, особенности, называется:

- а) демократическим;**
- б) либеральным;
- в) авторитарным;
- г) ситуативным

18. Теория каузальной атрибуции изучает

- а) выбор партнера по общению;
- б) приписывание причин поведению людей;**
- в) обоснование оправдания сделанных ошибок.

19. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;**
- г) неформальной группой.

20. Согласно теории поля К. Левина поведение есть:

- а) реакция на раздражители окружающей среды;
- б) функция состояния личности и среды;**
- в) стремление к достижению целей и удовлетворению потребностей

21. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы – чувства»;**
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) аутгрупповой негативизм;
- д) рефлексия границы группы;
- е) совпадение индивидуальных и групповых ценностей.

22. Тенденция оказывать предпочтение своей группе в противовес интересам другой называется:

- а) внутригрупповой фаворитизм;**
- б) социальной перспективой;
- в) социальная ингибция;
- г) социальная фасилитация

23. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом:

- а) групповая сплоченность;**
- б) конформизм;
- в) психологический климат;
- г) ценностно-ориентационное единство

24. Особое качество группы, высший уровень ее развития обозначается термином:

- а) кооперацией;
- б) коллектив;**
- в) корпорацией;
- г) ассоциацией

25. Лидер группы – это:

- а) член группы, который назначается руководством для определения направления деятельности группы;
- б) личность, за которой все остальные члены группы признают право принимать решения в значимых для группы ситуациях;**
- в) наиболее популярный член группы;
- г) все ответы верны.

26. Человек, воздействующий на группу с помощью системы официально закрепленных за ним прав и санкций, называется:

- а) индивидом;

- б) личностью;
- г) лидером;
- д) руководителем.**

27. Функция аттитюда, способствующая разрешению внутренних конфликтов личности, называется:

- а) приспособительной;
- б) функцией знания;
- в) функцией выражения;
- г) функцией защиты.**

28. Стилль лидерства, для которого характерны единоличное принятие лидером всех решений, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания, отсутствие интереса к личностным особенностям членов группы, называется:

- а) демократическим;
- б) либеральным;
- в) авторитарным;**
- г) ситуативным.

29. Авторитарный, демократический и попустительский стили лидерства выделил:

- а) К. Левин;**
- б) Д. Майерс;
- в) А. В. Петровский;
- г) Т. Шибутани

30. К какой из трех сторон общения относится передача информации общающимися партнерами:

- а) коммуникативной;**
- б) перцептивной;
- в) интерактивной.

31. Тенденция переносить общее благоприятное (неблагоприятное) впечатление о человеке на оценку его неизвестных качеств называется:

- а) эффектом стереотипизации;
- б) эффектом ореола;**
- в) эффектом первичности.

32. Структура взаимодействия между партнерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- а) Т. Парсонсом;
- б) Я. Щепаньским;
- в) Э. Берном.**
- г) Дж. Мидом.

33. Понятие «социальная перцепция» употребляется в современной социальной психологии в значении:

- а) процесса восприятия социальных объектов;**
- б) восприятия человека человеком в ситуациях повседневного взаимодействия;
- в) социальной детерминации перцептивных процессов.

34. Исследовательская область, занимающаяся изучением норм пространственно-временной организации общения, называется:

- а) просодика;
- б) кинесика;
- в) проксемика;**
- г) паралингвистика;
- д) физиогномика.

35. Как называется механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы?

- а) идентификация;
- б) эмпатия;**
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция;
- д) все являются.

36. Эффект установки имеет отношение к:

- а) коммуникативной стороне общения;
- б) интерактивной стороне общения;
- в) перцептивной стороне общения.**

37. Концепция Дж. Мида критикуется за:

- а) переоценку значимости символов для социальных отношений;**
- б) рассмотрение иррациональных влечений в качестве единственной движущей силы индивида и человечества в целом;
- в) выделение принципа вознаграждений-издержек в качестве универсальной основы для построения интеракции
- г) рассмотрение поведения индивида как реактивного по своей природе.

38. Что является вариантом объяснения парадокса Лапьера?

- а) одновременное существование двух подобных аттитюдов;
- б) доминирование разных компонентов аттитюда;
- в) существование диспозиций разного уровня;
- г) все ответы верны.**

39. Структура социальной установки (аттитюда) включает в себя:

- а) осознание объекта, эмоциональная оценка, последовательное поведение;**
- б) опознание объекта, отношение, роль прошлого опыта;
- в) адаптация, знание, выражение, защита;
- г) идентификация, эмпатия, рефлексия.

40. Ключевым понятием в концепции В.А. Ядова является:

- а) конгруэнтность;
- б) диспозиция;**
- в) идентичность.

41. Возникновение у членов группы «Мы-чувства» служит важнейшим индикатором:

- а) формирования социальной идентичности личности;**
- б) развития формальных отношений в группе;
- в) углубления процессов межличностной аттракции.

42. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;**
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

43. Социально-психологический климат группы представляет собой...

- а) состояние групповой психики, обусловленное особенностями жизнедеятельности данной группы**
- б) способность членов группы к совместной деятельности, основанная на их оптимальном сочетании
- в) взаимодействие руководителей и руководимых людей в системе официальных и неофициальных отношений

44. К причинам групповой поляризации относится...

- а) действие процессов социальной идентичности**
- б) стремление выработать наиболее радикальное решение
- в) проявление процессов социального сравнения**
- г) подтверждение правильности первоначальных взглядов в ходе обсуждения**

45. Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению:

- а) приспособление**
- б) конфронтация
- в) компромисс
- г) избегание

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно /зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
УК-3.1. Выработывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели				
Знает: • характеристики общения	Дает четкие определения понятию «общение».	Дает верные определения понятию «общение».	Дает расплывчатые определения понятию «общение».	Путается в определениях общения, лидерства

(особенности коммуникации, социальной перцепции, организации взаимодействия) • психологию межличностных отношений в группах; • основы лидерства и командообразования, • особенности различных стилей лидерства; • процессы внутренней динамики группы;	Знает основные теории лидерства, стили лидерства и руководства, основные характеристики лидера и руководителя. Отвечает на дополнительные вопросы о структуре общения, процессах групповой динамики.	Верно указывает стили различия в характеристиках лидера и руководителя, но теряется при ответе на дополнительные вопросы.	Не знает структуру общения, частично может вспомнить теории лидерства.	и руководства. Не может назвать ни одной теории лидерства, описать стили лидерства/руководства. Не отвечает на дополнительные вопросы.
Умеет: • организовывать совместную деятельность, учитывая ее содержание и особенности личности членов группы • создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, учитывая интересы членов группы; • предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; • планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;	Способен самостоятельно организовать совместную групповую деятельность с учетом ее содержания и личностных особенностей членов группы. Контролирует и управляет социально-психологическим климатом в группе с целью создания безопасной и доброжелательной среды. Планирует командную работу и распределяет полномочия между членами группы.	Способен самостоятельно организовать совместную групповую деятельность с учетом ее содержания и личностных особенностей членов группы. Допускает ошибки при создании доброжелательного социально-психологического климата в группе, но умеет делать выводы и исправлять ситуацию. Эффективно планирует командную работу и распределяет полномочия между членами группы.	Способен самостоятельно организовать совместную групповую деятельность. Однако не умеет предвидеть проблемы, которые могут возникнуть из-за индивидуальных различий членов группы. Неэффективно распределяет задачи между членами группы.	Не способен самостоятельно организовать совместную групповую деятельность. Не умеет учитывать содержание и особенности личности членов группы.
Владеет: • навыками организации совместной работы и управления командой для решения поставленных задач и достижения цели; • навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Владеет навыками организации совместной работы и управления командой для решения поставленных задач и достижения цели. Владеет навыками диагностики поведения в конфликтных ситуациях, и прогнозирования конфликтов в группе. Эффективно управляет работой группы, учитывая возможную	Владеет навыками организации совместной работы и управления командой для решения поставленных задач и достижения цели. Владеет навыками диагностики поведения в конфликтных ситуациях, но не способен проанализировать возможную несовместимость членов команды, что может отражаться на	Владеет навыками организации совместной работы, но не способен анализировать, прогнозировать и управлять конкурентными и конфликтными отношениями в группе.	Не способен к организации совместной работы и управления командой. Испытывает трудности в решении конфликтных ситуаций в группе.

	конкурентную среду внутри группы.	эффективности групповой деятельности.		
УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений				
Знает: - механизмы межличностного восприятия; - основы организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений	Знает теории принятия решений. Четко описывает механизмы межличностного восприятия и групповой динамики. Отвечает на дополнительные вопросы о месте и значении социально-перцептивных процессов в организации и управлении группового взаимодействия.	Знает теории принятия решений. Четко описывает механизмы межличностного восприятия и групповой динамики. Но теряется при ответах на дополнительные вопросы.	Описывает механизмы межличностного восприятия и групповой динамики, но не знает как они проявляются в совместной деятельности.	Не знает теории принятия решений, механизмы межличностного восприятия и групповой динамики.
Умеет: - организовывать работу команды; - управлять процессами групповой динамики	Умеет организовывать совместную деятельность и управлять процессами групповой динамики. Выявлять лидера группы и использовать его влияние в управлении совместной деятельностью.	Умеет организовывать совместную деятельность, но не способен использовать все процессы групповой динамики для повышения ее эффективности.	Умеет организовывать совместную работу группы только в каком-либо одном виде деятельности. Слабо ориентируется в процессах групповой динамики.	Не умеет организовывать совместную работу группы
Владеет: - навыками использования социально-психологических методов диагностики межличностных отношений в группе; - навыками принятия групповых и индивидуальных решений на разных этапах групповой деятельности	Владеет методами социометрии, групповой дискуссии (мозговой штурм, фокус-группа, метод Дельфи) и способен использовать их на реальных группах взаимодействия.	Владеет методами социометрии, групповой дискуссии (мозговой штурм, фокус-группа, метод Дельфи), но не имеет опыта использования полученных результатов для практического применения.	Владеет не всеми методами групповой дискуссии и не способен использовать их на реальных группах взаимодействия.	Не владеет методами социометрии и групповой дискуссии
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон				
Знает: - сущность и виды конфликтов; - стратегии поведения в конфликтной ситуации; - теоретические основы разрешения конфликтов и противоречий при	Дает четкие определения понятию «конфликт». Знает теории конфликтов, их виды и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Отвечает на дополнительные вопросы о причинах	Дает четкие определения понятию «конфликт». Знает теории конфликтов, их виды и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Теряется при ответе на дополнительные	Дает неуверенные определения понятию «конфликт». Знает их виды и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Не знает теории конфликтов, Не отвечает на дополнительные	Не знает определения понятия «конфликт», теории конфликтов, их виды и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

работе в команде	и специфике протекания межличностных и межгрупповых конфликтов.	вопросы.	вопросы.	
Умеет: применять методы разрешения конфликтов и противоречий при работе в команде	Способен эффективно управлять конфликтными ситуациями в группе для достижения групповых целей и задач. Умеет прогнозировать межличностные конфликты в группе.	Способен эффективно управлять конфликтными ситуациями в группе для достижения групповых целей и задач, но не умеет прогнозировать межличностные конфликты в группе на ранних этапах функционирования.	Способен управлять конфликтными ситуациями в лишь в определенных ситуациях и на ранних этапах. Не умеет прогнозировать межличностные конфликты в группе на ранних этапах функционирования.	Не способен управлять конфликтными ситуациями в группе.
Владеет: навыками диагностики, предупреждения, управления и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде	Владеет методами диагностики агрессивности/враждебности (Басс, Дарки), стилей поведения в конфликте (Томаса), уровня конфликтности личности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.). Способен ориентироваться в причинах конфликта и выбирать наиболее эффективную стратегию его решения для сложившейся ситуации.	Владеет методами диагностики личностной конфликтности, агрессивности и стилей проведения в конфликте, но не способен к анализу причин конфликтов и выбору оптимальной стратегии их разрешения.	Владеет ограниченным арсеналом диагностических методик по теме «Конфликт». Не владеет навыками управления конфликтными ситуациями.	Не владеет методами диагностики и управления конфликтами.
УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям				
Знает: • методы групповой дискуссии; • технологии воздействия и управления дискуссией	Знает и четко описывает различные методы групповой дискуссии. Знает технологию и ограничения проведения различных видов групповой дискуссии. Знает механизмы группового влияния. Дает ответы на дополнительные вопросы об истории возникновения методов групповой дискуссии (Осборн, Мертон).	Знает и четко описывает различные методы групповой дискуссии. Знает технологию и ограничения проведения различных видов групповой дискуссии. Не отвечает на дополнительные вопросы.	Знает различные методы групповой дискуссии только по их названию. Не знает области назначения, технологию и ограничения их проведения.	Не знает методов групповой дискуссии.

Умеет: организовать групповую дискуссию и управлять ею с учетом разнообразных (в том числе полярных) мнений членов команды	Умеет организовать и проводить групповую дискуссию, учитывая личностные особенности членов группы и характер тематики дискуссии. Умеет управлять механизмами группового влияния.	Умеет организовать и проводить групповую дискуссию, учитывая личностные особенности членов группы и характер тематики дискуссии. Неэффективно использует или умеет использовать механизмы группового влияния при проведении дискуссии	Может проводить групповую дискуссию, но слабо ориентируется в особенностях личности членов группы.	Не умеет организовать и проводить групповую дискуссию
Владеет: навыками организации и проведения различных видов групповой дискуссии	Уверенно владеет навыками проведения групповых дискуссий (модерации), учитывая полярные мнения оппонентов. Способен контролировать социально-психологические феномены влияния большинства, личностные особенности участников дискуссии.	Владеет навыками проведения групповых дискуссий (модерации), учитывая полярные мнения оппонентов. Слабо управляет социально-психологические феномены влияния большинства, личностные особенности участников дискуссии, что может привести к неконтролируемым процессам в ходе дискуссии.	Может провести групповую дискуссию, но без учета социально-психологических феноменов влияния большинства и личностных особенностей участников дискуссии.	Не владеет навыками проведения групповых дискуссий

УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат

Знает: • основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели; • технологии и методы кооперации в командной работе	Знает различные типы структуры малой группы, функции и задачи лидера и руководителя в коллективной работе, механизмы социального влияния (большинства, меньшинства). Отвечает на дополнительные вопросы о категориях социальной роли и социального статуса в группе.	Знает различные типы структуры малой группы, функции и задачи лидера и руководителя в коллективной работе, механизмы социального влияния (большинства, меньшинства). Не уверенно отвечает или не отвечает на дополнительные вопросы.	Может дать описание различных видов структуры малой группы. Не дает четких определений функций и задач лидера и руководителя в коллективе. Не отвечает или не отвечает на дополнительные вопросы.	Не знает типологии малых групп, механизмов социального влияния.
Умеет: анализировать стили лидерства, групповую динамику	Способен выявлять лидера в группе, анализировать стили лидерства. Умеет управлять	Способен выявлять лидера в группе, анализировать стили лидерства. Не в полной мере владеет	Способен выявлять лидера в группе, анализировать стили лидерства. Не владеет феноменами	Не умеет анализировать стили лидерства и межличностные отношения в группе

	совместной деятельностью, используя феномены групповой динамики.	феноменами групповой динамики.	групповой динамики.	
Владеет: навыками развития лидерских качеств и использования их в управлении командой	Владеет методами выявления неформального лидера в группе (социометрия). Может использовать феномены групповой динамики для эффективного управления совместной деятельности.	Владеет методами выявления неформального лидера в группе (социометрия). Не в полной мере использует феномены групповой динамики для эффективного управления совместной деятельности.	Владеет методами выявления неформального лидера в группе (социометрия). Не использует феномены групповой динамики для эффективного управления совместной деятельности.	Не владеет методами выявления лидеров в группе, навыками управления группой с учетом феноменов групповой динамики
УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии				
Знает: - теорию ценностно-ориентационного единства; - механизмы межкультурного взаимодействия в обществе в современном обществе; 	Знает и четко излагает теорию ценностно-ориентационного единства А.В.Петровского, подходы к структурному описанию взаимодействия. Отвечает на дополнительные вопросы о механизмах и феноменах социального взаимодействия.	Знает и четко излагает теорию ценностно-ориентационного единства А.В.Петровского, подходы к структурному описанию взаимодействия. Но не уверенно отвечает или не дает ответов на дополнительные вопросы.	Частично или неполно излагает теорию ценностно-ориентационного единства и подходы к структурному описанию взаимодействия. Не отвечает на дополнительные вопросы о механизмах и феноменах социального взаимодействия.	Не знает теории ценностно-ориентационного единства, подходов к структурному описанию взаимодействия.
Умеет: - использовать знания о ценностной структуре личности в профессиональном и межличностном взаимодействии; - объяснить феномен культуры и её роль в человеческой жизнедеятельности; - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур; - применять нормы межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	Умеет использовать знания о ценностной структуре личности в профессиональном и межличностном взаимодействии; объяснить феномен культуры и её роль в человеческой жизнедеятельности; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур; применять нормы межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	Учитывает феномен культуры и её роль в человеческой жизнедеятельности; толерантно взаимодействует с представителями различных культур. Однако испытывает затруднения в профессиональном и межличностном взаимодействии.	Учитывает феномен культуры и её роль в человеческой жизнедеятельности. Однако испытывает серьезные трудности в профессиональном и межличностном взаимодействии.	Отсутствуют навыки межличностного взаимодействия в поликультурной среде
Владеет:	Владеет навыками	Владеет навыками	Частично владеет	Не владеет

• навыками проведения диагностики ценностных ориентаций личности; • навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; • навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	проведения диагностики ценностных ориентаций личности различными методами: диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности (С.С.Бубнова); тест культурно-ценностных ориентаций (Л. Г. Почебут), ценностные ориентации (М. Рокич). Способен сформировать благоприятный социально-психологический климат в группе, учитывая ценностно-культурные особенности членов группы.	проведения диагностики ценностных ориентаций личности различными методами. Испытывает затруднения в управлении социально-психологическим климатом в группе, сталкиваясь с новыми ценностно-культурными особенностями членов группы.	навыками проведения диагностики ценностных ориентаций личности. Испытывает серьезные затруднения в управлении социально-психологическим климатом в группе, сталкиваясь ценностно-культурными особенностями членов группы.	навыками проведения диагностики ценностных ориентаций личности. Не в состоянии поддерживать благоприятный социально-психологический климат в группе.
УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп				
Знает: • социально-перцептивные феномены общения и взаимодействия; • социальные и внутриличностные коммуникативные барьеры	Знает и четко описывает социально-перцептивные феномены общения и взаимодействия, социальные и внутриличностные коммуникативные барьеры. Отвечает на дополнительные вопросы об их значимости в группах, состоящих из представителей разных культур, этносов, конфессий.	Знает и четко описывает социально-перцептивные феномены общения и взаимодействия, социальные и внутриличностные коммуникативные барьеры. Испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.	Может частично описать социально-перцептивные феномены общения и взаимодействия, социальные и внутриличностные коммуникативные барьеры. Не в состоянии выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом знаний психологии социальной перцепции и общения.	Не знает социально-перцептивные феномены общения и взаимодействия, социальные и внутриличностные коммуникативные барьеры. Не в состоянии выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом знаний социальной психологии общения и разнообразия культур.
Умеет: учитывать разнообразие и специфику культур в процессе межкультурного взаимодействия	Способен организовать совместную деятельность с учетом культурных особенностей членов группы.	Испытывает затруднения при организации совместной деятельности с учетом культурных особенностей членов группы.	Испытывает серьезные трудности при организации совместной деятельности с учетом культурных особенностей членов группы.	Не способен организовать совместную деятельность с учетом культурных особенностей членов группы
Владеет: навыками межличностного и профессионального	Владеет навыками взаимодействия с представителями	Частично владеет навыками взаимодействия с	Фрагментарно владеет навыками взаимодействия с	Не владеет навыками взаимодействия с

взаимодействия с учетом разнообразия культур	различных культур, этносов, конфессий.	представителями различных культур, этносов, конфессий	представителями различных культур, этносов, конфессий	представителями различных культур, этносов, конфессий
УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач				
Знает: - механизм формирования и поддержания социальных норм в группе; - специфику социальных установок; - специфику общения и взаимодействия в поликультурной среде	Знает теории и эмпирические исследования формирования социальных норм, социальных установок, особенности взаимодействия в поликультурной среде. Отвечает на дополнительные вопросы о взаимосвязи социальных установок и реального поведения, функциях девиантного поведения.	Знает теории и эмпирические исследования формирования социальных норм, социальных установок, особенности взаимодействия в поликультурной среде. Испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.	Частично описывает результаты классических эмпирических исследований формирования социальных норм, теории социальных установок. Не отвечает на дополнительные вопросы.	Не знает теорий и результаты классических эмпирических исследований формирования социальных норм, социальных установок.
Умеет: выстраивать взаимодействие с представителями различных этносов, национальностей и конфессий, учитывая их социальные нормы, установки, национальные и культурные особенности и традиции	Умеет выстраивать взаимодействие с представителями различных этносов, национальностей и конфессий, учитывая их социальные нормы, установки, национальные и культурные особенности и традиции	Испытывает затруднения при организации взаимодействия с представителями различных этносов, национальностей и конфессий.	Испытывает серьезные трудности при взаимодействии с представителями различных этносов, национальностей и конфессий, в силу отсутствия объективного представления об их социальных нормах, установках, культурных особенностях и традициях	Не способен выстраивать взаимодействие с представителями различных этносов, национальностей и конфессий
Владеет: навыками общения и взаимодействия с учетом знаний этнической психологии	Владеет навыками общения и взаимодействия с учетом знаний этнической психологии	Испытывает затруднения при общении и взаимодействии с представителями других этносов, национальностей, конфессий	Испытывает серьезные трудности при общении и взаимодействии с представителями других этносов, национальностей, конфессий, которые могут привести к внутригрупповым конфликтам	Не способен выстраивать общение и взаимодействие с представителями других этносов, национальностей, конфессий
ОПК-5.1. Применяет основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического развивающего, коррекционного или реабилитационного характера				
Знает: современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий профилактического, развивающего,	Знает современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий профилактического,	Частично знает современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий	Фрагментарно знает современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий	Не знает современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий

коррекционного и реабилитационного характера, для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций; основные формы психологической помощи и принципы их применения	развивающего, коррекционного и реабилитационного характера, для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций; основные формы психологической помощи и принципы их применения (в объеме большем лекционного).	профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера, для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций; основные формы психологической помощи и принципы их применения	профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера. Знания носят несистематический характер.	профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера.
Умеет: находить способы решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Умеет находить способы решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Испытывает затруднения при решении конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Испытывает серьезные трудности при решении конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Не умеет находить способы решения психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
Владеет: методами и приемами индивидуальной и групповой работы при оказании психологической помощи отдельным лицам, группам и (или) организациям	Владеет методами и приемами индивидуальной и групповой работы при оказании психологической помощи отдельным лицам, группам и (или) организациям	Частично владеет методами и приемами индивидуальной и групповой работы при оказании психологической помощи отдельным лицам, группам и (или) организациям	Низкий уровень владения методами и приемами индивидуальной и групповой работы при оказании психологической помощи отдельным лицам, группам и (или) организациям	Не владеет методами и приемами индивидуальной и групповой работы при оказании психологической помощи отдельным лицам, группам и (или) организациям
ОПК-5.2. Организует мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы				
Знает: современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства	Знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства. Отвечает на дополнительные вопросы, выходящие	Знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и организаций, правила разработки научно обоснованных программ психологического вмешательства. Испытывает трудности при ответах на	Частично знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и организаций.	Не знает современные концепции и методы психологического развития, психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации, принципы и методы психологического вмешательства для решения психологических проблем отдельных лиц, групп и организаций.

	за пределы лекционного материал.	дополнительные вопросы, выходящие за пределы лекционного материал.		
Умеет: оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.	Умеет оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства для решения психологических проблем, применять методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.	Испытывает затруднения в ситуациях, требующих психологического вмешательства для решения психологических проблем, также не уверенно применяет методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.	Испытывает серьезные трудности в ситуациях, требующих психологического вмешательства. Не в состоянии адекватно выбрать методы и технологии психопрофилактики, психокоррекции и (или) психологической реабилитации.	Не умеет оценивать ситуацию, требующую психологического вмешательства.
Владеет: методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации	Владеет методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации	Частично владеет методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации	Низкий уровень владения методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации	Не владеет методами и средствами психопрофилактики, психокоррекции и психологической реабилитации
ОПК-5.3. Реализует базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы				
Знает: основные методы и приемы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи	Знает основные методы и приемы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи	Частично знает основные методы и приемы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи	Фрагментарно знает основные методы и приемы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи. Знания носят несистематический характер.	Не знает основные методы и приемы оказания индивидуальной и групповой психологической помощи
Умеет: разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	Умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	Испытывает трудности при разработке и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	Испытывает серьезные трудности при разработке и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	Не умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Владеет: навыками разработки научно обоснованных программ	Владеет навыками разработки научно обоснованных программ	Частично владеет навыками разработки научно обоснованных программ	Низкий уровень владения навыками разработки научно обоснованных программ	Не владеет навыками разработки научно обоснованных программ

вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций	обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
ОПК-7.1. Демонстрирует знания основных задач и методов профилактики и просвещения				
Знает: актуальные проблемы психологической профилактики, методы просветительской и психолого-профилактической работы с различными категориями населения для повышения психологической культуры в решении задач охраны здоровья, поддержания психологического благополучия	Знает актуальные проблемы психологической профилактики, методы психолого-профилактической работы с различными категориями населения для решения задач охраны здоровья, поддержания психологического благополучия. Отвечает на дополнительные вопросы о методах манипуляции и воздействия.	Знает актуальные проблемы психологической профилактики, методы психолого-профилактической работы с различными категориями населения для решения задач охраны здоровья, поддержания психологического благополучия. Не отвечает на дополнительные вопросы о методах манипуляции и воздействия.	Фрагментарно знает актуальные проблемы психологической профилактики, методы психолого-профилактической работы с различными категориями населения для решения задач охраны здоровья, поддержания психологического благополучия. Знания носят несистематический характер.	Не знает актуальные проблемы психологической профилактики, методы психолого-профилактической работы с различными категориями населения для решения задач охраны здоровья, поддержания психологического благополучия.
Умеет: планировать и проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу, используя методы воздействия и манипуляции	Умеет планировать и проводить просветительскую и психолого-профилактическую работу, используя методы воздействия и манипуляции	Испытывает затруднения при планировании просветительской и психолого-профилактической работы. Эффективно использует методы воздействия и манипуляции	Испытывает серьезные трудности при планировании просветительской и психолого-профилактической работы. Неэффективно использует методы воздействия и манипуляции	Не умеет планировать просветительскую и психолого-профилактическую работу. Неэффективно использует методы воздействия и манипуляции
Владеет: методами и средствами просветительской и психолого-профилактической работы	Владеет методами просветительской и психолого-профилактической работы с различными группами	Частично владеет методами просветительской и психолого-профилактической работы с различными группами	Низкий уровень владения методами просветительской и психолого-профилактической работы с различными группами	Не владеет методами просветительской и психолого-профилактической работы с различными группами
ОПК-7.2. Оценивает потребности целевой аудитории и разрабатывает планы и программы профилактической и просветительской работы				
Знает: • психологические особенности различных категорий населения потенциальных	Знает психологическую специфику и социально-	Знает психологическую специфику и социально-	Знания психологической специфики и социально-	Не знает психологической специфики и социально-демографические особенности

целевых групп для проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности; • техники эффективного предоставления информации о психологических знаниях, практиках и услугах среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	демографические особенности различных категорий населения. Имеет четкое представление о психологических теориях потребностей, техниках эффективного предоставления информации среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества. Отвечает на дополнительные вопросы.	демографические особенности различных категорий населения. Имеет четкое представление о психологических теориях потребностей, техниках эффективного предоставления информации среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества. Испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.	демографических особенностей различных категорий населения носят фрагментарный характер. Не имеет четкого представления о психологических теориях потребностей, техниках эффективного предоставления информации среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества.	различных категорий населения.
Умеет: • определять основные потребности и запросы целевой аудитории для ведения просветительской деятельности, стимулирования интереса к психологическим знаниям; • осуществлять просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социальных и индивидуальных проблем	Умеет оценить потребности целевой аудитории и осуществлять просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества	Испытывает затруднения при оценке потребностей целевой аудитории. Осуществляет просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества	Испытывает серьезные трудности при оценке потребностей целевой аудитории и осуществлении просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества	Не умеет оценивать потребности целевой аудитории и осуществлять просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества
Владеет: методами и техниками просветительской деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и	Владеет методами и техниками просветительской деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества	Частично владеет методами и техниками просветительской деятельности среди различных категорий населения	Низкий уровень владения методами и техниками просветительской деятельности среди различных категорий населения	Не владеет методами и техниками просветительской деятельности среди различных категорий населения

понимания роли психологии в решении социальных и индивидуальных задач	и понимания роли психологии в решении социальных и индивидуальных задач			
ОПК-7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам				
Знает: • принципы профилактической деятельности среди различных категорий населения; • причины возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе личностной дезадаптации	Знает принципы профилактической деятельности среди различных категорий населения; причины возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе личностной дезадаптации	Частично знает принципы профилактической деятельности среди различных категорий населения; причины возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе личностной дезадаптации	Знания о принципах профилактической деятельности среди различных категорий населения носят фрагментарный характер	Не знает принципы профилактической деятельности среди различных категорий населения
Умеет: • работать в разнородном коллективе, эффективно выполняя задачи психолого-профилактической деятельности; • учитывать индивидуальные особенности представителей различных социальных общностей с целью решения индивидуально-значимых задач в сфере охраны психологического здоровья	Умеет работать в разнородном коллективе, эффективно выполняя задачи психолого-профилактической деятельности; учитывать индивидуальные особенности представителей различных социальных общностей с целью решения индивидуально-значимых задач в сфере охраны психологического здоровья	Испытывает затруднения при работе в коллективе, представляющем различные социальные общности	Испытывает серьезные трудности при работе в коллективе, представляющем различные социальные общности	Не умеет работать в коллективе, представляющем различные социальные общности
Владеет: приемами воздействия на различные аудитории для повышения психологической культуры	Владеет приемами воздействия на различные аудитории для повышения психологической культуры	Частично владеет приемами воздействия на различные аудитории для повышения психологической культуры	Низкий уровень владения приемами воздействия на различные аудитории	Не владеет приемами воздействия на различные аудитории



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПСИХОЛОГИЯ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы к устному опросу:

1. Семья как малая социальная группа: основные признаки, функции и структура.
2. Исторические формы брака и семьи (Платон, Аристотель, Ф. Энгельс). Эволюция института семьи в России.
3. Понятие семейной системы. Открытые и закрытые семейные системы по В. Сатир.
4. Жизненный цикл семьи: стадии развития по модели Э. Дюваль и Р. Хилла.
5. Нормативные семейные кризисы (кризис первого года, рождение ребенка, уход детей из дома).
6. Психологическая совместимость супругов: критерии и уровни (социально-психологический, психофизиологический).
7. Супружеские конфликты: типология (конструктивные/деструктивные) и стратегии поведения сторон.
8. Типология дисфункциональных семей (алкогольные, созависимые, деструктогенные).
9. Стили семейного воспитания и их влияние на формирование личности ребенка (авторитарный, демократический, попустительский).
10. Детско-родительские отношения: сепарационная тревога и процесс психологического отделения подростка.
11. Повторные браки: специфика функционирования («сводная семья») и проблемы адаптации детей.
12. Добрачное консультирование: задачи, методы диагностики совместимости и прогноз рисков.
13. Развод как ненормативный семейный кризис: фазы протекания и постразводные стрессоры.
14. Генограмма как метод системной семейной диагностики (М. Боуэн).
15. Социограмма эмоциональных связей в семье: понятие сплоченности и гибкости границ.
16. Трансгенерационная передача семейных сценариев и травм.
17. Ролевая структура современной российской семьи: полоролевые ожидания и эгалитарность.
18. Семейные мифы: определение, функции и примеры патологических мифов («Мы — герои», «Спасатель»).
19. Особенности работы с семьями, имеющими ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
20. Психологическое насилие в семье: газлайтинг, неглект, вербальная агрессия.
21. Техники циркулярного интервью в работе Миланской школы системной терапии.
22. Метод позитивной коннотации и парадоксальных предписаний в семейном консультировании.
23. Индивидуальное консультирование одного члена семьи: этические дилеммы и границы конфиденциальности.
24. Влияние цифровой среды и гаджетов на внутрисемейную коммуникацию.
25. Психологическое сопровождение процесса усыновления и опеки.

Задания к практическим занятиям:

1. Практикум. Построение генограммы собственной студенческой группы/семьи до третьего колена с обозначением коалиций и разрывов.
2. Кейс-анализ. Анализ социогаммы конфликтной супружеской пары; выявление типа границ (диффузные, жесткие, проницаемые).
3. Ролевая игра. Отработка техники «Пустой стул» для проработки непрожитого горя после развода у клиента.
4. Упражнение. Составление списка основных потребностей мужа и жены в браке согласно теории У. Харли («Законы брака»). Поиск зон дефицита.
5. Моделирование. Проведение первичного телефонного скрининга обращения от родителя проблемного подростка.
6. Анализ видео. Просмотр фрагмента фильма (напр., «Семьянин») с выписыванием примеров семейных триангуляций.
7. Проектирование. Разработка плана программы групповой поддержки для женщин, переживающих развод.
8. Диагностика. Заполнение теста «Шкала семейной адаптации и сплоченности» (FACES-3) на себе; интерпретация профиля.
9. Супервизия. Групповое обсуждение сложного случая (кейса) из практики студентов с формулировкой гипотез.
10. Этическая комиссия. Разбор ситуации: ребенок сообщает о домашнем насилии индивидуальному психологу при родителе в кабинете.
11. Тренинг навыков. Освоение техники рефрейминга: переформулирование жалобы «Мой муж меня не слышит» в запрос на сессию.
12. Интервью. Добрачное интервью пары: составление карты ожиданий друг от друга.
13. Симуляция. Медиация конфликта между разведенными родителями по поводу графика встреч с ребенком.
14. Работа с симптомом. Практика экстернализации проблемы (нарративный подход): «Проблема "Тревога" пришла в семью Ивановых...».
15. Анализ мифа. Выявление скрытого семейного мифа в предъявленной истории болезни/ситуации.
16. Бизнес-задача. Консультирование предпринимателя, чей бизнес страдает из-за вмешательства родителей в дела молодой семьи.
17. Арт-терапия. Совместный рисунок семьи (кинетический рисунок) для диагностики восприятия ролей детьми.
18. Юридический практикум. Составление памятки прав несовершеннолетнего при определении места жительства судом.
19. Отработка техник. Применение метода «Незаконченных предложений» для выявления скрытых обид супругов.
20. Просветительство. Подготовка презентации для подростков на тему «Психологические границы в отношениях».
21. Кейс-стади. Работа с семьей алкоголика: распределение ролей (спасатель, преследователь, жертва).
22. Аудит ресурсов. Оценка социальной сети поддержки одинокой матери (ресурсная карта).
23. Конфронтация. Тренинг мягкой конфронтации с противоречивыми высказываниями членов семьи во время сессии.
24. Спецконтингент. План первой встречи с приемной семьей на этапе адаптации ребенка.
25. Коллоквиум. Защита индивидуального проекта «Моя будущая модель семьи через 10 лет».

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В рамках структурного подхода Сальвадора Минухина функционирование семьи определяется организацией подсистем и характером границ между ними. Как называется термин, обозначающий неспособность членов семьи к автономному функционированию вследствие чрезмерной вовлеченности и отсутствия личных границ? А) Дезинтеграция; Б) Диффузность границ; В) Коалиция; Г) Триангуляция. Ответ: Б	ОПК-6.2

Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Семейная система обладает свойством гомеостаза — стремлением сохранять стабильность структуры даже ценой поддержания симптома у одного из членов. Какой механизм описывает ситуацию, когда появление симптомов у ребенка стабилизирует брак родителей, находящихся на грани развода? А) Маргинальность; Б) Гомеостатическая функция семейного симптома; В) Инверсия иерархии; Г) Парентификация. Ответ: Б	ОПК-6.2
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Межпоколенческая психология изучает передачу моделей взаимодействия и травматического опыта от прародителей к внукам через эмоциональные потоки. Какое понятие в концепции Мюррея Боуэна описывает процесс снижения тревоги в диаде путем непроизвольного вовлечения третьего лица в их отношения? А) Проекция процесса; Б) Эмоциональный развод; В) Триангуляция; Г) Сиблинговая позиция. Ответ: В	ОПК-6.2
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Классификация стадий жизненного цикла позволяет прогнозировать нормативные напряжения, возникающие при переходе семьи на новый этап развития. Согласно классической периодизации Э. Дюваль, какая стадия характеризуется необходимостью пересмотра супружеских отношений после ухода последнего взрослого ребенка из дома («синдром опустевшего гнезда»)? А) Стадия формирования молодой семьи; Б) Семья со взрослыми детьми (уход детей); В) Зрелая семья (от подросткового возраста детей до климакса); Г) Стадия старения супругов. Ответ: Б	ОПК-6.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Нарушение ролевой адекватности часто проявляется в возложении родительских функций на ребенка, что искажает семейную иерархию. Как называется дисфункциональный паттерн, при котором ребенок берет на себя ответственность за эмоциональное благополучие родителей или заботу о младших братьях и сестрах? А) Делинквентность; Б) Парентификация; В) Компенсация; Г) Акцентуация характера. Ответ: Б	ОПК-6.2
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Стратегии совладания с семейным стрессом могут быть направлены либо на решение проблемы, либо на регуляцию эмоций индивидов. Выберите характеристики конструктивного (позитивного) семейного копинга: А) Совместный поиск информации и ресурсов для решения задачи; Б) Взаимное обвинение и поиск виноватого в возникновении кризиса; В) Сохранение чувства юмора и позитивной перспективы будущего Г) Избегание обсуждения проблемы ради сохранения видимости «тишины». Ответ: А, В	ОПК-6.2

Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Типология насилия в семье включает не только физическое воздействие, но и скрытые формы психологического подавления личности. Какие феномены относятся к формам психологического абьюза в партнерских отношениях? А) Газлайтинг (манипуляции с целью заставить сомневаться в своей адекватности); Б) Экономический контроль (лишение партнера доступа к финансам); В) Физическое удержание силой (физическое насилие); Г) Обесценивание внешности и интеллектуальных способностей партнера. Ответ: А, Б, Г	ОПК-6.2
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Методы семейной диагностики позволяют визуализировать структуру отношений и субъективную дистанцию между членами системы. Что позволяет выявить методика «Семейная социограмма» Э. Г. Эйдемиллера? А) Характер межличностных симпатий, антипатий и претензий; Б) Объективный уровень интеллекта (IQ) членов семьи; В) Наличие внутрисемейных коалиций и треугольников; Г) Субъективные представления респондента о границах семьи. Ответ: А, В, Г	ОПК-6.2
Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс расторжения брака представляет собой сложную последовательность этапов психологической сепарации, схожую с переживанием утраты. Установите хронологическую последовательность фаз переживания развода по адаптированной модели Кюблер-Росс: 1) Депрессия и осознание масштаба потери; 2) Шок и отрицание факта распада союза; 3) Гнев, агрессия и поиск виноватых; 4) Принятие ситуации и начало реорганизации жизни. Ответ: 2 → 3 → 1 → 4	ОПК-6.2
Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие Семейные правила бывают явными (декларируемыми) и скрытыми (неосознаваемыми), регулирующими допустимое поведение внутри системы. Установите соответствие между типом семейного мифа и его содержанием: 1. «Мы — дружная семья» 2. «Никто не должен выносить сор из избы» 3. «Мужчина — голова, жена — шея» 4. «Дети должны жертвовать собой ради блага предков» А) Патриархальный гендерный стереотип распределения власти; Б) Иллюзия тотальной гармонии и строгий запрет на выражение агрессии; В) Запрет на сепарацию и требование аутоагрессии от потомков; Г) Закрытость системы и табу на обращение за внешней помощью. Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	ОПК-6.2
Повышенный уровень Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Жизненный цикл нуклеарной семьи предполагает последовательную смену задач развития согласно модели Duvall. Установите правильную хронологию первых четырех стадий по Э. Дюваль: 1) Семья с детьми-школьниками; 2) Бездетная пара (стадия монады/диады); 3) Семья с детьми-подростками; 4) Полная семья с младенцами (семья с несовершеннолетними детьми).	ОПК-6.2

Ответ: 2 → 4 → 1 → 3	
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Структура сессии семейного консультирования подчиняется логике перехода от жалобы к терапевтическому контракту. Установите этапы первой встречи с семьей по алгоритму системного подхода: 1) Формирование терапевтического запроса и контракта; 2) Присоединение к семье и создание безопасной атмосферы; 3) Выслушивание жалоб каждой стороны (циркулярное интервью); 4) Проведение диагностических процедур (наблюдение за взаимодействием). Ответ: 2 → 3 → 4 → 1	ОПК-6.2
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Развитие супружеской связи проходит через закономерные периоды трансформации чувств. Установите классическую последовательность стадий развития супружеских отношений (цикл ухаживание — зрелость): 1) Стадия компромиссов и разочарования («кризис трех лет»); 2) Медовый месяц (идеализация партнера); 3) Стадия дифференциации и установления границ; 4) Период добрачного ухаживания. Ответ: 4 → 2 → 1 → 3	ОПК-6.2
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность В динамике конфликта эскалация напряженности происходит поэтапно: от скрытого недовольства к открытому столкновению. Установите динамику развития деструктивного семейного конфликта: 1) Открытый инцидент (скандал, вспышка агрессии); 2) Постконфликтная стадия (примирение или отчуждение); 3) Накопление латентного напряжения и обид; 4) Возникновение объективного противоречия интересов. Ответ: 4 → 3 → 1 → 2	ОПК-6.2
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс горевания при потере члена семьи имеет стадийный характер, определяющий задачи терапии. Установите порядок работы горя по У. Уордену: 1) Принять реальность утраты; 2) Пережить боль потери; 3) Наладить окружение и социальную жизнь; 4) Выстроить новое отношение к умершему и продолжить жить. Ответ: 1 → 2 → 4 → 3	ОПК-6.2

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Семейные роли определяются как предписанные паттерны поведения, закрепленные за определенным статусом. Установите соответствие между ролью и её функциональным описанием: 1) Герой / Ответственный ребенок 2) Козел отпущения 3) Потерянный ребенок 4) Талисман А) Отвлекает внимание от боли семьи юмором и гиперактивностью; Б) Несет на себе груз завышенных ожиданий и успеха; В) Пассивно уходит в фантазии, избегая конфликтов; Г) Симптоматизирует проблему, принимая агрессию на себя. Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А	ОПК-6.2
Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие Психологические школы используют разные метафоры для описания механизмов возникновения проблем. Установите соответствие между подходом и фокусом внимания в работе с семьей: 1. Структурный подход (С. Минухин) 2. Стратегический подход (Дж. Хейли) 3. Нарративный подход (М. Уайт) 4. Системный подход (М. Боуэн) А) Изменение последовательности действий (предписание симптома); Б) Иерархия, границы и подсистемы; В) Дифференциация "Я", многопоколенные передачи; Г) Экстернализация проблемы, альтернативные истории. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В	ОПК-6.2
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Инструментарий семейного терапевта включает специфические интервенции для изменения восприятия реальности клиентом. Установите соответствие между техникой и её сутью: 1. Рефрейминг 2. Позитивная коннотация 3. Циркулярный вопрос 4. Незаданное задание А) Придание симптому положительной функции (заботы); Б) Вопрос одному члену о том, что думает другой член о третьем; В) Изменение смысла события без изменения фактов; Г) Предписание действия, которое парадоксальным образом меняет систему. Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г	ОПК-6.2
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Типы брачных союзов классифицируются по мотивационной основе выбора партнера. Установите соответствие между типом брака (по Э. Фромму/В. Сатир) и его характеристикой: 1. Компенсаторный (брак по типу «спасение») 2. Романтический (инфантильный) 3. Коллегиальный (партнерский) 4. Открытый А) Поиск родителя во взрослом партнере, слияние; Б) Решение внутренних дефицитов (одиночества, страха) через другого; В) Равноправие, общие цели, гибкость ролей; Г) Допущение сексуальных/связей вне пары по договоренности. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	ОПК-6.2

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Коммуникативные стили супругов определяют устойчивость брака к внешним стрессорам. Установите соответствие между стилем коммуникации и его проявлением: 1. Прямой и ясный (Congruent) 2. Плаксивый / Заискивающий (Placater) 3. Обвиняющий (Blamer) 4. Сверхразумный (Super-reasonable) А) Постоянный поиск вины партнера, доминирование; Б) Говорит то, что чувствует, конгруэнтность вербалики и невербалики; В) Отрицание чувств, опора только на цифры и логику; Г) Готовность на любые жертвы ради мира, потеря своего «Я». Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	ОПК-6.2
Высокий уровень	
Задание 21. Опишите феномен научным языком. Что такое «триангуляция» в понимании М. Боуэна? Ответ: Механизм снижения тревоги в нестабильной диаде (двух человек) путем привлечения третьего участника, который становится носителем напряжения.	ОПК-6.2
Задание 22. Раскройте содержание термина. Дайте определение понятию «парентификация» в контексте дисфункциональной семьи. Ответ: Ролевая инверсия, при которой ребенок вынужден выполнять родительские функции (эмоциональную поддержку взрослых или уход за сиблингами), лишаясь детства.	ОПК-6.2
Задание 23. Проведите сравнительный анализ. Чем отличается открытая семейная система от закрытой с точки зрения обмена информацией? Ответ: Открытая система обменивается энергией и информацией с внешней средой, адаптируясь к изменениям. Закрытая система изолирована, ригидна и стремится сохранить статус-кво любой ценой.	ОПК-6.2
Задание 24. Оцените риски применения метода. Каковы основные этические риски использования циркулярного интервью при наличии секретов в семье? Ответ: Риск случайного раскрытия тайны (нарушение конфиденциальности), провокация острого конфликта в кабинете, разрушение хрупкого альянса терапевта с одним из членов семьи.	ОПК-6.2
Задание 25. Аргументируйте позицию. Почему исключение отца из воспитательного процесса (симптоматическое поведение матери) часто приводит к девиантному поведению сына в подростковом возрасте? Ответ: нарушается формирование половой идентичности мальчика и иерархическая структура семьи; отсутствие мужской фигуры лишает подростка образца дисциплины и авторитета для законного бунта против правил.	ОПК-6.2

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ОПК-6.2. Оценивает проблемы и потребности клиента, формулирует задачи и определяет методы консультирования	Студент проводит комплексную диагностику семейной системы. Безошибочно дифференцирует индивидуальные симптомы от системных дисфункций. Формулирует точную гипотезу о циклической природе конфликта. Определяет оптимальную стратегию вмешательства (индивидуальная, парная или семейная терапия), обосновывая выбор конкретными методами (напр., генограмма, циркулярное интервью)	Студент адекватно оценивает запрос клиента и выявляет основные проблемные зоны в отношениях. Гипотеза о причинах трудностей верна, но носит описательный характер без глубокого анализа связей. Предлагает корректный план работы, однако допускает незначительные неточности в выборе техник под конкретный этап терапии	Студент фиксирует наличие проблемы на поверхностном уровне («ссорятся», «не понимают друг друга»). Затрудняется в разграничении потребностей разных членов семьи, рассматривая их как единое целое без учета подсистем. Методы консультирования выбираются шаблонно, без адаптации к специфике жизненного цикла данной семьи	Студент демонстрирует неспособность отличить психологическую проблему от социальной жалобы. Запрос формулируется неверно или копируется со слов клиента без критического осмысления. Выбор методов случайный, противоречит этическим нормам (например, нарушение конфиденциальности при работе с парой) или логике системного подхода



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СУПЕРВИЗИЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы к устному опросу:

1. Психология профессиональной деятельности как отрасль: предмет, задачи и связь с психологией труда.
2. Профессионально важные качества (ПВК) психолога-консультанта: классификация и методы диагностики.
3. Понятие профессионального выгорания: стадии развития по К. Маслач и факторы риска в помогающих профессиях.
4. Синдром эмоционального истощения vs хроническая усталость: дифференциальная диагностика.
5. Феномен вторичной травматизации (vicarious trauma) у специалистов экстремального профиля.
6. Понятие супервизии: цели, функции (нормативная, формирующая, поддерживающая) и отличие от личной терапии.
7. Модели супервизии: интегративный подход Хокинса и Шохета («Семиэкоциклическая модель»).
8. Стили супервизорского поведения (авторитарный, демократический, фасилитирующий): плюсы и минусы.
9. Этические дилеммы в супервизии: конфиденциальность клиента при обсуждении случая с супервизором.
10. Процессуальная модель супервизии: этапы прохождения от установления контакта до завершения контракта.
11. Балинтовские группы: история возникновения, принципы работы и отличия от классической супервизии.
12. Интервизия (peer supervision): организация горизонтальной поддержки в профессиональном сообществе.
13. Параллельные процессы в супервизии: перенос и контрперенос между клиентом-терапевтом-супервизором.
14. Критерии оценки эффективности супервизорской сессии.
15. Групповая динамика в учебной супервизорской группе: роли участников (спасатель, преследователь, жертва).
16. Профилактика организационного стресса: роль руководителя психологической службы.
17. Личностная готовность к профессии психолога: проблема мотивов выбора карьеры.
18. Тайм-менеджмент консультанта: профилактика прокрастинации при ведении частной практики.
19. Юридические аспекты самозанятости и ИП для психолога в РФ.
20. Цифровая гигиена психолога: этика общения с клиентами в мессенджерах и социальных сетях.
21. Концепция непрерывного образования (*Lifelong Learning*) специалиста: выбор траектории обучения.
22. Токсичная рабочая среда в организации: маркеры и стратегии совладания сотрудника.
23. Делегирование полномочий в проектной группе: типичные ошибки начинающего руководителя-психолога.
24. Обратная связь (*Feedback*): правила конструктивной критики без разрушения мотивации подчиненного.

25. **Профессиональная идентичность: кризисы становления на разных этапах карьеры.**

Задания к практическим занятиям:

1. **Диагностика ПВК.** Проведение самотестирования уровня эмпатии и рефлексии; составление карты своих ресурсов.
2. **Анализ кейса выгорания.** Разбор истории клинического психолога; разработка индивидуального плана реабилитации.
3. **Ролевая игра «Супервизия».** Работа в тройках (Супервизор — Консультант — Наблюдатель). Отработка техники «Циркулярные вопросы».
4. **Балинтовская группа.** Представление сложного случая из практики; фокус на чувствах терапевта, а не на диагнозе клиента.
5. **Моделирование параллельного процесса.** Анализ ситуации, когда конфликт в кабинете «терапевт-клиент» повторяет динамику «супервизор-терапевт».
6. **Составление супервизорского контракта.** Написание документа, регламентирующего частоту встреч, оплату, границы конфиденциальности.
7. **Упражнение «Горячий стул».** Проработка собственного сопротивления получению обратной связи от коллег.
8. **Интервизия.** Проведение интервизорской встречи студентов по протоколу (правило поднятой руки, отсутствие советов).
9. **Этическая комиссия.** Разбор смоделированной ситуации нарушения границ (двойные отношения) и вынесение решения.
10. **Проектирование системы профилактики.** Создание программы предотвращения выгорания для сотрудников колл-центра МЧС.
11. **Тренинг делегирования.** Практикум постановки задач сотрудникам разного типа мотивации (X и Y теория Макгрегора).
12. **Обратная связь 360 градусов.** Заполнение анонимных бланков оценки друг друга в мини-группе по заданным критериям.
13. **Личный бренд.** Упаковка профессиональных компетенций для резюме/портфолио частного практика.
14. **Цифровой детокс.** Расчет бюджета времени на соцсети и план информационной разгрузки на выходные.
15. **Юридический практикум.** Заполнение декларации или шаблона договора-оферты на оказание услуг.
16. **Стресс-тест.** Симуляция приема трех сложных клиентов подряд с последующим разбором накопленного напряжения.
17. **Работа с агрессией.** Тренинг навыков ассертивного отказа клиенту, требующему скидок или нарушающему тайминг.
18. **Карьерное планирование.** Построение диаграммы Ганта личного профессионального развития на 5 лет.
19. **Медиация конфликта.** Ролевая игра разрешения спора между двумя сотрудниками отдела за ресурсы.
20. **Самопрезентация (Elevator Pitch).** Подготовка речи о своей квалификации длительностью ровно 60 секунд.
21. **Аудит рабочего места.** Оценка эргономики кабинета психолога с точки зрения безопасности и комфорта.
22. **Метод критического инцидента.** Написание эссе о событии в практике, которое изменило стиль работы студента.
23. **Управление групповой динамикой.** Фасилитация учебного обсуждения сложной темы с подавлением монополиста.

24. **Оценка рисков проекта.** Составление матрицы рисков (Вероятность $\times$ Влияние) для запуска нового тренинга.

25. **Коллоквиум.** Защита индивидуального кодекса этики собственной профессиональной деятельности.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Профессиональная деятельность в сфере помощи сопряжена с высоким риском истощения вследствие интенсивного эмпатического контакта со страданием клиента. Как называется синдром, развивающийся на фоне хронического профессионального стресса и включающий фазы эмоционального истощения, деперсонализации и редукции личных достижений? А) Синдром Стендаля; Б) Синдром эмоционального выгорания (К. Маслач); В) Эффект Пигмалиона; Г) Стокгольмский синдром.	УК-6.1

Ответ: Б Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Супервизия является ключевым инструментом обеспечения качества психологической помощи и защиты психики самого специалиста. Какой вид супервизии направлен прежде всего на поддержку эмоционального состояния специалиста и предотвращение профессиональной изоляции? А) Формирующая (обучающая); Б) Нормативная (административная); В) Поддерживающая (экзистенциальная); Г) Клиническая (методическая). Ответ: В	ОПК-8.1
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В процессе передачи опыта от клиента к терапевту, а затем к супервизору может возникать зеркальное воспроизведение динамики отношений. Как в психоаналитической теории супервизии называется феномен бессознательного проигрывания супервизором тех чувств, которые терапевт испытывает к своему клиенту? А) Идентификация; Б) Контрперенос в супервизии; В) Проективная идентификация; Г) Рационализация. Ответ: Б	ОПК-8.1
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Профессиональный рост требует регулярного анализа собственных ограничений и зон ближайшего развития. Как называется форма коллегиального взаимодействия равных по статусу специалистов для обмена опытом без иерархических оценок и административного контроля? А) Полевая интервенция; Б) Интервизия; В) Аттестация; Г) Мониторинг исполнения. Ответ: Б	УК-6.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Эффективное руководство невозможно без четкого разделения ответственности и передачи части функций исполнителям при сохранении конечного контроля. Как называется процесс передачи части полномочий и ответственности подчиненному для оптимизации управленческого цикла? А) Микроменеджмент; Б) Делегирование; В) Абдикация власти; Г) Директивное управление. Ответ: Б	ОПК-9.3
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Профессиональное выгорание имеет сложную структуру, затрагивающую разные сферы личности профессионала. Выберите компоненты структуры синдрома выгорания согласно классической модели Кристины Маслач: А) Эмоциональное истощение; Б) Редукция персональных достижений (профессиональная неэффективность); В) Деперсонализация (цинизм); Г) Алекситимия; Д) Психосоматизация. Ответ: А, Б, В	УК-6.1

Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Супервизорский контракт защищает обе стороны от нарушения этических и финансовых границ, регламентируя процесс работы. Какие элементы обязательно должны входить в письменный договор на оказание супервизорских услуг? А) Частота и длительность сессий; Б) Стоимость услуг и порядок оплаты; В) Политика отмены и переноса встреч; Г) Подробный анамнез всех родственников супервизируемого; Д) Соглашение о конфиденциальности случая. Ответ: А, Б, В, Д	ОПК-8.1
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Руководитель психологической службы использует различные стили управления в зависимости от зрелости коллектива и сложности задач. Укажите характеристики демократического (партисипативного) стиля руководства: А) Единоличное принятие решений без обсуждения; Б) Привлечение сотрудников к постановке целей; В) Открытость к критике и предложениям снизу; Г) Тотальный контроль каждого шага исполнителя; Д) Опора на авторитет знаний, а не формальной должности. Ответ: Б, В, Д	ОПК-9.1
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Профессиональная рефлексия позволяет трансформировать негативный опыт и ошибки в ресурс для дальнейшего развития компетенций. Что включает в себя навык профессиональной рефлексии психолога-практика? А) Способность осознавать свои чувства во время сессии; Б) Анализ влияния собственных ценностей на работу с клиентом; В) Поиск слепых пятен в своем поведении через обратную связь; Г) Перекалывание ответственности за неудачу на сопротивление клиента; Д) Игнорирование телесных сигналов усталости ради результата. Ответ: А, Б, В	ОПК-8.2
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Обеспечение безопасности данных является юридической обязанностью специалиста и частью его профессиональной культуры. Какие меры относятся к обеспечению цифровой гигиены и конфиденциальности онлайн-практики? А) Использование защищенных каналов связи (шифрование трафика); Б) Хранение записей сессий на открытых облачных дисках без пароля; В) Двухфакторная аутентификация рабочих аккаунтов; Г) Смешивание личной и рабочей переписки в одном мессенджере; Д) Регулярное обновление антивирусного ПО и резервное копирование базы клиентов. Ответ: А, В, Д	УК-6.1 ОПК-8.3
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Процессуальная модель супервизии предполагает последовательное движение от установления раппорта к анализу переноса и завершению контракта. Установите правильную хронологию этапов стандартной супервизорской сессии: 1) Фокусировка на запросе и выявление трудностей; 2) Завершение: подведение итогов и домашнее задание; 3) Установление контакта и проверка актуального состояния; 4) Разбор материала (анализ кейса или процесса). Ответ: 3 → 1 → 4 → 2	ОПК-8.1

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Семиэкоцикличная модель Хокинса и Шохета описывает системные уровни, влияющие на консультативный процесс. Установите логическую последовательность уровней («глаз») данной модели супервизии: 1) Уровень организации (контекст системы); 2) Уровень клиента (его состояние); 3) Уровень интервенций (что делает терапевт); 4) Уровень собственного "Я" терапевта (чувства/реакции). Ответ: 2 → 4 → 3 → 1	ОПК-8.1
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Стадии развития группы Балинт проходят путь от неопределенности к сплоченности и продуктивности. Установите этапы групповой динамики в начинающей Балинговской группе:< 1) Рабочая фаза (глубокий анализ случаев); 2) Стадия конфликтов и борьбы за лидерство; 3) Формирование (знакомство, ориентация в правилах); 4) Завершение (проработка расставания). Ответ: 3 → 2 → 1 → 4	ОПК-8.1
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Карьера психолога часто проходит через нормативные кризисы идентичности, описанные в моделях профессионального становления. Установите классическую последовательность стадий профессионального пути (по Д. Сьюперу/адаптации) 1) Стадия роста (детские фантазии о профессии); 2) Стадия исследования (пробование разных ролей); 3) Стадия упрочения (закрепление в специальности); 4) Стадия спада (подготовка к пенсии/снижению активности). Ответ: 1 → 2 → 3 → 4	УК-6.3
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Цикл Колба в обучении взрослых предполагает переход от конкретного опыта к абстрактной концепции и активному экспериментированию. Установите этапы цикла обучения на супервизии: 1) Рефлексивное наблюдение (разбор того, что произошло); 2) Активное экспериментирование (проба нового навыка); 3) Конкретный опыт (проведение сложной сессии); 4) Абстрактная концептуализация (вывод правила/гипотезы). Ответ: 3 → 1 → 4 → 2	ОПК-8.2
Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Функции супервизии разделяются на поддерживающие развитие навыков и обеспечивающие безопасность практики. Установите соответствие между функцией супервизии и её содержанием: 1. Нормативная 2. Формирующая 3. Поддерживающая 4. Экзистенциальная А) Повышение квалификации, обучение новым методам; Б) Защита прав клиента, контроль этики и стандартов; В) Работа с изоляцией, страхами и смыслом деятельности; Г) Эмоциональная разгрузка, профилактика сгорания. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В	ОПК-8.1

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие Модели супервизии предлагают разные фокусы внимания: от техники до отношений. Установите соответствие между моделью и фокусом супервизии: 1. Модель процессуальная 2. Модель основанная на развитии 3. Модель системная 4. Модель интегративная А) Этапы прохождения сессии (начало-середина-конец); Б) Уровень автономии обучающегося (зависимость-автономия); В) Влияние контекста (семья-клиника-общество); Г) Комбинация техник из разных теорий под задачу. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ОПК-8.1
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Типология стилей руководства основана на распределении внимания к задаче и внимания к людям. Установите соответствие между стилем (управленческая решетка Блейка-Моутона) и координатами: 1. Авторитарный-подчиняющий 2. Командный (Богатого клуба) 3. Improvised (Нищий) 4. Организационный (Середина) А) Низкая забота о людях / Высокая забота о производстве; Б) Высокая забота о людях / Высокая забота о производстве; В) Низкая забота о людях / Низкая забота о производстве; Г) Средняя забота обо всем (компромисс). Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ОПК-9.1
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Обратная связь (<i>Feedback</i>) классифицируется по вектору направленности в организационной иерархии. Установите соответствие между типом обратной связи и направлением потока информации: 1. Нисходящая 2. Восходящая 3. Горизонтальная 4. Круговая (360 градусов) А) От руководителя к подчиненному (постановка задачи/оценка); Б) От подчиненного к руководителю (рапорт/предложения); В) Между коллегами одного уровня (обмен мнениями); Г) Сбор мнений от всех окружающих (сам, шеф, коллеги, клиенты). Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ОПК-9.3
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Профессиональные деформации искажают восприятие реальности специалистом. Установите соответствие между видом деформации и проявлением: 1. Неадекватное экономическое поведение 2) Социальная робость 3) Консерватизм 4) Индифферентность А) Страх публичных выступлений и самопрезентации; Б) Равнодушие к страданиям клиента, цинизм; В) Жадность, трудоголизм как единственная ценность; Г) Негибкость, отрицание новых методов терапии. Ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б	УК-6.1
Высокий уровень	

Задание 21. Раскройте суть термина. Что такое «параллельный процесс» в супервизии? Ответ: Бессознательное воспроизведение терапевтом в отношениях с супервизором той же динамики, которая возникла у него в кабинете с клиентом.	ОПК-8.1
Задание 22. Опишите механизм феномена. Какова роль контрпереноса в диагностике скрытых процессов клиента? Ответ: Терапевт использует свои иррациональные реакции (раздражение, скуку, сонливость) как диагностический инструмент, указывающий на вытесненные чувства самого клиента.	ОПК-8.2
Задание 23. Проведите сравнительный анализ. Чем отличается супервизия от интервизии? Ответ: Супервизия подразумевает наличие иерархии и экспертности (старший коллега оценивает младшего), тогда как интервизия — это горизонтальный обмен опытом между равными специалистами без функции оценки.	ОПК-8.1
Задание 24. Оцените риски применения метода. Какие основные риски несет делегирование полномочий сотруднику с низким уровнем мотивации? Ответ: Риск саботажа задачи, снижения качества исполнения, необходимости тотального микроменеджмента и последующего конфликта из-за невыполнения обязательств.	УК-2.3
Задание 25. Аргументируйте позицию. Почему отсутствие регулярной супервизии неизбежно ведет к снижению эффективности даже опытного психолога? Ответ: из-за возникновения «слепых пятен»: специалист перестает видеть собственные паттерны повторения, теряет объективность восприятия клиента и рискует впасть в стагнацию без внешней стимуляции развития.	УК-6.2

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно / зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Студент самостоятельно трансформирует проблемное поле в четкую проектную задачу, предлагая инновационный метод решения с использованием инструментов Agile или Waterfall.	Студент корректно формулирует проектную задачу и предлагает стандартный путь решения. Понимает разницу между проблемой и задачей, но обоснование выбора метода управления	Студент способен переформулировать проблему в задачу только при наличии наводящих вопросов преподавателя. Выбор способа решения ограничен шаблонными вариантами, логика проектного подхода	Студент отождествляет проблему и задачу, не предлагая путей решения. Проектный язык (сроки, этапы, ресурсы) не используется, решение подменяется общими рассуждениями

	Обосновывает выбор методологии применительно к специфике психологической практики	носит общий характер без привязки к контексту	прослеживается слабо	
УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Концепция проекта целостна: цель соответствует критериям SMART, задачи декомпозированы логически. Актуальность доказана статистическими данными рынка труда, ожидаемые результаты измеримы	Концепция разработана верно, однако актуальность обоснована лишь теоретически без цифр. Цель сформулирована широко, некоторые задачи дублируют друг друга по смыслу	Концепция фрагментарна. Цель либо отсутствует, либо описана как процесс («изучить»). Задачи перечислены хаотично, связь между ними и конечным результатом неясна	Концепция проекта отсутствует. Представлен набор разрозненных мыслей, не объединенных единой целью. Значимость работы для профессии не аргументирована
УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости	План представлен в виде диаграммы Ганта или PERT-диаграммы. Риски идентифицированы системно (SWOT), предложены конкретные планы Б (контингентные планы). Ресурсы рассчитаны с учетом заменяемости	План составлен линейно (списком). Основные риски названы, но способы их устранения носят реактивный характер («решим по ходу»). Оценка ресурсов приближительна	План содержит грубые ошибки в тайминге (неучтена длительность этапов). Риски игнорируются или признаны невозможными. Ресурсная база указана только финансовая/кадровая без детализации	План реализации отсутствует или является нереализуемым (нарушена логика последовательности работ). Риски и ресурсы не рассматриваются
УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Студент демонстрирует умение работать с контрольными точками (<i>milestones</i>). При возникновении отклонений оперативно пересчитывает критический путь и перераспределяет зоны ответственности (матрица RACI)	Мониторинг проводится периодически. Корректировка плана происходит со значительной задержкой после возникновения отклонения. Изменения в зонах ответственности вносятся несвоевременно	Студент фиксирует факт отставания от графика, но не предпринимает управленческих действий для исправления ситуации. Зоны ответственности участников размыты, возникают конфликты из-за дублирования функций	Полное отсутствие контроля за ходом работ. При столкновении с трудностями проект останавливается. Отрицание наличия отклонений от первоначального плана
УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проект. Способен	Разработан KPI проекта и чек-лист приемки результата. Описаны инфраструктурные условия внедрения. В команде распределены роли (лидер, аналитик,	Критерии качества определены поверхностно («чтобы всем нравилось»). Командная работа организована, но лидерская позиция студента выражена	Процедуры оценки отсутствуют. Команда работает разобщенно, групповая динамика пущена на самотек. Стратегия достижения цели не ясна участникам	Неспособность организовать работу группы. Результат оценивается интуитивно. Конфликты в команде разрушают рабочий процесс

организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	исполнитель), выработана стратегия разрешения конфликтов	слабо, управление сводится к координации		
УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует для успешного выполнения порученного задания	Студент проводит регулярный аудит своего состояния (эмоции, время, энергия), прогнозирует пиковые нагрузки и заранее планирует восстановление (work-life balance), что исключает срывы сроков	Студент осознает уровень своей загрузки, но реагирует на усталость постфактум (когда она уже наступила). Тайм-менеджмент эффективен, но требует внешней коррекции в стрессовых ситуациях	Студент переоценивает свои силы, берет избыточные обязательства. Временной ресурс планируется без учета буферов на форс-мажоры, что ведет к хроническим опозданиям и низкому качеству	Игнорирование сигналов организма о перегрузке. Хаотичное использование времени. Систематическое невыполнение задач в срок из-за потери контроля над ресурсом
УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	На основе самоаудита компетенций студент строит ИПР (индивидуальный план развития) на год с указанием курсов, супервизора и измеримых метрик успеха (сертификаты, кейсы)	Студент видит необходимость в росте и может назвать области для улучшения, но план обучения краткосрочный и не имеет критериев проверки эффективности	Потребности в росте определяются мнением окружающих («все пошли учиться, и я пойду»), а не анализом собственных дефицитов. План действий отсутствует	Отсутствие рефлексии собственной компетентности. Убежденность в собственном совершенстве или фатализм («я таким родился, меняться поздно»)
УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	Студент анализирует тренды рынка (например, спрос на нейропсихологию или онлайн-консультирование) и адаптирует свою специализацию, демонстрируя навыки перепрофилирования (upskilling/reskilling)	Студент готов осваивать новые инструменты под давлением среды, но стратегическое видение карьеры ограничено 1–2 годами вперед. Профессиональная идентичность стабильна, но консервативна	Траектория жестко фиксирована («только клинический психолог в кабинете»). Изменения рынка воспринимаются как угроза, адаптация происходит крайне медленно и неэффективно	Полная профессиональная ригидность. Негативизм по отношению к новым направлениям психологии и методам работы
ОПК-8.1. Использует знания моделей и методов супервизии	Свободно владеет терминологией (формирующая, нормативная функции; модели Хокинса, Пауэлла). Способен подобрать тип супервизии под конкретный случай стажера	Знает основные модели, но испытывает трудности в дифференциации функций супервизии на практике. Иногда путает обучающую функцию с психотерапией	Имеет общее представление о том, что «супервизор должен давать советы», но не понимает структурных различий подходов. Термины	Не отличает супервизию от личной терапии, лекции или дружеской беседы. Не знает ни одной модели супервизорского процесса

			используются неверно	
ОПК-8.2. Использует профессиональную рефлекссию для повышения уровня компетенции	Демонстрирует глубокий анализ своих «слепых пятен». Трансформирует неудачный опыт сессии в конкретный алгоритм изменения поведения. Использует супервизию для концептуализации случая	Рефлексия касается преимущественно технических ошибок («забыл спросить»). Эмоциональный компонент опыта осознается частично	Рефлексия носит формальный характер («в целом все нормально») или ограничивается поиском виноватых вовне (клиент сопротивлялся)	Категорическое сопротивление анализу своих профессиональных действий. Защитные реакции (обесценивание супервизора/коллег)
ОПК-8.3. Владеет навыками получения и предоставления обратной связи	Дает экологичную обратную связь по формуле <i>SBI (Situation-Behavior-Impact)</i> . Принимает критику без оправданий, уточняет критерии оценки, благодарит за мнение	Может дать конструктивную оценку, но иногда скатывается в оценочные суждения личности. При получении критики занимает оборонительную позицию, но способен услышать суть	Обратная связь дается в форме директивной критики или похвалы без фактов. Получение обратной связи вызывает сильную тревогу или агрессию	Использование обратной связи как инструмента манипуляции, унижения или избегание любого оценочного взаимодействия
ОПК-9.1. Демонстрирует знания основных методов руководства	Раскрывает суть теорий X, Y, Z. Различает авторитарный, демократический и либеральный стили, обосновывая ситуационное лидерство	Знает названия стилей руководства, но затрудняется привести примеры их эффективного применения в кризисных ситуациях организации	Смешивает понятия «руководитель» и «диктатор». Знания ограничиваются бытовыми представлениями об управлении («надо быть строгим»)	Утверждает, что руководство — это врожденный талант, которому невозможно научиться. Теории управления отрицаются
ОПК-9.2. Способен ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы	Ставит задачи по системе SMART. Четко определяет дедлайны и точки контроля. Контроль осуществляется ненавязчиво по результату, а не по процессу.	Задачи ставятся понятно, но часто забываются промежуточные сроки контроля. Исполнителям приходится самим уточнять детали задания	Задачи формулируются расплывчато («разобраться с этим вопросом»). Контроль превращается в микроменеджмент или полное попустительство	Делегирование отсутствует (делаю все сам) или превращается в перекладывание ответственности без полномочий
ОПК-9.3. Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы	Грамотно распределяет нагрузку с учетом сильных сторон сотрудников. Предоставляет автономию. Проводит развивающую обратную связь по итогам исполнения	Делегирует рутинные операции, оставляя творческую часть себе. Обратная связь дается нерегулярно, обычно только при наличии брака	Страх делегирования (никто не сделает лучше меня). Либо полная передача ответственности без инструкций и ресурсов. Оценка исполнения субъективна («нравится/не нравится»)	Тотальное недоверие к команде. Выполнение всей работы лично вне зависимости от должности и функционала



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ РАЗЛИЧИЙ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Темы эссе

Цель написания эссе заключается в побуждении к размышлению по заданной теме.

Тематика рефератов по дисциплине

1. Проблема индивидуальности в философии.
2. Проблема индивидуальности в биологии.
3. Проблема индивидуальности в эволюционной теории Ч. Дарвина.
4. Евгения Ф. Гальтона: истоки, основные идеи, влияние.
5. История развития психометрики.
6. Дифференциальная психология У. Штерна.
7. Социобиологический подход к изучению психологической индивидуальности человека.
8. Психолингвистический подход к изучению психологической индивидуальности человека.
9. Психофизиологический подход к изучению психологической индивидуальности человека.
10. Психогенетический подход к изучению психологической индивидуальности человека.
11. Структурно-функциональный подход к изучению психологической индивидуальности человека.
12. Проблема индивидуальности в отечественной психологии.
13. Классификации методов изучения психологической индивидуальности человека.
14. L-данные в изучении индивидуальности.
15. Q-данные в изучении индивидуальности.
16. T-данные в изучении индивидуальности.
17. Методы изучения индивидуальных особенностей темперамента.
18. Методы изучения индивидуальных особенностей характера.
19. Методы изучения индивидуальных особенностей способностей.
20. Методы изучения индивидуальных особенностей мотивационно-смысловой сферы личности.
21. Методы диагностики темперамента.
22. Методы диагностики характера.
23. Методы диагностики способностей.
24. Методы диагностики социотипических свойств личности.
25. Методы диагностики мотивационно-смысловой сферы личности.

Тематика докладов

1. Проблема типологии индивидуальности в Древнем мире.
2. Проблема типологии индивидуальности в Античной философии.
3. Проблема типологии индивидуальности в философии Нового времени.
4. Проблема типологии индивидуальности в трудах И.П. Павлова.
5. Проблема типологии индивидуальности в трудах К.Г. Юнга и ее влияние на современную науку.
6. Проблема типологии индивидуальности в трудах Г. Айзенка.
7. Проблема типологии индивидуальности в трудах Э. Фромма.
8. Проблема типологии индивидуальности в трудах Э. Кречмера.
9. Проблема типологии индивидуальности в трудах У. Шелдона.

10. Проблема типологии индивидуальности в трудах П.Б. Ганушкина.
11. Проблема типологии индивидуальности в трудах К. Леонгарда.
12. Проблема типологии индивидуальности в трудах А.Е. Личко.
13. Проблема типологии индивидуальности в трудах А.Ф. Лазурского.
14. Проблема типологии индивидуальности в трудах Л.Н. Собчик.
15. Проблема типологии индивидуальности в трудах Е.П. Ильина.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Вопрос не раскрыт
Удовлетворительно/зачтено	Вопрос раскрыт частично, студент демонстрирует неуверенное владение материалом, не может ответить на дополнительные вопросы
Хорошо/зачтено	Вопрос раскрыт полностью, студент уверенно владеет материалом, может ответить на дополнительные вопросы по теме работы
Отлично/зачтено	Вопрос раскрыт полностью, студент демонстрирует свободное владение материалом, может ответить на дополнительные вопросы по любой теме дисциплины

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине - экзамен.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
ОПК-3.3.				
Знает:	Знает основные характеристики, а также логические и исторические связи основных теоретических подходов к изучению индивидуальности человека в отечественной и зарубежной психологии	Знает основные характеристики основных теоретических подходов к изучению индивидуальности человека в отечественной и зарубежной психологии	Знает основные теоретические подходы к изучению индивидуальности человека в отечественной и зарубежной психологии	Не знает основные теоретические подходы к изучению индивидуальности человека в отечественной и зарубежной психологии
Умеет:	Может сравнительный критический анализ индивидуальности человека на основе интерпретации результатов комплексного психодиагностического обследования	Может анализ индивидуальности человека на основе интерпретации результатов нескольких психодиагностических методик	Может дать анализ индивидуальности человека на основе интерпретации результатов отдельных психодиагностических методик	Не может дать анализ индивидуальности человека на основе интерпретации результатов отдельных психодиагностических методик
Владеет:	Свободно и уверенно владеет методами изучения индивидуальности	Владеет методами изучения индивидуальности человека в	Знает конкретные методы изучения индивидуальности человека в	Не владеет методами изучения индивидуальности человека в

	человека в отечественной и зарубежной психологии	отечественной и зарубежной психологии	отечественной и зарубежной психологии	отечественной и зарубежной психологии
--	--	--	--	--

Вопросы к экзамену

1. Проблема индивидуальности в психологии. Особенности подхода к проблеме индивидуальности психологии. Основные подходы к изучению индивидуальности в психологии.
2. Проблемы дифференциальной психологии развития.
3. Проблемы дифференциальной педагогической психологии.
4. Проблемы дифференциальной психологии труда.
5. Проблемы дифференциальной психологии искусства.
6. Понятие психологического типа. Типологии и классификации психических характеристик человека.
7. Проблема роли социальных и биологических факторов в детерминации индивидуально-типологических различий.
8. Определение и соотношение понятий индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность. Проблема нормы в психологии индивидуальных различий.
9. Основные подходы к изучению индивидуальных различий в зарубежной психологии. Общая характеристика.
10. Основные подходы к изучению индивидуальных различий в отечественной психологии. Общая характеристика.
11. Сравнительная характеристика отечественной и зарубежной психологии индивидуальных различий.
12. Индивид. Общая характеристика индивидных свойств личности, их эволюционное значение.
13. Конституциональный подход к изучению темперамента Э. Кречмера и С. Шелдона. Общая характеристика и критика.
14. Основные закономерности половой дифференциации человека в онтогенезе.
15. Общественно-исторический образ жизни и его роль в развитии личности. Основные механизмы усвоения общественно-исторического опыта. Их роль в развитии личности.
16. Общая характеристика индивидуальности. Эволюционное значение индивидуальности.
17. Общая характеристика инструментальных проявлений индивидуальности, функции и механизмы формирования.
18. Темперамент и характер, их соотношение, функции, закономерности формирования. Основные подходы к изучению темперамента и характера.
19. Способности и задатки, их соотношение, функции, закономерности формирования. Основные подходы к изучению способностей и задатков. Индивидуальный стиль деятельности.
20. Общая характеристика продуктивных проявлений индивидуальности, функции и механизмы формирования.
21. Органические потребности и их роль в формировании мотивационной сферы человека.
22. Учет типологических различий в консультировании по вопросам организации труда.
23. Учет типологических различий в консультировании по вопросам подбора и расстановки кадров.
24. Учет типологических различий в консультировании по вопросам деятельности руководителей организаций и коллективов.
25. Учет типологических различий в консультировании преподавателей и учащихся в области образования всех уровней.
26. Методы изучения темперамента.
27. Методы изучения характера.
28. Методы изучения способностей.
29. Методы изучения социотипических свойств личности.
30. Методы изучения мотивационно-смысловой сферы личности.

Вопросы к тесту

1. Предметом дифференциальной психологии является
 1. описание протекания психических процессов в норме и патологии
 2. исследование индивидуальных различий между людьми и группами людей
 3. создание психологических тестов для измерения индивидуальных различий
 4. исследование различий между нормой и патологией
2. В задачи дифференциальной психологии входит:
 1. отбор характеристик, важных для описания психологического облика человека
 2. оценка диапазона индивидуальных различий психологических характеристик
 3. определение структуры психологических характеристик
 4. исследование групповых различий
 5. анализ уникальности конкретного человека
3. Статистическим доказательством наличия индивидуальных различий является
 1. сходство родственников по изучаемой характеристике
 2. совпадение среднего значения, медианы и моды в изучаемой выборке
 3. показатель дисперсии, отличный от 0
 4. стандартное отклонение, равное 3
4. Область знаний, пограничная между психологией и генетикой, характеризующая относительную роль и взаимодействие генетических и средовых факторов в формировании психической индивидуальности человека, – это:
 1. психогенетика
 2. психофизиология,
 3. психопатология
5. Черты, входящие в «Темную триаду»
 1. Характерны только для патологических личностей
 2. Имеются у каждого из нас
 3. Имеют адаптивное значение
 4. Коррелируют с показателями удовлетворенности жизнью
6. Кто ввел термин «дифференциальная психология»?
 1. Ф. Гальтон
 2. А. Бине
 3. А.Ф. Лазурский
 4. В. Штерн
7. Теоретическим основанием современной психологии индивидуальных различий являются:
 1. типологические теории темперамента
 2. теория черт
 3. типологические теории высшей нервной деятельности
 4. представление о ситуативности психологических проявлений
8. Используется ли типологический анализ (выделение психологических типов) в теории черт?
 1. Типологический анализ может быть использован на завершающей стадии исследования
 2. Не используется
 3. Используется только при изучении акцентуаций и патологических отклонений

4. Используется только при изучении темперамента
9. Внутрипарное сходство по изучаемому признаку у близнецов, выросших в разных для каждого близнеца условиях среды, оценивается методом:
 1. близнецовой пары
 2. разлученных близнецов
 3. контрольного близнеца
10. Номотетический метод описывает
 1. уникальность конкретного человека
 2. среднестатистические закономерности
 3. общее и индивидуальное в личностных чертах
11. Какое соотношение существует между номотетическим и идиографическим подходами к исследованию психологических особенностей человека?
 1. Это разные исторические этапы изучения индивидуальных различий
 2. При изучении одних психологических особенностей требуется номотетический подход, при изучении других - идиографический
 3. Эти подходы дополняют друг друга при изучении одних и тех же психологических явлений
 4. Номотетический подход может использоваться при изучении любых психологических особенностей, а идиографический - только некоторых
12. Концептуализация, анализ семантического сходства понятий, факторный анализ – это
 1. статистические процедуры
 2. способы выделения типов при создании типологий
 3. способы выделения черт
 4. приёмы описания характеристик
13. В своей научной деятельности концептуализацию использовал
 1. Ф.Гальтон
 2. А. Бине
 3. Р.Б.Кэттел
 4. Ч.Спирмен
 5. А.Ф.Лазурский
14. При использовании факторного анализа для выделения психологических черт исследователи:
 1. получают информацию о причинно-следственных отношениях между исследуемыми чертами
 2. получают возможность сгруппировать психологические черты на основании их сходства
 3. проверяют, какие психологические черты имеют наибольший диапазон индивидуальных различий
15. Какое из утверждений является правильным:
 1. наследственность – способность организма утрачивать имеющиеся признаки;
 2. наследственность – способность организма приобретать новые признаки;
 3. наследственность – способность организма сохранять в ряду поколений совокупность признаков и свойств
16. В двухфакторной теории интеллекта выделяются
 1. специфические факторы s
 2. кристаллизованный и флюидный интеллекты

3. первичные независимые и рядоположенные способности
4. общий фактор g

17. Автором кубической модели интеллекта является
 1. Ч. Спримен
 2. Л. Терстоун
 3. Дж. Гилфорд
 4. Р.Б. Кэттел

18. Автором теории многих интеллектов является
 1. Р. Стернберг
 2. Л. Терстоун
 3. Г. Гарднер
 4. Р. Кэттел

19. К психометрическим теориям интеллекта относятся
 1. двухфакторная теория интеллекта
 2. теория тройственного интеллекта
 3. кубическая модель интеллекта
 4. теория многих интеллектов
 5. иерархические теории интеллекта

20. Какую психологическую реальность описывают когнитивные стили?
 1. Когнитивные стили определяют способы получения, хранения и использования информации; они определяют не результат, а процессуальную сторону деятельности
 2. Когнитивные стили определяют мотивационный компонент когнитивной деятельности, влияющий не результативность когнитивной деятельности
 3. Когнитивные стили являются наиболее устойчивыми компонентами интеллекта
 4. Когнитивные стили определяют выбор оптимальной стратегии деятельности в разных условиях и, таким образом, способствуют наибольшей результативности деятельности

21. Ипсативная стабильность свидетельствует
 1. об относительно медленном изменении от одного измерения до другого абсолютной величины психологической характеристики
 2. о сохранении с течением времени соотношения между свойствами одного и того же индивида
 3. о сохранении испытуемым рангового места в группе
 4. об устойчивых межвозрастных связях между разноименными (фенотипически различными) характеристиками

22. Каково соотношение между показателями когнитивных стилей и показателями психометрического интеллекта?
 1. Когнитивные стили являются одним из вариантов показателей психометрического интеллекта
 2. Когнитивные стили не связаны с психометрическим интеллектом
 3. Связи между когнитивными стилями и интеллектом отсутствуют в детском возрасте, по мере взросления человека они становятся все теснее и, таким образом, у взрослого человека когнитивные стили и психометрический интеллект становятся показателями одной и той же психологической реальности
 4. Между когнитивными стилями и психометрическим интеллектом существуют связи, но, тем не менее, они являются выражением разных сторон когнитивной сферы человека

23. Обозначьте основные типы генотип-средовых корреляций:

1. пассивная, активная, реактивная;
 2. пассивная, активная, случайная;
 3. пассивная, активная, ситуативная.
24. Свойства темперамента:
1. носят формально-динамический характер
 2. тесно связаны с содержанием деятельности
 3. характеризуют особенности мотивационной структуры
 4. характеризуют особенности когнитивного функционирования
 5. максимально проявляются в экстремальных ситуациях
25. Свойства темперамента (их фенотипические проявления) изменяются с возрастом?
1. Да
 2. Нет
 3. Меняются только после переживания человеком сильного стресса.
26. Кардинальные черты выделяются в структуре личности
1. Р.Б.Кэттелла
 2. Г. Олпорта
 3. Г.Ю.Айзенка
27. Что такое Большая пятерка личностных свойств?
1. Свойства личности, наиболее часто встречающиеся в популяции
 2. Свойства личности, которые в наименьшей степени изменяются в процессе развития
 3. Свойства личности, которые в наименьшей степени определяются свойствами темперамента
 4. Наиболее обобщенные свойства личности, вариативность которых определяется вариативностью многих более частных особенностей личности
28. Широта интересов индивида, любознательность, остроумность, логичность, развитое воображение описывается следующим свойством Большой пятерки
1. невротизм
 2. экстраверсия
 3. открытость новому опыту
 4. сознательность
 5. доброжелательность
29. Какая черта добавлена в шестифакторную структуру личностных черт (HEXACO)?
1. Честность
 2. Трудлюбие.
 3. Настойчивость.
 4. Агрессивность.
30. Какая черта НЕ входит в структуру «светлой триады»?
1. Кантианизм.
 2. Гуманизм.
 3. Оптимизм.
 4. Вера в человечество.
31. К динамическим характеристикам относят:
1. уровень интеллекта
 2. свойства темперамента
 3. когнитивные стили

4. максимально обобщенные личностные особенности
32. Обобщенные работы по исследованию половых различий демонстрируют превосходство девочек/девушек/женщин по
 1. вербальным способностям
 2. математическим способностям
 3. пространственным способностям
 4. агрессивности
33. Какие высказывания верны?
 1. Полезависимость означает доминирование целого, недостаточное дифференцирование частей в образе восприятия, неспособность преодолевать контекст, необособленность отдельных раздражителей от фона.
 2. Полenezависимость — способность сопротивляться влиянию конфликтующих фоновых признаков при восприятии зрительных форм и связей, способность воспринимать целое, вычленять стимулы из контекста.
34. К теориям, объясняющим формирование половых различий, относят
 1. теорию социального научения
 2. теорию идентификации
 3. когнитивную теорию
 4. теорию деятельности
35. Сравнение интеллектуального развития представителей разных рас показывает преимущество
 1. европеоидов над монголоидами
 2. европеоидов над негроидами
 3. монголоидов над европеоидов
 4. американских индейцев над негроидами
36. Какие из этих характеристик имеют устойчивые половые различия?
 1. Вербальные способности.
 2. Агрессивность.
 3. Трудолюбие.
 4. Пространственные способности.
 5. Математические способности.
37. Почему закономерности, полученные при сравнении групп по какой-либо психологической характеристике, нельзя переносить на конкретных представителей этих групп?
 1. Группы, участвующие в экспериментальном исследовании, никогда не бывают полностью репрезентативными популяциям, из которых они набираются
 2. Различия внутри групп всегда больше, чем различия между группами
 3. Показатели тестов и опросников дают лишь приблизительную оценку изучаемой психологической характеристики
 4. Различия между группами могут меняться в зависимости от возраста
38. Согласно теории Р. Зайонца, снижение интеллекта у детей из многодетных семей связано со снижением интеллектуального возраста семьи в многодетных семьях. Для какого следствия этой теории были получены экспериментальные подтверждения?
 1. Дети, имеющие обоих родителей, должны иметь более высокий интеллект, чем дети, имеющие только мать
 2. Дети, имеющие обоих родителей, должны иметь более высокий интеллект, чем дети, имеющие только отца

3. Дети, с которыми постоянно живут не только родители, но и другие взрослые должны иметь более высокий интеллект
4. У детей из многодетных семей интеллект тем выше, чем больше разница в возрасте между детьми
39. Показатель наследуемости интеллекта во взрослом возрасте равен 0,5 Это значит, что:
 1. вариативность в популяции по интеллекту наполовину обусловлена генотипом
 2. вариативность в популяции по интеллекту наполовину обусловлена средой
 3. интеллект конкретного человека наполовину обусловлен генотипом
40. Термин интраиндивидуальная вариативность означает
 1. индивидуальные различия между людьми по какой-либо характеристике
 2. изменчивость характеристики у одного и того же человека в течение короткого отрезка времени
 3. изменение характеристики у одного и того же человека в результате обучения
 4. возрастное изменение характеристики у одного и того же человека
41. Социо-экономический статус семьи относится к:
 1. общей семейной среде
 2. индивидуальной семейной среде
 3. различающейся среде
 4. материнскому эффекту
42. Различающаяся среда – это
 1. индивидуальная среда отдельного индивида
 2. среда, не совпадающая у сравниваемых родственников
 3. средовые условия, совпадающие у всех людей в данной популяции
43. Какое утверждение верно?
 1. Низкий СЭС семьи не обязательно приводит к низкому IQ ребенка.
 2. Основные различия между детьми по IQ обусловлены разницей в СЭС их семей.
 3. Низкий СЭС семьи всегда негативно сказывается на IQ ребенка
44. Какое утверждение верно?
 1. Черные и белые индивиды с одинаковым уровнем IQ имеют одинаковые шансы достичь успеха в профессиональной деятельности.
 2. При одинаковом уровне IQ белые всегда оказываются успешнее черных в профессиональной деятельности.
 3. При одинаковом уровне IQ черные всегда оказываются менее успешными, чем белые.
45. Какие временные показатели в большей степени коррелируют с показателями IQ?
 1. Время простой реакции.
 2. Время опознания.
 3. Время реакции выбора.
46. В трехкомпонентной теории Р.Стернберга метакомпоненты – это...
 1. Компоненты, контролирующие процессы приобретения новых знаний и получения новой информации.
получения новой информации.
 2. Высокоуровневые процессы, определяющие стратегии решения, планирование и контроль
 3. Компоненты, контролирующие процессы восприятия информации, сохранения ее в кратковременной памяти и извлечения ее из долговременной памяти.

47. Какие показатели креативности НЕ выделяются в теории Э.П. Торренса?
1. оригинальность
 2. беглость
 3. гибкость
 4. адекватность
 5. разработанность
48. Неслучайное заключение браков на основе сходства по какой-либо индивидуальной особенности называется
1. ассортативностью
 2. аддитивностью
 3. дополнительностью
 4. агрегацией
49. При проведении исследования классическим близнецовым методом выборка должна состоять:
1. из разлученных монозиготных близнецов
 2. из монозиготных и дизиготных близнецов
 3. из виртуальных близнецов и контрольной группы
 4. из одиночных близнецов и их сиблингов
 5. однополых и разнополых дизиготных близнецов
50. Какое утверждение верно?
1. Уровень IQ остается относительно стабильным на протяжении всей жизни человека.
 2. Уровень IQ увеличивается от детства к взрослости, а потом неизбежно снижается к старости.
 3. Уровень IQ последовательно увеличивается на протяжении всей жизни человека.
51. С чем НЕ связан фактор G по Спирмену
1. усвоение информации и приобретение нового опыта
 2. понимание отношений между объектами и явлениями
 3. перенос опыта в новые ситуации
 4. объединение способностей в единую структуру
52. Триада Г.Айзенка НЕ включает:
1. невротизм
 2. психотизм
 3. экстраверсию
 4. активность
53. Какую работу принято считать первым научным исследованием индивидуальных различий?
1. Книгу Ф. Гальтона "Наследственный гений"
 2. Книгу Ф. Гальтона "Люди английской науки: их природа и воспитание"
 3. Статью Ф. Гальтона "Исследование способностей человека и их развитие"
 4. Книгу В. Штерна "Дифференциальная психология и ее методические принципы"
54. Какой подход наиболее распространен в современных исследованиях индивидуальных различий?
1. Типологический анализ
 2. Сравнение крайних групп
 3. Анализ всей вариативности

55. Можно ли назвать синонимами следующие термины: межиндивидуальные различия, интериндивидуальные различия, дисперсия?
1. Да
 2. Нет
56. Какое из перечисленных свойств НЕ рассматривается в теории черт как необходимое свойство психологической черты?
1. Генетическая обусловленность
 2. Стабильность
 3. Кросс-ситуативность
 4. Увеличение с возрастом
57. Признает ли современная дифференциальная психология наличие общего фактора интеллекта (фактора g)?
1. Да
 2. Нет
58. Пятифакторная и шестифакторная модели личности
1. воспроизводятся в кросс-культурных исследованиях
 2. воспроизводятся только в западных странах
 3. имеют существенные различия в странах с разным экономическим уровнем
59. Более низкая школьная успеваемость обнаруживается у детей:
1. в семьях с единственным ребёнком
 2. в многодетных семьях
 3. из семей, в которых был еще один ребенок, умерший в младенческом возрасте
 4. имеющих много двоюродных братьев и сестер
60. Более низкая школьная успеваемость обнаруживается у детей
1. чьи родители имеют высшее образование
 2. имеющих младшего сиблинга
 3. имеющих небольшую разницу в возрасте со старшим сиблингом
 4. живущих вместе с бабушками и дедушками
61. Методика «Тест включенных фигур» используется для диагностики
1. диапазона эквивалентности
 2. конкретной – абстрактной концептуализации
 3. полезависимости-полenezависимости
62. Более низкие показатели интеллекта у детей из многодетных семей являются результатом
1. структуры семьи
 2. более низкого в среднем социально-экономического статуса многодетных семей
63. К критериям темперамента НЕ относится:
1. стабильность
 2. проявление на ранних стадиях онтогенеза
 3. кросс-ситуативность
 4. связь с мотивацией деятельности
64. Методика «Подбор парной фигуры» используется для диагностики
1. сглаживания –заострения
 2. импульсивности – рефлексивности

3. фокусирующего – сканирующего контроля
65. В теории интеллекта Р.Кеттла выделяется:
1. кристаллизованный интеллект
 2. общий интеллект
 3. флюидный интеллект
 4. индивидуальный интеллект
66. Значение признака, полученное у конкретного индивида, называется
1. фенотипической изменчивостью
 2. фенотипом
 3. генотип-средовым взаимодействием
 4. генотипом
67. М.Холодная выделяет в структуре ментального опыта:
1. когнитивный опыт
 2. метакогнитивный опыт
 3. бессознательные структуры
 4. интенциональный опыт
 5. сознательные структуры
68. Считается, что уровень интеллекта человека определяется эффективностью и скоростью процессов обработки информации в следующих теориях интеллекта:
1. психометрические теории
 2. иерархические теории интеллекта
 3. теории множественности интеллектов
 4. когнитивные теории
69. Какой интеллект является «истинным» интеллектом в теории Г.Айзенка?
1. биологический
 2. психометрический
 3. социальный
70. Кто первым систематизировал и описал психологические особенности людей?
1. Ф.Гальтон
 2. Теофраст
 3. Ж. де Лабрюйер
 4. Лазурский
71. Кто выделил и описал единый фактор личности?
1. Г.Айзенк
 2. Г.Олпорт
 3. В.Штерн
 4. Дж.Раштон
72. Какие психологические особенности можно называть чертами?
1. имеют интер- и интраиндивидуальные различия
 2. имеют в популяции нормальное или J-распределение
 3. онтогенетически стабильны
 4. имеют иерархическую структуру
 5. не зависят от культурных различий



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

1.1 Вопросы для устного опроса

1. Познание и поведение в раннем возрасте.
2. Формирование личности ребенка в раннем возрасте.
3. Развитие познавательных процессов и деятельности в дошкольном возрасте.
4. Развитие личности в дошкольном возрасте.
5. Развитие изобразительной деятельности ребенка.
6. Особенности игровой деятельности ребенка дошкольного возраста.
7. Умственное и поведенческое развитие младшего школьника.
8. Развитие личности в младшем школьном возрасте.
9. Интеллектуальное развитие в подростковом и юношеском возрасте.
10. Личность в подростковом и юношеском возрасте.
11. Педагогическая оценка и ее роль в процессе обучения.
12. Особенности системы поощрений и наказаний ребенка со стороны педагога и родителя.
13. Психодиагностика в системе образования.
14. Психологическая служба в системе образования. Этический кодекс психолога.
15. Личность педагога. Педагогическое руководство: руководство детскими группами и коллективами
16. Теории учебной деятельности: традиционное обучение, проблемное обучение, программированное обучение, теории развивающего обучения.
17. Концепция планомерного поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина.
18. Периодизация морального развития Л. Кольберга.
19. Способы (стратегии) поведения ребенка и взрослого в конфликтных ситуациях.
20. Основные подходы к решению вопроса о соотношении обучения и развития ребенка.
21. Проблемы научения/обучения и воспитания ребенка в раннем возрасте.
22. Проблемы обучения и воспитания ребенка в дошкольном возрасте.
23. Проблемы обучения и воспитания ребенка в младшем школьном возрасте.
24. Проблемы обучения и воспитания подростка.
25. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание современного педагога.

Критерии и шкала оценки результатов устного опроса

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	Обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой, нормативно-правовыми актами, судебной практикой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы.	2
2	Обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя	1
3	Имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала	0
Максимальная оценка -2 балла		

Шкала оценивания результатов устного опроса

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

1.2 Тематика докладов (сообщений)

1. О развитии волевых качеств у ребенка.
2. Социометрический тест как инструмент для выявления статуса учащихся в классе или коллективе.
3. О саморегуляции педагогов и развитии у них навыков релаксации.
4. Инструменты для изучения уровня мотивации школьников и студентов.
5. Направления работы психологической службы в системе образования.
6. О системе поощрений и наказаний ребенка со стороны педагога и родителя.
7. Сравнительный анализ традиционного, проблемного и развивающего обучения.
8. Воспитание ребенка родителями и педагогами.
9. Ценностные ориентации подростка.
10. Современное образование и цифровые технологии.

Критерии и шкалы оценивания доклада (сообщения)

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории	3
2	представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.	2
3	выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.	1
4	доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала	0
Максимальная оценка -3 балла		

Шкала оценивания доклада

Оценка	Кол-во баллов
Отлично	3
Хорошо	2
Удовлетворительно	1
Неудовлетворительно	0

1.3 Практические задания для самостоятельной работы

1. Проанализируйте и дополните таблицу методик для проведения психодиагностической работы с ребенком младшего дошкольного возраста.
2. Проанализируйте и дополните таблицу методик для проведения психодиагностической работы

с ребенком старшего дошкольного возраста.

3. Проанализируйте и дополните таблицу методик для проведения психодиагностической работы с ребенком младшего школьного возраста.

4. Проанализируйте и дополните таблицу методик для проведения психодиагностической работы с подростком.

5. Проанализируйте взаимодействие психолога с подростком (на примере видеофильма «Пациенты»).

6. Выявите типы профессиональной деформации педагога в предложенном видео.

Критерии и шкалы оценивания практического задания

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	Выполненное задание носит научный, исследовательский, творческий характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент может его аргументировано представить и демонстрирует комплекс формируемых умений по следующим критериям: - осознанность умений – степень осознания обучающимся используемых учебных действий, умений, понимание сути выполняемых действий, умений; - освоенность умений – степень затруднений, четкости, точности и быстроты исполнения учебных действий и умений; - обобщенность умений – степень переноса освоенных видов учебных действий и умений на новый учебный материал. - самостоятельность – степень выполнения учебных действий и умений самостоятельно, без посторонней помощи. - инициативность – степень выполнения/применения учебных действий и умений по собственной инициативе обучающегося, наличие сформированной потребности в их выполнении.	2
2	Выполненное задание носит исследовательский характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент демонстрирует часть формируемых умений по некоторым из перечисленных выше критериев	1
3	Задание не отвечает предъявляемым требованиям, выполнено несвоевременно, студент не может его аргументировано представить.	0
Максимальная оценка -2 балла		

Шкала оценивания практических заданий

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

1.4 Творческие задания

1. Сформулируйте и сделайте анализ 2-3 проблемных ситуаций в обучении и воспитании ребенка раннего возраста.

2. Сформулируйте и сделайте анализ 2-3 проблемных ситуаций в обучении и воспитании дошкольника.

3. Сформулируйте и сделайте анализ 2-3 проблемных ситуаций в обучении и воспитании младшего школьника.

4. Сформулируйте и сделайте анализ 2-3 проблемных ситуаций в обучении и воспитании подростка.

5. Сформулируйте и сделайте анализ 2-3 проблемных ситуаций в обучении и воспитании детей с ОВЗ.

Критерии и шкалы оценивания творческого задания

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
---	-------------------	-----------------

1	Выполненное задание носит научный, исследовательский, творческий характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент может его аргументировано представить и демонстрирует комплекс формируемых умений по следующим критериям: - осознанность умений – степень осознания обучающимся используемых учебных действий, умений, понимание сути выполняемых действий, умений; - освоенность умений – степень затруднений, четкости, точности и быстроты исполнения учебных действий и умений; - обобщенность умений – степень переноса освоенных видов учебных действий и умений на новый учебный материал. - самостоятельность – степень выполнения учебных действий и умений самостоятельно, без посторонней помощи. - инициативность – степень выполнения/применения учебных действий и умений по собственной инициативе обучающегося, наличие сформированной потребности в их выполнении.	2
2	Выполненное задание носит исследовательский характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент демонстрирует часть формируемых умений по некоторым из перечисленных выше критериев	1
3	Задание не отвечает предъявляемым требованиям, выполнено несвоевременно, студент не может его аргументировано представить.	0
Максимальная оценка -2 балла		

Шкала оценивания творческих заданий

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

1.5 Перечень тем для проведения групповой дискуссии

1. Сиблинговая позиция ребенка и ее влияние формирование особенностей ребенка.
2. Научение/обучение и воспитание в раннем возрасте.
3. Обучение и воспитание в дошкольном возрасте.
4. Обучение и воспитание в младшем школьном возрасте.
5. Обучение и воспитание в подростковом и юношеском возрасте.
6. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание современного педагога.
7. Воспитание ребенка в современном цифровом мире.
8. Как можно использовать видеофильм "Бумеранг" при проведении просветительской работы с родителями?

Критерии и шкалы оценивания участия в групповой дискуссии

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	студент принимал активное участие в дискуссии, был инициативен, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, аргументированностью, обоснованностью собственной позиции в проблемных ситуациях.	2
2	студент принимал участие в дискуссии, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, однако он затруднялся в подборе аргументов и формулировке собственной позиции в проблемных ситуациях.	1
3	студент не принимал участие в дискуссии, или его выступление отличалось непоследовательностью, ненаучностью или содержало значимые ошибки при формулировке психологических знаний.	0
Максимальная оценка -2 балла		

Шкала оценивания участия в групповой дискуссии

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

3. Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения

дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология образования» - зачет.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Обучение и воспитание. Образование как единый целенаправленный процесс воспитания и обучения. Общее, профессиональное и дополнительное образование.
2. Теории обучения. Сравнительный анализ традиционного, проблемного и развивающего обучения.
3. Концепция планомерного поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина.
4. Динамика особенностей речевого развития и словарный запас ребенка раннего и дошкольного возраста. Эгоцентрическая речь как важный этап подготовки внутренней речи ребенка.
5. Характеристики стадий в развитии изобразительной деятельности ребенка.
6. Изменение иерархии психических функций у ребенка в раннем, дошкольном и школьном возрасте.
7. Синкреты, комплексы, понятия как этапы смыслового развития сознания ребенка.
8. Типы привязанности ребенка к матери и их влияние на психологические особенности личности.
9. Виды мышления ребенка.
10. Особенности игровой деятельности ребенка дошкольного возраста.
11. Сенсорные эталоны и наглядные модели и их роль в развитии восприятия дошкольника.
12. Особенности формирования произвольности внимания у дошкольников.
13. Виды общения ребенка (М.И. Лисина).
14. Первое и второе рождение личности ребенка.
15. Особенности развития уровня притязаний ребенка в дошкольном и младшем школьном возрасте.
16. Саморегуляция ребенка как задача его развития.
17. Мотивы избегания неудач и достижения успеха как личностные особенности ребенка.
18. Особенности развития волевых качеств у ребенка. О дефиците способностей ребенка и приложении усилий.
19. Деловые, товарищеские и дружеские взаимоотношения в старшем подростковом возрасте.
20. Периодизация морального развития Л. Кольберга.
21. Особенности системы поощрений и наказаний ребенка со стороны педагога и родителя.
22. Стимулирующая сила оценок педагога. Соотношение понятий «оценка» и «отметка». Способы повышения значимости оценок педагога.
23. Внутренняя и внешняя мотивация ребенка.
24. Характеристика видов научения ребенка (импринтинг, условно-рефлекторное, оперантное, викарное и вербальное научение).
25. Особенности организации интеллектуальных игр с детьми дошкольного возраста.
26. Непосредственное и опосредованное запоминание ребенка. Параллелограмма развития памяти.
27. Моральные и материальные стимулы и их использование родителями в младшем школьном возрасте.
28. Особенности обучения ребенка при выполнении им заданий в младшем школьном возрасте.
29. Коллектив и его роль в воспитании ребенка.
30. Особенности влияния взрослых на формирование социальных установок у детей.
31. Значение постоянных обязанностей ребенка по дому. Экономические аспекты воспитания ребенка.
32. Характеристики сиблинговой позиции ребенка.

33. Романтический и прагматический идеал в подростковом и юношеском возрасте.
34. Понятие «зона ближайшего развития» ребенка и его значение для педагогики и психологии.
35. Основные подходы к решению вопроса о соотношении обучения и развития ребенка.
36. Основные направления работы психологической службы в системе образования. Принципы Этического кодекса психолога.
37. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам. О необходимости учета возрастных особенностей детей, связанных с осознанием и оцениванием себя.
38. Методики, рекомендуемые к применению в диагностико-консультативной работе психолога на каждом возрастном этапе.
39. Конкретизация способности педагога к воспитанию обучающихся.
40. Саморегуляция педагогов и развитие у них навыков релаксации.
41. Характеристика стилей руководства педагогическим коллективом.
42. Способы (стратегии) поведения ребенка и взрослого в конфликтных ситуациях. Тест Томаса-Килманна.
43. Составляющие эффективности деятельности педагогического коллектива.
44. Виды профессиональной деформации педагога. О связи профессиональной деформации и профессиональной компетентности педагога.
45. Уровни коррекции профессиональной деформации педагога.
46. Критерии эмоционального выгорания. Опросник выгорания К. Маслач и С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой. Методика диагностики уровня профессионального выгорания В.В. Бойко.
47. «Рисунок семьи» как диагностический инструмент для оценки благополучия ребенка в семье.
48. Методика для оценки уровня школьной мотивации Н.Г. Лускановой, методика для изучения мотивации обучения М.Р. Гинзбурга, методика диагностики учебных мотивов А.А. Реана и В.А. Якунина в модификации Н.Ц. Бадмаевой как инструменты для оценки мотивации обучающихся.
49. Социометрический тест как инструмент для выявления статуса учащихся в классе или коллективе.
50. Рисованный апперцептивный тест (РАТ) Л.Н. Собчик как диагностический инструмент для выявления глубинных переживаний, определения уровня культурного развития ребенка.

Тестовые задания *(при использовании теста)*

1. Выберите верные варианты особенностей системы поощрений и наказаний ребенка со стороны педагога или родителя
 - а) Если хотим, чтобы ребенок приобрел знания, сформировал качества в процессе воспитания, то предпочтение следует отдавать поощрениям
 - б) Если хотим, чтобы ребенок исправил недостатки в учебе и поведении, то допустимо применение наказаний
 - в) Если ребенок имеет низкую самооценку, то преобладать должны наказания
 - г) Если ребенок имеет низкую самооценку, то преобладать должны поощрения
 - д) При завышенной самооценке ребенка его следует наказывать
2. Что из нижеперечисленного верно в отношении крайних значений оценок педагога?
 - а) Они всегда обладают стимулирующей силой
 - б) Они не всегда обладают стимулирующей силой
 - в) Частое использование одних и тех же оценок педагога может приводить к утрате их мотивирующей роли
3. Что верно из нижеперечисленного по соотношению понятий «оценка» и «отметка»?
 - а) Более широким является понятие «оценка»
 - б) Отметка – знаковое выражение оценки
 - в) Более широким является понятие «отметка»

4. Что можно отнести к способам повышения значимости оценок педагога?
- а) Изучение и учет индивидуальных интересов и потребностей ребенка
 - б) Варьирование оценок с целью избегания привыкания ребенка к ним
 - в) Оценки должны давать значимые для ребенка взрослые
5. Что из нижеперечисленного в отношении внутренней и внешней мотивации обучающегося верно?
- а) Внутренняя мотивация учебно-воспитательной деятельности является более сильной, чем внешняя мотивация, при наличии внутренней мотивации у обучающегося педагогу следует также находить способы внешней стимуляции
 - б) Внешняя мотивация учебно-воспитательной деятельности является более сильной, чем внутренняя мотивация обучающегося
 - в) Внутренняя мотивация учебно-воспитательной деятельности является более сильной, чем внешняя мотивация, при наличии внутренней мотивации педагогу не имеет смысла задумываться о внешней мотивации
6. Для выявления статуса учащихся в классе, коллективе, определения микро-групп, социально-рефлексивных навыков учащихся 5-8 классов наиболее целесообразно использовать
- а) опросник
 - б) социометрический тест
 - в) рисуночную методику
7. Каковы требования, предъявляемые к методам психодиагностики обучающихся?
- а) валидность
 - б) точность
 - в) надежность
8. При использовании психодиагностических методов в работе с детьми младшего школьного возраста необходимо учитывать, что
- а) осознают все собственные черты и качества
 - б) осознают абсолютное большинство собственных черт и качеств
 - в) не осознают многие собственные черты и качества
9. Многие дети в состоянии правильно оценивать свои мотивы
- а) в дошкольном возрасте
 - б) в младшем школьном возрасте
 - в) начиная со старшего школьного возраста
10. Что важно учитывать при проведении психодиагностической работы с детьми младшего школьного возраста?
- а) Понимает ли вопросы ребенок
 - б) Способен ли он давать осознанные ответы
 - в) Не являются ли его ответы механическими
 - г) Не использует ли он смену ответов ради интереса
 - д) Не находится ли ребенок в состоянии утомления на момент начала работы с ним
11. Какие методы для исследования можно использовать с обучающимися в школе?
- а) Наблюдение
 - б) Беседа
 - в) Анализ продуктов деятельности
 - г) Стандартизированные и проективные тесты
12. Какие направления в работе психологической службы в системе образования выделяют?
- а) Психодиагностика

- б) Психологическое консультирование
- в) Психологическая коррекция
- г) Психопрофилактика

13. Расхождение между уровнем развития, обнаруживаемым в самостоятельной деятельности ребенка и уровнем, которого он достигает в сотрудничестве со взрослым называют в психологии

- а) Потенциалом развития ребенка
- б) Зоной ближайшего развития ребенка
- в) Индикатором развития способностей ребенка

14. Что по мнению Л.С. Выготского верно в отношении развивающего обучения?

- а) Обучение должно осуществляться в зоне ближайшего развития
- б) Содержанием обучения должна стать система научных понятий
- в) Обучение должно сопровождаться психологической диагностикой уровня оценки развития ребенка

15. Этический кодекс психолога, принятый Российским психологическим обществом в 2012 году, содержит описания следующих принципов

- а) Уважения
- б) Компетентности
- в) Ответственности
- г) Честности
- д) Отказа от работы с клиентом

16. Педагогу в школе следует обратить внимание и обсудить со школьным психологом особенно те случаи

- а) Когда затраты времени педагога на обучение и воспитание детей значительно больше, чем затраты времени со стороны родителей
- б) Когда затраты времени педагога на обучение и воспитание детей могут быть меньше, чем затраты времени со стороны родителей
- в) Когда затраты времени педагога на обучение и воспитание детей примерно одинаковы с затратами времени со стороны родителей

17. Способность педагога к воспитанию обучающихся включает в себя

- а) Способность к правильной оценке внутреннего состояния другого человека
- б) Способность быть примером и образцом для подражания
- в) Способность вызывать у обучающегося благородные чувства, желание и стремление становиться лучше
- г) Способность приспосабливать свои воздействия к индивидуальным особенностям обучающегося
- д) Способность находить нужный стиль общения
- е) Способность вселять уверенность, успокаивать, стимулировать обучающегося
- ж) Способность вызывать к себе уважение со стороны обучающегося

18. Эмоциональная саморегуляция педагога должна базироваться прежде всего

- а) на умении управлять состоянием своего организма (навыках релаксации)
- б) на умении сдерживаться в сложных ситуациях
- в) на умении дать выход своим эмоциям

19. Для развития обучающегося, особенно в младшем школьном возрасте,

- а) важно чтобы ребенок был участником нескольких детских групп, занятых различными деятельностью
- б) важно чтобы ребенок был участником только одной детской группы, занятой какой-то деятельностью

в) не важно участие ребенка в детских группах, занятых какой-либо деятельностью

20. Среди стилей руководства педагогическим коллективом принято выделять

- а) Авторитарный стиль
- б) Демократический стиль
- в) Либеральный стиль
- г) Методический стиль

21. Для какого из стилей руководства педагогическим коллективом характерна ситуация, в которой максимальны условия для творческой самостоятельности педагогов, но существует проблема в поддержании порядка и дисциплины

- а) Для демократического
- б) Для авторитарного
- в) Для либерального

22. Какие способы (стратегии) поведения в конфликтных ситуациях выделяют в рамках модели «собственный интерес – интерес другой стороны»

- а) Соперничество
- б) Избегание
- в) Уступка
- г) Компромисс
- д) Уступка

23. Из каких составляющих складывается эффективность деятельности педагогического коллектива?

- а) Обученность учащихся
- б) Воспитанность учащихся
- в) Профессиональная квалификация педагогов
- г) Личностное самосовершенствование педагогов
- д) Способность педагогического коллектива оперативно решать возникающие задачи

24. Какая стадия в развитии изобразительной деятельности характерна для ребенка 2-3 лет?

- а) Стадия «головоногов» (примитивных изображений)
- б) Стадия марания и каракулей
- в) Стадия правдоподобных изображений

25. Чем характеризуется речевое развитие от 1 года до 1 года 6-8 месяцев?

- а) Значительным приростом активного словаря
- б) Развитием активного понимания при незначительном приросте активного словаря
- в) Незначительным приростом активного понимания

26. Какая психическая функция возглавляет их иерархию в раннем возрасте?

- а) Мышление
- б) Память
- в) Восприятие

27. Какие этапы смыслового развития сознания ребенка характерны для раннего возраста?

- а) Синкреты
- б) Комплексы
- в) Понятия

28. Признаки полоролевого поведения наиболее характерно появляются у ребенка

- а) на 1 году
- б) на 2 году

в) на 3 году

29. Если мать эмоционально-неустойчива, то возможно формирование у ребенка

- а) Амбивалентного типа привязанности
- б) Тревожно-избегающего типа привязанности
- в) Надежного (безопасного) типа привязанности

30. Какая психическая функция возглавляет их иерархию в дошкольном возрасте?

- а) Мышление
- б) Память
- в) Восприятие

31. Центральным новообразованием дошкольного возраста является

- а) наглядно-действенное мышление
- б) формально-логическое мышление
- в) наглядно-образное мышление

32. Какие особенности игр проявляются у детей старшего дошкольного возраста?

- а) совместность
- б) имитация отношений между людьми
- в) игры по правилам
- г) проявление лидерства

33. Развитие восприятия дошкольника характеризуется

- а) усвоением сенсорных эталонов
- б) усвоением наглядных моделей
- в) усвоением малоизвестных свойств предметов

34. В какой последовательности идет формирование у дошкольника

- а) Представления о свойствах и предметах -> Ориентировка в пространстве -> Ориентировка во времени
- б) Ориентировка в пространстве -> Представления о свойствах и предметах -> Ориентировка во времени
- в) Ориентировка во времени -> Ориентировка в пространстве -> Представления о свойствах и предметах ->

35. Какая формируется произвольность внимания дошкольника?

- а) Произвольность формируется сама по себе
- б) Произвольность формируется на базе непроизвольности
- в) Произвольность требует специального обучения управлением внимания со стороны взрослых

36. Словарный запас дошкольника в норме составляет

- а) 1500 слов
- б) от 3000 до 7000 слов
- в) свыше 15000 слов

37. Какой тип общения характерен для ребенка старшего дошкольного возраста?

- а) ситуативно-деловое
- б) внеситуативно-личностное
- в) внеситуативно-познавательное

38. Ребенок впервые открывает для себя внутренний план сознания, становится закрытым

- а) в возрасте 3 лет
- б) в возрасте 6-7 лет

в) в возрасте 11-12 лет

39. Первичное соподчинение мотивов происходит

- а) в раннем возрасте
- б) в дошкольном возрасте
- в) в младшем школьном возрасте

40. В каком возрасте ребенок понимает, что у слова может быть не одно значение и начинает понимать шутки, основанные на различных смысловых интерпретациях?

- а) в возрасте 3 лет
- б) в возрасте 5 лет
- в) в возрасте 11-12 лет

41. Развитие уровня притязаний ребенка происходит

- а) От неадекватного уровня к завышенному в дошкольном возрасте с окончательным формированием в младшем школьном, примерно к 10 годам
- б) От неадекватного уровня к завышенному с окончательным формированием в старшем дошкольном возрасте
- в) От неадекватного уровня к завышенному в дошкольном возрасте с окончательным формированием в младшем подростковом возрасте

42. Какая психическая функция возглавляет их иерархию в школьном возрасте?

- а) Мышление
- б) Память
- в) Восприятие

43. Какие новообразования характерны для ребенка младшего школьного возраста?

- а) Анализ как выделение в целом его частей, компонентов
- б) Рефлексия как рассмотрение и осознание человеком оснований своего действия
- в) Планирование, которое подразумевает, что действие проигрывается в умственном плане до его реального исполнения

44. В каком возрасте саморегуляция ребенка должна быть полностью сформирована?

- а) в возрасте до 6 лет
- б) в возрасте 6-7 лет
- в) в возрасте 8-9 лет

45. Мышление приобретает абстрактный и обобщенный характер, становится словесно-логическим у ребенка

- а) с 7-8 лет
- б) с 10-11 лет
- в) с 15-16 лет

46. Мотив достижения успеха становится личностной особенностью ребенка

- а) в возрасте 5-6 лет
- б) в возрасте 6-7 лет
- в) в возрасте 8-10 лет

47. Первое проявление настойчивости как волевой черты ребенка можно отметить

- а) в возрасте 4-5 лет
- б) в возрасте 8-9 лет
- в) в возрасте 15-17 лет

48. Развитию мотивации достижения успеха в ребенке способствуют

- а) адекватная, умеренно завышенная самооценка и высокий уровень притязаний
- б) адекватная самооценка и низкий уровень притязаний
- в) низкая самооценка и высокий уровень притязаний

49. Рассмотрение подросткового возраста как непрерывного кризиса характерно для взглядов

- а) Д.Б. Эльконина
- б) Э. Эриксона
- в) Л.И. Божович

50. Что характерно ли для подросткового и юношеского возраста

- а) склонность к экспериментированию
- б) стремление брать на себя сложные и престижные задачи
- в) выделение различных видов взаимоотношений (товарищеских, дружеских, деловых)

51. Какой уровень морального развития характерен для подростка по мнению Л. Кольберга

- а) преконвенциональный
- б) конвенциональный
- в) постконвенциональный

52. В какой последовательности идет развитие волевых качеств ребенка

- а) Динамические физические свойства (сила, быстрота, скорость) -> Способность выдерживать нагрузки (выносливость, выдержка, терпение, настойчивость) -> Более сложные качества (концентрация, сосредоточенность, работоспособность)
- б) Способность выдерживать нагрузки (выносливость, выдержка, терпение, настойчивость) -> Динамические физические свойства (сила, быстрота, скорость) -> Более сложные качества (концентрация, сосредоточенность, работоспособность)

53. Какие из видов научения могут быть отнесены к высшим?

- а) Импринтинг
- б) Вербальное научение
- в) Викарное научение
- г) Условно-рефлекторное научение
- д) Оперантное научение

54. От чего из нижеперечисленного зависит успех обучения

- а) От мотивации
- б) От произвольности познавательных процессов
- в) От наличия волевых качеств
- г) От умения обучающегося взаимодействовать с людьми

55. В раннем возрасте действия взрослого в ситуации сломавшейся у ребенка игрушки

- а) Должны быть направлены на приобретение такой же новой
- б) Должны быть направлены на совместное приведение в порядок сломавшейся игрушки
- в) Не являются определяющими для развития ребенка

56. Что является важным при организации интеллектуальных игр с детьми дошкольного возраста?

- а) Чтобы игра была достаточно сложной для ребенка
- б) Чтобы игра содержала в себе сложные правила
- в) Чтобы взрослый задавал в игре вопросы: Как это называется? Какие еще слова для обозначения есть еще? Какое слово можно употребить вместо...?

57. В каком возрасте эффективность опосредованного запоминания дает наибольший эффект?

- а) В младшем дошкольном возрасте

- б) В старшем дошкольном возрасте
- в) В подростковом возрасте

58. Что важно рекомендовать взрослому при чтении ребенку рассказов и сказок?

- а) обращать внимание ребенка на интересные слова
- б) стимулировать ребенка к пересказу
- в) стимулирование ребенка к придумыванию собственных рассказов ребенком

59. Как рекомендуется использовать моральные и материальные стимулы в младшем школьном возрасте?

- а) Рекомендуется использовать только моральные стимулы
- б) Рекомендуется сочетать моральные и материальные стимулы и при этом не злоупотреблять материальными
- в) Рекомендуется широко использовать материальные стимулы

60. При обучении ребенка какого возраста необходимо при выполнении заданий задавать вопросы: Чему можно научиться при выполнении этого задания? Почему это важно? Чему ты научился при выполнении этого задания?

- а) старшего дошкольного возраста
- б) младшего школьного возраста
- в) старшего подросткового возраста

61. Предоставление возможности для размышления и самостоятельных решений в младшем школьном возрасте

- а) Считается важным только при выполнении заданий в школе
- б) Считается важным при выполнении заданий в школе или заданий по дому
- в) Не является принципиально важным

62. Совместное времяпрепровождение взрослого с ребенком, направленное на приобщение к миру искусства, литературы, поиск и обсуждение информации из СМИ особенно важно организовать

- а) В дошкольном возрасте
- б) В младшем школьном возрасте
- в) В старшем подростковом возрасте

63. Процесс организации обучения, в котором развиваются первичные навыки составления и произнесения речи, ответа на вопросы, ведения дискуссии, становится важным

- а) В младших классах
- б) В высших учебных заведениях
- в) В средних и старших классах

64. Какое воздействие оказывает коллектив, в котором оказывается ребенок?

- а) Позитивное воздействие
- б) Негативное воздействие
- в) Она может быть как позитивным, так и негативным

65. Возможным ли с точки зрения формирования на социальные установки обучающегося является использование педагогом

- а) Логических рассуждений
- б) Эмоционального воздействия
- в) Логических рассуждений и эмоционального воздействия

66. Постоянные обязанности по дому должны появиться у ребенка

- а) с 4-5 лет

- б) с 8-9 лет
- в) с 15-16 лет

67. С помощью какого диагностического инструмента можно оценить мотивацию первоклассников?

- а) Методика для изучения мотивации обучения М.Р. Гинзбурга
- б) Методика для оценки уровня школьной мотивации Н.Г. Лускановой
- в) Методика диагностики учебных мотивов А.А. Реана и В.А. Якунина в модификации Н.Ц. Бадмаевой

68. Экономические аспекты в воспитании ребенка рекомендовано вводить

- а) с младшего школьного возраста
- б) с младшего подросткового возраста
- в) со старшего подросткового возраста

69. Понимание того, что дефицит способностей можно компенсировать приложением усилий у ребенка возникает

- а) после 5 лет
- б) после 7 лет
- в) после 10 лет

70. Подтверждается ли исследованиями гипотеза о том, что единственный ребенок в семье вырастит эгоистом?

- а) Да
- б) Нет

71. Рисованный апперцептивный тест (РАТ) Л.Н. Собчик как диагностический инструмент позволяет при обследовании обучающихся

- а) Выявлять глубинные, не всегда поддающиеся контролю переживания
- б) Проанализировать стиль рассказов, манеру изложения
- в) Оценить словарный запас
- г) Определить уровень культурного развития

72. Для формирования правильного отношения к романтическому и прагматическому идеалу в подростковом и юношеском возрасте

- а) Важно показать, что романтический идеал преобладает в молодости
- б) Важно показать, что прагматический идеал преобладает во взрослой жизни
- в) Важно показать, что они могут быть совместимы в жизни

73. Какие из нижеприведенных утверждений верны в отношении профессиональной деформации и профессиональной компетентности педагога?

- а) Развитие профессиональной деформации снижает уровень профессиональной компетентности
- б) Высокий уровень компетентности способствует коррекции профессиональной деформации
- в) Связь между профессиональной деформацией и профессиональной компетентностью отсутствует

74. На основе соотношения профессионализма с различными аспектами зрелости специалиста выделено четыре вида профессиональной компетентности: специальная, социальная, личностная, индивидуальная. Кто является автором этой классификации?

- а) Е.А. Климов
- б) А.К. Маркова
- в) Т.Т. Архипова
- г) В.В. Бойко

75. Какие виды профессиональной деформации выделяют?

- а) Общепрофессиональные деформации
- б) Специальные профессиональные деформации
- в) Профессионально-типологические деформации
- г) Индивидуальные деформации

76. Современная типология профессиональной деформации педагога насчитывает (по Э.Ф. Зееру)

- а) 7 типов деформаций
- б) 12 типов деформаций
- в) 17 типов деформаций

77. Какой вид профессиональной деформации преподавателя (по Э.Ф. Зееру) проявляется в централизации всего учебно-воспитательного процесса, единоличном осуществлении управленческих функций, использовании преимущественно распоряжений, рекомендаций, указаний?

- а) демонстративность
- б) педагогическая агрессия
- в) дидактичность
- г) авторитарность

78. Какой вид профессиональной деформации преподавателя (по Э.Ф. Зееру) проявляется в тотальной погруженности в профессию, фиксации на собственных педагогических проблемах и трудностях, в неспособности и нежелании понять другого человека, в преобладании обвинительных и назидательных высказываний, безапелляционных суждений?

- а) демонстративность
- б) педагогическая агрессия
- в) ролевой экспансионизм
- г) авторитарность

79. Какой вид профессиональной деформации преподавателя (по Э.Ф. Зееру) проявляется в нежелании совершенствования навыков работы с информацией и повышения своей информационной компетентности (информационной культуры), прекращении своего профессионального самообразования и самовоспитания после накопления определенного количества информации и методической базы для преподавания своего предмета?

- а) консерватизм
- б) информационная пассивность
- в) ролевой экспансионизм
- г) социальное лицемерие

80. Какие уровни коррекции профессиональной деформации педагога выделяют современные авторы?

- а) Телесный
- б) Эмоциональный
- в) Поведенческий
- г) Смысловой

81. Какие признаки эмоционального выгорания выделили К. Маслач и С. Джексон для специалистов, работающих в сфере «человек-человек»?

- а) Эмоциональная истощенность
- б) Нарушения в когнитивной сфере
- в) Деперсонализация
- г) Редукция профессиональных достижений

82. Авторами методик диагностики профессионального (эмоционального) выгорания являются:

- а) М.И. Лисина
- б) Ж. Пиаже
- в) К. Маслач
- в) Л.С. Выготский
- г) А.Р. Лурия
- д) В.В. Бойко

83. Склонность к эмоциональной ригидности, интенсивная интериоризация, слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности, нравственные дефекты и дезориентация личности

- а) относятся к внутренним факторам профессионального выгорания
- б) к внешним факторам профессионального выгорания
- в) не относятся к факторам профессионального выгорания

84. В основе традиционного обучения лежит

- а) Программа, представляющая собой упорядоченную последовательность задач
- б) Ассоциативно-рефлекторная теория
- в) Решение теоретических и практических проблем

85. П.Я. Гальперин разработал

- а) Принципы проблемного обучения
- б) Концепцию планомерного поэтапного формирования умственных действий
- в) Принципы программированного обучения

86. Система развивающего обучения, ориентированная на формирование мыслительных операций была разработана

- а) З.И. Калмыковой
- б) Н.Н. Поспеловым
- в) Л.М. Фридманом

87. Е.Н. Кабанова-Миллер предложила систему развивающего обучения, направленную

- а) на формирование приемов учебной работы
- б) на развитие творческого мышления
- в) на раннее интенсифицированное развитие школьников

88. К какому мотиву можно отнести утверждение студента «Хочу быть уважаемым человеком учебного коллектива»?

- а) профессиональному
- б) мотиву творческой самореализации
- в) коммуникативному
- г) социальному
- д) мотиву избегания
- е) учебно-познавательному

89. К какому мотиву можно отнести утверждение студента «Учусь, потому что мне нравится избранная профессия»?

- а) профессиональному
- б) мотиву творческой самореализации
- в) коммуникативному
- г) социальному
- д) мотиву престижа
- е) учебно-познавательному

90. К какому мотиву можно отнести утверждение студента «Хочу получить диплом с хорошими оценками, чтобы иметь преимущество перед другими»?

- а) профессиональному
- б) мотиву творческой самореализации
- в) коммуникативному
- г) социальному
- д) мотиву престижа
- е) учебно-познавательному

91. Владение выпускником вуза средствами и способами профессиональной деятельности и способность к их дальнейшему совершенствованию называется:

- а) социальной компетентностью
- б) индивидуальной компетентностью
- в) специальной компетентностью

92. Цифровая образовательная среда (ЦОС) –

- а) это совокупность программных и технических средств, образовательного контента, необходимых для реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, обеспечивающая доступ к образовательным услугам и сервисам в электронном виде
- б) это совокупность программных и технических средств, образовательного контента, необходимых для реализации образовательных программ с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, обеспечивающая доступ к образовательным услугам и сервисам в электронном виде
- в) это совокупность программных и технических средств, образовательного контента, необходимых для реализации образовательных программ, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающая доступ к образовательным услугам и сервисам в электронном виде

93. Дистанционное обучение - это

- а) процесс, который осуществляется исключительно на базе информационных и телекоммуникационных технологий
- б) комплекс образовательных услуг, предоставляемых широкому слою населения на любом расстоянии от образовательных учреждений
- в) процесс обучения, не предполагающий обратную связь от педагога

94. Понятие «дети с ОВЗ»

- а) является равнозначным понятию «дети-инвалиды»
- б) является более широким, чем понятие «дети-инвалиды»
- в) является более узким, чем понятие «дети-инвалиды»

95. Понятие «дети с особыми образовательными потребностями»

- а) шире понятия «дети с ОВЗ»
- б) равнозначно понятию «дети с ОВЗ»
- в) уже понятия «дети с ОВЗ»

96. В Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» дается определение понятию «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья»

- а) это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные справкой о признании лица инвалидом и препятствующие получению образования без специальных условий
- б) это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом развитии, подтвержденные бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ)

в) это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без специальных условий

97. У каких детей с ОВЗ нарушения могут преодолеваются с большей вероятностью в процессе развития, обучения и воспитания?

- а) У детей с нарушением слуха
- б) У детей с нарушением зрения
- в) У детей с нарушением речи
- г) У детей с нарушением опорно-двигательного аппарата
- д) У детей с задержкой психического развития
- е) У детей с нарушением поведения и общения
- ж) У детей с умственной отсталостью
- з) У детей с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами

98. Специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ – это условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование

- а) специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
- б) специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- в) предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
- г) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий
- д) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ

99. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» предусматривает существование в нашей стране

- а) интегрированного образования
- б) инклюзивного образования
- в) специального (коррекционного) образования

100. Адаптированная образовательная программа -

- а) это образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц
- б) это образовательная программа, адаптированная для совместного обучения обучающихся и обучающихся с ОВЗ
- в) это образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, не предполагающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц

Критерии оценки результатов итогового тестирования по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Оценка зачета (тестовые нормы: % правильных ответов)
«зачтено»	Более 60%
«не зачтено»	менее 60%

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОПК-7.1. Демонстрирует знания основных задач и методов профилактики и просвещения		
Знает: Основные задачи и методы профилактики и просвещения в сфере образования	Знает: основные задачи и методы профилактики и просвещения в сфере образования	Не знает основные задачи и методы профилактики и просвещения в сфере образования
Умеет: Проводить анализ особенностей возрастных особенностей и педагогической деятельности при проведении профилактической и просветительской работы, объяснять причины затруднений при построении процессов обучения и воспитания	Умеет: проводить анализ возрастных особенностей и педагогической деятельности при проведении профилактической и просветительской работы, объяснять причины затруднений при построении процессов обучения и воспитания	Не умеет проводить анализ особенностей возрастных особенностей и педагогической деятельности при проведении профилактической и просветительской работы, объяснять причины затруднений при построении процессов обучения и воспитания
Владеет: Приемами методами ведения профилактической и просветительской работы в области психологии образования	Владеет: приемами методами ведения профилактической и просветительской работы в области психологии образования	Не владеет приемами методами ведения профилактической и просветительской работы в области психологии образования
ОПК-7.2. Оценивает потребности целевой аудитории и разрабатывает планы и программы профилактической и просветительской работы		
Знает: Специфику целевых обращений за помощью со стороны родителей, педагогов и детей	Знает: специфику целевых обращений за помощью со стороны родителей, педагогов и детей	Не знает специфику целевых обращений за помощью со стороны родителей, педагогов и детей
Умеет: Разрабатывать планы и программы профилактической и просветительской работы, способствующие решению проблем, встречающихся в целевых обращениях	Умеет: разрабатывать планы и программы профилактической и просветительской работы, способствующие решению проблем, встречающихся в целевых обращениях	Не умеет разрабатывать планы и программы профилактической и просветительской работы, способствующие решению проблем, встречающихся в целевых обращениях
Владеет: Навыками реализации планов и программ профилактической и просветительской работы в области психологии образования	Владеет: навыками реализации планов и программ профилактической и просветительской работы в области психологии образования	Не владеет навыками реализации планов и программ профилактической и просветительской работы в области психологии образования
ОПК-7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам		
Знает: Принципы построения психологической работы и принципы профессиональной этики	Знает: принципы построения психологической работы и принципы профессиональной этики	Не знает принципы построения психологической работы и принципы профессиональной этики
Умеет: Стимулировать интерес различной аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Умеет: стимулировать интерес различной аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Не умеет стимулировать интерес различной аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам
Владеет: Навыками построения взаимодействия с аудиторией при передаче знаний, проведении практических занятий и предоставлении услуг	Владеет: навыками построения взаимодействия с аудиторией при передаче знаний, проведении практических занятий и предоставлении услуг	Не владеет навыками построения взаимодействия с аудиторией при передаче знаний, проведении практических занятий и предоставлении услуг
ОПК-10.1. Определяет потребности в обучении и развитии: анализирует концепции личностного и профессионального развития, основные подходы к планированию профессиональной карьеры; демонстрирует умения выявлять и анализировать информацию о потребностях обучающихся с помощью интервью и анализа документации в образовательном процессе; владеет приемами определения и согласования целей обучения и развития		
Знает: Психологические особенности возрастного развития, закономерности усвоения социокультурного опыта обучающихся	Знает: психологические особенности возрастного развития, закономерности усвоения социокультурного опыта обучающихся	Не знает психологические особенности возрастного развития, закономерности усвоения социокультурного опыта обучающихся

Умеет: Выявлять и анализировать психологическую информацию об обучающихся с помощью интервью и анализа документации	Умеет: выявлять и анализировать психологическую информацию об обучающихся с помощью интервью и анализа документации	Не умеет выявлять и анализировать психологическую информацию об обучающихся с помощью интервью и анализа документации
Владеет: Приемами определения и согласования целей обучения и развития обучающихся	Владеет: приемами определения и согласования целей обучения и развития обучающихся	Не владеет приемами определения и согласования целей обучения и развития обучающихся
ОПК-10.2. Создает программу обучения: демонстрирует знания психологических теорий обучения, воспитания, развития; использует педагогические модели и технологии с учетом возрастных профессиональных особенностей обучающихся, а также особых социальных групп населения; владеет приемами диагностики психологических проблем в педагогической деятельности и методами их разрешения		
Знает: Психологические теории обучения, воспитания, развития	Знает: психологические теории обучения, воспитания, развития	Не знает психологические теории обучения, воспитания, развития
Умеет: Использовать педагогические модели и технологии с учетом возрастных особенностей обучающихся и их принадлежности к особым социальным группам	Умеет: использовать педагогические модели и технологии с учетом возрастных особенностей обучающихся и их принадлежности к особым социальным группам	Не умеет использовать педагогические модели и технологии с учетом возрастных особенностей обучающихся и их принадлежности к особым социальным группам
Владеет: Приемами психологической диагностики и методами решения проблем	Владеет: приемами психологической диагностики и методами решения проблем	Не владеет приемами психологической диагностики и методами решения проблем



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

МЕТОДОЛОГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы к устному опросу:

1. Определение понятия «индуктивизм».
2. Какие цели могут быть достигнуты в таком типе исследования как квазиэксперимент?
3. Какие цели могут быть достигнуты в таком типе исследования как доэксперимент?
4. Какие цели могут быть достигнуты в таком типе исследования как истинный эксперимент?
5. Определение объяснительного принципа детерминизма.
6. Какой метод является общенаучным?
7. Какой тип шкалирования (измерения) приписывает объектам числовые значения, которые представляют положение объектов в последовательности, но не позволяет измерить, на сколько единиц и во сколько раз различается выраженность свойств у сравниваемых объектов?
8. Какой тип шкалирования (измерения) дает возможность выделять свойства объектов и сопоставлять их выраженность в терминах различия на определенное количество единиц, но не позволяет измерить, во сколько раз различается выраженность свойств у сравниваемых объектов?
9. Какой тип шкалирования (измерения) дает возможность выделять свойства объектов и сопоставлять их выраженность, позволяя измерить, во сколько раз различается выраженность свойств у сравниваемых объектов?
10. Какой тип шкалирования (измерения) не приписывает объектам числовых значений, позволяя разделить объекты на классы только на основе качественных переменных таким образом, что один и тот же объект не может одновременно принадлежать к разным классам?
11. Определение понятия «фальсификация гипотезы».
12. Определение понятия «джастификация гипотезы».
13. Определение понятия «верификация гипотезы».
14. Определение понятия «холизм».
15. Определение понятия «парадигма».
16. Определение понятия «фаллибилизм».
17. Каково основное содержание раздела «Аннотация» в статье, описывающей эмпирическое исследование?
18. Каково основное содержание раздела «Введение» в статье, описывающей эмпирическое исследование?
19. Какие подразделы должны содержаться в разделе «Методика» в статье, описывающей эмпирическое исследование?
20. Каково основное содержание раздела «Результаты» в статье, описывающей эмпирическое исследование?
21. Каково основное содержание раздела «Обсуждение результатов» в статье, описывающей эмпирическое исследование?
22. Можно ли в одной статье использовать разные способы (таблицы, рисунки, нарратив) для представления разных результатов или все результаты в одной статье должны быть представлены единообразно (только в виде таблиц, или только в виде рисунков, или только в виде нарратива)?
23. Что понимается под редукционизмом в процессе исследования психических явлений?

24. Как называется общенаучная, мировоззренческая концепция, рассматривающая развитие Вселенной, Космоса, Жизни, социальной организации, культуры как целостный, единый процесс?

25. Какой объяснительный принцип предполагает общность строения доступных (внешних) и скрытых (внутренних) от наблюдения продуктов и процессов взаимодействия?

26. Какая характеристика организации исследования обозначается термином «внешняя валидность»?

27. Какая характеристика организации исследования обозначается термином «внутренняя валидность»?

28. Каким термином можно обозначить результаты единичных наблюдений, которые получены впервые или по каким-либо причинам не могут быть повторены?

29. Научные знания могут быть опровергнуты в ходе новых эмпирических исследований или они обладают неоспоримой истинностью и не должны подвергаться сомнению?

30. Факторы, угрожающие внешней валидности исследования.

31. Факторы, угрожающие внутренней валидности исследования.

32. Определение понятия «зависимая переменная».

33. Определение понятия «независимая переменная».

34. Определение понятия «побочная переменная».

Задания к практическим занятиям:

Кейс 1. Феномен "тихого увольнения" (*Quiet Quitting*)

Ситуация: HR-директор крупной IT-компании замечает снижение вовлеченности сотрудников: они выполняют только должностные инструкции, перестали проявлять инициативу, но формально не увольняются.

Задание: Сформулируйте проблему исследования, определите объект и предмет изучения. Обоснуйте актуальность темы для российского рынка труда в 2025 году.

Кейс 2. Влияние гибридного формата на выгорание

Ситуация: Психолог частной практики отмечает приток клиентов — менеджеров среднего звена, жалующихся на истощение при работе из дома 3 дня в неделю.

Задание: определите исследовательскую проблему. Выделите ключевые переменные (независимую, зависимую и модулирующую).

Кейс 3. Кибербуллинг подростков в анонимных чатах

Ситуация: Учителя фиксируют рост тревожности у школьников, однако дети скрывают факты травли, так как она происходит вне поля зрения взрослых в Telegram-каналах класса.

Задание: Сформулируйте тему исследования. Опишите этические сложности доступа к полю исследования.

Кейс 4. Эффект отложенного материнства

Ситуация: Статистика показывает увеличение возраста рождения первого ребенка в мегаполисах до 32+ лет. Наблюдается рост послеродовой депрессии среди женщин старше 35 лет.

Задание: Сформулируйте научный аппарат исследования (цель, задачи, гипотеза). Укажите тип гипотезы (о связи или о различии).

Кейс 5. Нейромаркетинг упаковки

Ситуация: Производитель эко-продуктов хочет понять, влияет ли цвет крафтовой упаковки на восприятие натуральности товара по сравнению с глянцевым пластиком.

Задание: определите объект и предмет. Сформулируйте нулевую (H_0) и альтернативную (H_1) гипотезы.

Кейс 6. Эффект Хоторна в классе

Ситуация: Исследователь изучает влияние новой методики преподавания на успеваемость. Студенты знают, что за ними наблюдают, и их оценки резко растут в первые две недели, а затем падают.

Задание: Назовите угрозу внутренней валидности. Предложите дизайн контроля данного эффекта.

Кейс 7. Инструментальная ошибка (Fatigue Effect)

Ситуация: при тестировании памяти испытуемому предъявляют список из 100 слов подряд без перерывов. К концу списка количество воспроизведенных слов стремится к нулю.

Задание: Какой вид угрозы валидности здесь присутствует? Как изменить процедуру (протокол), чтобы минимизировать этот артефакт?

Кейс 8. Смещение выборки (Selection Bias)

Ситуация: Исследование эффективности онлайн-курса мотивации проведено на студентах-психологах 1 курса. Результаты экстраполируются на всех работающих людей России.

Задание: оцените внешнюю валидность. Какие характеристики выборки ограничивают генерализацию выводов?

Кейс 9. Регрессия к среднему

Ситуация: для тренинга отобрали группу самых тревожных студентов (по верхней границе шкалы). После тренинга их показатели тревоги снизились.

Задание: можно ли утверждать об эффективности тренинга? Объясните феномен статистической регрессии и предложите способ проверки истинной эффективности (наличие контрольной группы).

Кейс 10. Диффузия лечения

Ситуация: В эксперименте одна группа получает новый препарат от бессонницы, вторая — плацебо. Участники живут в одном общежитии и общаются.

Задание: Какая угроза валидности возникает? Как изолировать группы друг от друга методологически?

Кейс 11. Лонгитюд против метода срезов

Задача: изучить развитие интеллекта у детей от 3 до 18 лет.

Задание: сравните лонгитюдный план и метод поперечных срезов для этой задачи. Укажите плюсы и минусы каждого применительно к данному кейсу.

Кейс 12. Квазиэксперимент (Before-After)

Ситуация: В городе ввели закон о запрете продажи алкоголя после 22:00. Психологи хотят оценить уровень бытового насилия через год.

Задание: Спроектируйте квазиэкспериментальный план. Почему это нельзя назвать "истинным" экспериментом?

Кейс 13. Факторный дизайн 2×2

Ситуация: изучается влияние сна и кофеина на скорость реакции водителей. Факторы: Сон (8 часов / 4 часа) и Кофеин (есть / нет).

Задание: Нарисуйте схему факторного плана. Сколько ячеек в дизайне? Что такое главный эффект и взаимодействие факторов?

Кейс 14. Одногрупповый претест-посттест дизайн

Ситуация: Психолог внедряет тренинг уверенности в группе из 10 человек. Замеры проводятся до и после.

Задание: критически оцените данный дизайн. Какие альтернативные объяснения роста уверенности возможны помимо самого тренинга?

Кейс 15. Перекрестный дизайн (Cross-over)

Ситуация: тестируются два обезболивающих препарата (А и Б). Группы пациентов должны получить оба лекарства в разное время.

Задание: Составьте последовательность применения препаратов для двух групп, учитывая необходимость периода "вымывания" (washout period).

Кейс 16. Проблема достижимости (Accessibility Sample)

Ситуация: Магистрант проводит исследование лидерских качеств, опрашивая своих друзей-студентов во ВКонтакте.

Задание: как называется такой тип выборки? В чем главная опасность полученных данных? Предложите стратегию формирования репрезентативной выборки.

Кейс 17. Snowball Sampling (Метод снежного кома)

Ситуация: нужно изучить закрытое сообщество коллекционеров редких монет.

Задание: Опишите алгоритм построения выборки методом "снежного кома". Риск систематической ошибки при таком подходе.

Кейс 18. Стратифицированная выборка

Задача: провести опрос удовлетворенности жизнью в РФ (население 146 млн).

Задание: По каким стратифицирующим признакам нужно разбить генеральную совокупность, чтобы выборка была точной? Рассчитайте примерный размер выборки для погрешности 3%.

Кейс 19. Отказы от участия (Non-response bias)

Ситуация: на анкету ответили преимущественно женщины старшего возраста, мужчины проигнорировали запрос.

Задание: как это исказит данные об уровне агрессии в обществе? Меры профилактики отказов.

Кейс 20. Этический рекрутмент уязвимых групп

Ситуация: Исследование психологических травм беженцев.

Задание: Разработайте протокол информированного согласия, учитывающий возможную ретравматизацию при ответах на вопросы.

Кейс 21. Корреляция и Каузальность

Результат: Выявлена сильная положительная корреляция ($r=0.85$) между продажами мороженого и количеством утоплений в июле.

Задание: означает ли это, что мороженое убивает? Объясните роль третьей переменной (confounding variable).

Кейс 22. Ошибка выжившего (Survivorship Bias)

Ситуация: Анализ успешных стартаперов показал, что большинство из них бросили университет.

Задание: В чем логическая ловушка этого вывода? Где находятся "невидимые" данные?

Кейс 23. Смешивающая переменная

Результат: Дети, играющие в видеоигры, имеют более высокий IQ.

Задание: предложите латентную переменную (например, доход семьи), которая может влиять и на наличие приставки, и на образование/IQ.

Кейс 24. Размер эффекта (Effect Size)

Результат: Различия средних по t -критерию значимы ($p < 0.05$), но разница составляет всего 0.5 балла по 100-балльной шкале.

Задание: как интерпретировать результат практически? Зачем нужен показатель Коэна (d)?

Кейс 25. P-hacking (подгонка p-value)

Ситуация: Исследователь проверил 20 разных гипотез на одной выборке и нашел одну со значимостью $p=0.04$.

Задание: является ли этот результат достоверным? Что такое поправка Бонферрони и зачем она нужна?

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в

	соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задание	Индикатор
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Вербальная коммуникация в академической среде требует соблюдения норм кодифицированного литературного языка для обеспечения однозначности интерпретации. Какой функциональный стиль русского языка является доминирующим при составлении текста научной статьи, диссертации или монографии? А) Разговорный; Б) Художественный; В) Научный; Г) Официально-деловой. Ответ: В	УК-4.1
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Академическое письмо регламентируется правилами цитирования, предотвращающими плагиат и обеспечивающими преемственность научного знания. Как называется дословное включение фрагмента чужого текста в собственную работу, оформленное кавычками и ссылкой на источник? А) Парафраз; Б) Прямое цитирование; В) Аннотирование; Г) Тезирование. Ответ: Б	УК-4.2
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Организация совместной деятельности предполагает использование цифровых платформ для синхронизации действий участников распределенной команды.	УК-4.1

Какой программный инструмент относится к классу систем управления проектами (<i>Task Management</i>) для организации исследовательской работы? А) Microsoft Excel; Б) Trello / Jira; В) Adobe Photoshop; Г) WinRAR. Ответ: Б	
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Оформление библиографического аппарата исследования подчиняется государственным стандартам, унифицирующим описание источников. Согласно ГОСТ Р 7.0.100–2018, какой обязательный элемент содержит библиографическое описание книги после указания авторов и названия? А) Год издания; Б) Место издания: Издательство; В) Количество страниц; Г) Тираж. Ответ: Б	УК-4.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Международная научная коммуникация опирается на англоязычную терминологическую базу психологических наук. Как переводится фундаментальный термин психологии «Dependent Variable»? А) Независимая переменная; Б) Зависимая переменная; В) Побочная переменная; Г) Контролируемая переменная. Ответ: Б	УК-4.3
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы. Устная презентация результатов эмпирического исследования имеет регламентированную структуру, обеспечивающую логику восприятия данных аудиторией. Какие структурные элементы обязательно включает устный доклад на научной конференции согласно международным стандартам? А) Introduction (Introduction/Background); Б) Methods (Methodology); В) Results (Findings); Г) Discussion & Conclusion. Ответ: А, Б, В, Г	УК-4.4
Задание 7. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Методология науки различает уровни анализа реальности, определяющие общую стратегию познавательной деятельности исследователя. Какой уровень методологического анализа отвечает за философские основания науки и универсальные принципы познания? А) Технологический; Б) Конкретно-научный; В) Общенаучный; Г) Философский (мировоззренческий). Ответ: Г	ОПК-1.1
Задание 8. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Логика научного поиска строится на дедуктивном выводе проверяемых следствий из общей теоретической конструкции. Как называется утверждение о предполагаемой связи между переменными, которое выдвигается для последующей эмпирической проверки? А) Теорема; Б) Аксиома; В) Гипотеза; Г) Постулат. Ответ: В	ОПК-1.2

Задание 9. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Валидность измерительного инструмента определяет точность, с которой он отражает исследуемый конструкт. Как называется вид валидности, отражающий степень репрезентативности тестовых заданий по отношению к измеряемой области поведения? А) Содержательная валидность; Б) Критериальная; В) Текущая; Г) Дифференциальная. Ответ: А	ОПК-1.3
Задание 10. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Этический кодекс психолога накладывает строгие ограничения на процедуру сбора первичных данных от респондентов. Какой документ подтверждает добровольное согласие участника на участие в исследовании после ознакомления с его целями и рисками? А) Декларация; Б) Информированное согласие; В) Доверенность; Г) Патент. Ответ: Б	ОПК-1.4
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Эффективная командная работа над научным проектом требует распределения ролей и отслеживания статуса выполнения задач каждым участником. Установите порядок этапов планирования коммуникации внутри исследовательской группы: 1) Распределение зон ответственности и назначение исполнителей; 2) Проведение установочного совещания (Kick-off meeting); 3) Определение каналов оперативной связи (Slack, Telegram channels); 4) Фиксация протокола встречи и постановка задач в таск-трекере. Ответ: 2 → 3 → 1 → 4	УК-4.1
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Структура аналитического обзора литературы предполагает движение от общего описания проблемы к частному фокусу собственного исследования. Установите правильную логику построения раздела «Literature Review»: 1) Выявление «белых пятен» (research gap) в существующих знаниях; 2) Обзор классических теорий феномена; 3) Формулировка собственной позиции автора; 4) Анализ современных эмпирических исследований последних 5 лет. Ответ: 2 → 4 → 1 → 3	УК-4.2
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Планирование квазиэкспериментального дизайна требует последовательной верификации исходных условий перед применением воздействия. Установите этапы реализации плана с неэквивалентной контрольной группой: 1) Применение экспериментального воздействия только в одной группе; 2) Проведение пре-тестового замера зависимой переменной в обеих группах; 3) Проведение пост-тестового измерения; 4) Статистическая оценка достоверности межгрупповых различий прироста показателей. Ответ: 2 → 1 → 3 → 4	ОПК-1.2
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Процедура статистической обработки количественных данных требует соблюдения алгоритма проверки допущений перед выбором параметрического критерия. Установите порядок первичной обработки массива данных в SPSS/Jamovi: 1) Проверка распределения на нормальность (тест Шапиро-Уилка); 2) Кодирование сырых данных и ввод в таблицу (Data View); 3) Расчет описательных статистик (M, SD); 4) Выбор статистического критерия на основе типа шкалы и нормальности.	ОПК-1.4

Ответ: 2 → 3 → 1 → 4 Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Подготовка рукописи к публикации в международном журнале требует адаптации структуры под стандарты конкретного издательства. Установите типичную структуру сопроводительного письма (Cover Letter) главному редактору журнала: 1) Краткое резюме ключевых выводов и новизны («Take-home message»); 2) Заявление об отсутствии конфликта интересов; 3) Приветствие и название рукописи; 4) Обоснование соответствия рукописи профилю данного журнала. Ответ: 3 → 4 → 1 → 2	УК-4.4
Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Тип измерительной шкалы определяет допустимые математические операции над данными. Установите соответствие между типом шкалы Стивенса и примером психологической переменной: 1. Номинальная 2. Порядковая 3. Интервальная 4. Шкала отношений А) Результаты теста IQ (где нет абсолютного нуля интеллекта); Б) Темперамент по типу ВНД (сангвиник, холерик); В) Баллы ЕГЭ или место в рейтинге успеваемости; Г) Время реакции в миллисекундах или возраст в годах. Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г	ОПК-1.3
Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие При разработке диагностического инструментария необходимо соотносить теоретический конструкт с наблюдаемыми индикаторами. Установите связь между латентным конструктом и операциональным индикатором: 1. Когнитивная ригидность 2. Алекситимия 3. Профессиональное выгорание 4. Прокрастинация А) Торонтская шкала алекситимии (TAS-20); Б) Тест смысловых ориентаций (СМО); В) Шкала эмоционального истощения МБИ; Г) Тест словесно-цветовой интерференции Струпа. Ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б	ОПК-1.2
Задание 18. Напишите определение термина, используемого для обозначения угрозы внутренней валидности, связанной с естественным биологическим развитием испытуемых в ходе длительного лонгитюда. Ответ: Естественное созревание (Maturation).	УК-4.3
Задание 19. Назовите международный этический принцип проведения биомедицинских и поведенческих исследований, требующий честного информирования участников о дизайне до их включения в проект. Ответ: Принцип информированного согласия (Informed Consent).	ОПК-1.4
Задание 20. Сформулируйте краткое определение понятия «эффект регрессии к среднему» (regression to the mean) как артефакта отбора групп. Ответ: Статистический феномен, заключающийся в том, что экстремально высокие или низкие показатели при первом измерении имеют тенденцию приближаться к среднему значению при повторном измерении независимо от внешних воздействий.	ОПК-1.2 ОПК-1.3
Задание 24.> Опишите ключевое отличие истинного эксперимента от квазиэксперимента с точки зрения процедуры формирования групп. Ответ: В истинном эксперименте используется рандомизация (случайное распределение), гарантирующая эквивалентность групп, тогда как в	ОПК-1.2 ОПК-1.3

квазиэксперименте группы уже сформированы (естественные группы), и равенство начальных условий лишь предполагается или замеряется.	
--	--

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Студент инициирует профессиональное взаимодействие в цифровой среде (создание чатов проектов, рассылка приглашений на опросы), соблюдает сетевой этикет, эффективно использует инструменты совместной работы (Google Docs, Trello, Zoom) для координации команды исследования без конфликтов	Студент поддерживает коммуникацию по запросу, использует базовые функции софта. Взаимодействие организовано, но требует периодических напоминаний преподавателя или дублирования информации из-за технических накладок	Коммуникация носит реактивный характер. Студент отвечает с задержкой, испытывает трудности при использовании облачных сервисов для обмена данными, игнорирует правила делового общения в сети	Полное отсутствие коммуникации в учебных чатах/форумах. Нежелание или неспособность использовать предложенные платформы для сдачи работ или обсуждения проекта
УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.п.)	Текстовый продукт (реферат обзора литературы, протокол) оформлен идеально по ГОСТу. Язык научный, терминологически точный, отсутствуют стилистические и грамматические ошибки. Структура текста логична, выводы аргументированы ссылками на источники	Работа соответствует требованиям, но содержит незначительные погрешности в оформлении списка литературы или сносок. Допущены единичные речевые ошибки, не искажающие смысл научного текста. Логика изложения сохранена	Оформление небрежное, смешение стилей (бытовой и научный). Многочисленные опечатки и грамматические ошибки. Нарушена структура (отсутствуют выводы или введение), низкая оригинальность текста (плагиат)	Работа представляет собой копираст фрагментов чужих текстов без ссылок. Грубые нарушения норм академического письма, текст нечитаем или полностью лишен научной структуры
УК-4.3. Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке	Студент самостоятельно осуществляет поиск англоязычных источников (Scopus, Web of Science), пишет качественный обзор литературы	Понимает основное содержание профильных статей, может составить	Использует только онлайн-переводчики без редактирования. Текст содержит грубые смысловые искажения терминов.	Отказ от использования иностранной литературы. Невозможность прочитать даже

	(Abstract/Literature Review) на иностранном языке с корректным использованием APA Style	краткую аннотацию или перевести ключевые тезисы. Допускает лексико-грамматические ошибки, не мешающие пониманию сути.	Способен лишь подписать графики на английском языке	название статьи или методику зарубежного автора
УК-4.4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Выступление структурировано (IMRAD), укладывается в тайминг. Свободное владение материалом, уверенные ответы на вопросы аудитории. Использование качественной визуализации данных (инфографика, диаграммы), соблюдение регламента конференции	Доклад прочитан по бумажке, зрительный контакт минимален. Презентация перегружена текстом. Ответы на вопросы вызывают затруднение, требуется помощь научного руководителя	Монотонное чтение слайдов. Отсутствие понимания материала (не может пояснить цифры на графике). Технические сбои презентации, которые студент не может устранить	Отказ от выступления. Презентация отсутствует или состоит из одного заголовочного слайда. Неспособность ответить ни на один вопрос по теме своей же работы
ОПК-1.1. Определяет методологические основания и принципы исследований в изучаемой предметной области	Студент четко различает уровни методологии (философский, общенаучный, конкретно-научный). Обосновывает выбор парадигмы (позитивизм, конструктивизм) применительно к своей теме	Называет основные методологические принципы отечественной психологии (единство сознания и деятельности и др.), но затрудняется применить их к конкретной задаче	Смешивает понятия «методология», «метод» и «методика». Выбирает подход случайно, без обоснования его преимуществ перед другими	Методологическая рефлексия отсутствует. Исследование строится на бытовом представлении о науке («просто спросим людей»)
ОПК-1.2. Разрабатывает дизайн исследования на основе анализа типологии, принципов разработки и требований к дизайну психологического исследования; обосновывает актуальность, выдвигает научные гипотезы, формулирует задачи, разрабатывает дизайн, программу и рабочие планы	Идеальный исследовательский проект: проблема вытекает из противоречия, цель конкретна, задачи декомпозируют цель. Гипотеза статистическая (H_0/H_1), проверяемая. Дизайн (эксперимент/корреляция) выбран строго под задачу	Проект целостный, но формулировки размыты («изучить влияние всего на всё»). Гипотеза описательная, а не причинно-следственная. Выбор дизайна допустим, но есть более эффективные альтернативы	Задачи дублируют цель. Гипотезы нет или она тривиальна. Несоответствие методов задачам	Хаотичный набор идей. Отсутствие связи между целью, задачами и методами. Невозможность определить тип исследования (эмпирическое оно или теоретическое).

теоретического и эмпирического исследования в психологической науке и практике; владеет приемами формулировки гипотез, подбора исследовательских планов и методов анализа данных для их проверки				
ОПК-1.3. Разрабатывает методический инструментальный исследования на основе знания современных методов психологии и возможности их применения для решения различных исследовательских задач; знает проблемы измерения в психологии и умеет применять основные подходы к их решению; выбирает и обосновывает методы психологического исследования и обработки полученных данных и/или самостоятельно разрабатывает новые методы исследований	Инструментарий валидизирован (или обоснована его валидность). Проведен расчет надежности (α -Кронбаха). Подобраны адекватные шкалы измерения (интервальная/отношений), исключая артефакты. При необходимости разработана авторская методика с пилотажем	Используется готовый тест без проверки его психометрических свойств на данной выборке. Шкалы подобраны верно, но обоснование выбора критериев статистики поверхностно	Инструменты выбраны хаотично (например, использование параметрической корреляции Пирсона для ранговых данных). Проблемы валидности и надежности игнорируются	Измерение проводится «на глаз» или бинарными вопросами «да/нет» там, где нужна шкала интенсивности. Отсутствие понимания того, как превратить свойство личности в число
ОПК-1.4. Реализует программу исследования: знает научные и этические стандарты проведения и представления результатов исследования в психологии; умеет исходя из сформированного	Соблюдение Кодекса этики психолога РФ (информированное согласие, анонимность). Данные обработаны в SPSS/Jamovi/R. Проверены допущения тестов (нормальность). Результаты интерпретированы через размеры эффектов (<i>effect size</i>), а не только p-value.	Этика соблюдена формально. Статистический анализ проведен верно, но проверка допущений пропущена. Интерпретация заходит в область домыслов, выходящих за	Этические нормы нарушены (данные хранятся открыто). Ошибки в выборе критерия (t-test вместо ANOVA). Выводы противоречат результатам таблиц. Оформление отчета небрежное	Фальсификация данных или плагиат анализа. Игнорирование этики (опрос несовершеннолетних без согласия). Непонимание разницы между средним значением и корреляцией

дизайна исследования планировать и организовывать сбор, обработку, анализ и хранение эмпирических данных, соблюдая научные и этические стандарты и обеспечивая достоверность результатов исследования; владеет навыками подготовки, оформления и презентации отчета о проведенном исследовании	Написан отчет по стандарту IMRAD	рамки полученных цифр		
--	-------------------------------------	--------------------------	--	--



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очная, очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тест по теме 1 «Психодиагностика как научная дисциплина»

Теоретическими источниками возникновения психодиагностики являются (выберите все подходящие варианты):

- экспериментальная психология;
- дифференциальная психология;
- социальная психология;
- возрастная психология;
- педагогическая психология;

Практическое и теоретическое значение исследований А. Бине заключается в... (выберите все подходящие варианты):

- создании новой методологии оценки интеллекта;
- создании методики для дифференциации детей способных к учению, от страдающих прирожденными дефектами;
- создании методики для группового, а не индивидуального тестирования;
- появлении термина «умственный возраст»;
- появлении термина «флюидный интеллект»;
- появлении термина «когнитивный стиль»;

Теоретическими основаниями проективного метода диагностики являются (выберите все подходящие варианты):

- Психоанализ;
- Бихевиоризм;
- Ассоцианизм;
- Гештальтпсихология;
- Теория деятельности;

Укажите причины приостановки отечественных работ по психодиагностике в 1930-е гг.

- данные психодиагностики о существовании интеллектуальных различий между слоями и классами общества;
- формальное использование некоторых теоретически необоснованных тестов;
- появление большого количества вторичных исследований, копирующих западные работы;
- использование личностных опросников для решения задач профотбора;
- ориентация на использование проективных техник в психодиагностическом обследовании;
- получение высоких баллов по тесту интеллекта школьниками не зависимо от их академической успеваемости;

Формализованные тесты отличаются от неформализованных методик (выберите все подходящие варианты):

- инструкции сообщаются испытуемым по-разному;
- ни одному испытуемому не дается никаких преимуществ перед другими;
- в процессе обследования отдельным испытуемым даются дополнительные пояснения;
- время на выполнение заданий не ограничивается;
- для диагностики используется разнообразный стимульный материал;
- для анализа полученных данных используется единый алгоритм;
- диагностика проводится в максимально сходных условиях;
- существует возможность различных интерпретаций, полученных баллов;

Тест - это:

- косвенная самооценка испытуемым собственного поведения
- решение задач за определенный промежуток времени
- выражения степени предпочтения того или иного стимула
- ответы испытуемого на вопросы о сходстве/различиях между людьми

Научное наблюдение характеризуется:

- минимальным влиянием психодиагноста на собираемые данные
- отсутствием постановки проблемы;
- выбором ситуаций для наблюдения;
- определением особенностей поведения, которые должны стать объектом наблюдения;
- разработанной системой фиксации и записи результатов;
- оценкой поведения человека по критерию «правильно/неправильно»;

В различных направлениях термин «интеллект» определяют, как (выберите все подходящие варианты):

- как способность общаться с людьми
- как способности обучаться
- как способности оперировать абстракциями
- как способности адаптироваться к новым условиям жизни
- как способность зарабатывать много денег
- как способность занимать высокое положение в обществе

Попытки определить креативность посредством познавательных переменных позволили Дж. Гилфорду и его сотрудникам выделить ряд гипотетических интеллектуальных способностей, характеризующих креативность. Выберите все подходящие их списка:

- ригидность мысли
- беглость мысли
- гибкость мысли
- инертность
- оригинальность
- любознательность
- иррелевантность
- фантастичность
- пластичность

Укажите основные виды личностных опросников:

- опросники предпочтений
- типологические опросники
- опросники черт личности
- опросники знаний
- опросники мотивов
- опросники интересов
- опросники ценностей
- опросники коммуникации
- опросники умений
- опросники конфликтов
- опросники аттитюдов

К недостаткам проективных методов относят:

- стандартизированные условия проведения
- отсутствие тестовых норм
- неоднородность проективной гипотезы
- относительно неструктурированная задача, допускающая неограниченное разнообразие возможных ответов;
- выявление скрытых, неосознаваемых, завуалированных сторон личности

Укажите классы проективных методов:

- аттитюдные
- рефрактивные
- образные
- имприссивные
- катертические
- содержательные
- экспрессивные
- установочные
- аддитивные
- конститутивные
- типологические
- конструктивные

Идиографический подход к психодиагностике направлен на:

- предсказание усредненных случаев, отражающих общие закономерности
- описание и объяснение сложного целого, с учетом индивидуального своеобразия
- количественную оценку поведения человека и соотнесение результатов с тестовыми нормами

Укажите основные правила сообщения диагностических результатов (выберите все подходящие ответы):

- результаты сообщаются заказчику в виде баллов, процентов и других числовых показателей
- диагностическая информация должна сообщаться в содержательной форме пригодной для использования
- результаты психодиагностики нужно сопровождать объяснениями, даваемыми психологами-профессионалами
- рекомендуется сообщение результатов диагностирования в ходе консультации
- должна использоваться только устная форма сообщения результатов
- результаты психодиагностики детей и подростков следует сообщать только им

Тест по теме 2 «Основы психометрии»

Укажите какие правила необходимо соблюдать для построения репрезентативной выборки (выберите все подходящие варианты)

- каждая единица генеральной совокупности должна иметь равную вероятность попадания в выборку;
- выборка переменных производится независимо от изучаемого признака;
- отбор производится из не однородной совокупности;
- число единиц должно быть минимальным;
- выборка и генеральная совокупность по возможности статистически однородны;
- выборка респондентов производится из круга общения психодиагноста;

Критерии оценки результатов диагностических испытаний:

- легкость заданий
- надежность
- валидность
- быстрота анализа результатов
- дискриминативность
- наличие правильных ответов
- наличие тестовых норм

Надежность методики это:

- это комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность
- возможность по итогам выполнения теста подразделить респондентов на адекватное число групп
- относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых

Укажите какие виды надежности существуют:

- очевидная надежность
- ретестовая надежность
- внутренняя согласованность
- надежность параллельных форм
- прогностическая надежность
- критериальная надежность

Валидность методики это:

- это комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, а с другой стороны, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность
- относительное постоянство, устойчивость, согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых
- возможность по итогам выполнения теста подразделить респондентов на адекватное число групп

Соотнесите виды валидности с определениями:

1. Теоретическая валидность	А. Исследователя интересует само свойство, измеряемое методикой
2. Прагматическая валидность	Б. Исследователя интересует доказательство, что нечто, измеряемое методикой, имеет связь с определенными областями практики
3. Экологическая валидность	В. Исследователь обосновывает степень соответствия заданий/вопросов методики исследуемой реальности

Предположим, что следующие четыре испытуемых были протестированы в составе большой группы, которая имеет приблизительно нормальное распределение оценок. Их результаты: Ребекка: $z = -2,15$ Шэрон: $z = 2,15$ Рональд: $z = 1,50$ Шелдон: $z = 0,70$. Приблизительно какой процент испытуемых в группе будет иметь оценку ниже, чем у Ребекки?

- 1,6% оценок ниже, чем у Ребекки
- 2,3% оценок ниже, чем у Ребекки
- 0,6% оценок ниже, чем у Ребекки

- 2,6% оценок ниже, чем у Ребекки

Предположим, что следующие четыре испытуемых были протестированы в составе большой группы, которая имеет приблизительно нормальное распределение оценок. Их результаты: Ребекка: $z = -2,15$ Шэрон: $z = 2,15$ Рональд: $z = 1,50$ Шелдон: $z = 0,70$. Приблизительно какой процент испытуемых будет иметь оценку выше, чем у Шэрон?

- 2,6% оценок выше, чем у Шарон.
- 1,6% оценок выше, чем у Шарон.
- 3,6% оценок выше, чем у Шарон.
- 0,6% оценок выше, чем у Шарон.

Предположим, что следующие четыре испытуемых были протестированы в составе большой группы, которая имеет приблизительно нормальное распределение оценок. Их результаты: Ребекка: $z = -2,15$ Шэрон: $z = 2,15$ Рональд: $z = 1,50$ Шелдон: $z = 0,70$. Приблизительно какой процент испытуемых будет иметь оценку между результатами Рональда и Шэрон?

- 5,1% оценок находится между оценками Рональда и Шарон.
- 10,1% оценок находится между оценками Рональда и Шарон.
- 5,8% оценок находится между оценками Рональда и Шарон.
- 1,6% оценок находится между оценками Рональда и Шарон.

Предположим, что следующие четыре испытуемых были протестированы в составе большой группы, которая имеет приблизительно нормальное распределение оценок. Их результаты: Ребекка: $z = -2,15$ Шэрон: $z = 2,15$ Рональд: $z = 1,50$ Шелдон: $z = 0,70$. Какая из оценок четырех испытуемых вероятнее всего будет встречаться чаще в полном распределении оценок группы испытуемых?

- Оценка Ребеки
- Оценка Шэрон
- Оценка Рональда
- Оценка Шелдона

Пяти студентам были присвоены следующие оценки по трем вопросам в форме эссе.

	Оценка		
Энн	9	8	7
Билл	5	3	4
Кэрол	8	8	7
Дэвид	7	6	8
Эрин	6	5	7

Какова корреляция между заданиями 1 и 2?

- Коэффициент корреляции равен 0,975
- Коэффициент корреляции равен 0,447
- Коэффициент корреляции равен -0,975
- Коэффициент корреляции равен -0,447

Предположим, что преподаватель предложил учащимся тест-викторину из 15 заданий; за правильный ответ на каждое задание присваивается 1 балл. Средняя оценка по тесту равна 10 баллам, а стандартное отклонение равно 3. Корреляция оценок по этой викторине с оценками по предыдущей викторине равна 0,56. Предположим, что преподаватель позже решил, что за каждое задание следует присваивать 5 баллов и поэтому умножил оценку каждого испытуемого на 5. Как это умножение отразится на величине среднего выборочного?

- Среднее значение будет равно 50

- Среднее значение будет равно 10
- Среднее значение будет равно 5

Предположим, что преподаватель предложил учащимся тест-викторину из 15 заданий; за правильный ответ на каждое задание присваивается 1 балл. Средняя оценка по тесту равна 10 баллам, а стандартное отклонение равно 3. Корреляция оценок по этой викторине с оценками по предыдущей викторине равна 0,56. Предположим, что преподаватель позже решил, что за каждое задание следует присваивать 5 баллов и поэтому умножил оценку каждого испытуемого на 5. Как это умножение отразится на величине стандартного отклонения оценок испытуемых?

- Отклонение оценки каждого испытуемого будет в 5 раз больше
- Отклонение оценки каждого испытуемого будет в 10 раз больше
- Отклонение оценки каждого испытуемого будет в 3 раз больше

Предположим, что преподаватель предложил учащимся тест-викторину из 15 заданий; за правильный ответ на каждое задание присваивается 1 балл. Средняя оценка по тесту равна 10 баллам, а стандартное отклонение равно 3. Корреляция оценок по этой викторине с оценками по предыдущей викторине равна 0,56. Предположим, что преподаватель позже решил, что за каждое задание следует присваивать 5 баллов и поэтому умножил оценку каждого испытуемого на 5. Как это умножение отразится на величине дисперсии?

- Дисперсия составит 225 единиц
- Дисперсия составит 525 единиц
- Дисперсия составит 125 единиц

Предположим, что преподаватель предложил учащимся тест-викторину из 15 заданий; за правильный ответ на каждое задание присваивается 1 балл. Средняя оценка по тесту равна 10 баллам, а стандартное отклонение равно 3. Корреляция оценок по этой викторине с оценками по предыдущей викторине равна 0,56. Предположим, что преподаватель позже решил, что за каждое задание следует присваивать 5 баллов и поэтому умножил оценку каждого испытуемого на 5. Как это умножение скажется на корреляции с оценками по предыдущей викторине?

- Корреляция будет неизменной
- Корреляция увеличиться
- Корреляция уменьшиться

Для каждой из приведенных ниже ситуаций укажите, вносит ли описанное событие случайный или систематический вклад в ошибку измерения для тестовой оценки испытуемого.

А. Наблюдатель, оценивающий рекомендации по поведению в течение интервью адвоката с клиентом, имеет тенденцию к завышению оценок женщин-адвокатов по сравнению с адвокатами-мужчинами по заданиям, имеющим отношение к взаимопониманию с клиентом.	1. Случайный вклад 2. Систематический вклад
Б. Испытуемый, получающий математический тест, отвлечен шумом в соседней аудитории, вследствие чего делает ошибку при вычислении ответа.	1. Случайный вклад 2. Систематический вклад
В. Студент на занятиях по психологии делает опisku в утверждении из лекции преподавателя и позже неправильно отвечает на задание теста, основанное на этой информации.	1. Случайный вклад 2. Систематический вклад

Для каждой ситуации укажите тип оценки надежности, который будет наиболее подходящим для следующих условий.

А. Школьный учитель хочет проверить на учениках своего класса надежность итогового теста по биологии, содержащего задания с множественным выбором.	1. Оценка внутренней согласованности 2. Надежность по методу эквивалентных форм 3. Ретестовая надежность
--	--

Б. Психолог-консультант хочет разработать два набора аттитюдов, один из которых предназначается для использования в качестве предварительного теста (претеста), а другой – в качестве выходного теста (посттеста) для программы отвыкания от наркотиков (программа длится только один день).	1. Оценка внутренней согласованности 2. Надежность по методу эквивалентных форм 3. Ретестовая надежность
В. Единственная форма стандартизированного теста учебных достижений охватывает области медицины с помощью дихотомически оцениваемых заданий по трем разделам: здоровому питанию, контролю за ходом болезни и воспроизводству жизни человека. Разработчик теста задается вопросом, что лучше: выставить единственную оценку или отдельные оценки по каждой области содержания субтестов?	1. Оценка внутренней согласованности 2. Надежность по методу эквивалентных форм 3. Ретестовая надежность
Г. Национальный экзамен для поступления в колледж проводится осенью и весной. В этих двух случаях используются различные формы теста. Представители дирекции колледжа, занимающиеся вопросами поступления, хотят удостовериться в том, что время года, когда предъявляется тест, не влияет на его результаты.	1. Оценка внутренней согласованности 2. Надежность по методу эквивалентных форм 3. Ретестовая надежность

Вопросы для обсуждения по теме 4 «Отраслевая психодиагностика»

Какие требования к профессионализму психолога предъявляет работа с разными группами методик?

Как соотносятся разные группы методик в комплексном психологическом обследовании?

Каковы основные диагностические задачи психологии образования?

В чем состоит особенность диагностики готовности к обучению на определенной образовательной ступени?

С помощью каких методов и методик возможна диагностика причин дезадаптации в обучении?

Какую роль выполняет психологическая диагностика в принятии управленческих решений?

В чем особенности профориентационной психологической диагностики?

Что такое профессиональный отбор и с помощью каких психодиагностических процедур он осуществляется?

В чем особенности тестовых батарей по сравнению с набором тестовых методик?

В чем состоит специфика клинической диагностики?

Каковы основные нормативные требования, предъявляемые к психодиагностической работе?

Каковы основные методологические трудности психологической диагностики в России на современном этапе?

В чем достоинства и недостатки различных групп тестовых методик, и каким образом они могут быть учтены в профессиональной деятельности психолога?

В чем заключаются основные задачи практической тестологии?

Каковы основные направления развития практической и прикладной психодиагностики?

Ситуационные задачи (кейсы) по теме 3 «Разработка и проверка качества психодиагностических методик»

Задача 1.

Проведите оценку методики в плане возможностей его практического применения. На основании анализа методической литературы опишите/оцените:

- Исходный диагностический конструкт, предмет диагностики и диагностические задачи.
- Тип в классификации методик.
- Психометрические параметры теста.
- Состав выборки стандартизации.
- Специфику условий проведения, в том числе инструкции, предъявления стимульного материала, обработки и предоставления данных.

Сформулируйте обоснование границ использования методики в профессиональной деятельности психолога.

Задача 2.

Разработайте психодиагностический тест, состоящий из 20 пунктов, используя следующий алгоритм разработки теста:

- Выберите психологических конструкт и дайте его операционально определение.
- Определите цели применения теста в практической деятельности.
- Определите подход к разработке теста.
- Разработайте спецификацию теста.
- Сконструируйте задания теста.
- Проведите апробацию и анализ заданий теста.
- Выполните оценку надежности и валидности созданного теста.
- Определите примерные тестовые нормы и предложите интерпретацию тестовых оценок.

Ситуационные задачи (кейсы) по теме 5 «Основы решения практических психодиагностических задач»

Задача 1

Разработайте тестовую батарею для проведения отбора претендентов для замещения должностей секретарей-референтов в крупной международной компании.

Задача 2

Пациентка В., 27 лет, психолог, обратилась по поводу постоянных конфликтов с мужем, в результате которых у неё развивается крик, продолжительностью 1-2 минуты, который она не может сдерживать. Понимает, как специалист, что сама провоцирует конфликты, так как при общении с мужем растет беспричинная раздражительность на него, и она также не может себя контролировать. Подобное поведение было и в первом браке, которое и привело его к разрыву. Сейчас боится, что распадется и второй брак. Проведите анализ ситуации, выберите тактику психодиагностики.

Задача 3

Разработайте тестовую батарею для выявления причины конфликта между учениками 9 класса

Задача 4

Молодые супруги обратились в психологическую консультацию с жалобой на не сложившиеся отношения с родителями обоих супругов. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и особенности их отношений (для улучшения взаимоотношений с родителями)? И почему именно они?

Задача 5

Руководитель, желающий стать лидером коллектива, обратился к психологу с просьбой выявить его слабые и сильные стороны для своего развития. Какие методики помогут сделать это и почему именно они?

Задача 6

Мама обратилась в психологическую консультацию с жалобой на плохие отношения со своим ребенком (старшеклассником). Какие методики – для мамы и для девушки (юноши) – позволят выявить их личностные особенности и особенности их взаимоотношений (для улучшения отношений)? И почему именно они?

Задача 7

В работе кассира необходимы: аккуратность, точность, честность, ответственность, эмоциональная стабильность, умение быстро считать, недоверчивость. Какие методики можно использовать для отбора на эту должность?

Ситуационные задачи (кейсы) по теме 6 «Психодиагностическое заключение»

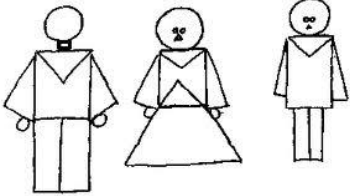
Задача 1

Составьте психодиагностическое заключение по итогам выполнения обследуемым (мужчина, 27 лет) методики 16 PF Р. Кеттелла

Факторы:	A	B	C	E	F	G	I	H	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4
Стены:	6	5	7	6	7	3	7	5	7	8	5	8	5	4	7	5

Задача 2

Составьте психологический портрет обследуемого (женщина, 23 года) по данным выполнения методик «Темпераментальный опросник» (В.М. Русалов), «Рисунок на свободную тему» (Д.Рид), «Конструктивный рисунок из геометрических фигур» (В.В. Либин А.В. Либина).

Эргичность предметная: 23 Эргичность социальная: 23 Пластичность: 25 Пластичность социальная: 23 Темп предметный: 26 Темп социальный: 22 Эмоциональность предметная: 26 Эмоциональность социальная: 22		
---	---	---

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо/зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и, по существу, излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В психометрике надежность понимается как устойчивость результатов теста при его повторном применении к одной и той же выборке испытуемых, а также как степень однородности заданий внутри самой методики. Какое из приведенных определений наиболее точно отражает сущность коэффициента надежности психодиагностической методики? А) Степень соответствия содержания тестовых заданий измеряемой области поведения. Б) Характеристика точности измерения, отражающая независимость результатов от случайных факторов и их воспроизводимость во времени или по параллельным формам. В) Мера того, насколько результаты одного субтеста предсказывают показатели другого, связанного с ним критерия. Г) Способность шкалы дифференцировать испытуемых с выраженными полярными проявлениями признака. Ответ: Б	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Валидизация — это комплексная процедура накопления доказательств адекватности интерпретации тестовых баллов для конкретной цели тестирования. Какой вид валидности характеризует репрезентативность содержания теста относительно измеряемого конструкта и полноту охвата всех аспектов изучаемого явления? А) Конструктивная валидность Б) Критериальная валидность В) Содержательная валидность	ОПК-3.1, ОПК-4.1

Г) Дискриминантная валидность Ответ: В	
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ При конструировании опросников аттитудов часто применяется техника равных интервалов Л. Терстоуна, предполагающая предварительную экспертную оценку эмоциональной окраски высказываний. Для какой основной цели предназначен метод шкалирования Тёрстоуна при разработке методик измерения социальных установок? А) Для выделения латентных факторов структуры личности на основе корреляционной матрицы. Б) Для построения интервальной шкалы измерений путем отбора стимульных утверждений, имеющих равные психологические дистанции между собой. В) Для определения внутренней согласованности пунктов опросника методом расщепления пополам. Г) Для установления статистически значимых различий между экспериментальной и контрольной группами. Ответ: Б	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Стандартный бланк фиксации данных обследования включает демографический блок, перечень предъявленных методик, сырые баллы, стенограммы и итоговое диагностическое суждение. Что является обязательным структурным элементом раздела «Результаты диагностики» в стандартизированном протоколе индивидуального обследования согласно правилам оформления первичной документации? А) Субъективное мнение специалиста о симпатии к клиенту. Б) Перечень нормативных таблиц и ключей, использованных для перевода первичных оценок в стандартные шкалы. В) Подробная стенограмма предварительной беседы до начала тестирования. Г) Прогноз успешности профессиональной деятельности без опоры на количественные данные. Ответ: Б	ОПК-3.2, ОПК-4.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Многомерный профиль представляет собой графическое отображение уровня выраженности нескольких взаимосвязанных психологических характеристик у конкретного индивида. Какая геометрическая форма чаще всего используется для визуализации многомерного профиля личностных черт при проведении комплексной психологической оценки? А) Столбчатая диаграмма (гистограмма) Б) Полигон частот В) Лепестковая диаграмма (диаграмма-паук / радар) Г) Диаграмма рассеяния Ответ: В	ОПК-3.3, ОПК-4.2
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Одномерное шкалирование направлено на упорядочивание объектов вдоль единого латентного континуума, тогда как многомерное позволяет локализовать объекты в пространстве нескольких независимых осей. Какие методы относятся к группе методов многомерного шкалирования, используемых для анализа матриц сходства или различия? А) Метод экстремальных групп Гилфорда Б) Метрическое многомерное шкалирование Торгерсона В) Неметрическое многомерное шкалирование Краскала Г) Шкала субъективного равных интервалов Кэмпбелла Д) Анализ главных компонент	ОПК-3.1, ОПК-4.1

Ответ: Б, В, Д	
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Обратная связь в психодиагностике может носить констатирующий, развивающий или терапевтический характер в зависимости от целей запроса клиента. Какие принципы являются обязательными при предоставлении обратной связи респонденту по результатам многофакторного тестирования? А) Использование сложной узкоспециализированной терминологии без пояснений для демонстрации компетентности. Б) Фокусировка внимания исключительно на низких показателях для мотивации испытуемого к развитию. В) Опора на объективные количественные данные и нормативные показатели выборки. Г) Соблюдение этического принципа конфиденциальности и добровольности получения информации. Д) Подавление негативных реакций клиента авторитетом диагноста. Ответ: В, Г	ОПК-3.3, ОПК-4.3
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Психологический диагноз не сводится к навешиванию ярлыков, а представляет собой системный анализ причинно-следственных связей в структуре индивидуально-психологических особенностей. Укажите верные утверждения, касающиеся специфики составления психологического заключения по итогам батареи тестов: А) Заключение должно базироваться преимущественно на результатах только одной, наиболее надежной методики. Б) Выводы должны формулироваться в описательных терминах поведенческих проявлений, избегая медицинских клише. В) Структура заключения предполагает переход от частных эмпирических фактов к обобщенному интегративному выводу. Г) Наличие противоречивых данных между методиками всегда свидетельствует о недобросовестности испытуемого. Д) Рекомендации должны быть конкретными, реалистичными и вытекать из выявленного профиля. Ответ: Б, В, Д	ОПК-3.2, ОПК-4.2
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные Тестологические характеристики качества теста включают в себя показатели эффективности, действенности и чистоты измерения. Какие из перечисленных показателей относятся к основным психометрическим характеристикам, подлежащим обязательной проверке при адаптации зарубежной методики? А) Репрезентативность нормированной выборки для целевой популяции. Б) Коэффициенты ретестовой надежности и эквивалентности форм. В) Фирменный дизайн обложки стимульного материала. Г) Текущая стоимость подписки на цифровую платформу тестирования. Д) Эмпирические индексы дискриминативности отдельных заданий. Ответ: А, Б, Д	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Агрегирование данных подразумевает сведение разрозненных показателей различных субтестов в единую интегральную оценку или индекс. Какие подходы применяются специалистом при агрегировании гетерогенных психодиагностических данных для вынесения итогового решения? А) Простое арифметическое суммирование стандартных баллов (стендов) вне зависимости от весовых коэффициентов шкал.	ОПК-3.2, ОПК-4.2

Б) Применение взвешенной суммы с учетом факторной нагрузки каждого показателя на общий конструктор. В) Использование логических правил принятия решений типа «если-то» на основе профилей достоверности. Г) Игнорирование протоколов с признаками социальной желательности. Д) Качественный синтез данных наблюдения, анамнеза и результатов тестовых методик. Ответ: Б, В, Д	
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс разработки надежного инструмента оценки знаний требует строгого соблюдения технологической цепочки создания пунктов. Установите правильную последовательность этапов конструирования теста достижений: А) Проведение пилотажного исследования и расчет индексов трудности и дискриминативности заданий. Б) Определение спецификации теста (таблицы спецификаций) и операциональное определение конструктора. В) Формирование окончательной формы теста и построение нормативных данных. Г) Генерация избыточного пула тестовых заданий экспертами-предметниками. Ответ: Б – Г – А – В	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Процедура проверки теоретической модели измеряемого свойства опирается на сопоставление эмпирической ковариационной структуры с гипотетической. Установите хронологическую последовательность процедур при подтверждении конструктивной валидности методики посредством конфирматорного факторного анализа: А) Оценка параметров модели и проверка статистической значимости факторных нагрузок. Б) Спецификация исходной гипотетической модели путей на основе теоретических представлений. В) Расчет индексов пригодности (соответствия) модели данным (CFI, $RMSEA$, χ^2/χ^2_{df}). Г) Сбор массива данных на репрезентативной выборке испытуемых. Ответ: Б – Г – А – В	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Интерпретация индивидуальных различий невозможна без соотнесения индивидуального результата с групповыми показателями. Установите логическую последовательность действий при обработке сырых данных личностного опросника перед написанием заключения: А) Преобразование сырого балла в нормализованную Z-шкалу или стандартный балл (<i>stanine</i>). Б) Проверка протокола на наличие паттернов недостоверности (шкала L, F, K). В) Суммирование ключевых ответов согласно ключу соответствующего диагностического фактора. Г) Сопоставление полученного стандартного балла с табличными нормами (процентили, станайны). Ответ: Б – В – А – Г	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Профессиональная коммуникация результатов требует учета готовности клиента воспринимать информацию и сохранения терапевтического альянса. Установите оптимальную последовательность фаз проведения сессии обратной связи после завершения комплексного обследования взрослого клиента: А) Обсуждение зон риска и ресурсов респондента, совместная выработка плана дальнейших действий.	ОПК-3.3, ОПК-4.3

Б) Ознакомление респондента с процедурой предоставления результатов и подписание информированного согласия на обратную связь. В) Представление количественных результатов в виде профиля и объяснение значений основных шкал доступным языком. Г) Резюмирование сильных сторон и подтверждение жалоб самого клиента, зафиксированных на этапе первой встречи. Ответ: Б – Г – В – А	
Задание 15. Прочитайте текст и установите Классическая модель измерения постулирует, что наблюдаемый результат состоит из истинного значения и ошибки. Установите иерархическую последовательность уровней измерения Стивенса применительно к оценке психологических свойств (от наименее информативного к наиболее): А) Интервальная шкала (допускает операции сложения и вычитания, имеет произвольную нулевую точку). Б) Номинальная шкала (позволяет только классифицировать объекты без установления порядка). В) Шкала отношений (обладает абсолютным нулем, допускает любые арифметические операции). Г) Порядковая (ординарная) шкала (устанавливает ранговые отношения больше/меньше без указания расстояния). Ответ: Б – Г – А – В	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Различные типы критериальной валидности проверяют связь тестовых баллов с внешними параметрами в разных временных перспективах. Установите соответствие между видом критериальной валидности и ее целевым назначением: 1. Предиктивная валидность 2. Конгруэнтная (текущая) валидность 3. Постдиктивная валидность 4. Инкрементная валидность А) Оценка степени, в которой методика способна реконструировать события прошлого. Б) Оценка вклада нового теста в точность прогноза сверх уже существующих инструментов. В) Оценка способности теста прогнозировать будущий статус испытуемого по внешнему критерию. Г) Оценка степени совпадения результатов теста с текущим независимым критерием, измеряющим то же самое явление. Ответ: 1 — В 2 — Г 3 — А 4 — Б	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Теория ответа на задание (IRT) описывает вероятность правильного ответа как функцию латентной способности испытуемого и параметров самого задания. Установите соответствие между параметром логистической функции IRT и его психометрическим смыслом: 1. Параметр b (трудность) 2. Параметр a (дискриминативность) 3. Параметр c (угадывание) 4. Латентный признак θ А) Наклон кривой в точке перегиба, определяющий способность задания разделять испытуемых по уровню признака. Б) Уровень интенсивности свойства, которым обладает конкретный индивид. В) Вероятность выбора правильного ответа испытуемым с крайне низким уровнем способности за счет случайного попадания.	ОПК-3.1, ОПК-4.1

Г) Точка на оси способностей, где вероятность успеха составляет 0,5 (при отсутствии параметра угадывания). Ответ: 1 — Г 2 — А 3 — В 4 — Б	
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Надежность оценивается различными способами в зависимости от источника погрешности измерения. Установите соответствие между методом оценки надежности и источником ошибки, который он минимизирует: 1. Ретестовая надежность 2. Надежность параллельными формами 3. Альфа Кронбаха (одномоментная) 4. Надежность частей (split-half) А) Ошибки, связанные с вариативностью состояния испытуемого и факторами среды в разные дни. Б) Ошибки, обусловленные неоднородностью набора заданий и выборкой конкретных пунктов. В) Ошибки, вызванные запоминанием ответов или обучением при повторном предъявлении идентичного стимула. Г) Ошибки, возникающие из-за различий в содержании двух взаимозаменяемых версий теста. Ответ: 1 — В 2 — Г 3 — Б 4 — Б	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Кодирование профиля по системе «Система-5» помогает быстро определить зоны акцентуаций характера. Установите соответствие между кодом профиля СМИЛ (ММРІ) и преобладающим типом реагирования личности: 1. Тип 2-7 (Депрессивно-Психастенический) 2. Тип 4-9 (Импульсивно-Гипертимный) 3. Тип 1-3 (Ипохондрически-Конверсионный) 4. Тип 6-8 (Параноидно-Шизоидный) А) Высокий энергетический потенциал, склонность к риску, пренебрежение социальными нормами, низкая фрустрационная толерантность. Б) Подозрительность, отчужденность, оригинальность мышления, трудность формирования теплых межличностных контактов. В) Скрупулезность, тревожная мнительность, фиксация на деталях, потребность в гарантиях безопасности. Г) Ведущая роль психологических защит вытеснительного типа, конверсионные симптомы, эмотивный склад личности. Ответ: 1 — В 2 — А 3 — Г 4 — Б	ОПК-3.3, ОПК-4.2
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Выбор метода шкалирования зависит от природы измеряемого конструкта и требуемого уровня математической обработки. Установите соответствие между названием метода и объектом его преимущественного применения: 1. Q-сортировка 2. Семантический дифференциал Ч. Осгуда 3. Guttman Scaling (шкалограммный анализ) 4. Paired Comparisons (парные сравнения) А) Изучение системы конструктов личности через принудительное распределение утверждений по квотам. Б) Оценка коннотативных значений понятий по осям Оценка-Сила-Активность. В) Построение кумулятивной иерархии суждений, где согласие с более сложным пунктом подразумевает согласие с предыдущими.	ОПК-3.1, ОПК-4.1

Г) Выявление субъективных приоритетов и ценностей путем попарного сопоставления альтернатив. Ответ: 1 — А 2 — Б 3 — В 4 — Г	
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Специалист обнаружил высокую отрицательную корреляцию между результатами методики на когнитивную гибкость и временем реакции в задачах сортировки карточек. Сформулируйте краткое научно-обоснованное заключение о психометрическом смысле данной связи. Ответ: Данная связь указывает на сопряженную (конвергентную) валидность, так как увеличение выраженности когнитивной гибкости закономерно сопровождается уменьшением времени реакции, что подтверждает чувствительность обоих инструментов к общему латентному свойству скорости когнитивных процессов переключения.	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки При анализе многомерного профиля группы менеджеров выявлено расхождение (интерперсональная дистанция) между высокими показателями интеллекта и низкими показателями социального интеллекта (EQ). Сформулируйте основную угрозу для профессиональной эффективности данного специалиста, исходя из конфигурации его профиля. Ответ: Основной угрозой является риск снижения управленческой эффективности вследствие дефицита навыков эмпатии и управления командной динамикой, что провоцирует коммуникативные барьеры и текучесть кадров несмотря на высокий уровень аналитических способностей руководителя.	ОПК-3.3, ОПК-4.2
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки В ходе экспертизы установлено, что коэффициент альфа Кронбаха равен 0,25, однако индекс дискриминации заданий находится в пределах нормы, а пункты равномерно покрывают все грани конструкта. Назовите наиболее вероятную причину низкого показателя внутренней согласованности в данном случае. Ответ: наиболее вероятной причиной является гетерогенность (сложность) измеряемого психологического конструкта, состоящего из нескольких независимых субфакторов, которые ошибочно объединены в одну общую шкалу вопреки фактической многомерной структуре феномена.	ОПК-3.1, ОПК-4.1
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Заказчик просит предоставить немедленную устную интерпретацию результатов проективной методики ребенка сразу после окончания тестирования в коридоре школы в присутствии других родителей. Аргументируйте отказ в предоставлении развернутой обратной связи в предложенных условиях, ссылаясь на стандарты психодиагностики. Ответ: Отказ обоснован нарушением принципов конфиденциальности, отсутствием достаточного времени для верификации качественных данных и необходимостью защиты интересов несовершеннолетнего; предоставление качественной обратной связи требует написания письменного заключения и проведения индивидуальной встречи в защищенном сеттинге.	ОПК-3.3, ОПК-4.3
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки При сравнении классической теории тестов (СТТ) и современной теории тестирования (IRT) выявлены фундаментальные различия в локализации параметров измерения. В чем заключается принципиальное преимущество моделей IRT перед СТТ при построении адаптивного компьютерного тестирования (CAT)?	ОПК-3.1, ОПК-4.1

Ответ: Принципиальное преимущество IRT заключается в инвариантности параметров заданий относительно выборки испытуемых, что позволяет алгоритму САТ подбирать вопросы оптимальной сложности под текущий уровень латентной способности человека в режиме реального времени, обеспечивая максимальную информационную ценность каждого шага теста.	
--	--

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно / зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ОПК-3.1. Проводит оценку психодиагностических инструментов: способен применять методы и модели одномерного и многомерного шкалирования в психологии, виды валидности и надежности психодиагностических методик; способен использовать методы шкалирования при построении тестов достижений, личностных тестов, измерении аттитюдов; владеет приемами оценки психометрических характеристик методик	Свободно оперирует понятиями всех видов валидности и надежности, точно рассчитывает и интерпретирует индексы дискриминативности и трудности заданий (IRT). Обоснованно выбирает методы одномерного и многомерного шкалирования для решения нестандартных исследовательских задач.	Корректно определяет виды валидности и надежности, верно проводит расчеты основных психометрических показателей по заданному алгоритму. Допускает единичные неточности в интерпретации сложных моделей многомерного шкалирования или условий применимости метрик.	Называет основные виды валидности и надежности, узнает базовые формулы их расчета. Испытывает затруднения при выборе адекватного метода шкалирования для конкретной задачи; допускает существенные ошибки в оценке психометрических характеристик без подсказки.	Не различает фундаментальные психометрические характеристики (например, путает надежность и валидность). Неверно применяет методы шкалирования, не способен оценить пригодность методики даже с использованием справочных материалов.
ОПК-3.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь: знает подходы к агрегированию психодиагностических данных, вынесению оценок и принятию диагностических решений	Самостоятельно разрабатывает логически выверенную структуру психологического заключения. Грамотно агрегирует противоречивые данные разных методик, формулирует обоснованные диагностические гипотезы и принимает взвешенные экспертные решения	Составляет структурированные отчеты согласно стандартному шаблону. Умеет сводить количественные данные из нескольких тестов, однако испытывает трудности при интеграции качественных наблюдений в итоговое суждение	Оформляет результаты тестирования преимущественно в виде перечня сырых баллов и стандартных оценок. Агрегирование данных сводится к простому перечислению фактов без глубокой смысловой связи и интегративного вывода	Отчет представляет собой бессистемный набор цифр или переписанные нормы. Полностью отсутствует аналитический синтез данных, принятие диагностических решений невозможно

ОПК-3.3. Составляет и интерпретирует многомерные психологические профили по результатам диагностики; владеет приемами обратной связи по итогам диагностики	Строит точные многомерные профили на основе комплексных батарей тестов. Интерпретирует сложные конфигурации («пики», «провалы», «расщепления») профиля. Владеет техниками развивающей обратной связи, адаптируя язык под запрос клиента и эффективно работая с сопротивлением	Корректно строит графические профили и дает их базовую описательную характеристику. Способен провести сессию обратной связи, сообщив результаты этично, но использует ограниченный репертуар коммуникативных техник при столкновении с эмоциональными реакциями клиента	Воспроизводит готовые описания шкал из методического руководства к тесту. При попытке дать обратную связь уходит в излишнее теоретизирование или нарушает границы конфиденциальности, испытывая дискомфорт при ответе на уточняющие вопросы	Не способен соотнести числовые показатели со схематическим профилем. Дает прямую директивную оценку личности («Вы агрессивны»), игнорируя правила экологичной подачи информации и нормативный контекст
ОПК-4.1. Проводит оценку психодиагностических методов и моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, видов валидности и надежности психодиагностических методик, использует методы шкалирования при построении тестов достижений, личностных тестов, измерении аттитюдов	Проводит глубокую критическую экспертизу психодиагностическо й модели. Моделирует процессы построения тестов достижений и личностных опросников с нуля, доказывая выбор конкретных математико-статистических процедур обработки данных	Оценивает качество готовой методики по предоставленным данным о ее стандартизации. Применяет известные методы шкалирования (Лайкерта, Гутмана) для конструирования простых измерительных инструментов под контролем преподавателя	Поверхностно оценивает готовый стимульный материал, опираясь только на известность автора или названия шкал. Затрудняется в практическом применении формул шкалирования при первичной обработке протоколов	Не видит разницы между качественным описанием и количественным измерением. Не может применить ни одну модель шкалирования для перевода эмпирических данных в числа
ОПК-4.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки. Составляет и интерпретирует многомерные психологические профили по результатам диагностики	Демонстрирует полное владение всем циклом: от статистической обработки до написания развернутого клинико-психологического заключения и визуализации сложного профиля. Выстраивает целостную картину личности, объясняя взаимовлияние факторов	Качественно выполняет отдельные этапы работы: либо детально описывает профиль, либо грамотно пишет текст отчета, но испытывает сложности в стыковке этих двух компонентов в единый документ	Выполняет рутинные операции по заполнению бланков отчетности. Интерпретация профиля носит догматичный характер (цитирование инструкции), индивидуальность случая практически не отражена	Продукт деятельности отсутствует или полностью формален. Профиль и отчет содержат взаимоисключающие выводы, свидетельствующие о непонимании сути диагностируемого конструкта
ОПК-4.3. Владеет приемами обратной связи по итогам диагностики	Осуществляет фасилитацию процесса принятия клиентом результатов диагностики. Гибко меняет стратегию сессии (информативная,	Проводит информативную обратную связь четко и последовательно. Соблюдает все этические нормы, однако проявляет	Передает информацию клиенту сухо и формально, ограничиваясь чтением вслух написанного заключения. Не	Провоцирует конфликт или выраженную фрустрацию у клиента вследствие некорректной, оценочной или категоричной подачи

	консультативная, поддерживающая) в зависимости от невербальных реакций респондента и целей обследования	ригидность при необходимости изменить заранее заготовленный план беседы	проверяет понимание материала клиентом и не отвечает на уточняющие вопросы развернуто	диагностической информации. Сессия обратной связи фактически не проводится
--	---	---	---	--



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы к устному опросу:

1. Раскройте содержание понятия «нормальное распределение» и укажите его роль в применении параметрических критериев.
2. Дайте определение генеральной совокупности и выборки. Как объем выборки влияет на мощность статистического критерия?
3. Чем принципиально отличается шкала интервалов от шкалы отношений? Приведите примеры психологических конструкторов для каждой.
4. Что такое ошибка репрезентативности и каким образом она учитывается при построении доверительных интервалов?
5. Охарактеризуйте коэффициент корреляции произведения моментов К. Пирсона: условия применения и диапазон значений.
6. В чем заключается различие между статистической значимостью ($p < 0.05$) и практической значимостью (размером эффекта)?
7. Дайте определение надежности теста. Почему надежность является необходимым, но недостаточным условием валидности?
8. Какие угрозы внутренней валидности существуют при проведении лонгитюдного исследования?
9. Что показывает коэффициент альфа Кронбаха и какие факторы могут искусственно занижать этот показатель?
10. Для каких целей применяется Z-преобразование сырых баллов?
11. Сформулируйте нулевую (H_0) и альтернативную (H_1) гипотезы для однофакторного дисперсионного анализа (ANOVA).
12. В каких случаях необходимо применять поправку Бонферрони или другие методы контроля семейной ошибки (Family-wise error rate)?
13. Объясните физический смысл собственных чисел (eigenvalues) в процедуре факторного анализа.
14. При каких условиях вращения факторов (Varimax vs Oblimin) целесообразно использовать ортогональный, а при каких — косоугольный метод?
15. Раскройте суть дискриминантного анализа как метода классификации объектов.
16. Что такое выбросы (outliers) и какие стратегии работы с ними применяются в психологической диагностике?
17. Как проверить соблюдение допущения о сферичности (sphericity) в повторных измерениях и какая коррекция применяется при его нарушении?
18. В чем разница между множественной регрессией и путевым анализом (path analysis)?
19. Поясните концепцию кривой рабочей характеристики приемника (ROC-кривая) и площадь под ней (AUC) в контексте бинарной классификации.
20. Каковы ограничения применения U-критерия Манна-Уитни по сравнению с t-критерием Стьюдента?
21. Опишите алгоритм принятия решения о выборе между параметрическим и непараметрическим методом обработки данных.
22. Каким образом осуществляется контроль влияния сопутствующих переменных (confounding variables) в квазиэкспериментальном дизайне?
23. Раскройте специфику байесовского подхода к проверке статистических гипотез в сравнении с частотным подходом (NHST).
24. Как составить прогноз эффективности сотрудника на основе уравнения множественной регрессии, если известны бета-коэффициенты личностных черт?
25. Предложите стратегию предоставления обратной связи руководителю компании по результатам анонимного опроса вовлеченности персонала ($N=500$), учитывая наличие скрытых кластеров мнений.

Задания к практическим занятиям:

1. Загрузите массив данных. Рассчитайте меры центральной тенденции и вариации для переменной «Уровень депрессии». Постройте гистограмму и наложите на нее кривую нормального распределения.
2. Проведите процедуру поиска унимодальных выбросов методом межквартильного размаха (IQR) для переменной «Возраст».
3. Используя одновыборочный критерий Колмогорова-Смирнова, проверьте гипотезу о нормальности распределения показателя «Экстраверсия».
4. Проверьте гипотезу о половых различиях в уровне агрессии, используя t-критерий для независимых выборок. Рассчитайте d-Коэна.
5. Сравните показатели внимания до и после тренинга когнитивной гибкости на одной группе испытуемых (t-критерий для зависимых выборок).
6. Проведите однофакторный дисперсионный анализ (One-way ANOVA) для сравнения трех стилей лидерства по уровню удовлетворенности подчиненных. Постройте график апостериорных сравнений (Post-hoc).
7. Постройте матрицу интеркорреляций для батареи из 10 личностных шкал. Выделите мультиколлинеарные пары признаков ($r > 0.80$).
8. Рассчитайте ранговую корреляцию Спирмена между стажем работы и профессиональным выгоранием.
9. Проведите точечно-бисериальный корреляционный анализ между полом (номинальная дихотомия) и IQ.
10. Постройте модель простой линейной регрессии, где предиктором выступает балл по шкале интеллекта, а критериальной переменной — академическая успеваемость.
11. Проведите иерархический множественный регрессионный анализ, добавив на втором шаге блок демографических переменных. Оцените изменение R^2 .
12. Проанализируйте остатки полученной регрессионной модели на гомоскедастичность (график «предсказанные значения — остатки»).
13. Выполните эксплораторный факторный анализ (Principal Axis Factoring) для опросника мотивации. Выберите количество факторов по графику каменистой осыпи (Scree plot).
14. Проведите Varimax-вращение выделенного фактора. Интерпретируйте пункты с нагрузкой выше 0.50.
15. Выполните иерархический кластерный анализ (метод Уорда) для сегментации клиентов банка по поведенческим признакам.
16. Решите задачу снижения размерности методом главных компонент (PCA) для визуализации респондентов на биплоте.
17. Сравните три группы пациентов, получающих разные типы терапии, по уровню субъективной боли (Краскел-Уоллис тест).
18. Оцените значимость изменений в состоянии пациента за четыре этапа реабилитации (Friedman ANOVA).
19. Проведите анализ таблиц сопряженности (χ^2 Пирсона) для изучения связи между типом темперамента и выбором профессии.
20. Рассчитайте координаты объектов в двухмерном пространстве, используя классическое метрическое многомерное шкалирование (MDS) для матрицы сходства интересов.
21. Постройте характеристическую кривую задания (ICC) для одного пункта теста в рамках модели Раша (1PL IRT).
22. Проведите контент-анализ открытых ответов интервью и переведите качественные категории в частоты для последующего частотного анализа.
23. Агрегируйте данные нескольких субтестов в единый композитный балл с учетом весовых коэффициентов (z-scores).
24. Подготовьте макет отчета по результатам комплексной диагностики подростка, соблюдая правила дескриптивного изложения фактов без постановки медицинского диагноза.
25. Разработайте скрипт (чек-лист) проведения сессии обратной связи для случая, когда результаты тестирования выявили высокий риск профессионального выгорания у руководителя.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логические, обоснованные фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В классической теории тестов наблюдаемый результат испытуемого (X) рассматривается как сумма истинного значения признака (Т) и случайной ошибки измерения (Е), что формализуется уравнением $X=T+E$ Какое из приведенных утверждений наиболее точно отражает статистическую сущность коэффициента надежности психодиагностической методики? А) Отношение дисперсии истинных оценок к общей дисперсии наблюдаемых баллов. Б) Степень соответствия содержания заданий репрезентативной выборке конструкторов. В) Коэффициент корреляции между результатами теста и внешним критерием успешности. Г) Мера сложности задания, определяющая вероятность его решения средним испытуемым. Ответ: А	ОПК-2.1, ОПК-4.1
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ При проверке параметрических гипотез критическое значение статистики зависит от выбранного уровня значимости (α) и объема выборки (n). Какой тип статистической ошибки первого рода возникает при ложном отклонении нулевой гипотезы об отсутствии различий между группами? А) Обнаружение эффекта там, где он отсутствует (ложноположительный результат). Б) Пропуск реально существующего эффекта (ложноотрицательный результат). В) Смещение оценки среднего арифметического за счет экстремальных значений. Г) Нарушение допущения о гомогенности дисперсий Левена.	ОПК-2.1

Ответ: А Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Для сравнения средних значений двух независимых групп, распределение признака в которых соответствует закону Гаусса, применяется критерий Стьюдента. Укажите необходимое условие применимости параметрического t-критерия для независимых выборок, касающееся вариативности признака в группах. А) Равенство генеральных дисперсий (гомоскедастичность), проверяемое тестом Ливиня или Фишера. Б) Наличие строгой линейной зависимости между переменными-предикторами. В) Отсутствие отрицательных значений в массиве первичных данных. Г) Превышение медианы над модальным значением распределения.	ОПК-2.2
Ответ: А Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Коэффициент детерминации (R^2) в регрессионном анализе показывает долю объясненной дисперсии зависимой переменной совокупным влиянием предикторов. Если коэффициент детерминации модели равен 0,64, какой процент дисперсии критериального признака остается необъясненным моделью (остаточная дисперсия)? А) 36% Б) 64% В) 100% Г) Значение зависит от количества предикторов в уравнении	ОПК-2.3
Ответ: А Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Многомерное шкалирование (MDS) представляет собой процедуру визуализации структуры сходства объектов путем размещения их точек в пространстве низкой размерности. Что является основным входным данным (объектом анализа) для алгоритма классического метрического многомерного шкалирования Торгерсона? А) Матрица парных расстояний (дистанций) или сходства между объектами. Б) Корреляционная матрица Пирсона между всеми признаками. В) Таблица сопряженности частот номинативных признаков. Г) Временной ряд динамики показателя во времени.	ОПК-4.1
Ответ: А Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные Валидность диагностической процедуры не является единым свойством, а представляет собой комплекс доказательств адекватности интерпретации тестовых баллов. Какие из перечисленных видов относятся к критериальной валидности психодиагностической методики? А) Предиктивная (прогностическая) валидность. Б) Конгруэнтная (текущая) валидность. В) Содержательная валидность. Г) Ретроспективная (постдиктивная) валидность. Д) Дискриминантная валидность.	ОПК-2.1, ОПК-4.1
Ответ: А, Б, Г Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Проверка статистических допущений необходима для предотвращения искажения вероятностей ошибок при применении критериев вывода. Какие условия являются обязательными математическими допущениями для применения факторного анализа методом главных компонент (РСА)? А) Линейная связь между переменными. Б) Интервальный или относительный уровень измерения данных. В) Наличие значимых выбросов во всех столбцах матрицы. Г) Положительная определенность корреляционной матрицы. Д) Категориальная природа исследуемых латентных факторов.	ОПК-2.3
Ответ: А, Б, Г Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Теория ответа на задание (Item Response Theory, IRT) описывает вероятность правильного ответа как функцию параметров личности и параметров самого задания. Какие параметры логистической функции характеризуют непосредственно стимульный материал (задание теста), а не способности испытуемого? А) Параметр трудности (b-параметр).	ОПК-4.1

Б) Латентный признак (θ — тета). В) Параметр дискриминативности (α-параметр). Г) Параметр угадывания (ψ-параметр). Д) Стандартная ошибка измерения индивида. Ответ: А, В, Г	
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Агрегирование результатов батареи разнородных методик требует приведения показателей к сопоставимому виду для исключения влияния масштаба шкалы. Какие преобразования позволяют перевести сырые баллы различных субтестов в единую метрику для построения интегрального профиля? А) Z-преобразование (стандартизация). Б) Логарифмирование асимметричных распределений. В) Перевод в стены (Sten) или Т-баллы. Г) Вычисление моды распределения ответов. Д) Применение рангового преобразования. Ответ: А, В, Д	ОПК-2.2, ОПК-4.2
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Обратная связь по результатам диагностики должна опираться на объективные данные, но учитывать индивидуальные особенности восприятия клиента. Какие принципы этики и эффективности лежат в основе предоставления обратной связи респонденту согласно профессиональным стандартам? А) Опора на количественные нормативы и границы погрешности измерения. Б) Использование исключительно медицинского диагноза без психологического описания. В) Соблюдение конфиденциальности и добровольности получения информации. Г) Акцентирование внимания только на низких показателях для мотивации. Д) Подстройка языка изложения под понятийный аппарат получателя. Ответ: А, В, Д	ОПК-4.3
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Процедура разведочного факторного анализа включает последовательную подготовку данных для выделения латентной структуры. Установите правильную технологическую последовательность этапов проведения эксплораторного факторного анализа: А) Извлечение факторов (Extraction) выбранным методом (напр., Principal Axis Factoring). Б) Проверка пригодности данных (Sampling Adequacy) через КМО и критерий сферичности Бартлетта. В) Вращение факторной структуры (Rotation) для упрощения интерпретации нагрузок. Г) Построение корреляционной матрицы исходных переменных. Ответ: Г → Б → А → В	ОПК-2.3
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Алгоритм обработки данных при использовании непараметрических аналогов ANOVA требует ранжирования объединенной совокупности. Установите верную последовательность действий при расчете Н-критерия Краскела-Уоллиса для трех независимых групп: А) Присвоение рангов всему массиву данных от меньшего к большему независимо от принадлежности к группе. Б) Формулировка статистических гипотез о равенстве медиан/распределений. В) Расчет суммы рангов внутри каждой отдельной группы (R_j). Г) Вычисление эмпирического значения Н по формуле с учетом поправок на связанные ранги. Ответ: Б → А → В → Г	ОПК-2.2
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Конструирование надежного опросника аттитудов предполагает поэтапную психометрическую апробацию пула утверждений. Установите хронологическую последовательность стадий разработки новой шкалы Лайкерта: А) Проведение пилотажного исследования и расчет индексов дискриминации пунктов. Б) Генерация избыточного перечня суждений экспертами-психологами. В) Определение теоретического конструкта и составление таблицы спецификаций. Г) Формирование окончательной формы теста и стандартизация на репрезентативной выборке. Ответ: В → Б → А → Г	ОПК-4.1

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Оценка вклада отдельных предикторов в иерархической множественной регрессии производится путем сравнения изменений коэффициента детерминации. Установите логический порядок шагов при проведении иерархического регрессионного анализа (Hierarchical Multiple Regression): А) Ввод следующего блока контрольных переменных и фиксация изменения $R^2(\Delta R^2)$ Б) Запуск базовой модели с набором демографических ковариат. В) Интерпретация бета-коэффициентов финальной полной модели. Г) Проверка допущений регрессии для остатков итоговой модели. Ответ: Б → А → Г → В	ОПК-2.3
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс подготовки научного отчета требует перехода от частных статистических фактов к обобщающим выводам. Установите оптимальную структуру разделов раздела «Результаты» в статье по эмпирическому исследованию: А) Представление описательной статистики (средние, стандартные отклонения). Б) Изложение результатов проверки основных гипотез (значения статистик вывода, уровни p). В) Оценка размера эффекта и мощности проведенного исследования. Г) Визуализация данных посредством графиков доверительных интервалов. Ответ: А → Б → Г → В	ОПК-4.2
Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие Различные типы измерительных шкал накладывают ограничения на применимые математические операции и статистические критерии. Установите соответствие между уровнем измерения по Стивенсу и допустимыми мерами центральной тенденции: 1. Номинативная (шкала наименований) 2. Порядковая (ординарная) 3. Интервальная 4. Шкала отношений А) Среднее арифметическое, медиана, мода, стандартное отклонение Б) Только мода В) Медиана и мода Г) Все меры, включая геометрическое среднее и расчеты пропорций Ответ: 1 — Б 2 — В 3 — А 4 — Г	ОПК-2.1
Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие Выбор метода сравнения средних зависит от количества сравниваемых групп и связанности выборок. Установите соответствие между экспериментальным дизайном и рекомендуемым статистическим критерием для сравнения средних: 1. Две независимые группы, нормальное распределение 2. Две зависимые (связанные) группы, до/после 3. Три и более независимые группы, нормальное распределение 4. Две независимые группы, ненормальное распределение А) Однофакторный дисперсионный анализ (One-way ANOVA) Б) U-критерий Манна-Уитни В) t-критерий Стьюдента для независимых выборок Г) t-критерий Стьюдента для зависимых выборок Ответ: 1 — В 2 — Г 3 — А 4 — Б	ОПК-2.2
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Методы снижения размерности различаются целью: поиск скрытых причин (факторы) или максимизация объясняемой дисперсии (компоненты). Установите соответствие между многомерным методом и основной характеристикой извлекаемой структуры: 1. Метод главных компонент (PCA) 2. Эксплораторный факторный анализ (EFA) 3. Конфокторный факторный анализ (CFA) 4. Многомерное шкалирование (MDS) А) Проверка заранее заданной теоретической модели путей и нагрузок Б) Максимизация суммарной дисперсии исходных признаков через ортогональные оси В) Воспроизведение матрицы дистанций в евклидовом пространстве координат Г) Моделирование латентных общих причин взаимосвязи наблюдаемых переменных	ОПК-2.3

Ответ: 1 — Б 2 — Г 3 — А 4 — В	
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Статистическая мощность тесно связана с вероятностью совершения ошибок принятия решения. Установите соответствие между типом ситуации проверки гипотезы и классификацией результата: 1. H_0 верна, решение: отвергнуть H_0 2. H_0 верна, решение: принять H_0 3. H_0 ложна, решение: отвергнуть H_0 4. H_0 ложна, решение: принять H_0 А) Мощность критерия (Power / Вероятность успеха) Б) Ошибка II рода (β) В) Правильное принятие (Уровень значимости $1-\alpha$) Г) Ошибка I рода (α) Ответ: 1 — Г 2 — В 3 — А 4 — Б	ОПК-2.1
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Нормативные показатели позволяют соотнести индивидуальный балл с характеристиками популяции. Установите соответствие между типом стандартной шкалы и её фиксированными параметрами (Среднее / Стандартное отклонение): 1. IQ-шкала Векслера 2. Z-оценка (Z-score) 3. Т-баллы 4. Стены (Stens) А) 50 / 10 Б) 100 / 15 В) 0 / 1 Г) 5,5 / 2 Ответ: 1 — Б 2 — В 3 — А 4 — Г	ОПК-4.2
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки: Исследователь получил сильную положительную корреляцию ($r=0,85$) между временем использования социальных сетей и уровнем тревожности у подростков. Почему данный результат категорически не позволяет утверждать, что социальные сети вызывают рост тревожности? Ответ: Корреляция не означает причинно-следственную связь; выявленная ассоциация может быть обусловлена действием третьей переменной (например, социальной изоляции) или обратной связью (тревожные подростки чаще уходят в сеть).	ОПК-2.3
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки: При диагностике интеллекта используется батарейный подход, включающий вербальные и невербальные субтесты. Опишите алгоритм перевода гетерогенных сырых баллов субтестов в единый показатель общего интеллекта (g) с точки зрения взвешенного суммирования. Ответ: Каждый сырой балл преобразуется в стандартный (z/T-балл), после чего умножается на весовой коэффициент (факторную нагрузку или нормативный вес субтеста) и суммируется для получения композитной оценки с учетом вклада каждого фактора в общую дисперсию.	ОПК-4.2
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки В ходе кластерного анализа выделено два типа респондентов с полярными профилями по шкалам агрессии и эмпатии. Какую дополнительную статистическую процедуру необходимо провести для подтверждения того, что выделенные кластеры достоверно различаются между собой по центроидам? Ответ: необходимо проведение дискриминантного анализа (или серии MANOVA/t-тестов с коррекцией Бонферрони) для оценки значимости межкластерных центроидных различий по каноническим функциям.	ОПК-2.3
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки	ОПК-2.2

При планировании эксперимента обнаруживается сильная коллинеарность ($VIF > 10$) между двумя предикторами в модели множественной регрессии. Назовите два способа устранения проблемы мультиколлинеарности без удаления важных теоретических переменных из модели. Ответ: Центрирование переменных (вычитание среднего) для снижения структурной мультиколлинеарности или объединение коррелирующих предикторов в один латентный индекс через факторный анализ.	
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Заказчик просит предоставить отчет по результатам массового тестирования сотрудников ($N=1000$) максимально наглядно для лиц, не имеющих психологической подготовки. Сформулируйте три правила агрегации и визуализации больших массивов данных для данного кейса, позволяющие избежать когнитивной перегрузки руководителя. Ответ: 1. Использовать агрегированные дескриптивные статистики (гистограммы, ящичковые диаграммы) вместо индивидуальных профилей. 2. Применять цветовое кодирование зон нормы и риска (светофоры) на базе стенов. 3. Заменять числовые таблицы плотностью распределения с наложением кривых разных отделов для быстрого визуального сравнения.	ОПК-4.3

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ОПК-2.1. Применяет основные виды методов диагностики, критерии оценки их валидности и надежности, а также подходы к моделированию диагностических решений и оценок	Студент демонстрирует глубокое понимание математического аппарата психометрики. Свободно применяет формулы расчета всех видов надежности (альфа Кронбаха, ретестовая, расщепления) и валидности (конструктивной, критериальной). Корректно строит модели диагностических решений на основе ROC-анализа или логистической регрессии без использования шаблонных алгоритмов	Студент верно выбирает статистические критерии для оценки качества методик, правильно рассчитывает показатели по готовым формулам. Допускает единичные вычислительные ошибки при работе со сложными индексами дискриминативности. Понимает логику моделирования оценок, но затрудняется с интерпретацией граничных значений критериев	Студент узнает базовые понятия (среднее, стандартное отклонение, корреляция), называет основные виды валидности. Выполняет расчеты только под прямым руководством преподавателя, путает назначение коэффициентов надежности и валидности, допускает грубые методологические ошибки в выборе моделей	Студент не владеет терминологией классической теории тестов. Не способен применить ни один критерий оценки качества методики даже при наличии справочных материалов. Расчеты отсутствуют или полностью неверны.
ОПК-2.2. Выбирает адекватные	Самостоятельно обосновывает выбор	Выбирает корректный базовый	Использует простейшие	Неверно определяет уровень измерения

поставленной задаче методы диагностики и строить математические или качественные модели для получения обоснованных диагностических оценок	многомерного метода анализа данных (факторный анализ, кластерный анализ, MANOVA) исходя из дизайна исследования и типа шкалы измерения. Строит сложные структурные модели (<i>SEM</i>), интерпретирует латентные переменные и остаточные дисперсии	статистический метод (t-Стьюдента, ANOVA, Пирсон/Спирмен) для проверки гипотез. Способен построить простую линейную модель предсказания, однако испытывает трудности при необходимости трансформации данных или учета ковариат	описательные статистики (проценты, моды, медианы) вне зависимости от сложности задачи. Выбор параметрических или непараметрических критериев случаен. Моделирует данные путем простого суммирования сырых баллов без нормализации	признака, что ведет к применению заведомо ложных статистических процедур. Отсутствует понимание причинно-следственных связей между дизайном эксперимента и методом обработки
ОПК-2.3. Анализирует данные для построения моделей диагностической оценки	Проводит полный цикл предобработки: проверку нормальности распределения, оценку пропущенных значений, поиск выбросов (<i>Z-score</i> , Махаланобиса). Интерпретирует результаты кросс-валидации моделей, оценивает эффект размера (<i>effect size</i>) наряду с уровнем значимости <i>p-value</i>	Осуществляет базовую очистку данных и первичный разведочный анализ. Корректно использует пакеты статистической обработки (SPSS, Jamovi, R/Python библиотеки), но поверхностно проверяет допущения применяемых критериев (гомогенность дисперсий, сферичность)	Вводит готовые числовые массивы в программу. Получает таблицы вывода, но ограничивается чтением столбца «Sig.» (значимость), игнорируя значения средних, стандартных ошибок и размер эффекта. Не проводит визуализацию остатков модели	Данные вносятся хаотично, нарушая структуру матрицы «объекты-признаки». Выводы делаются исключительно на основе интуиции без опоры на эмпирические распределения
ОПК-4.1. Проводит оценку психодиагностических методов и моделей одномерного и многомерного шкалирования в психологии, видов валидности и надежности психодиагностических методик, использует методы шкалирования при построении тестов достижений, личностных тестов, измерении аттитюдов	Оценивает пригодность опросника через конфирматорный факторный анализ (CFA), анализируя индексы CFI, TLI, RMSEA. Различает метрическое и неметрическое многомерное шкалирование. Обоснованно применяет теорию Раша (IRT) для конструирования адаптивных тестов достижений	Проводит эксплораторный факторный анализ (EFA), выделяет факторы по критерию Кайзера. Рассчитывает трудность заданий классическими методами. Понимает разницу между номинативной, порядковой и интервальной шкалами при измерении аттитюдов	Называет этапы разработки теста. Определяет вид шкалирования (Лайкерта, Терстоуна) по внешнему виду стимульного материала. Валидность оценивает только через экспертные заключения о содержании пунктов	Смешивает понятия одномерного и многомерного конструкторов. Не видит разницы между надежностью как точностью и надежностью как согласованностью. Не может оценить качество тестового задания графически
ОПК-4.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки. Составляет и интерпретирует многомерные психологические профили по	Формирует интегративное заключение, где количественные данные стенов/Т-баллов синтезируются с анамнезом и наблюдением. Строит сложные профильные	Составляет протокол обследования согласно стандартам организации. Переводит сырые баллы в стенов, описывает каждый показатель изолированно («высокий	Заполняет бланк ответов испытуемого. Копирует текст интерпретации из руководства к тесту дословно. Психологический профиль представляет собой набор разрозненных	Заключение отсутствует либо содержит противоречивые утверждения. Графики искажают масштаб данных, вводя в заблуждение относительно

результатам диагностики	диаграммы (лепестковые графики), выявляя дисгармоничные сочетания шпатлевых подъемов профиля (кодирование по СМЛ/ММРІ)	интеллект», «низкая тревожность»). Профиль строится технически верно, но его конфигурация не анализируется целостно	гистограмм без попытки сопоставить показатели между собой	выраженности признаков
ОПК-4.3. Владеет приемами обратной связи по итогам диагностики	Адаптирует глубину подачи статистической информации под запрос клиента (клиента/заказчика/человека). Использует приемы активного слушания для коррекции нереалистичных ожиданий от тестирования. Фасилитирует принятие клиентом диагноза, опираясь на зоны ресурсов, выявленные в профиле	Предоставляет обратную связь этично, используя понятный язык вместо жаргонизмов. Структурирует беседу по схеме: процедура результаты → рекомендации. Однако проявляет ригидность при возникновении эмоционального сопротивления респондента	Читает вслух написанное заключение. Передача информации носит директивный характер («Вам нужно развивать стрессоустойчивость»), статистика упоминается формально для придания веса словам	Обратная связь превращается в нотацию или обесценивание личности. Нарушается принцип конфиденциальности. Результаты используются для навешивания ярлыков без объяснения границ погрешности измерений



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

1. Тематика практических/семинарских/лабораторных занятий

Тема 1. Статистическое описание экспериментальных данных.

Тема 2. Планирование и статистическое моделирование межгрупповых экспериментов.

Тема 3. Статистическое моделирование внутрисубъектных планов.

Тема 4. Статистическое моделирование факторных экспериментальных планов.

Тема 5. Статистический контроль в экспериментальной психологии и проблема надежности измерений.

Тема 6. Структурное линейное моделирование в квазиэкспериментальных схемах экспериментального планирования.

Критерии оценивания работы студентов на практических/семинарских /лабораторных занятиях

Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.

Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Задания для практической работы.

Примеры задач расчётного характера:

Испытуемым предложены три различные задачи на соображение. В таблице указано время решения задач каждым испытуемым в минутах. Проверьте, различаются ли задачи по степени сложности. Затем осуществите ранжирование полученных данных для каждого испытуемого и,

применив тест Фридмана, снова оцените задачи по степени сложности. Сравните результаты обоих тестов.

Номер испытуемого	Время решения, мин		
	задача 1	задача 2	задача 3
1	18	24	28
2	18	25	32
3	17	21	18
4	24	28	30
5	25	26	27
6	21	24	42
7	22	24	34
8	25	27	42

2.1 Критерии и шкала оценки результатов практической работы

- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Демонстрирует навык самостоятельной работы в статистических программах. – 5 баллов.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности при выполнении самостоятельной работы в статистических программах. – 4 балла.
- Обучающийся показал невысокий уровень выполнения самостоятельной работы в статистических программах, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 3 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность при выполнении самостоятельной работы в статистических программах, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 2 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность при выполнении самостоятельной работы в статистических программах, сделал попытки аргументировать свою позицию, но допустил ряд ошибок. – 1 балл.
-

– 3. Вопросы по контрольной работе

Контрольные вопросы по теме 1:

1. Что такое выборка и генеральная совокупность? Как соотносятся эти понятия?
2. Что такое случайная переменная?
3. Что такое распределение случайной величины?
4. Какое распределение называется нормальным? Каковы его характеристики?
5. Что такое стандартное нормальное распределение? Каковы его параметры?
6. Какое распределение считается аномальным? Какими параметрами оно характеризуется?
7. Какие оценки являются смещенными и несмещенными? Приведите примеры.
8. В чем различие точечной и интервальной оценок случайной величины?
9. Что такое моменты распределения? Назовите их.
10. Что такое математическое ожидание? Назовите основные способы его оценки.
11. Что такое квантиль распределения? Приведите примеры.
12. Как соотносятся следующие понятия: медиана, квартиль, дециль, перцентиль?

Контрольные вопросы по теме 2:

1. Как соотносятся процедуры планирования эксперимента и статистической оценки его результатов?
2. Почему при сравнении нескольких выборок нельзя использовать t-тест Стьюдента и U-критерий Манна — Уитни?
3. Что такое дисперсионный анализ (ANOVA)? Для чего он используется?
4. Что такое общие линейные модели?
5. В чем заключается отличие структурной модели дисперсионного анализа с одним случайным признаком от модели с двумя случайными признаками?
6. Определите следующие понятия: «средний квадрат», «степень свободы», «суммарный квадрат».
7. Опишите основную логику однофакторного дисперсионного анализа для несвязных выборок.
8. Что такое контрасты post hoc?
9. Почему в оценке контрастов post hoc для попарного сравнения групп не рекомендуется использовать t-тест Стьюдента?
10. Что такое априорные контрасты?
11. Как можно оценить однородность дисперсии в нескольких выборках?
12. В каких случаях рекомендуется использовать тест Краскела — Уоллиса?
13. Какая из следующих структурных моделей используется в однофакторном дисперсионном анализе для независимых выборок?

$$x_{ij} = \mu + \tau_j + \varepsilon_{ij}.$$

$$x_i = \mu + \varepsilon_i.$$

$$x_{ij} = \mu + \pi_i + \tau_j + \varepsilon_{ij}.$$

Нет правильного ответа.

Контрольные вопросы по теме 3:

1. В чем состоит специфика экспериментальных планов с повторными измерениями?
2. Почему для статистической оценки результатов внутрисубъектных экспериментов не подходят стандартные процедуры дисперсионного анализа для независимых выборок?
3. Какие аддитивные части общей дисперсии зависимой переменной можно выделить в однофакторных планах с повторными измерениями?
4. Что такое остаточная дисперсия?
5. Опишите основную логику однофакторного дисперсионного анализа с повторными измерениями.
6. Какие предварительные тесты необходимо провести при использовании однофакторного дисперсионного анализа с повторными измерениями?
7. Что такое однородность вариационно-ковариационной матрицы?
8. Как можно оценить на практике однородность вариационно-ковариационной матрицы?
9. В каких случаях и для чего рекомендуется использовать поправки Гринхауса — Гейсера и Хюнха — Фельдта?
10. В чем преимущество и недостатки мультивариативных тестов дисперсионного анализа MANOVA?
11. Почему обычно не рекомендуется использовать большое число уровней независимой переменной в планах с повторными измерениями?
12. Назовите непараметрический аналог дисперсионного анализа с повторными измерениями. Опишите процедуру оценки статистических гипотез с помощью этого метода.

Контрольные вопросы по теме 4:

1. Какие экспериментальные планы называются факторными?
2. Какие эффекты можно оценить по результатам факторного эксперимента?
3. Что такое основной эффект независимой переменной? Как его можно оценить?
4. Что такое взаимодействие факторов? Как оно оценивается по результатам эксперимента?
5. Что такое взаимодействие высокого порядка?
6. Опишите логику многофакторного дисперсионного анализа для независимых выборок.
7. Какие независимые переменные называют фиксированными?
8. Какие независимые переменные называют случайными?
9. Каким образом оцениваются основные эффекты в случае, когда факторы рассматриваются как фиксированные и случайные?
10. Какие предварительные тесты необходимо провести, используя случайную модель двухфакторного дисперсионного анализа?
11. Что такое квази-F? В каких случаях оно используется?
12. В чем состоит специфика оценки контрастов в многофакторном дисперсионном анализе?

Контрольные вопросы по теме 5:

1. Как соотносятся между собой дисперсионный (ANOVA) и ковариационный (ANCOVA) анализ?
2. В каких случаях в статистическом анализе однофакторных экспериментальных планов необходимо использование процедур ковариационного анализа?
3. Дайте определения следующим понятиям, используемым в ковариационном анализе: вариата, критерий, ковариата.
4. Для чего в квазиэкспериментальных планах используют ковариаты?
5. В чем состоит специфика оценки контрастов в ковариационном анализе?
6. Назовите основные особенности ковариационного анализа в факторных экспериментальных планах.
7. Приведите примеры задач, в которых использование ковариационного анализа оказывается предпочтительным по сравнению с дисперсионным или регрессионным анализом.
8. Что такое надежность теста? Как она может быть выражена через дисперсию тестовых баллов?
9. Опишите основную стратегию оценки надежности и валидности измерений в дифференциальной психометрике.
10. Для чего в оценке надежности и валидности теста используют корреляционный анализ?

Контрольные вопросы по теме 6:

1. Перечислите критерии каузального вывода, принятые в экспериментальном исследовании.
2. Каким образом вопрос о причинности решается в корреляционных исследованиях?
3. Что такое множественная корреляция?
4. Что такое коэффициент детерминации? Как с его помощью определить процент дисперсии зависимой переменной, связанной с дисперсией независимых переменных?
5. Что такое «усохший» (скорректированный) коэффициент детерминации? С какой целью он определяется?
6. Что такое корреляция части?
7. Что такое частная корреляция?
8. Что такое стандартизированные коэффициенты регрессии β ?
9. Каким образом проверяются статистические гипотезы в мультивариативном регрессионном анализе?

10. Как связаны статистические гипотезы, касающиеся частных коэффициентов корреляции и коэффициентов линейной регрессии?
11. Почему число наблюдений, которые используются для проведения сложного регрессионного анализа, должно значительно превышать число независимых переменных?

3.1 Критерии и шкала оценки результатов контрольной работы

- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. – 5 баллов.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. – 4 балла.
- Обучающийся показал невысокий уровень, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 3 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 2 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, сделал попытки аргументировать свою позицию, но допустил ряд ошибок. – 1 балл.

4. Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Изучение главы учебника, самостоятельный сбор эмпирических данных на основе работы с испытуемыми.

Задание 2. участия в коллоквиуме.

4.1 Критерии и шкала оценки выполнения заданий для самостоятельной работы

- Если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка «зачтено» в журнал преподавателя напротив соответствующего задания.
- Если студент с ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится отметка «не зачтено».
- До промежуточной аттестации студент, получивший отметку «не зачтено», должен внести правки, отмеченные преподавателем и отчитаться ещё раз по выполнению задания.

5. Особенности применения фонда оценочных средств на разных формах обучения

- Для очной формы обучения рекомендуется достаточно времени уделять семинарским занятиям и опросам магистрантов.
- Это же рекомендуется для очно-заочных форм обучения.
- На заочной форме обучения основное внимание уделяется написанию и проверке контрольных работ и тестированию магистрантов.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, сформированных в рамках освоения изучаемой дисциплины

Занятия по дисциплине «Качественные методы исследований в психологии» представлены следующими видами работы: лекции, семинарские/практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Качественные методы исследований в психологии» проводится в форме контрольных мероприятий (*практическая работа; контрольная работа и т.д.*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Для понимания степени сформированности компетенции или какой-либо ее части в процессе освоения дисциплины, помимо промежуточной аттестации, обязательно проводится два диагностических среза: 1) входящий контроль знаний и умений по дисциплине (напр., это может быть представление о предмете или основных проблемах той или иной дисциплины) и 2) текущий/итоговый контроль знаний и умений по дисциплине. Сравнение данных по этим двум диагностическим срезам должно помочь преподавателю и студенту понять в какой степени обучающийся продвинулся в своем профессиональном и личностном развитии благодаря освоению данной учебной дисциплины. Рекомендуется производить входящий и исходящий контроль знаний и умений в письменной форме. Рекомендуется после проведения исходящего контроля производить с обучающимися групповую дискуссию – рефлексию относительно изменения представлений о содержании дисциплины.

Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Фонд текущего контроля может включать в себя:

- устный опрос;
- практическая работа;
- контрольная работа.

1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В современной психологии проблема фрагментарности данных часто возникает при использовании исключительно стандартизированных опросников, которые не учитывают уникальный контекст жизнедеятельности респондента. Если исследователь обнаруживает противоречие между высокими показателями по шкале субъективного благополучия и депрессивной лексикой в открытых ответах, какой пробел в информации это сигнализирует? А) Отсутствие количественных данных. Б) Дефицит глубинной информации о латентных переживаниях и когнитивных искажениях индивида. В) Неправильный подбор психометрической шкалы. Г) Недостаточный объем выборки.	УК-1.2

Ответ: Б	
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ При проектировании исследования профессиональной деформации психолога-консультанта выявлена нехватка сведений о механизмах совладания со стрессом (копинг-стратегиях). Какой процесс устранения данного информационного пробела является наиболее методологически обоснованным с точки зрения качественного подхода? А) Увеличение размера генеральной совокупности для статистической значимости. Б) Проведение серии полуструктурированных интервью с последующим феноменологическим анализом опыта специалистов. В) Применение метода случайных чисел для отбора респондентов. Г) Использование только объективных показателей текучести кадров. Ответ: Б	УК-1.2
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Для оценки эффективности групповой арт-терапии необходимо выбрать диагностический инструмент, способный зафиксировать невербализуемые изменения в самовосприятии участников. Какой качественный метод диагностики позволяет моделировать внутренние репрезентации личности через проективную продукцию? А) Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Б) Шкала депрессии А. Бека. В) Проективная методика «Рисунок человека» или техника коллажа с последующим нарративным анализом. Г) Стандартизированное наблюдение по схеме Бейлза. Ответ: В	ОПК-2.1
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Валидность качественных исследований оценивается иначе, чем в классической психометрии. Как называется критерий достоверности, предполагающий проверку интерпретаций исследователя самими участниками (информантами) на предмет их соответствия субъективному опыту последних? А) Критерий внешней валидности. Б) Критерий члено-проверки (member checking). В) Коэффициент надежности Спирмена-Брауна. Г) Факторная структура методики. Ответ: Б	ОПК-2.1
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ При планировании фокус-группового исследования потребительских предпочтений эксперт сталкивается с риском конформизма, когда участники склонны соглашаться с мнением лидера мнений. Какой подход к моделированию диагностического решения позволит минимизировать данное искажение? А) Исключение лидера из состава группы после первого этапа дискуссии. Б) Использование техники номинальных групп, где идеи генерируются индивидуально письменно до начала общей дискуссии. В) Переход к масс-опросу без модератора. Г) Сокращение времени проведения группы до 15 минут. Ответ: Б	ОПК-2.1
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Выберите все критерии доверия (<i>credibility</i>) применительно к качественным данным, заменяющие классическое понятие внутренней надежности теста: А) Триангуляция источников данных (сопоставление интервью, наблюдений и документов). Б) Длительное погружение исследователя в поле. В) Высокий коэффициент альфа Кронбаха. Г) Внешний аудит (аудит-процесс) кодировочных протоколов независимым экспертом. Д) Нормализация тестовых баллов. Ответ: А, Б, Г	ОПК-2.1
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы	ОПК-2.1

Прочитайте описание: «Исследователь берет готовую теорию социальной идентичности и ищет в транскриптах интервью маркеры, подтверждающие или опровергающие ее положения». Определите все верные характеристики данного подхода. А) Это индуктивный контент-анализ. Б) Это дедуктивный тематический анализ. В) Подход опирается на априорный кодбук (заранее определенные категории). Г) Категории формируются строго снизу вверх, от сырых данных. Д) Метод направлен на операционализацию теоретических конструкторов. Ответ: Б, В, Д	
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Какие форматы представления результатов психологической оценки являются этически и научно обоснованными при составлении заключения по итогам качественного анализа кейса клиента? А) Обезличенное цитирование ключевых высказываний информанта для иллюстрации тезиса. Б) Публикация полной аудиозаписи интервью в открытом доступе без согласия участника. В) Интеграция смысловых категорий в целостный нарратив развития проблемы. Г) Представление только процентного соотношения тем без текстового описания. Д) Использование метафор языка клиента для описания его состояния. Ответ: А, В, Д	ОПК-3.2
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Выберите все методы агрегирования разрозненных качественных данных в единую систему оценок перед вынесением итогового диагностического решения: А) Построение матрицы сопряженности смыслов. Б) Создание когнитивной карты восприятия ситуации респондентом. В) Вычисление среднего арифметического ранга важности проблем. Г) Кластеризация семантических единиц методом Келли. Д) Ранжирование частотности упоминания концептов. Ответ: А, Б, Г, Д	ОПК-3.2
Повышенный уровень	
Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность Прочитайте фрагмент протокола супервизии и установите правильную последовательность действий специалиста по устранению дефицита понимания мотивов деструктивного поведения подростка. А) Проектирование дополнительного биографического интервью с элементами ретроспекции. Б) Идентификация лакуны: отсутствие связи между текущим симптомом и семейной историей. В) Синтез полученных данных в динамическую модель функционирования семьи. Г) Первичный сбор анамнеза с использованием структурированного опросника. Ответ: Г — Б — А — В	УК-1.2
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Установите логическую последовательность этапов обеспечения валидности выводов при проведении качественного исследования феномена профессионального выгорания у врачей. А) Кодирование первичных данных двумя независимыми исследователями. Б) Проведение дебрифинга с коллегами-исследователями для выявления собственных предубеждений (рефлексивность). В) Проведение уточняющих интервью (member checks) с частью респондентов. Г) Разработка предварительного словаря кодов на основе пилотажного чтения текстов. Ответ: Б — Г — А — В	ОПК-2.1
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Установите хронологическую последовательность трансформации массивов данных при переходе от сырого поля к отчету согласно стандартам прозрачного качественного отчета (TQR). А) Агрегирование закодированных сегментов в макротемы и построение иерархии категорий. Б) Транскрибирование аудиоматериалов с сохранением паралингвистических особенностей. В) Написание интегративного раздела обсуждения, связывающего темы с существующей литературой.	ОПК-3.2

Г) Открытое осевое кодирование (axial coding) для установления связей между категориями. Ответ: Б — А — Г — В	
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Установите правильную последовательность принятия диагностического решения в рамках смешанного дизайна при оценке суицидального риска. А) Качественная верификация искренности ответов через анализ эмоционального тона и контекста беседы. Б) Суммирование баллов по шкале безнадежности. В) Вынесение итогового заключения об уровне риска (низкий/средний/высокий) с рекомендациями. Г) Интерпретация расхождения между низким баллом теста и наличием аутоагрессивных метафор в речи. Ответ: Б — А — Г — В	ОПК-3.2
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Установите последовательность процедур повышения переносимости (<i>transferability</i>) результатов одного кейс-стади на другие аналогичные случаи. А) Предоставление «густого описания» (<i>thick description</i>) контекста исследованного случая. Б) Определение границ популяции, к которой потенциально могут быть отнесены выводы. В) Детальное протоколирование условий проведения наблюдения. Г) Сравнение характеристик изученного случая с характеристиками целевой аудитории. Ответ: В — А — Б — Г	ОПК-2.1
Задание 15 Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между типом качественной стратегии и основной целью ее применения в контексте проектирования процесса сбора недостающей информации. Стратегии: 1. Нарративный анализ 2. Этнографическое наблюдение 3. Обоснованная теория (Grounded theory) 4. Дискурс-анализ Цели: А) Изучение механизмов конструирования социальной реальности через языковые практики. Б) Реконструкция жизненного пути и поиска субъектом смысла собственного опыта. В) Формирование новой объяснительной модели явления непосредственно из эмпирического материала. Г) Понимание скрытых правил поведения внутри закрытой субкультуры. Ответ: 1-Б 2-Г 3-В 4-А	УК-1.2
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между названием критерия качества качественного исследования (по концепции Линкольна и Губы) и его операциональным определением. Критерии: 1. Dependability (Зависимость) 2. Confirmability (Подтверждаемость) 3. Credibility (Достоверность) 4. Transferability (Переносимость) Определения: А) Степень, в которой результаты находят отклик и признаются людьми, обладающими аналогичным опытом. Б) Возможность проследить цепочку доказательств от исходных записей до финальных категорий аудита. В) Устойчивость результатов во времени и при смене методов фиксации данных в схожих условиях. Г) Указание на специфические контекстуальные факторы, позволяющие читателю оценить применимость данных к другой среде.	ОПК-2.1

1 – В 2 - Б 3 - А 4 - Г	
Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие Соотнесите уровни аналитического отчёта по результатам психологической оценки с их содержанием. Уровни: 1. Дескриптивный (описательный) 2. Аналитический 3. Интерпретативный 4. Прогностический Содержание: А) Установление причинно-следственных связей между детским опытом и актуальными паттернами привязанности. Б) Протокольная фиксация частоты встречаемости определенных тем в речи клиента. В) Экстраполяция текущих тенденций поведения на вероятную динамику состояния в стрессе. Г) Систематизация смыслов, выделение ядерных конструкторов идентичности. Ответ: 1 – Б 2 – Г 3 – А 4 - В	ОПК-3.2
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Установите соответствие между видом смещения (bias) в качественном исследовании и инструментом его контроля. Виды смещения: 1. Смещение подтверждения (Confirmation bias) 2. Смещение социальной желательности (Social desirability bias) 3. Реактивность наблюдателя 4. Селективное восприятие (Selective perception) Инструменты контроля: А) Использование косвенных вопросов и стимульного материала вместо прямых запросов. Б) Рефлексивное журналирование (ведение дневника исследователя) и слепое кодирование. В) Триангуляция исследователей (независимый анализ одних и тех же данных разными людьми). Г) Скрытое включенное наблюдение на начальных этапах. Ответ: 1 – В 2 – А 3 – Г 4 - Б	ОПК-2.1
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Прочитайте описание процедуры обработки данных и соотнесите ее с соответствующим этапом построения обоснованной теории (Grounded Theory). Процедуры: 1. Постоянное сравнительное сопоставление новых инцидентов с уже имеющимися категориями. 2. Осевое кодирование, связывающее центральное явление с условиями, стратегиями и последствиями. 3. Теоретическая выборка (направленный поиск респондентов определенного типа для проверки гипотезы). 4. Сатурация (теоретическое насыщение) категории. Названия этапов/элементов: А) Процесс уточнения и расширения выборки на основе возникающей теории. Б) Механизм интеграции данных, обеспечивающий плотность теоретических связей. В) Точка остановки сбора данных, когда новые сведения перестают добавлять свойства категории. Г) Базовая операция открытого кодирования, обеспечивающая инкрементальность модели. Ответ: 1- Б 2 – Г 3 – А 4 - В	ОПК-2.1
Высокий уровень	
Задание 20. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Сформулируйте два фундаментальных эпистемологических различия между критерием надежности (reliability) в классической психодиагностике и критериями аудиторской проверки (dependability/auditability) в качественных исследованиях.	ОПК-2.1

Ответ: Надежность предполагает воспроизводимость числового результата при повторном измерении того же конструкта; аудиторская проверяемость требует документальной прозрачности всей траектории движения мысли исследователя от первичной записи до вывода, допуская изменчивость самого феномена во времени.	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки. Опираясь на принципы агрегирования психодиагностических данных, дайте компактное определение понятию «аналитическая индукция» и укажите главную угрозу валидности этого процесса. Ответ: Аналитическая индукция — это стратегия целенаправленного пересмотра рабочей гипотезы при столкновении с каждым новым негативным случаем, не укладывающимся в схему. Главная угроза — риск искусственного подтасовывания определений под изначально заданный конструкт ради сохранения целостности теории	ОПК-3.2
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки. Опишите алгоритм обратной связи клиенту по результатам интерпретативного феноменологического анализа, позволяющий избежать эффекта навешивания ярлыков (labeling) и сохранить агентность субъекта Ответ: Алгоритм включает: 1) предоставление клиенту права вето на категоризации; 2) использование формулировок от первого лица («ваш опыт показывает...») вместо диагнозов третьего лица; 3) акцентуацию на ресурсах и исключениях из проблемного паттерна; 4) совместную ревизию выдвинутых гипотез.	ОПК-3.2
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки. Предложите стратегию минимизации реактивности в ходе этнографического исследования закрытого интернет-сообщества, если полная анонимизация невозможна по условиям доступа. Ответ: Стратегия пролонгированной пассивности: длительный период молчаливого присутствия (lurking) без публикации контента для привыкания среды, использование естественных цифровых следов (логов) как основного источника данных вместо прямого опроса, а также постепенная эскалация интеракций от нейтральных тем к чувствительным.	УК-1.2
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки. Сформулируйте три обязательных элемента раздела «Методологические ограничения» в научном отчете по результатам фокус-группового исследования, касающихся именно специфики метода синтеза групповой динамики. Ответ: 1) Доминирование мнения харизматичного участника (эффект ореола), подавившего альтернативные голоса; 2) Конформизм и поляризация группы, приведшие к экстремизации заявленных позиций относительно индивидуальных убеждений; 3) Ограниченный охват уникальных частных переживаний в пользу социально разделяемых стереотипов.	ОПК-3.2

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
УК-1.2. Определяет	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся не

пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации и проектирует процессы по ее устранению.	самостоятельно выявляет скрытые информационные лакуны (контекстуальные, мотивационные) на этапе пилотажа исследования. Проектирует комплексную многоуровневую стратегию их устранения с применением триангуляции методов и обоснованием выбора дизайна. Демонстрирует высокую рефлексивность к собственным когнитивным искажениям при анализе дефицита данных	корректно идентифицирует явные пробелы в эмпирическом материале. Предлагает адекватный способ их восполнения (например, дополнительное интервью), однако обоснование выбора стратегии носит описательный характер без глубокой системной проработки или учета альтернативных подходов	способен определить только прямые, поверхностные пропуски в ответах респондентов (недостаток фактических сведений). Проектирование процесса устранения сводится к формальному повторению уже использованного метода сбора данных без его адаптации под новую задачу. Рефлексия отсутствует	обнаруживает противоречий и дефицитов в имеющейся информации либо ошибочно принимает методические артефакты за объективные данные. Процесс устранения информационных лакун не спроектирован, решение задачи невозможно
ОПК-2.1. Применяет основные виды методов диагностики, критерии оценки их валидности и надежности, а также подходы к моделированию диагностических решений и оценок.	Свободно оперирует номенклатурой качественных методов, выбирая оптимальный инструмент под конкретную научную задачу. Корректно применяет специфические критерии доверия (<i>credibility</i>, <i>transferability</i> и др.). Грамотно моделирует диагностическое решение, используя процедуры слепого кодирования, дебрифинга и аудиторской проверки протокола	Владеет основными методами качественной диагностики и может обосновать их выбор. Называет базовые критерии валидности качественного исследования. При моделировании решений допускает незначительные неточности в применении процедур контроля смещения исследователя, но сохраняет общую логику научного вывода	Знает названия основных качественных методов, но затрудняется в их дифференциации при выборе для кейса. Смешивает психометрические понятия надежности тестов с критериями достоверности качественных данных. Моделирование диагностического решения опирается исключительно на интуицию без операционализации индикаторов	Допускает грубые ошибки в классификации исследовательских инструментов. Игнорирует требования к доказательности выводов. Оценка валидности и надежности полностью отсутствует, что делает результаты исследования научно несостоятельными.
ОПК-3.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь: знает подходы к агрегированию психодиагностических данных, вынесению оценок и принятию диагностических	Структурирует отчет согласно академическим стандартам (введение, густое описание контекста, иерархия категорий, обсуждение). Мастерски	Оформляет заключение со стандартной структурой. Агрегирование данных проводит преимущественно дескриптивно (описательно), вывод базируется на частотном	Отчет носит фрагментарный характер, состоит из набора цитат без глубокого синтеза. Вынесение итоговых оценок происходит путем простого перечисления найденных проблем. При даче обратной	Работа представляет собой несвязанный набор транскрибированных фрагментов текста. Итоговая оценка и диагностическое решение отсутствуют либо противоречат представленным данным. Навык

решений.	агрегирует разрозненные смыслы в интегративную модель. Дает экологичную развивающую обратную связь клиенту, переводя сложные теоретические конструкты на язык субъективного опыта респондента без потери научной точности	доминировании тем. Обратная связь предоставляется грамотно, но содержит элементы дидактизма или чрезмерного упрощения интерпретаций	связи испытывает трудности с переформулированием научных терминов, использует профессиональный жаргон, непонятный заказчику или клиенту	предоставления обратной связи не сформирован; коммуникация нарушает этические границы
----------	---	---	---	---



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Тема 1 -12: Вопросы для устного опроса

- Общение, как о факторе человеческой жизнедеятельности;
- Причины повышения интереса к исследованию теоретических и практических проблем общения;
- Основные направления прикладной психологии общения;
- Идеи В. Бехтерева об общении как механизме совместной деятельности и формирования ее коллективного субъекта;
- Развитие представлений о диалогической природе общения в работах А.А. Ухтомского и М.М. Бахтина;
- Принцип «внеаходимости» М.М. Бахтина как основа практической деятельности психолога;
- Идеи Б.Г. Ананьева о многоуровневой и иерархической организации общения;
- Представления В.Н. Мясищева об общении как трехстороннем процессе: отражения, отношения, обращения;
- Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности;
- Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии общения;
- Подход к общению как к творческой деятельности;
- Личностный подход к общению;
- Мотивация общения. Понятие о мотивационном кризисе;
- Исследования коммуникативной компетентности;
- Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия);
- Феномен «обмена значимыми личностными качествами» в общении;
- Стили общения;
- Дихотомический подход к определению видов общения;
- Формальные характеристики описания вида общения;
- Критерии сравнения диалогического и монологического общения;
- Критерии творческого общения;
- Стадии общения как психологической деятельности;
- Цикличность процессов общения (взаимоинформация, взаимовлияние, взаимопонимание, взаимодействие, взаимоотношения);
- Представление о «парадоксальной коммуникации»;
- Речевая коммуникация и воздействие в общении;
- Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации;
- Правила организации обратной связи;
- Проблемы определения «невербального общения»;
- Основные характеристики невербального, экспрессивного языка
- Определение невербального экспрессивного кода с позиций личностно-динамического подхода;
- Понятие о социально-перцептивной стороне общения;
- Виды социальной перцепции;
- Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия;
- Факторы адекватности межличностного познания;
- Понятие о социально-перцептивных способностях личности;

- Понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения;
- Понятие о кинесико-проксеимических паттернах общения и невербальных интеракциях как показателях вида взаимодействия;
- Методы изучения структуры отношений субъекта затрудненного и незатрудненного общения;
- Модели структуры отношений субъектов затрудненного и незатрудненного общения;
- Методы диагностики социальных способностей субъектов затрудненного и незатрудненного общения;
- «Портреты» эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения;
- Методы диагностики личностных особенностей субъектов затрудненного и незатрудненного общения.

Тема 11 - 12: Практической работа «Социально-психологический портрет субъекта затрудненного и незатрудненного общения»

Практическое задание 1.

Самостоятельно познакомиться с опросниками «Социально-психологические характеристики субъекта общения», «Тестом эгоцентрических ассоциаций» Т. Шустровой, методикой определения уровня субъективного контроля «УСК» Дж. Роттера и подготовиться к обсуждению его результатов с т.з. содержательных компонентов представлений о трудном и оптимальном партнере общения. Описать социально-психологический портрет «трудного» партнера общения.

Практическое задание 2.

Провести анализ формально-содержательных компонентов представлений о трудном и оптимальном партнере общения, используя опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения», и составить социально-психологический портрет «трудного» и «оптимального» партнера общения.

Определить, какие характеристики общения в соответствии с его сторонами, средствами коммуникации и отношениями чаще отмечаются в качестве соответствующих трудностям общения и трудному партнеру.

Для того, чтобы выделить преобладающие характеристики трудного партнера по общению предлагается использовать частотный анализ (количество выборов каждой характеристики общения).

От 75 до 100% выборов одной и той же характеристики общения – это характеристики, которые входят в ядро представлений о трудном партнере общения; от 50 до 75% - это второй круг характеристик трудного партнера общения; в третий круг входят все оставшиеся характеристики с разной частотой выборов.

Практическое задание 3.

Описать систему отношений субъекта затрудненного и незатрудненного общения на основе психодиагностического анализа выполненных ранее методик. Описать структуры отношений субъекта затрудненного и незатрудненного общения. Рассказать о моделях структуры отношений субъектов затрудненного и незатрудненного общения.

Тема 12: Практическая работа «Правила проведения переговоров в конфликтных

Спланировать социально-психологический тренинг ведения переговоров в конфликтных ситуациях, используя метод «принципиального ведения переговоров». Определить основные характеристики и правила ведения переговоров, с учетом понятий «нижней границы» и наилучшей альтернативы предполагаемому соглашению. Определить психологические ошибки при разработке альтернатив и наиболее распространенные приемы нечестного ведения переговоров.

Рассказать о представлениях о конфликте, лежащие в основе «Четырехшагового» метода ведения переговоров (Д. Дан). Перечислить причины затруднений при переходе от конфронтации

к соглашению. Рассказать о технологии проведения «встречи», видах «примирительных» жестов, тактике посреднической деятельности в процессе ведения переговоров, «деятельностном» характере соглашений.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Разработать сценарий круглого стола на тему ««За» и «Против» популяризации основных правил компетентного общения».

Круглый стол – это форма публичного обсуждения проблемы. Участники круглого стола по очереди высказывают свое мнение по поводу обозначенных вопросов, заданного направления дискуссии. В конце круглого стола ведущий подводит итоги и может наметить новые направления обсуждения проблемы.

Практическая работа включает - подготовку и проведение круглого стола:

Магистры – участники круглого стола разбиваются на две подгруппы. Каждая подгруппа выбирает ведущего круглого стола. Ведущий должен подготовиться к представлению основных спикеров всем участникам круглого стола. Ведущий продумывает направления обсуждения проблемы.

Результатом проведения круглого стола является письменный отчет, который включает

следующие пункты:

- План организации круглого стола;
- Дата и время проведения;
- Место проведения;
- Ход проведения.

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине - экзамен. Экзамен проходит в форме презентация микрогрупповой разработки круглого стола «За» и «Против» популяризации основных правил компетентного общения.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
ПК-2.1. Знать социальные, культурные и природные детерминанты становления общения				
Знает:	Знает социальные, культурные и природные детерминанты становления общения. Знает историю становления психологии общения	Знает социальные, культурные и природные детерминанты становления общения. Ориентируется в истории становления психологии общения	Указывает на некоторые социальные, культурные, природные детерминанты общения. Знает некоторые этапы общения	Не анализировал литературу, не посещал лекции, не знает.
Умеет:	Умеет выделять социальные, культурные и природные детерминанты формирования видов общения	Умеет выделять отдельные социальные, культурные и природные детерминанты формирования видов общения	Умеет выделять некоторые социальные, культурные и природные детерминанты формирования видов общения	Не умеет работать с литературой, не посещал лекции, не умеет выделять социальные, культурные и природные детерминанты формирования видов общения
Владеет:	Владеет навыками рефлексии видов общения с позиций различных социокультурных детерминант	Владеет навыками рефлексии отдельных видов общения с позиций различных социокультурных детерминант	Владеет навыками рефлексии, но недостаточно успешно ориентируется в видах общения	Не владеет навыками рефлексии видов общения с позиций различных социокультурных детерминант
ПК-2.2. Знать закономерности развития коммуникативных систем				
Знает:	Знает закономерности развития коммуникативных систем, механизмы развития общения, как коммуникативной системы	Знает главные закономерности и механизмы развития коммуникативных систем	Знает некоторые закономерности и механизмы развития коммуникативных систем	Не знает рекомендуемую литературу
Умеет:	Умеет дифференцировать коммуникацию и общение	Умеет выделить ряд признаков, дифференцирующих коммуникацию и общение	Умеет видеть различия между коммуникацией и общением	Не умеет работать с литературой, не посещал лекции,
Владеет:	Владеет навыками управления общением, его развитием	Демонстрирует ряд навыков управления общением, его развитием	Слабо выражены навыки управления общением, его развитием	Не владеет навыками управления общением, его развитием
ПК-2.3. Уметь проводить критический анализ феномена общения на основе междисциплинарной методологии				
Знает:	Знает о критериях анализа феномена общения	Знает о главных критериях анализа феномена общения	Знает несколько критериев анализа феномена общения	Не знает рекомендуемую литературу
Умеет:	Умеет осуществлять критический анализ феномена общения	Умеет осуществлять критический анализ главных феноменов общения	Умеет осуществлять критический анализ некоторых феноменов общения	Не умеет осуществлять критический анализ феномена общения
Владеет:	Владеет методологией междисциплинарного	Владеет методологией междисциплинарного	Частично владеет методологией	Не владеет методологией междисциплинарного

	подхода с целью проведения критического анализа видов общения	подхода и применяет для анализа распространенных видов общения	междисциплинарного подхода с целью проведения критического анализа некоторых видов общения	подхода с целью проведения критического анализа видов общения
--	---	--	--	---



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

1. Дайте определение психологии влияния
2. Укажите основные сферы влияния
3. Назовите не психологические средства влияния
4. Дайте определение варварского психологического влияния
5. Дайте определение конструктивного психологического влияния
6. Перечислите виды психологического влияния
7. Назовите предмет и задачи психологии влияния
8. Назовите психологические средства влияния
9. Перечислите цели влияния
10. Назовите формы операции принуждения
11. Дайте определение термина манипуляция
12. Дайте определение аргументации и контраргументации

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния.
2. Понятийно-терминологический аппарат и содержание представлений о психологии влияния;
3. Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации.
4. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта влияния.
5. Основные сферы влияния: семья, образовательное учреждение, профессиональная деятельность, торговля и сервисные службы, реклама, политика, эстрада, кино, театр.
6. Варварское психологическое влияние: принуждение, нападение
7. Цивилизованное психологическое влияние: аргументация, самопродвижение
8. Классификация видов влияния
9. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе
10. Анализ орудий влияния по Р. Чалдини: ставка на стереотипное мышление, правило взаимного обмена и др.
11. Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии.
12. Место манипуляции в системе человеческих отношений.
13. Манипулятивные технологии.
14. Планирование манипуляции.
15. Общие механизмы психологического воздействия.
16. Виды и процессы манипулятивного воздействия.
17. Типы манипуляторов (по Э. Шострому).
18. Психологическое влияние и его средства: вербальные сигналы, невербальные сигналы, паралингвистические сигналы.
19. Непсихологические средства влияния.
20. Цели влияния: удовлетворение своих потребностей с помощью других людей или через их посредство; подтверждение факта своего существования и значимости этого факта; преодоление пространственно-временных ограничений собственного существования.
21. Влияние как способ убедиться в факте собственного существования.
22. Влияние как удовлетворение потребности влияния.
23. Уровни общения по А. Добрович: примитивный, конвенциональный, духовный и промежуточные: манипулятивный, стандартизованный, игровой и деловой.
24. Уровни межличностных отношений (по: Доценко Е. Л.): доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, содружество.
25. Варварское психологическое влияние: нападение и принуждение, импульсивное и целенаправленное нападение, психологическая игра.
26. Формы операции нападения: деструктивная критика; деструктивные констатации; деструктивные советы.
27. Формы операции принуждения: объявление жестко определенных сроков или способов выполнения работы без каких-либо объяснений или обоснований, наложение не подлежащих обсуждению запретов и ограничений, запугивание возможными последствиями.
28. Манипуляции как промежуточная ступень от варварства к цивилизованному влиянию.
29. Цивилизованное психологическое влияние. Психологические средства цивилизованного влияния: слова, речь, текст.
30. Цивилизованные виды влияния: аргументация, контраргументация, самопродвижение и конструктивная критика.
31. Аргументация. Условия аргументации: согласие партнеров слушать друг друга, эмоциональный «штиль».
32. Общие правила аргументации: вежливость и корректность, простота, общий язык, краткость, наглядность, избегание чрезмерной убедительности. Техники аргументации.
33. Контраргументация. Техники контраргументации.

34. Самопродвижение, самопрезентация- правила и техники.
35. Классификация видов влияния
36. Спорные виды влияния:внушение; заражение; пробуждение импульса к подражанию; формирование благосклонности целевой персоны; просьба; игнорирование. Харизма и обаяние.
37. Стратегия самопрезентации: самовосхваление, лесть, подражание, одолжение и альтернативные стратегии – запугивание, самопродвижение, примероносительство, мольба как расположение целевой персоны.
38. Принципы влияния Р. Чалдини. Теория реактивного сопротивления Брема.
39. Механизмы психологического воздействия лидеров. Виды лидеров
40. Механизмы психологического воздействия лидеров: отождествление, подражание, внушение, призывы, логические коммуникации, психологические трюки.
41. Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии.
42. Признаки манипуляции по Е.Л. Доценко: психологическое воздействие; отношение манипулятора к другому как средству достижения собственных целей; стремление получить односторонний выигрыш; скрытый характер воздействия; использование психологической силы, игра на слабостях.
43. Манипуляция как вид психологического воздействия, при котором мастерство манипулятора используется для скрытого внедрения в психику адресата целей, желаний, намерений, отношений или установок, не совпадающих с теми, которые имеются у адресата в данный момент.
44. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Уровни установок на взаимодействие: доминирование, манипуляцию, соперничество, партнерство, содружество.
45. Общие механизмы манипулятивного психологического воздействия: удержание контакта; психические автоматизмы; мотивационное обеспечение.
46. Виды и процессы манипулятивного воздействия: перцептивные марионетки, конвенциональные роботы, живые орудия, управляемое умозаключение, эксплуатация личности адресата, духовное помыкание, использование психических состояний, комбинирование.
47. Манипулятивные технологии по Е.Л.Доценко.
48. Планирование манипуляции. Структура ситуации.
49. Типы манипуляторов (по Э. Шострому): диктатор, слюнтяй, калькулятор, прилипала, задира, славный парень, судья, защитник.
50. Спорные виды влияния: внушение; заражение; пробуждение импульса к подражанию; формирование благосклонности целевой персоны; просьба; игнорирование. Харизма и обаяние.
51. Стратегия самопрезентации: самовосхваление, лесть, подражание, одолжение и альтернативные стратегии – запугивание, самопродвижение, примероносительство, мольба как расположение целевой персоны.
52. Принципы влияния Р. Чалдини. Теория реактивного сопротивления Брема.
53. Механизмы психологического воздействия лидеров. Виды лидеров
54. Механизмы психологического воздействия лидеров: отождествление, подражание, внушение, призывы, логические коммуникации, психологические трюки
55. Механизмы психологического воздействия лидеров. Виды лидеров: репрезентативный лидер, каталитический лидер, командный лидер, старший лидер, юный лидер, лидер меньшинства, лидер большинства, проигравший лидер, победивший лидер, закулисный лидер, женщина-лидер.
56. Механизмы психологического воздействия лидеров: отождествление, подражание, внушение, призывы, логические коммуникации, психологические трюки
57. Понятие психологических защит. Виды психологических защит.
58. Механизмы психологических защит.
59. Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения.
60. Деструктивный эффект манипулятивного взаимодействия.
61. Общие правила противостояния деструктивному влиянию.
62. Экспериментальное исследование манипулятивного взаимодействия.
63. Причины внушаемости.

64. Понятие психологических защит.

65. Виды психологических защит по Е. Доценко: межличностные защиты и защиты внутриличностные; базовые защитные установки; специфические и неспецифические защиты.

66. Механизмы психологических защит по Е. Доценко: неспецифические защитные действия, протекция личностных структур, защита психических процессов.

67. Манипулятивные технологии: распознавание угрозы манипулятивного вторжения, индикаторы, распознавание манипуляции в живом общении.

68. Приемы защиты от манипуляции по Е. Доценко: создание «радара», чувственный уровень и рациональный уровень, расширение мирного арсенала, психотехники совладания, личностный потенциал.

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине – дифференцированный зачет.

Примерные тестовые задания

1. Какой прием убеждающей коммуникации используется в этой детской песне? «Из чего же, из чего же, из чего же сделаны наши мальчишки? Из веснушек, из хлопушек, из линеек, и батареек сделаны наши мальчишки!»:

- Метафоры
- Примеры
- Фреймирование
- Риторический вопрос верно
- нет ответа
- Пояснение

2. Наталья ищет аргументы в защиту своей позиции и против позиции коммуникатора. Какую стратегию сопротивления убеждению она использует?:

- Избирательный анализ
- Контр-аргументация верно
- Повышение доверия к себе
- Усиление эмоциональной реакции
- нет ответа
- Пояснение

3. Верно ли обозначены все основные признаки социально-психологического воздействия, выделенные Е.Л. Доценко:

- воздействие - это одно из двух сторон единого процесса взаимодействия;
- при рассмотрении воздействия в расчет принимается лишь одностороннее влияние, включенное в состав целостного взаимодействия;

4. Результатом воздействия выступают некоторые изменения в психических характеристиках или состоянии адресата воздействия:

- да
- нет

5. Верно ли, что внутренний вариант регуляции социального поведения, по сравнению с внешним, позволяет учитывать интересы второго субъекта межличностного влияния, следовательно, является более конструктивным психологическим воздействием:

- да
- нет

6. Положительная оценка коммуникатора по коммунальным чертам и чертам, проявляющим в деятельности, относится к влиянию посредством:

- аттракции
- личности
- внешности

7. В каком из экспериментов не было установлено, что социальное влияние связано с выработкой групповых норм:
- Эксперимент М. Шерифа «автокинетическое движение»
 - Эксперимент Р. Джемса и Д. Кэмпбелл, доказывающий эффект сохранения ложного убеждения
 - Эксперимент Аша с прямыми линиями разной длины
 - Эксперимент С. Шахтера, определяющего формы реагирования группы человека, чье поведение отличается от поведения большинства.
8. Влияние, осуществляемое за счет страха человека перед санкциями за нарушение социальных правил и стремления избежать группового конфликта называется:
- нормативным
 - информационным
9. Студенты в учебной группе создают новый исследовательский проект. Они уже рассмотрели много вариантов и оставили пять лучших. Теперь из этих вариантов они должны выбрать один. Большинство студентов группы выступает за проект №1, а меньшинство – за проект №5. При каком условии меньшинство скорее переубедит большинство?
- При аргументации меньшинство учитывает аргументы большинства
 - Меньшинство приводит мало аргументов в защиту своей позиции
 - В ходе обсуждения члены меньшинства иногда расходятся во мнениях
 - Во время обсуждения один член меньшинства переходит на сторону большинства.
10. Преподаватель опаздывает на 15 минут. Все студенты, за исключением Григория, собираются уйти с лекции. Григорию нравится предмет, и он хочет остаться. Однако под влиянием одноклассников он покидает аудиторию. Какой эффект описан в данном случае?
- Конформизм
 - Подчинение
 - Принятие инноваций
 - Нормализация
11. Группа обсуждает новый фильм. Большинству группы фильм не понравился, однако меньшинство группы от него в полном восторге. Константин видел фильм, но еще не составил о нем определенного мнения. Послушав дискуссию, он присоединяется к меньшинству. Вспомните модель конверсии. Что, согласно этой модели, будет характерно для Константина?
- Константин проводит тщательный анализ высказываний меньшинства
 - Константин опасается санкций за несогласие с меньшинством
 - Несогласие с меньшинством не вызывает у Константина стресса
 - Константин согласился «для виду», а на самом деле поддерживает большинство

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач				
Знает:	закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	историю, логику и тенденции развития психологии влияния; студент в полной мере, точно, правильно, в соответствии с заявленными критериями, демонстрирует знание основных понятий психологии влияния	предмет и основную проблематику психологии влияния; студентом допускаются незначительные ошибки	не знает проблематику психологии влияния
Умеет:	выявлять особенности разных видов коммуникации и	приводить примеры и раскрывать содержание основных понятий	формулировать типичные проблемы психологии влияния	не умеет формулировать типичные проблемы психологии влияния

	определять виды социального влияния в них	психологии влияния		
Владеет:	навыками анализа влияния и противостояния нежелательному влиянию	владеет навыками объяснения понятий психологии влияния; владеет приемами оценивания своей учебной деятельности и ее результатами с выходом на рефлексивную позицию	определяет учебную цель на каждом занятии и осуществляет ознакомление с конечным результатом и способами его достижения; владеет навыками по организации самостоятельной работы	не владеет навыками объяснения понятий психологии влияния
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной коммуникации				
Знает:	правила аргументации, приемы и методы эффективного убеждения	студент всесторонне и глубоко знает учебный материал; основные зарубежные социально-психологические концепции психологии влияния	студентом допускаются незначительные ошибки	не раскрывает тему или допускает существенные ошибки в понимании вопросов
Умеет:	отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений	умеет сравнивать, техники коммуникации и влияния и использовать эти знания для решения прикладных задач; умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой	отбирает существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы; осуществляет поиск значимой информации по предмету в сети Интернет и других источниках	не сформированы основные умения
Владеет:	приемами и методами эффективного убеждения, стратегиями влияния на поведение окружающих, приемами ведения эффективных переговоров	обобщает психологические знания по теме; владеет приемами оценивания своей учебной деятельности и ее результатами с выходом на рефлексивную позицию	грамотно оформляет научный реферативный текст; усвоил основную литературу, рекомендованную программой	не владеет навыками, необходимыми для освоения темы
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов				
Знает:	специфику общения человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	студент в полной мере, точно, правильно, в соответствии с заявленными критериями, демонстрирует полное знание методов исследования проблематики влияния и манипуляции личности и группы	студентом допускаются незначительные ошибки; демонстрирует знание основных методов исследования проблематики влияния личности и группы	не раскрывает тему или допускает существенные ошибки в понимании вопросов
Умеет:	составлять программу психодиагностического обследования с целью изучения феноменов общения и влияния, социально-психологических особенностей личности в них	умеет сравнивать, анализировать и обобщать различные методы изучения эффективной коммуникации и влияния и использовать эти знания для решения прикладных задач; умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой	отбирает существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы; осуществляет поиск значимой информации по предмету в сети Интернет и других источниках	не сформированы основные умения
Владеет:	навыками отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов в общении	владеет навыками психодиагностического обследования и составления программы психодиагностического обследования проблемы влияния; владеет приемами оценивания своей учебной	владеет навыками психодиагностического обследования; определяет учебную цель на каждом занятии и осуществляет ознакомление с конечным результатом и способами его достижения; владеет навыками по организации	не владеет навыками, необходимыми для освоения темы

		деятельности и ее результатами с выходом на рефлексивную позицию	самостоятельной работы	
ПК-4.1. Знать методы организации эффективного взаимодействия между коммуникантами с учетом их социально-культурного статуса, индивидуально-психологических особенностей и контекстов общения				
Знает:	основные концепции категорий «воздействие» и «взаимодействие», критерии конструктивного взаимодействия, методы организации эффективного взаимодействия с учетом индивидуально-психологических особенностей респондентов	студент в полной мере, точно, правильно, в соответствии с заявленными критериями конструктивного воздействия, демонстрирует знание основных методов эффективного взаимодействия; умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой	студентом допускаются незначительные ошибки в знаниях критериев конструктивного воздействия, не полностью демонстрирует знание основных методов эффективного взаимодействия	не раскрывает тему или допускает существенные ошибки в понимании вопросов
Умеет:	организовывать эффективное взаимодействие в межличностной и групповой коммуникации	умеет сравнивать, анализировать и обобщать различные подходы к изучению эффективной коммуникации и использовать эти знания для решения прикладных задач; умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой	отбирает существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы; осуществляет поиск значимой информации по предмету в сети Интернет и других источниках	не сформированы основные умения
Владеет:	навыками анализа и проектирования эффективной коммуникации между коммуникантами	навыками повышения эффективности коммуникации; владеет приемами оценивания своей учебной деятельности и ее результатами с выходом на рефлексивную позицию	определяет учебную цель на каждом занятии и осуществляет ознакомление с конечным результатом и способами его достижения; владеет навыками по организации самостоятельной работы	не владеет навыками, необходимыми для освоения темы
ПК-4.2. Уметь выстраивать стратегию эффективной коммуникации на основе данных психодиагностики общения				
Знает:	специфику учета социально-культурного статуса, индивидуально-психологических особенностей и контекстов в выстраивании эффективной коммуникации в процессе влияния и психологических защитах от манипуляции	студент в полной мере, точно, правильно демонстрирует знание методов исследования проблематики влияния личности и группы с целью повышения коммуникации	студентом допускаются незначительные ошибки в знаниях структуры конфликта и способов разрешения конфликтов	не раскрывает тему или допускает существенные ошибки в понимании вопросов
Умеет:	осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для выстраивания эффективной коммуникации	умеет сравнивать, анализировать и обобщать различные методы изучения эффективной коммуникации и влияния и использовать эти знания для решения прикладных задач.	отбирает существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы; осуществляет поиск значимой информации по предмету в сети Интернет и других источниках	не сформированы основные умения
Владеет:	навыками оказания личности и группе психологической помощи с целью выстраивания эффективной коммуникации с учетом их социально-культурного	владеет навыками психодиагностического обследования и составления программы психодиагностического обследования с целью повышения	владеет навыками психодиагностического обследования коммуникации; определяет учебную цель на каждом занятии и осуществляет ознакомление с конечным	не владеет навыками, необходимыми для освоения темы

	статуса, индивидуально-психологических особенностей и контекстов общения	эффективности коммуникации; владеет приемами оценивания своей учебной деятельности и ее результатами с выходом на рефлексивную позицию	результатом и способами его достижения; владеет навыками по организации самостоятельной работы	
ПК-4.3. Знать способы решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия				
Знает:	структурные и динамические особенности протекания и разрешения конфликтов	студент в полной мере, точно, правильно понимает структуру конфликта и способы разрешения конфликтов	-студентом допускаются незначительные ошибки	не раскрывает тему или допускает существенные ошибки в понимании вопросов
Умеет:	анализировать динамику, структуру и причины возникновения межличностных конфликтов	умеет сравнивать, анализировать и обобщать информацию о природе конфликта и использовать эти знания для решения прикладных задач; умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой	-отбирает существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы; - осуществляет поиск значимой информации по предмету в сети Интернет и других источниках	не сформированы основные умения
Владеет:	-навыками достигать поставленной цели на бесконфликтной основе	владеет навыками составления рекомендации по разрешению конфликтов; владеет приемами оценивания своей учебной деятельности и ее результатами с выходом на рефлексивную позицию	владеет навыками анализа конфликта с целью разработки рекомендаций по его разрешению определяет учебную цель на каждом занятии и осуществляет ознакомление с конечным результатом и способами его достижения; владеет навыками по организации самостоятельной работы	не владеет навыками, необходимыми для освоения темы



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Объект, предмет и структура конфликта в парадигме психологии МК.
2. Деструктивные и конструктивные функции конфликта: критерии разграничения.
3. Эскалация конфликта: механизмы «туннельного зрения» и генерализации негатива.
4. Стратегии поведения в конфликте (модель Томаса-Килманна): ресурсные затраты каждой стратегии.
5. Личностные профили конфликтности: ригидность установок как предиктор деструкции.
6. Понятие психологического айкидо: техники амортизации вербальной агрессии.
7. Гарвардская модель переговоров: принципиальное отличие интересов от позиций.
8. BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) как инструмент переговорной силы.
9. Принципы медиации: нейтральность vs беспристрастность посредника.
10. Роль и этический кодекс медиатора: границы вмешательства.
11. Этапы медиационной сессии: специфика вступительного слова.
12. Техники работы с интересами сторон: метод «Почему? — Зачем?».
13. Симметричная эскалация коммуникации: маркеры перехода на личности (*ad hominem*).
14. Невербальные паттерны доминирования и подчинения в ситуации острого спора.
15. Кросс-культурные различия в восприятии личного пространства при переговорах.
16. Семейная медиация: работа с триангуляциями и коалициями внутри системы.
17. Школьный буллинг как системный конфликт: роль свидетелей.
18. Конфликты в цифровой среде: феномен растормаживания (online disinhibition effect).
19. Синдром эмоционального выгорания медиатора: стадии развития по Гринбергу.
20. Саморегуляция специалиста в условиях высокого психоэмоционального напряжения клиента.
21. Рефрейминг контекста и рефрейминг смысла: алгоритмы применения.
22. Картография конфликта В. Линкольна: практическая схема анализа стейкхолдеров.
23. Манипулятивные тактики в торге: распознавание ложных уступок («заманивание»).
24. Постконфликтное урегулирование: проблема прощения и восстановления доверия.
25. Правовые основы деятельности медиатора в РФ (сравнительный аспект ФЗ и саморегулируемых организаций).

Задания к практическим занятиям:

1. Упражнение «Активное слушание»: перефразирование искаженной жалобы без потери эмпатии.
2. Кейс-анализ: выделение объективных противоречий и субъективных претензий из текста претензии.
3. Отработка техники «Я-высказывание» в модели XYZ.
4. Практикум калибровки глазодвигательных паттернов доступа (BAGEL-модель) на видеоинтервью.
5. Ролевая игра «Переговоры о зарплате» с использованием тактических приемов Айрата Димиева.
6. Построение карты конфликта реального кейса (студент выбирает ситуацию сам).
7. Тренинг техник задавания открытых вопросов (воронка вниз).
8. Анализ манипулятивного диалога: поиск логических уловок и подмены тезиса.
9. Разработка скрипта вступления медиатора для двух враждующих отделов компании.
10. Упражнение «Слепой-поводырь» на развитие невербального раппорта.
11. Моделирование жестких переговоров: удержание повестки дня при попытках саботажа.
12. Работа с возражениями через технику изоляции возражения.
13. Проведение кокуса (индивидуальной беседы) со стороной конфликта.
14. Поиск интегративного решения (Win-Win) в дилемме заключенных.
15. Транскрибирование фрагмента ссоры с кодированием транзакций (Трансактный анализ).
16. Расчет индекса конфликтности группы методом социометрии.
17. Дебрифинг после сложного кейса: профилактика вторичной травмы фасилитатора.
18. Составление протокола соглашения сторон (SMART-критерии обязательств).
19. Упражнение на отработку ассертивного отказа (Техника «Заезженная пластинка»).
20. Анализ видеозаписи допроса или судебного заседания на предмет скрытых угроз.
21. Подготовка визуализации данных опроса мнений сотрудников перед митингом.
22. Игра «Красное кресло»: публичная защита своей позиции перед критиками.
23. Техника нормализации эмоций: легализация гнева оппонента.
24. Разбор типичных ошибок начинающего медиатора (оценка, советы, преждевременные выводы).
25. Супервизия: разбор собственного неудачного опыта урегулирования спора.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать

	материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В структуре конфликтологического знания объективная реальность спора часто отделяется от субъективного восприятия участников. Как в современной конфликтологии определяется объект конфликта, отличающий его от предмета? А) Материальный или нематериальный ресурс, на который направлены противоречивые интересы сторон. Б) Личностные качества оппонента, вызывающие раздражение. В) Само действие (инцидент), послужившее поводом для ссоры. Г) Эмоциональное состояние неудовлетворенности субъектов взаимодействия. Ответ: А	
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Выбор стратегии поведения детерминирован оценкой значимости собственных интересов по сравнению с интересами контрагента. Какая стратегия поведения характеризуется высокой ассертивностью при низкой кооперативности (ориентация на собственный выигрыш любой ценой)? А) Сотрудничество. Б) Компромисс. В) Избегание. Г) Соперничество. Ответ: Г	
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ	

Процессуальная модель урегулирования споров предполагает строгое соблюдение алгоритма действий посредника для обеспечения легитимности процедуры. Какой принцип является фундаментальным для деятельности медиатора, исключая навязывание решения сторонам? А) Принцип директивности. Б) Принцип нейтральности и беспристрастности. В) Принцип патернализма. Г) Принцип процессуального неравенства. Ответ: Б	
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Когнитивные искажения играют ключевую роль в переходе латентного напряжения в открытую фазу столкновения. Как называется когнитивно-эмоциональный феномен, при котором стороны воспринимают собственные действия как вынужденную реакцию, а действия оппонента — как проявление злого умысла? А) Фундаментальная ошибка атрибуции. Б) Эффект ореола. В) Синдром самозванца. Г) Закон Йеркса-Додсона. Ответ: А	
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Трансактный анализ позволяет диагностировать скрытые транзакции, ведущие к деструктивным играм. Какое эго-состояние, согласно модели Э. Берна, оперирует фактами, логикой и объективной реальностью настоящего времени («здесь и сейчас»)? А) Критикующий Родитель. Б) Свободный Ребенок. В) Взрослый. Г) Адаптированный Ребенок. Ответ: В	
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Деструктивная коммуникация опирается на лингвистические генерализации, блокирующие поиск решения. Выберите верные маркеры перехода коммуникации в стадию симметричной эскалации: 1 Использование универсальных квантификаторов («ты всегда», «ты никогда»). 2 Переход от обсуждения проблемы к обсуждению личности партнера (<i>ad hominem</i>). 3 Применение техник активного слушания и перефразирования. 4 Сокращение физической дистанции до интимной зоны без согласия собеседника. 5 Опора на проверяемые факты и статистику. Ответ: 1, 2, 4	
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Гарвардский метод переговоров базируется на разграничении заявляемых требований и глубинных потребностей. Какие из перечисленных элементов относятся к принципиальным переговорам (Fisher & Ury)? 1 Отделение людей от проблемы. 2 Фокусировка на позициях сторон («я хочу скидку 20%»). 3 Поиск взаимовыгодных вариантов. 4 Настаивание на использовании объективных критериев. 5 Ультимативное требование уступок под угрозой разрыва отношений. Ответ: 1, 3, 3	
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы	

Эффективность фасилитации группового конфликта зависит от владения техниками управления вниманием. Укажите функции вступительного слова профессионального медиатора: 1 Обозначение правил конфиденциальности и регламента встречи. 2 Вынесение предварительного вердикта о виновности одной из сторон. 3 Создание атмосферы психологической безопасности. 4 Демонстрация симпатии к истцу. 5 Разъяснение разницы между позицией и интересом. Ответ: 1, 3, 5	
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Цифровая среда трансформирует невербальную семиотику, требуя новых методов калибровки состояния собеседника. Какие феномены характерны для конфликтов в цифровой среде (кибербуллинг, флейминг)? 1 Эффект растормаживания онлайн (<i>online disinhibition effect</i>). 2 Полное отсутствие возможности анонимизации агрессора. 3 Асинхронность ответов, ведущая к накручиванию негативных сценариев. 4 Повышенная точность считывания микровыражений лица через камеру смартфона. 5 Отсутствие текстовой продукции для анализа. Ответ: 1, 3	
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Манипулятивные тактики в торге направлены на создание ложного дефицита ресурсов или информации. Выберите признаки недобросовестной аргументации в переговорах: 1 Апелляция к авторитету несуществующего эксперта. 2 Предоставление полных исходных данных расчетов. 3 Искусственное установление жестких временных рамок принятия решения. 4 Использование тактического молчания после предложения оппонента. 5 Прямая ссылка на пункты действующего законодательства РФ. Ответ: 1, 3, 4	
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Классическая медиационная сессия структурирована во времени для постепенного снижения уровня тревоги сторон. Установите хронологическую последовательность этапов медиации: А) Генерация альтернативных вариантов решения (мозговой штурм). Б) Вступительное слово медиатора и проверка готовности сторон. В) Индивидуальные беседы (кокусы) для прояснения скрытых интересов. Г) Заключение и формализация письменного соглашения. Д) Презентация сторонами своих видений ситуации (позиций). Ответ: Б - Д - В - А - Г	
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Модель эскалации конфликта Фридриха Глазля описывает биологическую и социальную динамику перерастания спора в войну. Расположите фазы эскалации по возрастанию степени дегуманизации противника: А) «Помехи» (недовольство действиями). Б) «Удар ниже пояса» (атака на личность и моральные ценности). В) «Изображение врага» (демонизация образа оппонента). Г) «Окаменение» (полный разрыв контактов и бойкот). Д) «Коалиции» (поиск союзников "мы против них"). Ответ: А - Д - Б - В - Г	
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность	

Техника психологического айкидо требует строгого соблюдения синтаксиса для амортизации агрессии. Установите правильную последовательность шагов техники амортизации при ответе на грубую критику начальника: А) Переход к конструктивному обсуждению сути дела. Б) Согласие с утверждением критикующего (частичное или полное). В) Compliment или присоединение к состоянию оппонента. Г) Благодарность за предоставленную обратную связь. Ответ: Б - В - Г - А	
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Алгоритм подготовки к сложным переговорам включает аналитический этап перед встречей. Установите логическую цепочку подготовки переговорщика: А) Определение BATNA (лучшей альтернативы соглашению). Б) Сбор информации об интересах другой стороны. В) Формулирование собственного ZOPA (зоны возможного соглашения). Г) Анализ собственных приоритетов (что MUST HAVE, что NICE TO HAVE). Ответ: Г - Б - А - В	
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Профайлинг эмоций П. Экмана выделяет иерархию появления мимических реакций. Установите типичную микрохронологию реакции человека на внезапный стрессор (в пределах первых секунд): А) Расслабление мышц лба (адаптация). Б) Замирание (ориентировочный рефлекс). В) Расширение глаз (увеличение обзора). Г) Резкий вдох или задержка дыхания. Ответ: Б - Г - В - А	
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Стили поведения в конфликте имеют устойчивые поведенческие архетипы. Соотнесите стратегию Томаса-Килманна и метафорическое название животного: 1. Соперничество 2. Приспособление 3. Сотрудничество 4. Избегание А) «Сова» (мудрость, интеграция интересов) Б) «Черепашка» (уход в панцирь) В) «Акула» (силовое доминирование) Г) «Плюшевый мишка» (приоритет отношений над целью) Ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Лингвистическая теория метамоделей НЛП классифицирует нарушения языка по трем категориям. Соотнесите нарушение метамоделей и пример фразы клиента: 1. Искажение (Complex Equivalence) 2. Обобщение (Универсальный квантификатор) 3. Опускание (Отсутствие указательного индекса) 4. Номинализация А) «Они меня не уважают». (Кто именно?) Б) «Я провалил презентацию, значит, я полный неудачник». В) «Безопасность». (Процесс превращен в статичный объект) Г) «Начальники всегда несправедливы». Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие	

Инструментарий медиатора содержит специфические интервенции для смены рамки восприятия. Вопрос: Соотнесите термин и его процессуальное значение: 1. Рефрейминг 2. Калибровка 3. Раппорт 4. Кокус А) Наблюдение за микроизменениями голоса и цвета кожи респондента. Б) Изменение контекста или смысла высказывания без изменения фактов. В) Индивидуальная закрытая встреча медиатора с одной из сторон. Г) Состояние глубокого бессознательного доверия и синхронизации. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В	
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Технологии противодействия манипуляции требуют возврата ответственности манипулятору. Вопрос: Соотнесите манипулятивную тактику и адекватный прием контр-манипуляции: 1. Газлайтинг (обесценивание реальности: «ты все выдумал») 2. Давление временем («решайте прямо сейчас!») 3. Шантаж эмоциями («если ты уйдешь, я умру») 4. Лесть с подвохом («только такой умный человек, как вы, поймет...») А) Возврат ответственности за ультиматум («Это ваш выбор, как реагировать») Б) Запрос тайм-аута и фиксация договоренностей письменно. В) Игнорирование попытки повлиять через эго, возврат к цифрам. Г) Требование предъявления доказательств и фактов произошедшего. Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В	
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Типология конфликтов строится на природе противоречия. Вопрос: Соотнесите вид конфликта и сферу его возникновения: 1. Внутриличностный 2. Межличностный 3. Межгрупповой 4. Конфликт «личность-группа» А) Борьба двух отделов компании за бюджет. Б) Маркетолог отказывается подделывать отчет вопреки требованию коллектива. В) Борьба мотивов «хочу спать» и «надо доделать работу». Г) Спор соседей из-за парковочного места. Ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Понятие интегративного потенциала сделки определяет возможность расширения пирога вместо его дележа. Назовите два ключевых условия, необходимых для трансформации конфликта с нулевой суммой (Win-Lose) в ненулевую (Win-Win). Ответ: Наличие общих или совместимых интересов помимо взаимоисключающих; готовность сторон обмениваться достоверной информацией о своих приоритетах.	
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Невербальное поведение часто диссонирует с социально приемлемой речью. Вопрос: Опишите кинесический признак «блокировки тела» (автоприкосновения, скрещенные конечности) в контексте верификации искренности высказываний собеседника.	

Ответ: Маркеры повышенного психоэмоционального напряжения и подсознательной защитной реакции, которые могут указывать на несогласие со сказанным или чувство дискомфорта, но не являются прямым доказательством лжи.	
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Профессиональная этика ограничивает полномочия посредника. Почему медиатор не имеет права давать правовые оценки действиям сторон или предлагать готовые варианты раздела имущества? Ответ: это нарушает принцип нейтральности и автономии воли сторон, превращая медиацию в экспертное консультирование или суд, где ответственность за решение перекладывается на третье лицо.	
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки SMART-критерии переводят эмоциональные обещания в плоскость измеримого контроля. Сформулируйте одно обязательство из примирительного соглашения, используя критерий «Measurable» (Измеримость) применительно к снижению уровня шума в офисе. Ответ: Сторона А обязуется использовать наушники с активным шумоподавлением при прослушивании аудиоматериалов в open-space зоне ежедневно с 10:00 до 12:00 (уровень децибел не выше X).	
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Диагностика стадии конфликта диктует выбор инструмента вмешательства. При какой стадии развития межгруппового конфликта применение классической медиации становится неэффективным или невозможным, требуя перехода к арбитражу или административному вмешательству? Ответ: на стадии открытой враждебности и применения насилия (физического или системного/бюрократического), когда разрушен минимальный порог доверия, необходимый для добровольного диалога.	

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Студент демонстрирует высокую сенсорную остроту: безошибочно калибрует конгруэнтность/неконгруэнтность речи и тела,	Студент уверенно считывает базовые невербальные сигналы (открытые/закрытые позы, контакт глаз), правильно идентифицирует основные эмоции по	Студент распознает только явные, макропризнаки невербалики (крик, скрещенные руки, уход из контакта). Затрудняется в дифференциации схожих состояний	Студент не способен выделить невербальные компоненты общения, игнорирует язык тела собеседника, сводя анализ

	интерпретирует микровыражения базовых эмоций в динамике спора, точно определяет кинесические маркеры смены стратегии оппонента (от защиты к атаке). Способен составить детальный профиль невербального состояния группы	мимике. Допускает единичные неточности при интерпретации сложных или смешанных сигналов, но верно определяет общий эмоциональный фон взаимодействия.	(например, страх и удивление). Ошибочно трактует культуроспецифичные жесты как универсальные признаки агрессии или согласия	исключительно к содержанию вербальных высказываний. Не замечает признаков эскалации на телесном уровне
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	Студент свободно владеет комплексом технологий управления конфликтом: применяет рефрейминг смысла и контекста адекватно ситуации, использует техники амортизации («психологическое айкидо») для снятия напряжения, гибко меняет переговорные стратегии (Гарвардский метод - торг) в зависимости от фазы конфликта. Демонстрирует этичное использование приемов влияния	Студент знает основные технологии (активное слушание, Я-высказывание, BATNA) и успешно применяет их в стандартных кейсах. В нестандартных ситуациях испытывает трудности с подбором тактики, допускает незначительные ошибки в алгоритмах применения техник (например, нарушает последовательность этапов медиации)	Студент называет теоретические методы воздействия, но затрудняется применить их на практике без прямой инструкции преподавателя. Использует приемы механистически, без учета контекста, что может приводить к усилению сопротивления оппонента вместо его снижения	Студент не отличает манипуляцию от конструктивного влияния, предлагает деструктивные способы разрешения споров (давление, угрозы, переход на личности). Не владеет базовыми техниками деэскалации.
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Студент самостоятельно разрабатывает диагностический инструментарий под задачу (карта конфликта, опросник интересов). Проводит глубокий анализ зоны разногласий, отделяя заявляемые позиции от истинных глубинных интересов сторон.	Студент грамотно использует готовые диагностические методики (тест Томаса-Килманна, социометрия), правильно интерпретирует результаты. Видит разницу между позициями и интересами, но иногда опирается на поверхностные выводы. Способен удерживать нейтральность в	Студент применяет диагностические инструменты с грубыми ошибками в процедуре проведения или подсчете. Смешивает собственные проекции с реальным состоянием клиента. Путает понятия «позиция» и «интерес», предлагая компромиссы по позициям, которые не удовлетворяют	Студент отказывается от этапа диагностики, сразу переходя к советам или оценке. Проявляет профессиональную деформацию (спасательство, критика), полностью сливается с одной из сторон конфликта, теряя объективность восприятия.

	Эффективно управляет собственными ресурсами (стрессоустойчивость), проводит рефлексию практики и корректирует свои действия в режиме реального времени	большинстве случаев, но проявляет субъективность в высокоэмоциональных кейсах	скрытые потребности сторон	
--	--	---	----------------------------	--



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ВНЕШНЕГО ОБЛИКА

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Тема № 1, 2

Практическое задание №1

«Оценка личности на основе внешнего облика глазами другого человека»

Цель практической работы №1: определить, какие качества личности передает Ваш внешний облик другому человеку.

Задачи:

1. Определить на основе частотного анализа, какие качества личности распознает другой человек, воспринимая внешний облик партнера.
2. Установить существуют ли различия в восприятии внешнего облика глазами другого человека между мужчинами и женщинами.
3. Представить интерпретацию полученных результатов.

Тема № 3, 4

Практическое задание №2

«Психологическая интерпретация предпочтения в выборе стиля одежды и оценок соответствия стиля одежды участника исследования»

Цель практической работы №2: определить предпочитаемые стили одежды, выявить их соответствие сложившемуся в настоящее время стилю одежды.

Задачи:

1. Определить предпочитаемые стили одежды в изучаемой группе.
2. Определить оценки соответствия стиля одежды участника исследования перечисленным стилям одежды.
3. Установить различия между оценками предпочитаемого стиля одежды и оценками соответствия стиля участника исследования перечисленным стилям.
4. Создать психологические портреты участников исследования на основе выявленных предпочитаемых стилей одежды и оценок соответствия своего стиля одежды.

Тема № 5

Практическое задание №3

«Диагностика ценности и значимости внешнего облика»

Цель практической работы №3: определить ценность и значимость внешнего облика в зависимости от сфер жизнедеятельности.

Задачи:

1. Выявить на какую сферу жизнедеятельности больше всего влияет, по-мнению участников исследований, более привлекательный внешний облик?
2. Существуют ли гендерные или возрастные отличия в оценках меры влияния более привлекательного внешнего облика на сферы жизнедеятельности?
3. Влияют ли экономический статус и образование на оценку воздействия более привлекательного внешнего облика на сферы жизнедеятельности человека?

Тема № 6

Практическое задание №4

«Взаимосвязь жизненной динамики удовлетворенности внешним обликом с выраженностью «Appearance» перфекционизма»

Цель практической работы №4: установить жизненную динамику удовлетворенности своим внешним обликом и выявить связи между жизненной динамикой удовлетворенности ВО и выраженностью «Appearance» перфекционизма.

Задачи:

1. Определить жизненную динамику удовлетворенности своим внешним обликом.
2. Определить уровень выраженности перфекционистского отношения к своему внешнему облику - «Appearance» перфекционизма.
3. Установить связи между жизненной динамикой удовлетворенности ВО и выраженностью «Appearance» перфекционизма.

Тема № 5
Практическое задание №5

«Влияние представлений участников исследования об оценках их внешнего облика близкими людьми (друзьями, родителями) на удовлетворенность, беспокойство внешним обликом и выраженность у них стремления к совершенствованию своего внешнего облика».

Цель практической работы №5: определить влияние представлений участников исследования об оценках их внешнего облика близкими людьми (друзьями, родителями) на удовлетворенность, беспокойство внешним обликом и выраженность у них стремления к совершенствованию своего внешнего облика.

Задачи:

1. Определить представления участников исследования об оценках привлекательности их внешнего облика родителями (мать, отец), друзьями (мужчины и женщины).
2. Установить взаимосвязи между представлениями участников исследования об оценках их внешнего облика близкими людьми (друзьями, родителями) и удовлетворенностью, беспокойством внешним обликом, выраженностью у них стремления к совершенствованию своего внешнего облика.

Тема № 7
Практическое задание №6

Демонстрация элементов «практико-ориентированной программы снижения зависимости от оценок внешнего облика»

Программа тренинга основана на «многофакторной модели изучения отношения к внешнему облику» и социальнопсихологическом подходе к интерпретации внешнего облика, его оценок и самооценок. С позиций данного подхода *внешний облик* трактуется как конструируемая форма объективизации внутреннего мира личности, как феномен, отражающий различные этапы жизненного пути человека на основе динамичных, переменных взаимосвязей трех компонентов: 1) физического, 2) социального облика, 3) экспрессивного поведения.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью,

	самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Задание для экзамена

Вопросы к компетентностному экзамену по «Социальной психологии внешнего облика»

Часть 1

1. Внешний облик человека в контексте психологии социального познания и социально-перцептивного подхода
2. Ценностные ориентации современной молодежи, место и значимость в них ценности привлекательного внешнего облика
3. Сравнительный анализ представлений студентов, находящихся на различных этапах обучения, о функциональной значимости привлекательного внешнего облика
4. Социально-демографические, социально-психологические, личностные факторы отношения к внешнему облику
5. Компоненты многофакторной эмпирической модели изучения отношения к внешнему облику
6. Внешний облик как основание для буллинга
7. Роль визуальных СМИ в восприятии и оценке внешнего облика
8. Самопрезентации молодых людей внешнего облика в интернет – пространстве. Сэлфи.

Часть 2

1. Направления исследований внешнего облика в образовательной среде
2. Влияние внешнего облика супругов, его ценности, значимости на становление и развитие семейно-брачных отношений
3. Оценка значимости привлекательного внешнего облика в романтических отношениях
4. Влияние внешнего облика на решение задач трудоустройства и карьерного роста
5. Оценки внешнего облика как фактор и результат детско-родительских отношений
6. Социокультурные факторы, обуславливающие отношение человека к своему внешнему облику как к личностной проблеме
7. Социально-психологические механизмы, обуславливающие отношение человека к своему внешнему облику как к личностной проблеме
8. Переживания людьми фрустрации ценности внешнего облика, как психологической проблемы
9. Лукофобия как отношение к оценкам своего внешнего облика

10. Цели, задачи практико-ориентированной программы по снижению зависимости от оценок внешнего облика
11. Методы диагностики психологических проблем, порожденных оценками внешнего облика.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач				
Знает:	Знает о функциях внешнего облика в коммуникации	Знает об основных функциях внешнего облика в коммуникации	Знает некоторые функции внешнего облика в коммуникации	Не знает функции внешнего облика в коммуникации
Умеет:	Использовать функции внешнего облика с целью воздействия	Может использовать основные функции внешнего облика с целью воздействия	Использует некоторые функции внешнего облика с целью воздействия	Не может использовать функции внешнего облика с целью воздействия
Владеет:	Приемами психологического воздействия внешнего облика на решение коммуникативных задач	Может привести примеры владения приемами психологического воздействия внешнего облика на решение коммуникативных задач	Низкий уровень рефлексии приемов психологического воздействия внешнего облика на решение коммуникативных задач	Не владеет приемами психологического воздействия внешнего облика на решение коммуникативных задач
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной коммуникации				
Знает:	Знает закономерности формирования внешнего облика	Демонстрирует знания о закономерностях формирования внешнего облика	Знает некоторые закономерности формирования внешнего облика	Не знает закономерностях формирования внешнего облика
Умеет:	Уметь определять характеристики внешнего облика	Уметь определять основные характеристики внешнего облик	Уметь определять некоторые характеристики внешнего облик	Не умеет определять основные характеристики внешнего облик
Владеет:	Владеет приемами использования внешнего облика в непосредственном и опосредованном общении	Владеет рядом приемов использования внешнего облика в непосредственном и опосредованном общении	Владеет второстепенными приемами использования внешнего облика в непосредственном и опосредованном общении	Не владеет приемами использования внешнего облика в непосредственном и опосредованном общении
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов				
Знает:	Знает диагностические процедуры, фиксирующие отношение к внешнему облику	Знает набор диагностические процедуры, фиксирующие отношение к внешнему облику	Знает некоторые диагностические процедуры, фиксирующие отношение к внешнему облику	Не имеет знаний о диагностических процедурах, фиксирующих отношение к внешнему облику
Умеет:	Умеет применять диагностические процедуры с целью определения отношения к внешнему облику	Применяет набор диагностические процедуры с целью определения отношения к внешнему облику	Применяет некоторые диагностические процедуры с целью определения отношения к внешнему облику	Не знает о применении диагностические процедуры с целью определения отношения к внешнему облику
Владеет:	Владеть диагностическим	Владеть диагностическим	Владеть диагностическим	Владеть диагностическим

	репертуаром с целью решения коммуникативно- перцептивных проблем, порожденных внешним обликом	репертуаром с целью решения коммуникативно- перцептивных проблем, порожденных внешним обликом	репертуаром с целью решения коммуникативно- перцептивных проблем, порожденных внешним обликом	репертуаром с целью решения коммуникативно- перцептивных проблем, порожденных внешним обликом
--	--	--	--	--



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛИНГВИСТИКА

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Предмет и задачи прикладной психолингвистики в структуре психологии МК.
2. Теория речевой деятельности Л.С. Выготского – А.Н. Леонтьева: единица анализа речи.
3. Модели порождения высказывания (от замысла к артикуляции): теория Л.С. Выготского vs модели В. Левелта.
4. Процессы восприятия речи: сегментация звукового потока и эффект «магического числа» Дж. Миллера.
5. Феномены патологии речи (афазии по А.Р. Лурии) как ключ к пониманию нормы.
6. Оговорки (фреймклипы), ослышки и паузы хезитации как диагностический материал.
7. Психосемантика сознания: построение субъективных семантических пространств (по Ч. Осгуду).
8. Ассоциативные тезаурусы и ментальный лексикон: структура связей слов в памяти.
9. Нарративный подход: понятие жизненной истории (life story) и идентичности.
10. Когерентность текста: маркеры логической связности спонтанного рассказа.
11. Теория речевых актов Дж. Остина и Дж. Серля: локутивный, иллокутивный и перилокутивный акты.
12. Косвенные речевые акты: механизмы понимания скрытого смысла (примеры просьб под видом вопросов).
13. Кооперативный принцип П. Грайса: максимы общения и причины их нарушения (флирт, сарказм, ложь).
14. Конверсационный анализ: правила смены коммуникативных ролей и перебивания.
15. Авторский стиль (идиостиль): количественные и качественные признаки письменной речи.
16. Судебная автороведческая экспертиза: диагностика пола, возраста и образовательного уровня автора.
17. Ложь в тексте: лингвистические маркеры уклончивости и неопределенности.
18. Контент-анализ: от категорий Берлессона до современных нейросетевых алгоритмов кодирования.
19. Интент-анализ: классификация намерений говорящего в политическом дискурсе.
20. Дискурс-анализ: власть языка и конструирование социальной реальности.
21. Билингвизм и мышление: гипотеза лингвистической относительности Сепира-Уорфа.
22. Метаязык эмоций: проблема называния чувств (алекситимия).
23. Речевое воздействие: суггестивные техники в рекламе и политической риторике.
24. Психолингвистика юмора: когнитивные механизмы построения шуток.
25. Автоматизированный анализ текстов (*Text Mining*): облака слов, сентимент-анализ и его ограничения.

Задания к практическим занятиям:

1. Транскрипция фрагмента диалога с разметкой тайм-кодов и неречевых вокализаций (смех, вздохи).
2. Составление цепочки уровней реализации речевого высказывания по А.А. Леонтьеву для фразы «Передайте соль».
3. Анализ протокола афазического пациента: определение типа нарушения (моторная или сенсорная афазия).
4. Сборка «рассыпанного» текста: восстановление когезии через союзы и местоимения.
5. Свободный ассоциативный эксперимент: построение семантического поля стимула «Дом».
6. Расчет индекса плотности ассоциативных связей в группе из 10 респондентов.
7. Применение методики «Семантический дифференциал» для оценки бренда вуза.
8. Выделение нарративных функций (по В.Я. Проппу) в современном рекламном ролике.
9. Реконструкция имплицитного сценария («скрипта») похода в ресторан по обрывочным фразам.
10. Классификация реплик диалога по теории речевых актов (констативы, директивы, комиссивы).
11. Поиск нарушений максим Грайса в диалогах персонажей сериала.
12. Перевод прямых просьб в косвенные (изменение прагматической силы акта).
13. Определение пресуппозиций (неявных допущений) в вопросах журналиста.
14. Практикум контент-анализа: разработка кодификатора для выявления тем агрессии в комментариях соцсетей.
15. Подсчет коэффициента лексического разнообразия (TTR) двух текстов разной жанровой принадлежности.
16. Частотный анализ лемм: выявление ключевых слов политического манифеста.
17. Сентимент-анализ отзывов о продукте: ручная верификация ошибок автоматического тонального парсера.
18. Идентификация идиостиля: сравнение трех анонимных эссе (одно принадлежит студенту).
19. Диагностика дезинформации: поиск логических противоречий внутри одного абзаца текста.
20. Составление психологического портрета автора по предсмертной записке (кейс-стади).
21. Анализ манипулятивного заголовка СМИ: деконструкция метафор и генерализаций.
22. Эксперимент по реконструкции прерванной фразы (эффект Зейгарник в восприятии речи).
23. Маркировка тематических прогрессий (линейная, параллельная, с производным топиком) в научном абзаце.
24. Оценка удобочитаемости текста по формуле Флеша-Кинкайда.
25. Разработка гайда глубинного интервью с использованием проективных вербальных техник.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Процесс речепроизводства представляет собой многоуровневое перекодирование замысла в акустический сигнал. Какой компонент, согласно модели Л.С. Выготского – А.Р. Лурии, является первичным этапом формирования речевого высказывания, предшествующим внутреннему программированию? А) Мотив и мысль (замысел). Б) Грамматико-семантическая развертка. В) Артикуляция. Г) Поиск лексических единиц. Ответ: А	ПК-1.1.
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Восприятие речи требует сегментации непрерывного звукового потока на дискретные единицы без наличия явных физических пауз между словами. Как называется психолингвистический механизм, позволяющий слушающему определять границы слов в слитной иностранной или незнакомой речи?	ПК-1.1.

А) Семантический дифференциал. Б) Вероятностное прогнозирование и статистический анализ транзиентов. В) Номинализация. Г) Категориальное восприятие фонем. Ответ: Б	
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Оговорки (<i>slips of the tongue</i>) рассматриваются не как случайные сбои артикуляционного аппарата, а как окно в структуру ментального лексикона. Если говорящий произносит «Улица Боровицкая» вместо «Улица Библиотечная», какой тип речевой ошибки имеет место? А) Антиципация (упреждение). Б) Персеверация (застревание). В) Смещение семантически близких единиц. Г) Смещение фонологически сходных единиц (ошибка формы/звука). Ответ: Г	ПК-1.1.
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Теория речевых актов классифицирует высказывания не только по их смыслу, но и по выполняемой функции. Иллокутивный акт в классификации Дж. Остина — это: А) Сам физический акт произнесения звуков. Б) Коммуникативная интенция говорящего (вопрос, приказ, обещание). В) Эффект, произведенный на слушающего. Г) Грамматическая правильность предложения. Ответ: Б	ПК-1.1.
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Кооперативный принцип П. Грайса постулирует, что участники диалога стремятся к взаимопониманию, соблюдая определенные максимы. Нарушение какой максимы лежит в основе вежливой лжи или комплимента («Вы гениальный ученый!», когда это не так)? А) Максима качества (не говорить то, для чего нет оснований). Б) Максима количества. В) Максима отношения (релевантности). Г) Максима способа (избегание неясности). Ответ: А	ПК-1.1.
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Психосемантические методы позволяют реконструировать субъективную картину мира личности через ее вербальные ассоциации. Выберите характеристики метода «Семантический дифференциал» Ч. Остуда: 1 Использование биполярных шкал (например, <i>хороший</i> — <i>плохой</i>). 2 Оценка исключительно денотативных значений (объективных свойств предмета). 3 Получение многомерной матрицы данных для факторного анализа. 4 Фокус на коннотативных (эмоционально-оценочных) компонентах значения. 5 Обязательное использование МРТ-сканирования во время опроса. Ответ: 1, 3, 4	ПК-1.1.
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Автоматизированный анализ текстов (<i>Text Mining</i>) опирается на статистические закономерности распределения языковых единиц. Какие метрики применимы для количественной оценки сложности и связности текста? 1 Индекс читаемости Флеша-Кинкайда. 2 Коэффициент лексического разнообразия (Type-Token Ratio). 3 Частота встречаемости конкретных лемм. 4 Цветовая гамма обложки книги. 5 Плотность дистрибутивных связей между словами.	ПК-1.1.

Ответ: 1, 2, 3, 5	
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Нарушения речи при афазиях позволяют локализовать психофизиологические функции в коре головного мозга. Для эфферентной моторной афазии (поражение зоны Брока) характерны: 1 Сохранность понимания обращенной речи. 2 Телеграфный стиль речи (аграмматизм). 3 Трудности инициации речевого акта. 4 Обилие парафазий (замен слов на созвучные). 5 Полная сохранность способности писать (аграфия отсутствует). Ответ: 1, 2, 3	ПК-1.1.
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Прагматика изучает контекст употребления языка и скрытые смыслы. Что такое пресуппозиция в лингвистике? А) Явное утверждение факта. Б) Неявное допущение, которое должно быть истинным, чтобы само высказывание имело смысл. В) Вопросительная интонация. Г) Конечный результат коммуникации. Ответ: Б	ПК-1.1.
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Номинализация — это процесс превращения динамического процесса в статичный объект, часто используемый для манипуляции или бюрократизации речи. В предложении «Проведено обсуждение необходимости обеспечения безопасности» номинализацией является слово: А) Проведено. Б) Обсуждение. В) Необходимости. Г) Безопасности. Ответ: Б	ПК-1.1.
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Модель Levelt описывает последовательные стадии перехода от концептуализации до артикуляции. Установите правильную последовательность уровней порождения речи: А) Фонетическая и фонологическая кодировка. Б) Концептуализация (формирование замысла). В) Артикуляция (исполнение). Г) Формулирование (грамматическое и лексическое оформление). Ответ: Б - Г - А - В	ПК-1.1.
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Процедура контент-анализа требует строгого соблюдения алгоритма категоризации смыслов. Расположите этапы проведения контент-анализа в хронологическом порядке: А) Определение категорий и единиц счета. Б) Отбор репрезентативной выборки текстов. В) Формулировка исследовательских вопросов и гипотез. Г) Статистическая обработка частот появления категорий. Д) Создание кодификатора (инструкции кодировщику). Ответ: В - Б - А - Д - Г	ПК-1.1.
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность	ПК-1.1.

Максимы Грайса нарушаются в определенном иерархическом порядке при переходе от легкой иронии к откровенному обману. Установите последовательность нарастания степени коммуникативной неудачи (от легкого отклонения к разрушению контакта): А) Нарушение максимы способа (сложность, туманность). Б) Нарушение максимы релевантности (уход от темы). В) Нарушение максимы качества (ложь). Г) Соблюдение всех максим (кооперативный диалог). Ответ: Г - А - Б - В	
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность При восприятии омонимичной фразы происходит кратковременная активация нескольких конкурирующих интерпретаций. Установите последовательность когнитивных процессов разрешения неоднозначности: А) Выбор одной интерпретации на основе контекста. Б) Активация всех возможных лексических значений слова. В) Первичная сегментация звуковой волны. Г) Подавление нерелевантных смыслов. Ответ: В - Б - А - Г	ПК-1.1.
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Разработка авторской методики анализа текста движется от общего к частному. Установите логику разработки диагностического инструмента прикладной психолингвистики: А) Сбор эмпирического материала (корпуса текстов). Б) Теоретическое обоснование конструктов (что измеряем?). В) Валидизация и проверка надежности шкалы. Г) Операционализация понятий (выбор индикаторов/слов-маркеров). Ответ: Б - Г - А - В	ПК-1.1.
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Типология намерений (интенций) позволяет классифицировать иллокутивные акты. Соотнесите класс речевого акта и пример: 1. Директив 2. Комиссив 3. Экспрессив 4. Ассертив А) «Я обещаю вернуть долг завтра». Б) «Передайте, пожалуйста, соль». В) «Сегодня солнечно». (Утверждение факта) Г) «Мне очень жаль слышать о вашей потере». Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В	ПК-1.1.
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Патологии речи строго привязаны к топике поражения коры больших полушарий. Вопрос: Соотнесите вид афазии и ведущий симптомокомплекс: 1. Сенсорная (Вернике) 2. Моторная (Брока) 3. Амнестическая 4. Тотальная А) Беглая, но бессмысленная речь («словесный салат»), нарушение понимания. Б) Медленная, аграмматичная речь при сохранном понимании. В) Трудности подбора конкретных существительных («на кончике языка»). Г) Глубокое поражение всех сторон речевой функции. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ПК-1.1.
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие	ПК-1.1.

Единицы анализа текста различаются по уровню абстракции. Вопрос: Соотнесите единицу анализа и ее определение: 1. Лексема 2. Лемма 3. Сема 4. Аллограф А) Минимальный компонент смысла (признак). Б) Словарная форма слова (нач. форма). В) Одно из написаний буквы (шрифт). Г) Слово как совокупность всех его форм. Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В	
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Методы исследования внутренней речи требуют косвенного доступа к ненаблюдаемым процессам. Соотнесите метод и исследуемую мишень: 1. Ассоциативный эксперимент 2. Метод дополнения (Cloze test) 3. Анализ хезитаций (заполненных пауз) 4. Диктум-модусный анализ А) Структура ментального лексикона и сила связей. Б) Уровень предсказуемости текста и глубина обработки. В) Стратегии планирования фразы и когнитивная нагрузка. Г) Субъективная модальность и отношение автора к фактам. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ПК-1.1.
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Лингвистические маркеры дезинформации специфичны для разных типов искажения истины. Вопрос: Соотнесите тип манипулятивного приема и его маркер: 1. Генерализация (сверхообщение) 2. Умолчание (пропуск агенса) 3. Модальность долженствования 4. Дистантизация А) Отсутствие подлежащего («К сожалению, было принято решение...») Б) Универсальные квантификаторы («Все всегда», «Никто никогда») В) Глаголы долга и необходимости («следует», «нужно») Г) Переход с настоящего времени на прошедшее при описании вины. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	ПК-1.1.
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Внутренняя речь обладает специфическим синтаксисом, отличным от внешней социализированной речи. Назовите две ключевые особенности структуры внутренней речи согласно концепции Л.С. Выготского. Ответ: Предикативность (опора на сказуемое) и агглютинация (слияние смыслов слов в единые комплексы).	ПК-1.1.
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Паузы хезитации (<i>filled pauses</i>, например, «э-э», «м-м») выполняют регуляторную функцию. Объясните двойственную природу пауз хезитации: какую информацию они дают аналитику о состоянии спикера и структуре его дискурса? Ответ: Маркеры планирования сложного высказывания (когнитивная нагрузка) либо маркеры поиска слова/уклончивости (социальная функция удержания флюортеина).	ПК-1.1.
Задание 23.	ПК-1.1.

Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Вербальная агрессия может маскироваться под социально приемлемые конструкции. Приведите пример пассивно-агрессивного речевого акта в форме имплицатуры (скрытого намека), нарушающей максиму манеры Грайса. Ответ: «Ты выполнил работу довольно... креативно, учитывая сроки». (Скрытая негативная оценка под видом комплимента через двусмысленность).	
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Интертекстуальность и прецедентные феномены являются маркерами когнитивной базы языковой личности. Какова прагматическая функция использования цитаты из классической литературы в бытовом споре? Ответ: Апелляция к авторитету, повышение статуса говорящего, создание интеллектуального альянса с адресатом или дискредитация оппонента через культурный диссонанс.	ПК-1.1.
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Автоматизированные системы сентимент-анализа часто ошибаются при обработке иронии. Почему нейросетевые модели испытывают трудности с распознаванием сарказма в текстах, если обучающая выборка состояла преимущественно из буквальных высказываний? Ответ: Сарказм характеризуется рассогласованием (конфликтом) лексической полярности слов (позитивных) и глобального негативного контекста/претенции, что требует учета прагматики, а не только статистики коллокаций	ПК-1.1.

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции	Студент демонстрирует свободное владение всем спектром методов: самостоятельно разрабатывает кодификатор для контент-анализа под нестандартную задачу; корректно применяет статистические критерии	Студент уверенно владеет основными методами (контент-анализ, ассоциативный эксперимент). Правильно проводит подсчеты частотности лемм или категорий. Допускает единичные	Студент знает названия методов и их общую направленность. Испытывает существенные затруднения при переходе от теории к практике: допускает грубые ошибки в алгоритме проведения эксперимента или составлении таблиц сопряженности. Может посчитать	Студент не может назвать основные методы анализа текста, кроме простого пересказа содержания. Не различает денотативное и коннотативное значение. При попытке выполнения расчетов совершает системные арифметические или логические ошибки, делающие результат бессмысленным. Не владеет терминологией

	(например, хи-квадрат или коэффициент альфа Кронбаха) для проверки надежности данных; интерпретирует результаты факторного анализа семантического дифференциала без ошибок. Способен критически оценить ограничения выбранного метода	неточности при выборе сложных статистических критериев или интерпретации многомерных шкал, но способен сам их обнаружить при указании на них преподавателем. Понимает логику применения QDA-софта (<i>MAXQDA</i>, <i>NVivo</i>).	базовые метрики (например, индекс читаемости), но не понимает смысл полученного числа. Смешивает качественные и количественные подходы	корпусной лингвистики
--	--	---	---	------------------------------



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПСИХОЛОГИЯ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Вопросы контрольной работы 1 (темы 1-2)

1. Назовите основные причины, которые в прошлом веке послужили стимулами активного роста интереса ученых и практиков к проблемам межкультурной коммуникации?
2. Кого считают отцом основателем психологии межкультурной коммуникации?
3. Какие книги считаются самыми первыми крупными научными работами по межкультурной коммуникации?
4. В чем суть принципа культурного релятивизма?
5. Глобализация – сложный, противоречивый процесс. Назовите плюсы и минусы этого процесса.
6. Какие прогнозы процессу глобализации дают Френсис Фукуяма и Сэмюэль Хантингтон?
7. Какой прогноз даете Вы?
8. Дайте, пожалуйста, определение понятию «мультикультурализм»?
9. Что такое глокализация? Кто автор этого термина?
10. Кто автор концепции «плоского мира» и в чем ее суть?

Вопросы контрольной работы 2 (темы 3-4)

1. Назовите антропологов, которые внесли большой вклад в понимание феномена культуры
2. Какие виды определений культуры выделяют ученые?
3. Кто считается основателем культурологии как науки?
4. Какие главные характеристики культуры признаются большинством ученых?
5. Сравните особенности исследования человека и культуры в психологии, придерживающейся традиций эпохи Просвещения, и в психологии, характеризующейся после-просвещенческими традициями.
6. Какие направления современной психологической науки занимаются исследованиями культуры?
7. Как называется концепция культуры Клиффорда Гирца? В чем ее суть?
8. Как, по вашему мнению, сложится судьба культуры в психологии в 21 веке?
9. Что в современной науке обычно понимается под герменевтикой?
10. Какую научную позицию продемонстрировал отец современной психологии Вильгельм Вундт, написав 10 томов по психологии народов?

Вопросы контрольной работы 3 (темы 5-6)

1. Какие типы невербальной коммуникации объединяются в подраздел «сенсорика»?
2. Назовите различия в подходах к проблеме «язык и коммуникация» в романтической и структуралистской лингвистической парадигме?
3. Назовите универсальные межкультурные эмоции.
4. Назовите типы дискурсивных ошибок.
5. Приведите пример использования такой невербальной категории как «эмблема» в какой-либо культуре
6. Закончите цитату из Александра Афанасьевича Потебни : «При понимании мысль говорящего не передается, но адресант, понимая, ...»
7. Назовите наиболее очевидный код языка взглядов в европейской культуре
8. Что такое относительная культурная лакуна? Приведите пример.
9. Поделитесь вашими личными наблюдениями об особенностях межкультурного общения в одной из трех сфер невербальной семиотики: гестике, проксемике или хронемике
10. Изложите в нескольких тезисах теорию Анны Вежбицкой

Итоговая письменная работа

1. Подпишите название стран под изображениями принятых в ней приветствий.



2. Распределите страны по порядку от более ориентированных на индивида к более ориентированных на группу:

Китай

США

Германия

Россия

Япония

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

3. Распределите страны по порядку в соответствии с принятой в их культуре дистанции между собеседниками – от самой большой до самой близкой:

Египет

Дания

Испания

США

Япония

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

5. Отметьте галочкой страны, в чьих культурах бабушки и дедушки играют большую роль в воспитании детей?Россия

-
- 1) Австралия
 - 2) Германия
 - 3) Армения

- 4) Испания
- 5) Израиль
- 6) Норвегия
- 7) Канада

6. Отметьте галочкой страны, в чьих культурах необходимо уделять особое внимание не столько той информации, которая содержится только в словах, сколько той, что заключается в контексте.

- 1) Индонезия
- 2) США

- 3) Нидерланды
- 4) Корея
- 5) Германия
- 6) Саудовская Аравия

7. Определите, в каких странах могла бы пользоваться популярностью та или иная реклама товара, поставив соответствующую цифру для каждой рекламы. Кратко объясните почему:

- 1) Германия
- 2) Франция
- 3) Китай
- 4) США

«Вы не знаете, что подарить своему ребенку? Подарите ему новую игру «Лего». Вы удивитесь, как, пользуясь подробной инструкцией, Ваш ребенок в точности воссоздаст такую красивую картинку на упаковке. И никакого беспорядка в комнате!»

«Вы не знаете, что подарить своему ребенку? Подарите ему новую игру «Лего». Вы подарите не просто новую игру, а настоящую свободу для реализации мечты Вашего ребенка! Радость творчества в каждый дом!»

8. Представьте, что у Вас назначена деловая встреча с партнерами из разных стран. Соотнесите поведение партнера с принадлежностью к определенной культуре, поставив соответствующую букву напротив каждого перечня стран:

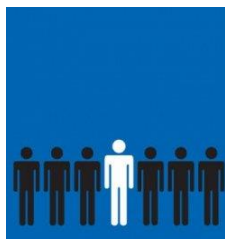
- 1) Россия / Украина / Франция _____
- 2) Швеция / Германия/ Англия _____
- 3) Египет / Испания / Бразилия _____

- А) Пришел на 10 минут позже назначенного времени, извинился без уточнения причины опоздания, предложил пообедать и обсудить необходимые вопросы.
- Б) Пришел на 25 мин позже назначенного времени со своим другом, стал расспрашивать Вас о Вашей семье, есть ли у Вас дети, где они учатся и чем занимаются; рассказал о своем друге и семье. После этого приступил к обсуждению деловых вопросов.
- В) Пришел ровно к назначенному времени, поздоровался, предложил определить достаточное время для встречи и сразу приступил к обсуждению деловых вопросов. Встреча уложилась в обговоренное время.

9. Напишите варианты стран, в какой могла произойти такая ситуация. Кратко поясните свой ответ. Менеджер К устроился на работу в компанию в другой стране. Он талантлив и хорошо справляется с работой, зачастую лучше остальных в своем отделе. Он мало общается с коллегами, не ходит обедать и не посещает мероприятия вместе с сотрудниками своего отдела, стараясь все свое внимание уделять работе. Когда появляется новый ответственный проект, который он мог бы выполнить, его предлагают другому, менее отличившемуся в работе коллеге, который работает здесь столько же и активно участвует во внерабочей жизни отдела. Когда Менеджер К поинтересовался, почему ему не дали этот проект, ведь он лучше справляется с работой, ему ответили: «Да, ты хорошо справляешься с поставленными задачами. Но как мы можем доверить тебе такой ответственный проект, когда мы совсем не знаем, кто ты?! Ты же так мало общаешься здесь с другими».

10. Перед Вами картинки, изображающие принятые в культуре взаимоотношения с начальством. Распределите страны, указав под соответствующей картинкой номер страны:

- 1) Япония
- 2) Индия
- 3) Китай
- 4) Израиль
- 5) Нидерланды
- 6) Дания



11. Перед Вами 2 картинки, изображающие отношение к ребенку в семье. Соотнесите страны с картинками, указав под соответствующей картинкой номер страны.

- 1) США
- 2) Австрия
- 3) Китай
- 4) Израиль
- 5) Палестина
- 6) Швейцария



12. Известно, что улыбка является признаком уверенности. При этом отношение к улыбке в разных обществах разное. Так, во всем мире известна американская улыбка. При этом в России широкие американские улыбки без веселого на то повода кажутся ненужными, фальшивыми и даже вызывают раздражение. Известная поговорка «смех без причины – признак дурачины» иллюстрирует не только российское отношение к веселости. Этот же принцип действует и в других обществах, где улыбка воспринимается не только как знак теплоты, вежливости или уважения, а но и как глупость или хитрость. В таких культурах значение улыбки неоднозначно.

Обоснуйте такую разницу в отношении к улыбке в разных культурах, опираясь на одно из культурных измерений Геерта Хофстеде.

13. Речь о тех временах, когда русскоговорящих интервьюеров в израильских военкоматах еще не было, а русские призывники уже были. Из-за того, что они в большинстве своем плохо владели ивритом, девочки-интервьюеры часто посылали их на проверку к так называемым "офицерам душевного здоровья" (по специальности - психологам или социальным работникам), чтобы те на всякий случай проверяли, все ли в порядке у неразговорчивого призывника. Офицер душевного здоровья в военкомате обычно проводит стандартные тесты - "нарисуй человека, нарисуй дерево, нарисуй дом". И вот к одному офицеру прислали очередного русского мальчика, плохо говорящего на иврите. Русский мальчик плохо рисовал, зато был начитанным. Он решил скомпенсировать недостаток художественных способностей количеством деталей. Поэтому изобразил дуб, на дубе - цепь, а на цепи - кота. Офицер душевного здоровья пододвинул лист к себе. На листе была изображена козявка, не очень ловко повесившаяся на ветке. В качестве веревки козявка использовала цепочку.

- Это что? - ласково спросил офицер.

Русский мальчик напрягся и стал переводить. Кот на иврите - "хатуль". "Ученый" - мад'ан, с русским акцентом - "мадан". Мальчик не знал, что, хотя слово "мадан" является наиболее очевидным переводом слова "ученый", в данном случае оно не подходит - кот не является служащим академии наук, а просто много знает, и слово тут нужно другое. Мальчик почесал в затылке и ответил на вопрос офицера:

- Хатуль мадан.

Офицер был израильтянином. Поэтому приведенное словосочетание значило для него что-то вроде "кот, занимающийся научной деятельностью". Хатуль мадан. - А что он делает? - напряженно спросил офицер. (Изображение самоубийства в проективном тесте вообще очень плохой признак). - А это смотря когда, - обрадовался мальчик возможности блеснуть интеллектом. - Вот если идет вот сюда (от козявки в правую сторону возникла стрелочка), то поет песни. А если сюда (стрелочка последовала налево), то рассказывает сказки.

- Кому? - прослезился офицер.

Мальчик постарался и вспомнил:

- Сам себе.

На сказках, которые рассказывает сама себе повешенная козявка, офицер душевного здоровья почувствовал себя нездоровым. Он назначил с мальчиком еще одно интервью и отпустил его домой. Картинка с дубом осталась на столе.

Когда мальчик ушел, офицер позвал к себе коллегу - ему хотелось свежего и адекватного взгляда на ситуацию. Но коллега тоже недавно приехала из России. Офицер показал ей картинку.

- Как ты думаешь, это что? - спросил офицер.

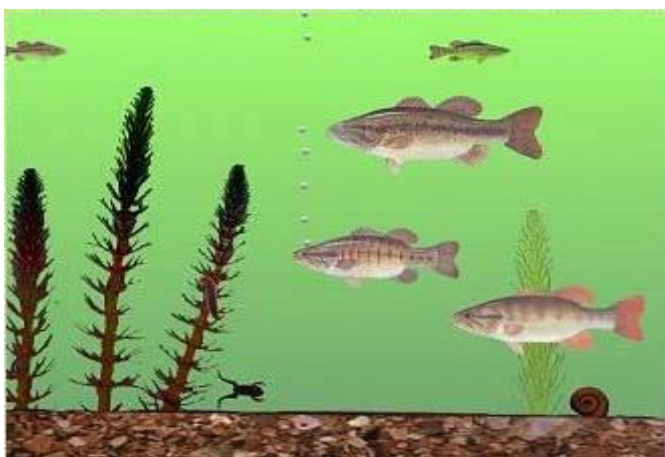
- Хатуль мадан, - ответила коллега.

- Почему? - тихо, но страстно спросил он свою коллегу. - ПОЧЕМУ вот это - хатуль мадан?

- Так это же очевидно! - коллега ткнула пальцем в рисунок. - Видишь эти стрелочки? Они означают, что, когда хатуль идет направо, он поет. А когда налево...

О каком феномене в межкультурной коммуникации идет речь? Обоснуйте свой ответ.

14. Американцу и китайцу продемонстрировали изображение группы плавающих рыб. Дайте краткое описание этой картины от лица представителей этих культур. Кратко проясните свой вариант описания.



15. Иван Петрович приехал в Иран в деловую поездку. Его деловой партнер Саид назначил ему встречу в чайхане в 11 часов. Иван Петрович немного опоздал – пришел в 11:20. Когда он пришел, Саида не было на месте. Иван Петрович подождал полчаса и ушел.

Как вы думаете, почему Иван Петрович не застал Саида?

Выберите один, наиболее правильный, на ваш взгляд, ответ и объясните его.

1. Саид – деловой человек, он пришел вовремя, подождал 15 минут и ушел.
2. Саид заболел и не смог предупредить Ивана Петровича о том, что не сможет прийти.
3. Иван Петрович перепутал место или время встречи.
4. Саид пришел через час после того, как Иван Петрович ушел.
5. Саид забыл о том, что назначил встречу Ивану Петровичу.

Темы докладов

По теме 2:

«Управляемая глобализация. Государственная власть и изменения в культуре Китая»

«Некоторые аспекты глобализации в современной Японии»

«Свидание с судьбой. Индийский вариант культурной глобализации»

«Культурная глобализация в Германии»

«Культурная глобализация в Турции»

«Антиглобализм: истоки, причины, психологические эффекты»

По теме 3:

«Влияние концепции культуры на концепцию человека» (книга Клиффорда Гирца «Интерпретация культур», глава 2):

«Религия как культурная система» (книга Клиффорда Гирца «Интерпретация культур», глава 4)

По теме 4:

Научная биография и основной вклад в психологическую антропологию Маргарет Мид (по книге «Культура и мир детства»)

Научная биография и основной вклад в психологическую антропологию Рут Бенедикт (по книге «Хризантема и меч»)

По теме 5:

«Словарный запас как ключ к этносоциологии и психологии культуры: модели дружбы в разных культурах» (А.Вежбицкая)

«Русские культурные скрипты и их отражение в языке» (А.Вежбицкая)

«В поисках совершенного языка в европейской культуре» (Умберто Эко)

«Язык, мышление и действительность» (Уорф Б.)

По теме 6:

«Кинесика в разных культурах»

«Проксемика в разных культурах»

«Хронемика в разных культурах»

Ситуационные задачи (кейсы)

Какие различия в разрешении конфликтов существуют в странах с прямым и косвенным коммуникативными стилями?

Кейс 1.

Представьте, что Вы работаете консультантом по межкультурной коммуникации в международной компании. Вас просят подготовить сотрудника из Испании к встрече с представителями японской фирмы. На что бы Вы обратили внимание сотрудника в невербальном взаимодействии с японскими коллегами? Опишите свои рекомендации по нескольким подсистемам невербальной семиотики.

Кейс 2.

Представьте, что представители английской компании просят Вас дать рекомендации для подготовки презентации для португальских коллег. Опираясь на известные Вам типологии, дайте рекомендации по подготовке презентации.

Кейс 3.

Ваша компания выходит на международный рынок и вам поручено подготовить презентацию одного из товаров для двух стран: Бразилии и Финляндии. Продумайте, какие средства Вы будете использовать в презентации, и опишите общий порядок действий, которые Вы планируете при презентации от самого начала и до ее завершения, опираясь на типологию Ричарда Льюиса.

Кейс 4.

Выберите любую культуру и опишите её с точки зрения культурных измерений Геерта Хофстеде (не менее 4-х). Обоснуйте выбранные измерения особенностями коммуникаций, социальных взаимодействий и построением отношений в данной культуре.

Кейс 5.

Проведите анализ поговорок, представленных в карточках.

1. Определите, какие ценности преобладают в данной культуре.
2. Определите, какой культуре и какому народу принадлежат эти пословицы и афоризмы.
3. Подберите примеры схожих поговорок в русской культуре.

Кейс 6.

Свен Свенсон – шведский бизнесмен, работает в Лиссабоне (Португалия). Несколько дней назад его пригласил поиграть в теннис португальский знакомый Антонио. Свен появился на корте ровно в 10, как было назначено. Антонио пришел на корт вместе с незнакомым Свену человеком. До того, как

Свен и Антонио вышли на корт, Антонио минут пятнадцать беседовал с этим человеком в стороне. Во время игры он также несколько раз отлучался, извинившись перед Свеном. Как вы думаете, чем было обусловлено поведение Антонио? Обоснуйте свое мнение с помощью известных Вам подходов в межкультурной коммуникации.

Кейс 7.

Светлана Николаевна – учитель английского языка в пятом классе московской школы. Ее урок стоит первым в расписании в классе, где учится мальчик из Афганистана Масуд. Масуд обычно приходит почти к середине ее урока, что, естественно, не нравится Светлане Николаевне.

Как вы думаете, почему Масуд опаздывает? Обоснуйте свое мнение с помощью известных Вам подходов в межкультурной коммуникации.

Кейс 8.

Вас пригласили в крупную международную компанию. В одном из отделов, в котором работают китайцы, норвежцы и испанцы, случаются задержки и сбои в работе, начальство подозревает назревание конфликта. Вам поручают разобраться в ситуации. В опоре на различные типологии культур выработайте стратегию решения: гипотезы, диагностика, вмешательство (тренинг).

Кейс 9.

Вы работаете психологом в старших классах общеобразовательной школы. В связи с конфликтом между одноклассниками Вам поручено провести тренинг межкультурной компетентности. Представьте программу такого тренинга.

Задание по сравнительному анализу особенностей межкультурной коммуникации по самостоятельно выбранным культурам на основе базы AperianGlobal

1. Провести сравнение двух стран в презентации PowerPoint. Сравнение проводится по следующим категориям:

- Раздел Communication, подразделы Communication Styles, Presenting Ideas, Influencing Decisions, Obtaining Information
- Раздел Relationship Building, подраздел Building Relationships
- Раздел Working with Customers and Colleagues, подраздел Negotiating
- Раздел Leading People, подразделы Effective Leadership Styles, Giving Feedback and Evaluating Employees, Resolving Conflict

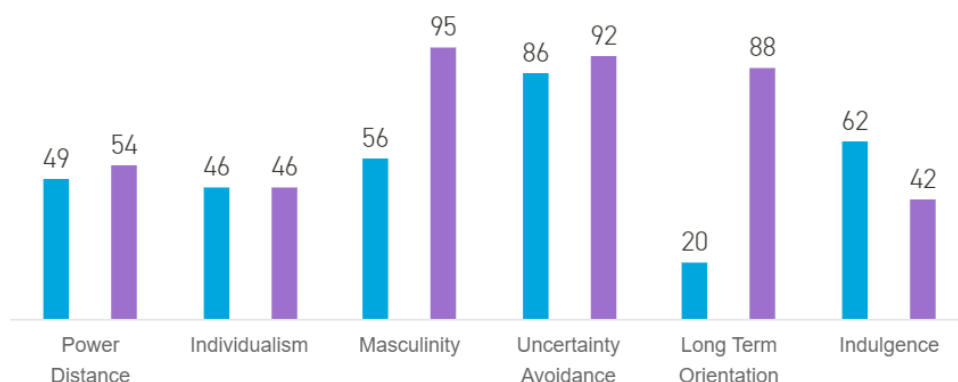
Представить данные разделы кратко в презентации на русском языке (либо сразу на слайде информация про две страны по какой-то из категорий, например, коммуникационный стили, и т.д., либо сначала про одну страну все, потом про другую). Учитывайте, что в презентации должна быть информация, которая поможет решить кейсы.

2. Дать классификацию стран по типологиям. Презентацию по типологиям прилагаю. На слайде дается информация по классификациям по стране (по Хофстеде можно использовать скрин с сайта), я могу спросить обоснование такого выбора на основании информации с сайта.

- Э. Холл. Высококонтекстные/низкоконтекстные
- Р. Льюис. Моноактивные, полиактивные, реактивные
- Г. Хофстеде <https://www.hofstede-insights.com/>

Argentina x

Japan x



3. Представить два кейса из раздела Test My Knowledge: по одному на каждую страну с вариантами ответов для группы. Кейсы должны быть по разделам Communication, Relationship Building или Leading People.

Представление кейса лучше сделать на одном слайде, на втором слайде варианты ответа, чтобы коллеги в группе могли попробовать выбрать правильный вариант, после ответов группы устно или также на слайде объявить правильный вариант.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Незачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо/зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине - зачет.

Список вопросов к зачету

1. История возникновения психологии межкультурных коммуникаций.
2. Психология межкультурных коммуникаций: цели, задачи и объект исследования.
3. Становление и развитие психологии межкультурных коммуникаций в США, Европе и России.
4. Глобализация и культурные границы.
5. Культурная глобализация и психология межкультурных коммуникаций.
6. Психологические дисциплины, исследующие межкультурные коммуникации.
7. Кросс-культурная и культурная психология.
8. Концепции культуры и человека в психологии.
9. Проблема определения понятия культуры.
10. Интерпретативная антропология Клиффорда Гирца
11. Антропологическая традиция в исследовании культуры.
12. Культура и коммуникация.
13. Внутрикультурная и межкультурная коммуникация.
14. Язык, культура и коммуникация.
15. Причины неудач в межкультурной вербальной коммуникации.
16. Невербальное поведение в разных культурах.
17. Проблемы кинесики и паралингвистики в межкультурной коммуникации.
18. Проблемы проксемики, гаптики и окулесики в межкультурных коммуникациях.
19. Типы и классификации культур.
20. Культурные измерения Г.Хофстеде.
21. Классификации культур по Э.Холлу и Р.Льюису.
22. Основные модели и теории межкультурных коммуникаций.
23. Субъективная культуры и культурные синдромы Г.Триандиса
24. Культурное измерение «индивидуализм-коллективизм».

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Незачтено
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач				
Знает: Теории и модели межкультурных коммуникаций, типологии культур	Дает четкие и развернутые описания основных моделей межкультурной коммуникации, свободно ориентируется в основных типологиях культур (Э.Холл, Р. Льюис, Г.Хофстеде, М.Мид), без затруднений отвечает на дополнительные вопросы.	Дает верные описания основных моделей межкультурной коммуникации, ориентируется в основных типологиях, но теряет при ответе на дополнительные вопросы.	Дает расплывчатые описания основных моделей межкультурной коммуникации, фрагментарно раскрывает суть основных типологий культур	Путается в определениях ключевых понятий, не может дать ответ на вопрос о критериях выделения типологий культур и их содержании

Умеет: Применять модели и типологии культур для анализа межкультурного взаимодействия	Способен самостоятельно провести анализ кейса с опорой на соответствующую типологию культур и обосновать ее применение	Способен частично провести анализ кейса с опорой на соответствующую типологию культур и обосновать ее применение	Способен с подсказками провести анализ кейса, опирается не на все подходящие типологии культур	Не способен даже частично решить кейс, не может подобрать хотя бы одну соответствующую решаемой задаче типологию культур
Владеет: Навыками комплексного анализа ситуации межкультурного взаимодействия	Способен адекватно применять типологии культур для анализа межкультурного взаимодействия, сочетает различные типологии для анализа ситуации	Способен адекватно применять типологии культур для анализа межкультурного взаимодействия, но не всегда использует комплексный подход с опорой на несколько типологий для анализа ситуации	Способен применять некоторые типологии культур для анализа межкультурного взаимодействия, но не использует комплексный подход с опорой на несколько типологий для анализа ситуации.	Не способен применять типологии культур для анализа межкультурного взаимодействия
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной коммуникации				
Знает: Специфику вербального и невербального общения в ситуации межкультурного взаимодействия	Четко описывает основные подходы к комплексному анализу вербального и невербального общения в межкультурном взаимодействии, подробно отвечает на дополнительные вопросы	Описывает основные подходы к анализу вербального и невербального общения в межкультурном взаимодействии, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.	Сообщает фрагментарные сведения об основных подходах к анализу вербального и невербального общения в межкультурном взаимодействии	Не может дать ответ на вопрос об основных подходах к анализу вербального и невербального общения в межкультурном взаимодействии
Умеет: Учитывать кросскультурные вербальные и невербальные аспекты при проведении переговоров в различных сферах	Показывает способность комплексно учитывать особенности вербального (напр., полно описывает типы ошибок в вербальной межкультурной коммуникации) и невербального (напр., с точки зрения проксемики, кинесики, окулесики, хронемии) общения в межкультурных переговорах	Демонстрирует способность учитывать особенности вербального (напр., описывает типы ошибок в вербальной межкультурной коммуникации) и невербального (напр., с точки зрения проксемики, кинесики, окулесики, хронемии) общения в межкультурных переговорах, но не всегда выстраивает это в комплексный ответ	Показывает способность фрагментарно учитывать особенности вербального (напр., частично описывает типы ошибок в вербальной межкультурной коммуникации, путается в ответах) и невербального (напр., использует только один-два измерения невербальной семиотики для анализа с точки зрения проксемики) общения в межкультурных переговорах	Не способен проводить межкультурного взаимодействия в переговорном процессе с учетом комплекса вербальных и невербальных аспектов общения
Владеет: Навыками психологического анализа причин неудач и барьеров понимания в межкультурной вербальной и невербальной	Применяет все подходы к анализу неудач и барьеров в межкультурной вербальной и невербальной коммуникации	Применяет основные подходы к анализу неудач и барьеров в межкультурной вербальной и невербальной коммуникации, но больше владея одним из аспектов	Применяет некоторые подходы к анализу неудач и барьеров в межкультурной вербальной и невербальной коммуникации	Не применяет изученные подходы к анализу неудач и барьеров в межкультурной вербальной и невербальной коммуникации

коммуникации				
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов				
Знает: Модели межкультурной компетентности личности	Четко и последовательно описывает основные модели межкультурной компетентности, структурирует данные модели на основании общих критериев	Четко описывает основные модели межкультурной компетентности, но затрудняется в структурировании данных моделей на основании общих критериев	Описывает отдельные модели межкультурной компетентности	Не способен представить основные модели межкультурной компетентности.
Умеет: Подбирать соответствующие методы диагностики межкультурной компетентности	Четко описывает основные методы диагностики межкультурной компетентности, знает структуру основных методик (напр., «Межкультурная сензитивность», «Шкала культурного интеллекта», «Индекс толерантности» и т.д.)	Описывает основные подходы методы диагностики межкультурной компетентности, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы о структуре конкретных методик.	Фрагментарно описывает основные методы диагностики межкультурной компетентности, путается при ответе на дополнительные вопросы о структуре конкретных методик.	Не может дать ответ на вопрос об основных методах диагностики межкультурной компетентности
Владеет: Навыками применения методов диагностики межкультурной компетентности	Способен предложить комплексный подход для диагностики межкультурной компетентности в соответствии с поставленной задачей и спецификой выборки	Способен предложить комплексный подход для диагностики межкультурной компетентности, но не всегда учитывает конкретную ситуацию и специфику выборки	Способен предложить отдельные методы для диагностики межкультурной компетентности без комплексного подхода	Не способен предложить конкретные методы для диагностики межкультурной компетентности
ПК-4.1. Знать методы организации эффективного взаимодействия между коммуникантами с учетом их социально-культурного статуса, индивидуально-психологических особенностей и контекстов общения				
Знать: Теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций, особенности и механизмы межкультурного взаимодействия в условиях глобализации	Четко и развернуто описывает теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций, объясняет влияние различных глобальных процессов на механизмы межкультурного взаимодействия, свободно отвечает на дополнительные вопросы	Описывает теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций, объясняет влияние различных глобальных процессов на механизмы межкультурного взаимодействия, затрудняется в ответах на дополнительные вопросы	Фрагментарно описывает теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций и объясняет влияние различных глобальных процессов на механизмы межкультурного взаимодействия,	Не способен описать теоретико-методологические основы психологии межкультурных коммуникаций
Уметь: Использовать модели и	Применяет модели и концепции межкультурной	Применяет модели и концепции межкультурной	Использует некоторые модели и концепции для анализа межкультурного	Не способен применить модели и концепции

концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций межкультурного взаимодействия	коммуникации для анализа с учетом специфики конкретной ситуации межкультурного взаимодействия, целостно и последовательно дает интерпретацию ситуации	коммуникации для анализа с учетом специфики конкретной ситуации межкультурного взаимодействия, затрудняется в целостной и последовательной интерпретации ситуации	взаимодействия без учета специфики ситуации, дает фрагментарную интерпретацию ситуации	межкультурной коммуникации для анализа ситуации межкультурного взаимодействия
Владеть: Навыками управления межкультурным разнообразием для обеспечения безопасного взаимодействия	Способен адекватно оценивать ситуацию межкультурного взаимодействия, выявлять зоны риска межкультурного непонимания и роста напряженности, применяет адекватные стратегии для налаживания межкультурного взаимодействия	Способен адекватно оценивать ситуацию межкультурного взаимодействия, выявлять зоны риска межкультурного непонимания и роста напряженности, затрудняется в применении конкретных стратегий для налаживания межкультурного взаимодействия	Способен фрагментарно оценить ситуацию межкультурного взаимодействия, затрудняется в анализе зон риска межкультурной напряженности и выработке стратегий ее преодоления	Не способен адекватно оценивать ситуацию межкультурного взаимодействия, выявлять зоны риска межкультурного непонимания и роста напряженности, применять адекватные стратегии для налаживания межкультурного взаимодействия.
ПК-4.2. Уметь выстраивать стратегию эффективной коммуникации на основе данных психодиагностики общения				
Знать: Антропологические концепции культуры, психологические концепции культуры и личности в культуре	Дает развернутый ответ об основных антропологических и психологических концепциях культуры, без затруднений отвечает на дополнительные вопросы	Дает общий ответ об основных антропологических и психологических концепциях культуры, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы	Дает фрагментарный ответ об основных антропологических и психологических концепциях культуры	Не может перечислить основные антропологические и психологические концепции культуры
Уметь: Использовать модели и концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций межкультурного взаимодействия	Четко структурирует и развернуто интерпретирует ситуации межкультурного взаимодействия на основе моделей и концепций межкультурных коммуникаций, развернуто отвечает на дополнительные вопросы	Структурирует и интерпретирует ситуации межкультурного взаимодействия в опоре на основные модели и концепции межкультурных коммуникаций, затрудняется при ответе на дополнительные вопросы	Дает фрагментарную интерпретацию ситуации межкультурного взаимодействия с использованием части моделей и концепций межкультурных коммуникаций	Не способен дать интерпретацию ситуаций межкультурного взаимодействия в опоре на основные модели и концепции межкультурных коммуникаций
Владеть: Навыками выстраивания эффективной межкультурной коммуникации	Свободно использует подходы к анализу вербальной и невербальной коммуникации, типологии культур для разработки стратегий эффективного межкультурного	Использует основные подходы к анализу вербальной и невербальной коммуникации, типологии культур для разработки стратегий эффективного межкультурного взаимодействия, затрудняется при	Использует основные подходы к анализу вербальной и невербальной коммуникации, типологии культур для разработки стратегий эффективного межкультурного взаимодействия	Не способен использовать основные подходы к анализу вербальной и невербальной коммуникации, типологии культур для разработки стратегий эффективного межкультурного

	взаимодействия, развернуто отвечает на дополнительные вопросы	ответе на дополнительные вопросы		взаимодействия
ПК-4.3. Знать способы решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия				
Знать: Стили межкультурного конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах	Развернуто раскрывает основные типологии межкультурных коммуникаций для анализа конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах, свободно на дополнительные вопросы	Раскрывает основные типологии межкультурных коммуникаций для анализа конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах, затрудняется в ответе на дополнительные вопросы	Способен фрагментарно использовать типологии межкультурных коммуникаций для анализа конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах	Не способен использовать типологии межкультурных коммуникаций для анализа конфликтного взаимодействия и разрешения конфликтов в различных культурах
Уметь: Анализировать ситуации конфликтов в межкультурном взаимодействии	Подробно анализирует и глубоко интерпретирует конфликтных ситуаций межкультурного взаимодействия, их причин и механизмов	Дает общий анализ и интерпретацию конфликтных ситуаций межкультурного взаимодействия, их причин и механизмов	Испытывает затруднения в анализе и интерпретации конфликтных ситуаций межкультурного взаимодействия, их причин и механизмов	Не способен дать анализ и интерпретацию конфликтных ситуаций межкультурного взаимодействия, их причин и механизмов
Владеть: Навыками разрешения конфликтов с учетом культурной специфики участников ситуации	Способен развернуто продемонстрировать при выполнении ситуационных заданий владение приемами разрешения конфликтных ситуаций с учетом культурного контекста	Способен продемонстрировать при выполнении ситуационных заданий общее владение приемами разрешения конфликтных ситуаций с учетом культурного контекста	Способен продемонстрировать при выполнении ситуационных заданий частичное владение приемами разрешения конфликтных ситуаций с учетом культурного контекста	Не способен продемонстрировать при выполнении ситуационных заданий владение приемами разрешения конфликтных ситуаций с учетом культурного контекста



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПСИХОДИАГНОСТИКА ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Тест по теме 1 «Общение как объект психодиагностики»

Коммуникативная компетентность – это:

- а) способность воздействовать на мнение другого человека;
- б) способность целенаправленно использовать вербальные и невербальные средства коммуникации для решения задач общения;**
- в) способностей понимать себя и других людей;
- г) способностей быть понятным другим людям и соблюдать нормы общения;
- е) способность завуалировать свое истинное отношение в событию или человеку;

Основными источниками приобретения коммуникативной компетентности являются:

- а) следование советам авторитетных лиц;
- б) знание языков общения;**
- в) умение пойти на уступки;
- г) опыт межличностного общения;**
- д) опыт восприятия искусства;**
- е) опыт отстаивания своей позиции;

Какое качество личности проявления в осознанном внешнем согласии с группой при внутреннем расхождении с ее позицией человека?

- а) психическое заражение
- б) конформность**
- в) убеждение
- г) подражание

Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) некритическое восприятие информации**
- б) недоверие
- в) критичность

Что свойственно манипуляторному стилю общения?

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;**
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым**

О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как

продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

а) идентификации

б) эмпатии

в) рефлексии

Что свойственно эффекту стереотипизации?

а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;

б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;

в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;

г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

а) убеждение

б) психическое заражение

в) эмпатия

Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

а) эмпатия

б) все ответы верны

в) рефлексия

г) идентификация

Манипулятивный стиль общения:

а) имеет тайный характер намерений;

б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;

в) предполагает ясность внутренних приоритетов;

г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/ Не зачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах

	преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо/зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и, по существу, излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

Выполнение лабораторных работ и требования к оформлению протоколов

Подготовьтесь и самостоятельно проведите психодиагностическое обследование респондентов-добровольцев, используя методики:

- Тест «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири в модификации Л. Собчик;
- Тест «Мотивация аффилиации»;
- Методика «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС-2);
- Методика «Конфликтная личность»;
- Оценка способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас)
- Методика «Диагностика склонности к агрессивному поведению» (А. Ассингера);
- Опросник для выявления выраженности макиавеллизма;
- Методика «Измерение чувства вины и стыда» (Дж. П. Тангней);
- Методика «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко);
- Опросник интерперсонального диагноза (Т. Лири, Р. Лафорже, Р.Сучек);
- Стенфордский опросник застенчивости;
- Тест «Трансактный анализ общения»;
- Методика «Самооценка стиля управления»;
- Методика «Склонность к определенному стилю руководства» (Е.П. Ильин);
- Тест «Самоконтроль в общении» (М. Снайдер);
- Шкала оценки психологического климата в коллективе;
- Методика «Восприятие индивидом группы»;
- Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности учителя;
- Опросник «Взаимоотношения со своими детьми»;
- Тест «PARI»;
- Тест «Родители глазами ребенка»;
- Тест «Фрустрационные реакции» С. Розенцвейга;
- Методика «Фракталы».

Оформите протокол по выполненным работам, указав:

- Название методики;
- Фамилию экспериментатора;

- Псевдоним испытуемого;
- Пол испытуемого;
- Возраст испытуемого;
- Образование / специальность испытуемого;
- Дату проведения обследования;
- Специфика поведения испытуемого во время обследования;
- Информация об ответах (или рисуночная продукция психогrafических методик) на каждый пункт теста / методики (в случае стандартных бланков ответный лист в практикуме выполняется в строгом соответствии с принятым стандартом обработки по ключам);
- Подсчет баллов (числовые значения подсчитанных баллов, перевод в стандартную шкалу, профильные изображения и т.п.);
- Интерпретация полученных показателей.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/ Не зачтено	Обучаемый не провел и не подготовил протоколы по выполненным работам указанный срок. Либо работы выполнены с нарушением процедуры проведения обследования, допущены существенные ошибки в оформлении протокола обследования. Протокол выполнения лабораторной работы содержит признаки плагиата.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый вовремя представил результаты выполненной работы по указанной форме. Но работы выполнены с незначительными нарушениями процедуры проведения обследования, и/или допущены не существенные ошибки в оформлении протокола обследования. Для проведения и анализа данных диагностического обследования использовались непроверенные источники.
Хорошо/зачтено	Обучаемый вовремя представил результаты выполненной работы по указанной форме. Работы выполнены без нарушения процедуры проведения обследования, но допущены не существенные ошибки в оформлении протокола обследования.
Отлично/зачтено	Обучаемый вовремя представил результаты выполненной работы по указанной форме. Работы выполнены без нарушения процедуры проведения обследования, оформление протокола полностью отвечает указанным требованиям.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине – зачет с оценкой.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности				
Знает: Составляющие коммуникативные	Дает четкие определения понятиям, определяющим коммуникативную	Дает верные определения понятиям, определяющим коммуникативную	Дает расплывчатые определения понятиям, определяющим коммуникативную	Путается в определениях ключевых понятиях, определяющих

вной компетентнос ти личности	компетентность личности, например, «эмпатия», «агрессия», «толерантность» и др. Отвечает на дополнительные вопросы о теоретических исследованиях коммуникативной компетентности.	компетентность личности, например, «эмпатия», «агрессия», «толерантность» и др., но теряется при ответе на дополнительные вопросы.	компетентность личности, например, «эмпатия», «агрессия», «толерантность» и др.	коммуникативную компетентность личности, например, «эмпатия», «агрессия», «толерантность» и др.
Умеет: Использовать стандартизир ованные и проективные методы для диагностики коммуникати вной сферы личности	Способен полностью самостоятельно провести диагностическое обследование коммуникативной сферы с использованием стандартизированных и проективных методов и оформить результаты психодиагностики.	Способен провести диагностическое обследование коммуникативной сферы с использованием стандартизированных и проективных методов и оформить результаты психодиагностики, но допускает не существенные ошибки и неточности.	Способен провести диагностическое обследование коммуникативной сферы с использованием стандартизированных и проективных методов при сторонней помощи и допускает ошибки при оформлении результатов психодиагностики.	Не способен провести диагностическое обследование коммуникативной сферы с использованием стандартизированных и проективных методов даже при сторонней помощи и допускает существенные ошибки при оформлении результатов психодиагностики.
Владеет: Техниками индивидуаль ной и групповой психодиагнос тики коммуникати вной сферы	Способен адекватно применять методы индивидуальной и групповой диагностики коммуникативной сферы. Умеет организовать психодиагностический процесс и описывать полученные данные.	Способен адекватно применять методы индивидуальной и групповой диагностики коммуникативной сферы. Умеет организовать психодиагностический процесс, но испытывает небольшие затруднения при интерпретации и описании полученных данных.	Испытывает затруднения при организации индивидуальной и групповой диагностики коммуникативной сферы, испытывает затруднения при интерпретации и описании полученных данных.	Не способен адекватно применять методы индивидуальной и групповой диагностики коммуникативной сферы. не умеет организовать психодиагностический процесс и описывать полученные данные.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ВИЗУАЛЬНАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Объект, предмет и задачи визуальной психодиагностики в структуре психологии МК.
2. Этические проблемы профайлинга: границы допустимого наблюдения за личностью.
3. Физиогномика как историческая основа ВПД: критический анализ метода.
4. Базовые эмоции по П. Экману: универсальность или культурная специфика?
5. Маркеры симуляции эмоций: признаки фальшивой улыбки (*Duchenne smile*).
6. Микровыражения: длительность, условия возникновения и методы фиксации.
7. Кинесика: классификация жестов (иллюстраторы, регуляторы, эмблемы, адапторы).
8. Конгруэнтность и неконгруэнтность вербальных и невербальных сигналов: диагностическое значение.
9. Проксемика Э. Холла: характеристики интимной, личной, социальной и публичной зон дистанции.
10. Хронемика: влияние темпа общения на восприятие статуса партнера.
11. Окулесика: функции зрительного контакта (информационная, регуляторная, эмоциональная).
12. Глазодвигательные паттерны доступа (BAGEL-модель): нейролингвистические основы.
13. Паттерны взгляда при лжи vs когнитивной нагрузке: проблема дифференциальной диагностики.
14. Позные конфигурации: маркеры доминирования, подчинения и защитного поведения.
15. Роль рук в коммуникации: символика открытых и закрытых ладоней.
16. Барьерные жесты (скрещенные руки/ноги): всегда ли это признак защиты?
17. Самопрезентация через костюм: дресс-код как индикатор корпоративной культуры и ценностей.
18. Маркеры низкого эмоционального интеллекта во внешнем облике и мимике.
19. Визуальные признаки алекситимии («телесная анестезия»).
20. Маркеры хронического стресса и тревожности (компульсивные движения, мышечные зажимы).
21. Признаки агрессивного потенциала (микромимика презрения, инвазия в личное пространство).
22. Методика систематического наблюдения (*FOCUS, BALES*): алгоритм протоколирования.
23. Проблема «эффекта ореола» и стереотипизации в работе наблюдателя.
24. Калибровка собственного состояния перед процедурой диагностики (сенсорная ясность).
25. Интервью без слов: возможности и ограничения анализа видеозаписей с выключенным звуком.

Задания к практическим занятиям:

1. Транскрипция фрагмента видеointервью с кодированием микровыражений лица (длительность > 0.5 сек).
2. Анализ фото-сета: определение базовой линии поведения человека в спокойном состоянии.
3. Упражнение «Слепое слушание»: просмотр диалога без звука, фиксация ролей (лидер, ведомый, эксперт).
4. Поиск трех примеров неконгруэнтности в публичных выступлениях политиков (вербальное утверждение противоречит мимике).
5. Картирование проксемики: зарисовка схемы рассадки участников совещания и выявление скрытых коалиций.
6. Практикум калибровки ГДС (глазодвигательных паттернов): соотнесение направления взгляда собеседника с типом обрабатываемой информации.
7. Кейс-стади: диагностика уровня уверенности спикера по жестам иллюстрирования (размер жеста, уровень от тела).
8. Идентификация манипулятивных жестов-иллюстраторов («открытые ладони» как инструмент введения в заблуждение).
9. Анализ барьерных жестов: различие замков пальцев, скрещенных рук и ног в разных контекстах.
10. Оценка хронограммы пауз: расчет индекса хезитации в речи двух оппонентов в споре.
11. Диагностика территориального поведения: анализ использования предметов (сумки, телефоны) как маркеров границ личного пространства.
12. Составление карты взгляда группы людей в процессе обсуждения кейса (кто на кого смотрит при принятии решения).
13. Выявление признаков когнитивной перегрузки: маркеры замирания, бледности, изменения дыхания.
14. Практикум распознавания эмоции презрения (unilateral lip curl) как предиктора распада отношений (Дж. Готтман).
15. Анализ походки: связь ритма шага с темпераментом и уровнем энергии.
16. Декодирование адапторов: о чем говорят прикосновения к лицу, шее и одежде во время интервью.
17. Комплексный профиль: составление словесного портрета незнакомого человека по 3-минутному видео (без учета одежды).
18. Супервизия ошибок: разбор случаев ложноположительной диагностики лжи у сокурсников.
19. Анализ самопрезентации в деловой среде: соответствие костюма заявленному статусу (кейсы overdressed/underdressed).
20. Диагностика эмоционального выгорания по статичным признакам (осанка, тонус лицевых мышц, отсутствие блеска в глазах).
21. Работа с маскировкой: идентификация истинной эмоции под маской социально приемлемой (например, гнев под улыбкой).
22. Практикум самонаблюдения: запись собственной мимики при решении сложной задачи на камеру с последующим разбором.
23. Оценка эмпатической точности: сопоставление того, что респондент *говорит* о чувствах другого, с его собственными микрореакциями.
24. Разработка чек-листа визуальной оценки кандидата на должность менеджера по продажам.
25. Итегративное заключение: написание отчета по результатам наблюдения за группой (объем 1 стр.) с выделением лидера, генератора идей и «адвоката дьявола».

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Визуальная психодиагностика оперирует объективно регистрируемыми телесными проявлениями, имеющими сигнальную функцию в эволюции человека. Как называется эволюционно-устойчивый паттерн поведения, служащий сигналом угрозы или демонстрации доминирования и проявляющийся в неосознанном расширении тела (расправленные плечи, прямая осанка)? А) Конгруэнтность. Б) Адапторы. В) Иллюстраторы. Г) Команды расширения (Expansiveness). Ответ: Г	ПК-1.2, ПК-1.3
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ	ПК-1.2

Мимическая экспрессия является наиболее достоверным каналом передачи эмоционального состояния, однако поддается волевому контролю. Какой лицевой мускул отвечает за формирование искренней («радостной») улыбки, вовлекая область глаз, и практически не поддается сознательному управлению? А) Большая скуловая мышца (<i>zygomaticus major</i>). Б) Круговая мышца глаза (<i>orbicularis oculi</i>, латеральная часть). В) Мышца, сморщивающая бровь (<i>corrugator supercilii</i>). Г) Подбородочная мышца (<i>mentalis</i>). Ответ: Б	
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Пространственное поведение регулируется неписаными правилами дистанции, нарушение которых ведет к эскалации конфликта. Согласно классификации Э. Холла, дистанция от 45 до 120 см, используемая для общения со знакомыми людьми и коллегами, классифицируется как: А) Интимная зона. Б) Личная зона. В) Социальная зона. Г) Публичная зона. Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Жесты выполняют различные функции: от сопровождения речи до регуляции коммуникативного акта. Жесты, выполняющие функцию управления ходом беседы (сигналы смены говорящего, просьба о паузе), называются: А) Эмблемы. Б) Регуляторы. В) Адапторы. Г) Манипуляторы. Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Глазодвигательные сигналы отражают нейрофизиологический процесс доступа к различным отделам памяти и репрезентативным системам. Направление взгляда собеседника вверх и влево традиционно интерпретируется в моделях НЛП как доступ к: А) Конструируемым визуальным образам (Vc). Б) Визуально вспоминаемым образам (Vr). В) Кинестетическим ощущениям (K). Г) Внутреннему диалогу (Ad). Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Защитное поведение может проявляться через манипуляции с предметами гардероба или собственным телом. Выберите признаки адаптивного (защитного) поведения, свидетельствующие о дискомфорте или потребности в самоуспокоении: 1 Прикосновение к шее (поправление воротника/галстука). 2 Открытые ладони, направленные на собеседника. 3 Скрещивание рук в замок с сильным сжатием бицепсов («замок неполной решимости»). 4 Наклон корпуса вперед с фиксацией взгляда. 5 Поглаживание подбородка в процессе слушания. Ответ: 1, 3	ПК-1.2
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Неконгруэнтность возникает при рассогласовании сигналов разных каналов коммуникации. Укажите верные маркеры неконгруэнтности (противоречия между вербальным и невербальным каналами):	ПК-1.2

1 Микровыражение эмоции, противоположной содержанию слов (например, гримаса презрения при словах любви). 2 Полная синхронизация жестов партнера с ритмом вашей речи. 3 Асимметрия мимики (поднятие только одного угла рта при заявляемом восторге). 4 Использование барьерных объектов (сумка, папка) между телами во время доверительной беседы. 5 Зеркалирование позы собеседника. Ответ: 1, 3, 4	
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Оценка достоверности информации требует различения признаков лжи и признаков высокой когнитивной нагрузки. Какие из перечисленных признаков чаще свидетельствуют именно о сложности мыслительной задачи (когнитивной нагрузке), а не об обмане? 1 Замедление темпа речи и увеличение количества пауз хезитации. 2 Прикосновения к лицу (прикрытие рта). 3 Резкое повышение высоты голоса (писк). 4 Отсутствие зрительного контакта при извлечении информации из памяти. 5 Учащенное моргание. Ответ: 1, 4	ПК-1.2
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Внешний вид несет диагностическую нагрузку относительно ценностей и уровня организации личности. Что в контексте визуальной диагностики чаще всего сигнализирует о низком уровне самопрезентации или небрежности (вне контекста субкультур)? А) Идеально выглаженный костюм-тройка. Б) Наличие пятен, катышков на одежде, грязная обувь при сохранении базового качества вещей. В) Дорогие часы известного бренда. Г) Стрижка по последней моде. Ответ: Б	ПК-1.3
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Алекситимия характеризуется трудностями в идентификации и описании собственных чувств. Какой визуальный признак часто сопровождает алекситимическое состояние при обсуждении эмоционально заряженных тем? А) Гиперэкспрессивная мимика. Б) «Тяжелый», неподвижный взгляд, отсутствие блеска в глазах («flat affect»), диссоциация мимики и темы разговора. В) Постоянная улыбка. Г) Бурная жестикуляция выше уровня плеч. Ответ: Б	ПК-1.3
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс декодирования визуального сигнала проходит путь от сенсорного восприятия до семантической интерпретации. Установите последовательность этапов обработки наблюдателем кинесического сигнала: А) Идентификация жеста (категоризация: эмблема/иллюстратор). Б) Сенсорная регистрация движения периферийным зрением. В) Интерпретация значения в контексте ситуации. Г) Фильтрация шума (отсеивание случайных движений). Ответ: Б - Г - А - В	ПК-1.2
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность	ПК-1.2

Разоблачение микровыражений требует строгого соблюдения временных рамок анализа. Расположите этапы распознавания микровыражения в порядке их выполнения экспертом: А) Сопоставление с базовой линией лица (Baseline). Б) Обнаружение отклонения от нормы (асимметрия/движение). В) Проверка длительности (до 0.5–1 сек). Г) Идентификация эмоции по атласу FAST (Facial Action Coding System). Ответ: Б - В - А - Г	
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Калибровка правдивости строится на сравнении реакций на разные типы вопросов. Установите логическую последовательность действий профайлера при верификации заявления: А) Задание контрольных вопросов (известная ложь/правда). Б) Определение базовой линии поведения в нейтральной беседе. В) Анализ отклонений при ответах на проверочные вопросы. Г) Формулирование гипотезы о причастности. Ответ: Б - А - В - Г	ПК-1.2
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Комплексная диагностика требует синтеза данных всех уровней невербалики. Установите иерархию анализа — от макроуровня к микроуровню: А) Общая поза и проксемика (макро-картина). Б) Микровыражения глаз (микро-деталь). В) Жесты рук (мезо-уровень). Г) Динамика перемещений в пространстве. Ответ: А - Г - В - Б	ПК-1.2
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Развитие перцептивных навыков эксперта происходит через последовательную тренировку фильтров внимания. Установите правильную последовательность развития навыка наблюдения у студента: А) Спонтанное восприятие образа целиком. Б) Хаотичное внимание ко всем деталям сразу (перегрузка). В) Изолированное изучение отдельных зон (лицо / руки / ноги). Г) Синтезированный анализ связей между зонами (интеграция). Ответ: А - Б - В - Г	ПК-3.3
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Различные зоны лица несут разную диагностическую нагрузку относительно контроля над эмоциями. Соотнесите зону лица и тип транслируемой информации: - Нижняя часть лица (рот, челюсть) - Верхняя часть лица (лоб, брови) - Глаза (зрачки, веки) - Носогубный складки А) Наименее контролируемая зона, маркер базовых эмоций (страх, удивление). Б) Наиболее социально контролируемая зона (маскировка улыбкой). В) Индикатор уровня стресса и вазоконстрикции (побледнение). Г) Маркер напряжения/сжатия (при агрессии или боли). Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	ПК-1.2
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Типология манипуляций объектами (адапторов) позволяет дифференцировать причины беспокойства. Соотнесите тип адаптера и его вероятную функцию: - Постукивание ручкой по столу - Поправление галстука/воротника - Потирание ладоней друг о друга - Касание шеи (каротидного синуса)	ПК-1.2

А) Самоуспокоение, снятие тревоги (защита сонной артерии). Б) Регуляция ритма, сброс избыточного возбуждения. В) Реакция на когнитивную сложность (охлаждение мозга/акцент). Г) Ритуал подготовки, предвкушение (позитивное возбуждение). Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А	
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Направление взгляда коррелирует с типом извлекаемой информации (модель BAGEL). Соотнесите направление взгляда (для типичного правши) и модальность: 1. Вверх-влево 2. Вбок-влево (уровень уха) 3. Вниз-вправо 4. Прямо перед собой (расфокусировано) А) Кинестетика (ощущения). Б) Внутренний диалог (Ad). В) Визуальное воспоминание (Vr). Г) Визуальная конструкция (Vc). Ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г	ПК-1.2
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Позные конфигурации имеют четкую этологическую расшифровку статуса. Соотнесите позу и психологическое значение: 1. Руки за головой, ноги на стол (откинутая спина) 2. Руки скрещены на груди, корпус откинут назад 3. Корпус наклонен вперед, упор руками в колени/стол 4. Руки в карманах, плечи подняты А) Демонстрация доминантности и территориальности. Б) Активная готовность к действию/защите (высокий тонус). В) Закрытость, несогласие, падение вовлеченности. Г) Неуверенность, чувство уязвимости («псевдозащита»). Ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г	ПК-1.2
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Визуальные маркеры позволяют провести экспресс-диагностику личностных акцентуаций. Соотнесите черту личности и визуальный маркер (ансамбль признаков): 1. Высокий невротизм (тревожность) 2. Доминирование (Экстраверсия) 3. Добросовестность (Сознательность) 4. Открытость опыту А) Расслабленная ассиметричная поза, яркие цвета, творческий беспорядок. Б) Чеканность шага, прямой пронзительный взгляд, использование пространства. В) Идеально симметричная одежда, отсутствие лишних деталей, закрытые пуговицы пиджака. Г) Суетливость, частое сглатывание, блуждающий взгляд, мелкие drobные жесты. Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А	ПК-1.3
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Дифференциация лжи и когнитивной нагрузки — ключевая задача верификатора. Назовите два ключевых критерия, позволяющих отличить симуляцию (ложь) от естественного процесса извлечения информации из памяти (когнитивную нагрузку). Ответ: Несвоевременность реакции (эмоция после паузы и вовремя); наличие мышечного зажима в теле при расслабленном лице (или наоборот).	ПК-1.2
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки	ПК-1.3

Эстетика внешнего вида подчиняется законам визуального восприятия. Объясните принцип «золотого сечения» применительно к визуальной диагностике делового имиджа. Ответ: Гармоничное соотношение элементов костюма и пропорций тела, где визуальные акценты (ремень, галстук, разрез) делят силуэт в пропорции ~1.618, создавая впечатление целостности и надежности.	
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Синдром выгорания имеет специфический «визуальный отпечаток». Опишите триаду визуальных признаков астенизации (истощения) и профессионального выгорания на лице сотрудника. Ответ: Опущение углов губ (Marionette lines), снижение тургора кожи (отечность/серость), фиксированный напряженный взгляд без динамики зрачков (взгляд «в пустоту»).	ПК-1.3
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Невербалика подвержена влиянию культурного кода. Почему в некоторых азиатских культурах длительный зрительный контакт с начальником может быть истолкован негативно, в отличие от западной корпоративной культуры? Ответ: В восточных традициях опускание глаз является знаком уважения к иерархии и старшим, тогда как прямой пристальный взгляд воспринимается как вызов или агрессия.	ПК-1.2
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Развитие перцепции требует преодоления когнитивных искажений. Предложите метод борьбы с «эффектом ореола» (halo effect) при составлении профиля незнакомого человека. Ответ: Принудительная дискретизация оценки: раздельное шкалирование каждой характеристики (одежда, голос, интеллект, честность) без права выставления интегральной оценки до завершения чек-листа.	ПК-3.3

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции	Студент самостоятельно разрабатывает кодификатор для транскрипции видеозаписей; корректно применяет методы квантификации невербальных актов (подсчет частоты жестов, длительности контакта	Студент грамотно использует готовые схемы транскрибирования (например, упрощенный FACS или BAGEL).	Студент знает названия методов протоколирования, но затрудняется в их применении: путает категории жестов, допускает грубые	Студент не может назвать методы фиксации невербального поведения. При попытке составить протокол делает системные ошибки,

	глаз); интерпретирует результаты статистической обработки видеоматериала без ошибок	Правильно проводит подсчет единиц наблюдения. Допускает единичные неточности при выборе категорий для контент-анализа видео, но способен их исправить при указании на них	ошибки в алгоритме фиксации данных. Может посчитать частоту одного типа поведения, но не строит общую картину взаимодействия.	превращая данные в субъективное эссе без числовых показателей и четких категорий
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Студент демонстрирует высокую сенсорную остроту: безошибочно декодирует микровыражения (<0.5 сек), определяет конгруэнтность/неконгруэнтность каналов, калибрует изменения состояния в динамике. Способен выявить признаки лжи на фоне высокой когнитивной нагрузки	Студент уверенно считывает базовые эмоции по лицу (Экман) и типичные позы/жесты. Определяет общий эмоциональный фон группы. Допускает неточности при интерпретации смешанных сигналов или редких адаптивных жестов	Студент распознает только явные макропризнаки (крик, уход из контакта, открытые барьерные жесты). Затрудняется в дифференциации схожих состояний (страх и удивление). Ошибочно трактует контекстуальные жесты как универсальные	Студент игнорирует невербальный канал, сводя анализ к содержанию речи. Не замечает признаков эскалации напряжения или очевидных маркеров дискомфорта собеседника
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности	Студент интегрирует разрозненные визуальные сигналы в целостный диагностический профиль личности (оценка темперамента, уровня самооценки, алекситимии). Видит маркеры дезадаптации (выгорание, агрессия) до их манифестации в поведении.	Студент правильно диагностирует актуальное состояние (стресс, вовлеченность) по ансамблю признаков. Знает основные маркеры личностных черт. Допускает ошибки при оценке сложных случаев (например, различении природной медлительности и апатии).	Студент называет отдельные критерии («скрещенные руки — закрытость»), но не объединяет их в систему. Склонен к навешиванию ярлыков на основе одного признака, игнорируя базовую линию поведения (<i>baseline</i>) человека	Студент не владеет терминологией критериев диагностики. Дает взаимоисключающие или абсурдные трактовки визуальных признаков (например, «бегающий взгляд — признак абсолютной честности»).

ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Студент демонстрирует рефлексивную позицию: осознает собственные фильтры восприятия («эффект ореола», стереотипы), проводит самодиагностику ошибок наблюдателя. Владеет техниками релаксации для повышения сенсорной ясности перед сессией.	Студент успешно выполняет практические задания по калибровке ГДС (глазодвигательных сигналов) и чтению эмоций. Понимает необходимость очистки фильтров восприятия, но не всегда контролирует свои проекции в реальном времени	Студент пытается применять техники наблюдения, но быстро утомляется, теряя концентрацию. Слепо следует алгоритмам чек-листов, не проявляя гибкости. Требуется внешняя супервизия для коррекции действий.	Студент пассивен в процессе наблюдения. Отказывается от самоанализа своих перцептивных искажений. Не способен выполнить упражнение на развитие чувствительности (например, распознавание микромоторики).
---	---	---	--	--



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психологическое консультирование и психотерапия качества жизни
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Раздел «Методы социально-коммуникативного тренинга» (Тема 1 – 3)

Круглый стол

Варианты вопросов для обсуждения:

1. Критерии определения нужной тренинговой программы;
2. Возможные типологии тренинговых программ;
3. На что ориентироваться при выборе типа тренинговой программы?

Раздел «Особенности проведения социально-коммуникативного тренинга» (Тема 4 – 6)

Решение кейсов

Пример кейса

Содержание кейса:

Опираясь на предложенные источники, современные методы психологической диагностики, охарактеризуйте проблематику личностных ресурсов и роль личностных ресурсов в профессиональной деятельности психолога (на примере толерантности к неопределенности).

Ключ к оценке:

Кейс должен быть выполнен в соответствии со следующим планом:

1. Дайте характеристику понятия неопределенность и толерантность к неопределенности. Приведите примеры, проанализируйте профессиональную деятельность психолога в контексте неопределенности и толерантности к ней.

2. Оцените толерантность к неопределенности с помощью современных психодиагностических методик, проанализируйте полученные результаты.

3. Проанализируйте роль толерантности к неопределенности в Вашей профессиональной деятельности. Что влияет на ее уровень, с вашей точки зрения?

4. Приведите возможные методы повышения толерантности к неопределенности, остановившись подробно на тех, которые наиболее значимы именно для Вас

Обратите внимание, что ответ на предложенное задание должен занимать 3-5 страниц, степень подробности и глубины самоанализа, представленных в ответе на кейс (в соответствии с приведенным выше планом ответа), регулируется самим студентом.

Эссе

Примерные темы эссе:

1. Важнейшие требования к ведущему социально-коммуникативного тренинга;
 2. Стадии развития тренинговой группы с управляемой и спонтанной динамикой;
- Трудности, возникающие в тренинговой группе, и способы их преодоления;

Раздел «Конструирование программы социально-коммуникативного тренинга и тренинговых техник» (Тема 7 – 9)

План социально-коммуникативного тренинга

Студентам предлагается написать план социально-коммуникативного тренинга для сотрудников учреждения/организации по их выбору (возможно, для той организации, в которой они работают).

Программа может быть представлена в виде презентации на занятии, либо дана на проверку преподавателю.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и, по существу, излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Задание для зачета с оценкой (вопросы для подготовки к опросу)

1. Психологические механизмы воздействия в группе и на группу.
2. Преимущества групповой формы психологической работы.
3. Психологические особенности малой группы.
4. Организационные аспекты комплектования групп.
5. Психологические аспекты оптимизации внешних условий работы группы.
6. Психологические особенности гомогенных и гетерогенных групп.
7. Ролевые позиции в группе.
8. Понятие о групповых нормах.
9. Групповая сплоченность и ее психологические механизмы.
10. Психологический феномен лидерства в психокоррекционной и психотерапевтической группе.
11. Общее представление о позиции и статусе ведущего группы.
12. Основные требования, предъявляемые к личности ведущего группы.
13. Система подготовки групповых ведущих и тренеров.
14. Понятие о супервизорстве в групповой работе.
15. Сущность понятия «тренинг».
16. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «психокоррекция», «тренинг», «обучение».

17. Специфические черты тренингов.
18. Основные цели и задачи психологических тренингов.
19. Важнейшие принципы работы тренинговой группы.
20. Принцип «здесь и теперь» в работе тренинговой группы.
21. Групповая этика в тренинге.
22. Общая характеристика основных тренинговых методов.
23. Групповая дискуссия как один из основных методов психологического тренинга.
24. Классификация групповых дискуссий.
25. Игровые методы в тренинге.
26. Общее представление о ролевых играх. Ролевые игры в психодраме.
27. Характеристика деловых игр, применяемых в тренингах.
28. Общее представление о разминочных играх.
29. Суггестивные и медитативные техники в тренинге.
30. Приемы развития сензитивности в тренинге. Невербальные техники.
31. Общее представление об основных этапах развития группы.
32. Стадии развития групп со спонтанной динамикой.
33. Стадии развития групп с управляемой динамикой.
34. Психологическая характеристика кризиса в развитии тренинговой группы.
35. Подходы к классификации тренинговых групп.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/ Не зачтено
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач				
Знает:	Знает общие принципы, стратегии и методические правила разработки тренинговых социально-коммуникативных программ при работе с различными категориями клиентов.	Имеет представление об общих принципах, стратегиях и методических правилах разработки тренинговых социально-коммуникативных программ при работе с различными категориями клиентов. Совершает незначительные ошибки	Грубых ошибок при ответе нет, но при этом показывает недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.	Студент дает неправильные ответы на основные вопросы; допускает грубые ошибки в ответах; демонстрирует непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Умеет:	Умеет разрабатывать качественные программы социально-коммуникативных тренингов.	Умеет разрабатывать качественные программы социально-коммуникативных тренингов, однако допускает незначительные ошибки при этом, не всегда соблюдает четкую логику в построении программы.	Умеет разрабатывать программы социально-коммуникативных тренингов, но в большей степени опирается не собственные разработки, а на уже имеющиеся программы.	Демонстрирует неумение разрабатывать программы социально-коммуникативных тренингов, слабо знаком со специальной литературой по этой теме.
Владеет:	Владеет навыками ведения социально-коммуникативных тренингов с подростками и взрослыми (в том числе, навыками решения сложных ситуаций во взаимодействии).	Владеет навыками ведения социально-коммуникативных тренингов с подростками и взрослыми, однако затрудняется при ответах на дополнительные вопросы о способах разрешения сложных	Не в полной мере владеет навыками ведения социально-коммуникативных тренингов с подростками и взрослыми, совершает ошибки при проведении занятий.	Не владеет навыками ведения социально-коммуникативных тренингов с подростками и взрослыми, совершает грубые ошибки при проведении занятий.

		ситуаций во взаимодействии с клиентами.		
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной коммуникации				
Знает:	Знает правила общения в системе общественных и межличностных отношений, социально-психологическую структуру общения.	Имеет общее представление о правилах общения в системе общественных и межличностных отношений, о социально-психологической структуре общения. При дополнительных и наводящих вопросах дает верные ответы, порой совершая незначительные ошибки.	Знает не все правила общения в системе общественных и межличностных отношений, ошибается при характеристике социально-психологической структуры общения.	Не знает правила общения в системе общественных и межличностных отношений, не может охарактеризовать социально-психологическую структуру общения.
Умеет:	Умеет выстраивать систему психологической работы в той или иной конкретной организации как благоприятную среду для развития личности, способностей, интересов и склонностей каждого обучающегося или сотрудника.	Умеет выстраивать и описывать систему психологической работы в той или иной конкретной организации как благоприятную среду для развития личности, способностей, интересов и склонностей каждого обучающегося или сотрудника. Однако затрудняется при дополнительных вопросах о специфике такой системы в разных организациях.	В целом умеет описывать систему психологической работы в той или иной конкретной организации как благоприятную среду для развития личности, способностей, интересов и склонностей каждого обучающегося или сотрудника. Но порой путается в терминологии и называет не все компоненты системы.	Не может четко описать систему психологической работы в той или иной конкретной организации как благоприятную среду для развития личности.
Владеет:	Владеет способностью разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные и групповые программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной и профессиональной среде; способностью разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий коммуникации.	Владеет способностью разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные и групповые программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной и профессиональной среде; способностью разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий коммуникации. Однако при дополнительных вопросах допускает неточности и ошибки.	Владеет способностью разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные и групповые программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной и профессиональной среде. При этом совершает большое число ошибок. Нет способности к обобщению и резюмированию.	Не владеет способностью разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные и групповые программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной и профессиональной среде; способностью разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий коммуникации.
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов				
Знает:	Знает методы психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей детей и взрослых, их особенностей освоения образовательных программ.	Имеет представление о методах психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей детей и взрослых, их особенностей освоения образовательных программ. При изложении материала делает незначительные	Знает не все методы психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей детей и взрослых, их особенностей освоения образовательных программ. Допускает неточности и ошибки.	Не знает методов психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей детей и взрослых, их особенностей освоения образовательных

		ошибки.		программ.
Умеет:	Умеет реализовывать и описывать единство общения и деятельности, оценивать специфику обмена информацией в коммуникативном процессе, определять виды коммуникативных барьеров в общении людей.	Умеет реализовывать и описывать единство общения и деятельности, оценивать специфику обмена информацией в коммуникативном процессе, определять виды коммуникативных барьеров в общении людей. Однако при этом допускает незначительные ошибки.	Не всегда верно и точно описывает единство общения и деятельности, оценивает специфику обмена информацией в коммуникативном процессе, определяет виды коммуникативных барьеров в общении людей.	Не понимает и вследствие этого не может описать сущность единства общения и деятельности.
Владеет:	Владеет навыками определения психологических особенностей диалогического общения и композиция монологического общения, построения социально-психологической модели коммуникативного процесса.	Владеет навыками определения психологических особенностей диалогического общения и композиция монологического общения, построения социально-психологической модели коммуникативного процесса. Однако не всегда, верно, использует термины и понятия, но дополнительных вопросах способен исправлять свои ошибки.	Слабо владеет навыками определения психологических особенностей диалогического общения и композиция монологического общения, построения социально-психологической модели коммуникативного процесса. При ответе совершает ошибки.	Не владеет навыками определения психологических особенностей диалогического общения и композиция монологического общения, построения социально-психологической модели коммуникативного процесса.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОБЩЕНИЕ В КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПРАКТИКЕ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно -заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Понятие терапевтического альянса: структура и факторы прочности.
2. Коммуникативные барьеры в психологическом консультировании: типология и способы преодоления.
3. Эмпатическое слушание как базовая технология контакта (от К. Роджерса до современных протоколов).
4. Техники активного слушания: перефразирование и отражение чувств (критерии выбора).
5. Роль пауз в консультативной практике: диагностика смысла молчания.
6. Невербальный раппорт: механизмы подстройки по позе, дыханию и жестам.
7. Пространственная организация консультативного сеттинга (кабинет онлайн vs офлайн).
8. Типология вопросов в консультировании: открытые, закрытые, циркулярные, масштабирующие.
9. Искусство задавания «трудных» вопросов: техника мягкой конфронтации.
10. Парадоксальные интервенции: условия применения и коммуникативные риски.
11. Обратная связь в консультировании: правила экологичности и развивающий потенциал.
12. Конфронтация с противоречиями клиента: алгоритм пошагового несогласия.
13. Маркеры сопротивления клиента в диалоге: лингвистические и поведенческие признаки.
14. Перенос (трансфер) и контрперенос: их проявление в реальном времени сессии.
15. Коммуникативные маркеры алекситимии у клиента: стратегии работы через тело и метафору.
16. Особенности установления контакта в краткосрочном кризисном консультировании.
17. Коммуникативные техники работы с амбивалентностью (мотивационное интервьюирование).
18. Специфика дистантного общения: управление вниманием клиента через экран.
19. Компенсация отсутствия тактильного контакта голосом (темп, тембр, вибрации).
20. Этика самораскрытия консультанта: когда личность терапевта становится инструментом.
21. Коммуникативные ошибки начинающего специалиста («синдром спасателя», преждевременный совет).
22. Техника резюмирования: функции промежуточного и финального резюме.
23. Работа с агрессивным клиентом: вербальная амортизация и удержание границ.
24. Рефлексивный анализ собственной коммуникации: ведение профессионального дневника.
25. Супервизия коммуникативных тупиков: разбор случаев разрушения раппорта.

Задания к практическим занятиям:

1. Упражнение «Активное слушание»: отработка техник минимальных угуланий («угу-хмыканий») и невербального сопровождения без потери фокуса на смысле.
2. Практикум «Перефраз»: передача содержания жалобы клиента собственными словами с сохранением точности фактов.
3. Практикум «Отражение чувств»: идентификация эмоции за текстом и её маркировка клиенту (формула «Вы чувствуете..., потому что...»).
4. Тренинг использования пауз: выдерживание 5–10 секундной тишины после эмоционально насыщенной реплики клиента.
5. Калибровка глазодвигательных паттернов доступа (ГДС): упражнение на соотнесение направления взгляда партнера с типом информации.
6. Отработка подстройки по дыханию: синхронизация ритма речи консультанта с ритмом выдоха клиента.
7. Кейс-анализ «Барьеры»: поиск моментов прерывания контакта в видеозаписи учебной консультации.
8. Формулирование открытых вопросов: трансформация закрытых вопросов журналиста в исследовательские вопросы психолога.
9. Составление списка «масштабирующих» вопросов для расширения картины мира клиента.
10. Ролевая игра «Мягкая конфронтация»: сообщение клиенту о противоречии между его словами и действиями без обвинения.
11. Упражнение «Стоп-кадр»: остановка ролевой игры в момент возникновения сопротивления и обсуждение причин.
12. Практикум предоставления обратной связи: использование модели «Факт — Эффект — Просьба/Предложение».
13. Анализ аудиозаписи: выделение всех использованных консультантом техник воздействия за первые 10 минут.
14. Моделирование ситуации «Сложный запрос»: работа с размытым запросом («Мне плохо, сделайте что-нибудь») через технику конкретизации.
15. Отработка техники «Презумпция позитивного намерения»: поиск скрытого ресурса в деструктивном поведении клиента.
16. Дискуссия «Этика советов»: границы допустимости директивности в разных школах (КПТ vs Гуманистическая).
17. Симуляционная игра «Онлайн-консультация»: решение проблем плохого интернета и выключенной камеры клиента.
18. Упражнение «Голосовой якорь»: изменение интонации для акцентирования ресурсных состояний клиента.
19. Разбор кейса «Нарушение границ»: реакция на попытку клиента перейти в дружеское общение или получить номер телефона.
20. Практикум работы с агрессией: применение техник психологического айкидо (согласие с мета-сообщением оппонента).
21. Интервизорская группа: презентация собственного случая (кейса) и получение обратной связи от коллег.
22. Самостоятельная работа: написание эссе-рефлексии «Моя главная коммуникативная ошибка в общении с близкими».
23. Транскрипционный анализ: выписывание дословного диалога первых 5 минут сессии и разметка ролей (Взрослый/Ребенок/Родитель).
24. Упражнение «Эмпатический провал»: восстановление контакта после неудачной фразы консультанта (признание ошибки).
25. Итоговый практикум-симуляция: проведение фрагмента консультационной сессии (15 минут) с полным протоколированием использованных инструментов.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Формирование терапевтического альянса является необходимым условием эффективности интервенций. Какой компонент, согласно Э. Бординге и Л. Люборски, не входит в классическую триаду структуры рабочего альянса? А) Соглашение о целях терапии. Б) Соглашение о задачах терапии. В) Развитие личной симпатии (привязанности) между терапевтом и клиентом. Г) Эмоциональная связь (раппорт), основанная на доверии. Ответ: В	ПК-1.2.
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Техники активного слушания направлены на верификацию точности восприятия сообщения клиента. Какая техника предполагает воспроизведение сути сказанного клиентом с изменением лексической формы, но сохранением семантического ядра?	ПК-3.1.

А) Отражение чувств. Б) Перефразирование (парафраз). В) Резюмирование. Г) Закрытый вопрос. Ответ: Б	
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Пространственная организация среды влияет на бессознательное восприятие безопасности сеттинга. Согласно проксемике, дистанция от 45 до 120 см, используемая в индивидуальном консультировании для обеспечения интимности без нарушения границ, называется: А) Социальной. Б) Общественной. В) Личной. Г) Интимной. Ответ: В	ПК-3.2.
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Типология вопросов определяет глубину исследования внутреннего мира клиента. Вопросы, начинающиеся со слов «Что?», «Как?», «Почему?» и требующие развернутого ответа, классифицируются как: А) Закрытые. Б) Наводящие. В) Открытые. Г) Риторические. Ответ: В	ПК-3.1.
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Онлайн-коммуникация трансформирует визуальный канал передачи информации. При видеоконференции отсутствие зрительного контакта («взгляд мимо камеры») интерпретируется клиентом чаще всего как: А) Признак глубокой задумчивости специалиста. Б) Отсутствие вовлеченности и интереса к речи клиента. В) Высокий профессионализм. Г) Соблюдение этики конфиденциальности. Ответ: Б	ПК-3.1. ПК-3.2.
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Невербальные сигналы могут подтверждать или опровергать вербальное сообщение. Выберите признаки конгруэнтности (соответствия) коммуникативного акта: 1 Соответствие мимики содержанию высказывания. 2 Синхронность жестов-иллюстраторов с темпом речи. 3 Наличие барьерных жестов (скрещенные руки) при заявлении об открытости. 4 Адекватный ситуации уровень зрительного контакта. 5 Асимметрия улыбки. Ответ: 1, 2, 4	ПК-1.2.
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Маркеры сопротивления позволяют диагностировать защитные механизмы в процессе диалога. Выберите лингвистические маркеры сопротивления клиента: 1 Обобщения («Все мужчины одинаковые»). 2 Использование местоимения «Я» при описании ответственности. 3 Номинализации («У меня есть тревога» вместо «Я тревожусь»). 4 Прямые ответы на вопросы. 5 Смена темы разговора (уход от болезненной темы). Ответ: 1, 3, 5	ПК-1.3.
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы	ПК-3.1.

Технологии воздействия должны быть экологичными и направленными на расширение осознанности. Укажите техники, относящиеся к мягкому фокусационному воздействию: 1 Интерпретация. 2 Директивный приказ. 3 Конфронтация с противоречием. 4 Предоставление обратной связи. 5 Ультиматум. Ответ: 1, 3, 4	
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Дистантное общение требует специфических навыков управления вниманием. Какие приемы повышают эффективность онлайн-консультирования? 1 Взгляд непосредственно в объектив веб-камеры. 2 Использование функции «поделиться экраном» для демонстрации схем. 3 Частое переключение внимания на уведомления телефона. 4 Проверка качества звука и видео перед началом сессии. 4 Чтение текста с монитора во время выслушивания клиента. Ответ: 1, 2, 4	ПК-3.1. ПК-3.2.
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Коммуникативно-перцептивные ресурсы психолога требуют постоянной диагностики. Что способствует развитию перцептивных навыков консультанта? 1 Регулярная супервизия видеозаписей сессий. 2 Игнорирование собственных эмоциональных реакций на клиента. 3 Составление протоколов наблюдения за невербаликой. 4 Избегание интервизорских групп. 5 Практика майндфулнесс (осознанности) вне кабинета. Ответ: 1, 3, 5	ПК-1.3. ПК-3.3.
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Структура сессии подчиняется логике развития терапевтического процесса. Установите хронологическую последовательность этапов классической первой консультации: А) Исследование запроса и сбор анамнеза. Б) Завершение сессии и домашнее задание. В) Установление раппорта и контрактинг (правила). Г) Формулирование гипотез и предварительная интервенция. Ответ: В - А - Г - Б	ПК-1.2.
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Техника конфронтации требует постепенного усиления напряжения. Установите правильную последовательность шагов мягкой конфронтации: А) Предъявление факта (цитата клиента). Б) Выявление противоречия с другим фактом/поведением. В) Пауза для осмысления клиентом. Г) Озвучивание наблюдаемого противоречия в форме вопроса. Ответ: А - Б - Г - В	ПК-3.1.
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс обработки эмпатии проходит когнитивную стадию перед экспрессивной. Установите этапы цикла эмпатического отклика: А) Передача отражения клиенту. Б) Идентификация эмоции клиента. В) Понимание контекста возникновения чувства. Г) Самопроверка консультантом (верно ли я понял?). Ответ: Б - В - Г - А	ПК-1.2. ПК-3.3.
Задание 14.	ПК-3.1.

Прочитайте текст и установите последовательность Алгоритм предоставления развивающей обратной связи строится от фактов к выводам. Установите структуру конструктивной обратной связи: А) Конкретное описание поведения (без оценки личности). Б) Позитивное подкрепление ресурса. В) Объяснение влияния этого поведения на процесс. Г) Предложение альтернативы. Ответ: Б - А - В - Г	
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Развитие наблюдательности идет от общего к частному. Установите порядок развития навыка калибровки у студента: А) Фокус на микровыражениях лица. Б) Восприятие образа целиком (глобально). В) Анализ позы и жестов рук. Г) Синтез всех каналов в единую картину состояния. Ответ: Б - В - А - Г	ПК-1.2. ПК-3.3.
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Защитные механизмы имеют специфическое проявление в коммуникации. Вопрос: Соотнесите защитный механизм и его речевой маркер: 1. Рационализация 2. Проекция 3. Интеллектуализация 4. Отрицание А) «Это не я злюсь, это вы давите». Б) «С точки зрения теории систем, ваш брак дисфункционален...» В) «Я не алкоголик, я просто снимаю стресс бокалом вина». Г) «Логически рассуждая, увольнение было неизбежно из-за кризиса». Ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В	ПК-1.3.
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Типы привязанности проявляются в стиле взаимодействия с терапевтом. Вопрос: Соотнесите тип привязанности и коммуникативный паттерн: 1. Надежная 2. Тревожно-избегающая 3. Тревожно-амбивалентная 4. Дезорганизованная А) Хаотичные переходы от идеализации к обесцениванию терапевта. Б) Четкое изложение проблем, соблюдение тайминга, доверие. В) Поверхностные ответы, уход от эмоций, фокус на фактах. Г) Постоянная проверка лояльности, страх отвержения, долгие паузы. Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А	ПК-1.3.
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Техники воздействия решают разные задачи на разных этапах. Соотнесите задачу и оптимальную технику: 1. Углубление контакта 2. Сбор информации 3. Изменение установки 4. Структурирование конца А) Циркулярный вопрос. Б) Резюмирование + Рефлексия прогресса. В) Активное слушание + Подстройка. Г) Когнитивная реструктуризация. Ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б	ПК-3.1.
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие	ПК-3.2.

Специфика дистантного общения диктует свои правила этикета. Вопрос: Соотнесите проблему онлайн-сеттинга и способ решения: 1. Потеря невербальных сигналов ниже пояса 2. «Зависание» связи (лаг) 3. Фоновый шум у клиента 4. Усталость глаз (Zoom fatigue) А) Правило: смотрю в камеру, а не на лицо на экране. Б) Договоренность использовать текстовый чат как резервный канал. В) Просьба перейти в более тихое помещение / использование гарнитуры. Г) Максимальное приближение камеры и увеличение окна спикера. Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А	
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Ресурсы терапевта нуждаются в регулярном аудите. Вопрос: Соотнесите феномен и метод работы с ним: 1. Профессиональное выгорание 2. Контрперенос 3. Алекситимия консультанта 4. Личностная предвзятость А) Супервизия и личная терапия. Б) Балинтовская группа. В) Техника дневника эмоций и сканирования тела. Г) Интервизия с коллегой иного профиля. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	ПК-1.2.
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Эмпатическая неудача — неизбежный элемент терапии. Опишите алгоритм действий консультанта после совершения коммуникативной ошибки (эмпатического провала) в сессии. Ответ: Немедленная остановка; признание ошибки («Я сейчас допустил ошибку...»); исследование реакции клиента; восстановление контакта через искренний интерес.	ПК-3.3.
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Молчание может быть как сопротивлением, так и глубоким процессом. Назовите два критерия, позволяющие отличить продуктивное (работающее) молчание клиента от защитного ухода. Ответ: Наличие визуального контакта и вегетативных признаков внутренней работы (дыхание, изменение цвета кожи) и отворачивание, закрытие глаз, напряжение челюстей.	ПК-1.2. ПК-1.3.
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Цифровая среда меняет базовые законы перцепции. Почему в видеозвонке возникает эффект «рассеянного взгляда», разрушающий доверие? Ответ: из-за разницы между положением зрачков собеседника на экране и положением объектива камеры, что создает иллюзию отсутствия прямого зрительного контакта.	ПК-1.2. ПК-3.2.
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Технология резюмирования выполняет интегративную функцию. Сформулируйте одну фразу итогового резюме сессии длительностью 50 минут, объединяющую запрос, инсайт и план. Ответ: «Сегодня мы обсудили ваше чувство одиночества, связанное с переездом, выявили убеждение "меня нельзя любить", и договорились о ведении дневника автоматических мыслей к нашей следующей встрече».	ПК-3.1.

Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Развитие перцепции требует выхода за рамки привычных фильтров. Предложите одно упражнение для развития наблюдательности консультанта вне кабинета (в повседневной жизни). Ответ: Упражнение «Социальный микроскоп»: в общественном месте (кафе, транспорт) выбрать пару незнакомцев и в течение 5 минут фиксировать только их синхронные невербальные действия, игнорируя речь.	ПК-3.1. ПК-3.3.
---	----------------------------

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Студент демонстрирует высокую сенсорную остроту: безошибочно калибрует конгруэнтность/неконгруэнтность речи и тела, интерпретирует микровыражения базовых эмоций в динамике консультации. Способен составить детальный профиль невербального состояния клиента по видеозаписи за 5 минут.	Студент уверенно считывает базовые невербальные сигналы (открытые/закрытые позы, контакт глаз), правильно идентифицирует основные эмоции по мимике. Допускает единичные неточности при интерпретации сложных или смешанных сигналов, но верно определяет общий эмоциональный фон взаимодействия	Студент распознает только явные, макропризнаки невербалики (крик, скрещенные руки, уход из контакта). Затрудняется в дифференциации схожих состояний (например, страх vs удивление). Ошибочно трактует культуроспецифичные жесты как универсальные признаки агрессии или согласия	Студент не способен выделить невербальные компоненты общения, игнорирует язык тела собеседника, сводя анализ исключительно к содержанию вербальных высказываний. Не замечает признаков эскалации на телесном уровне.
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности	Студент самостоятельно проводит диагностику качества терапевтического альянса (раппорт, перенос/контрперенос), выявляет маркеры алекситимии и нарушения	Студент грамотно использует готовые диагностические методики (оценка глубины	Студент знает названия критериев (раппорт, сопротивление), но испытывает трудности с их	Студент отказывается от этапа диагностики, сразу переходя к советам. Проявляет

	ментализации у клиента через стиль его речи. Точно диагностирует стадию развития консультативных отношений	раппорта), видит разницу между позициями и интересами клиента. Правильно определяет тип защитного механизма, проявляющегося в диалоге, но иногда опирается на поверхностные выводы.	практическим выделением в живой речи. Смешивает собственные проекции с реальным состоянием клиента, путает понятия «позиция» и «интерес»	профессиональную деформацию (спасательство, критика), полностью сливается с одной из сторон конфликта, теряя объективность восприятия.
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	Студент свободно владеет комплексом технологий управления контактом: применяет рефрейминг смысла адекватно ситуации, гибко меняет переговорные стратегии (от активного слушания к конфронтации), этично использует приемы влияния для расширения осознанности клиента.	Студент знает основные технологии (активное слушание, Я-высказывание) и успешно применяет их в стандартных кейсах. В нестандартных ситуациях испытывает трудности с подбором тактики, допускает незначительные ошибки в алгоритмах применения техник	Студент называет теоретические методы воздействия, но затрудняется применить их на практике без прямой инструкции преподавателя. Использует приемы механистически, без учета контекста, что может приводить к усилению сопротивления оппонента вместо его снижения.	Студент не отличает манипуляцию от конструктивного влияния, предлагает деструктивные способы разрешения споров (давление, угрозы, переход на личности). Не владеет базовыми техниками деэскалации.
ПК-3.2. Знать закономерности и непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной	Студент мастерски управляет спецификой дистантного консультирования: компенсирует потерю тактильности голосом, удерживает внимание через камеру, эффективно организует сессию при технических сбоях. Адаптирует темп беседы под когнитивный стиль клиента онлайн.	Студент грамотно организует пространство офлайн-кабинета и обеспечивает стабильную связь онлайн. Понимает особенности видеокommunikации, но иногда теряет контакт при возникновении технических задержек (лагов), требуя внешней	Студент соблюдает базовые правила сеттинга (наличие камеры/модема), но не учитывает специфику цифровой среды (усталость глаз, отсутствие периферийного зрения). Консультация проходит формально, без глубокой настройки на партнера через экран.	Студент игнорирует технические требования онлайн-сеттинга, читает текст с монитора во время сессии, постоянно отвлекается на уведомления телефона, демонстрируя полную неспособность организовать эффективную дистанционную коммуникацию.

		подсказки для восстановления		
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникатив но- перцептивных ресурсов	Студент демонстрирует высокий уровень рефлексивности: ведет профессиональный дневник, регулярно берет супервизию, осознает свои контрпереносные реакции и использует их как диагностический инструмент. Эффективно восстанавливает собственные ресурсы после тяжелых сессий.	Студент способен к самонаблюдению и признает важность супервизии. Может проанализировать свою ошибку в ретроспективе. Развивает наблюдательность через упражнения, но в моменте реальной сессии иногда «выпадает» из осознанности под стрессом.	Студент понимает необходимость самоанализа, но относится к нему формально. Редко замечает свои эмоциональные реакции («слепые зоны») в процессе работы. Профилактика выгорания сводится к пассивному отдыху, а не к развитию перцепции.	Студент отрицает наличие собственных фильтров восприятия («я абсолютно объективен»), агрессивно реагирует на супервизорскую обратную связь, демонстрирует признаки глубокого профессионального выгорания и ригидности установок.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СОЦИАЛЬНЫЙ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ДИАГНОСТИКА И РАЗВИТИЕ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. История становления понятия эмоционального интеллекта (ЭИ): от работ Э. Торндайка до современных моделей.
2. Модель способностей Майера-Сэловея-Карузо (MSCEIT): четыре ветви иерархии.
3. Смешанные модели ЭИ (Д. Гоулман, Р. Бар-Он): структура и критика за избыточную широту.
4. Отечественный подход к диагностике ЭИ (опросник ЭИИ Д.В. Люсина): межличностный и внутриличностный аспекты.
5. Социальный интеллект (СОИ) по тесту TSIS: шкалы социального понимания, навыков и социальной креативности.
6. Проблема измерения ЭИ: объективные тесты способностей vs субъективные опросники черт.
7. Алекситимия как дефицит аффективной сферы: критерии диагностики и влияние на коммуникацию.
8. Нейробиологические основы эмпатии: роль зеркальных нейронов и лимбической системы.
9. Теория ментализации (*Theory of Mind*): развитие способности понимать чужие убеждения и намерения.
10. Вокальные характеристики эмоций: маркеры лжи, стресса и искренности в интонации.
11. Мимические проявления базовых эмоций: проблема универсальности (П. Экман) против культурного релятивизма.
12. Проксемика доверия: пространственная дистанция как индикатор уровня психологической близости.
13. Феномен эмоционального заражения в группе: механизмы распространения аффекта.
14. Стратегии регуляции эмоций (модель Гросса): выбор между когнитивной переоценкой и подавлением экспрессии.
15. Социальная ангедония: диагностические признаки отсутствия потребности в общении.
16. Эмоциональный труд (*emotional labor*): последствия постоянной фасилитации эмоций для профессионала.
17. Профессиональное выгорание специалиста с высоким уровнем эмпатии: риски помогающих профессий.
18. Кросс-культурные различия в правилах выражения чувств (*display rules*).
19. Гендерные стереотипы в проявлении эмоциональности: социальный конструкт или биология?
20. Эмоциональный интеллект лидера: связь с эффективностью управления командой.
21. Критический анализ конструкта ЭИ: обвинения в «поп-психологии» и отсутствии прогностической силы.
22. Различие между когнитивным сочувствием (понимание) и аффективным сопереживанием (чувствование).
23. Методы развития осознанности (*mindfulness*) как базы для повышения ЭИ.

24. Техники ненасильственного общения (ННО) М. Розенберга: формула наблюдения — чувства — потребности — просьба.

25. Этические границы использования знаний об эмоциях для манипуляции поведением людей.

Задания к практическим занятиям:

1. Практикум: Проведение методики MSCEIT (или фрагмента) на сокурснике, расчет первичных баллов.
2. Обработка результатов опросника ЭМИН: построение профиля личности и его интерпретация.
3. Кейс-стади: Диагностика алекситимии по транскрипту автобиографического интервью.
4. Упражнение «Зеркало»: отработка техники подстройки по позе и дыханию для установления раппорта.
5. Тренинг калибровки микровыражений (серия фотографий П. Экмана без подсказок).
6. Анализ вокального профиля: расшифровка аудиозаписи речи политика на предмет признаков стресса.
7. Практикум активного слушания: техника «Эхо» и «Уточнение» при работе с жалобой клиента.
8. Отработка формулы ННО (Розенберг) на примере реального конфликта из жизни студента.
9. Ролевая игра «Трудный разговор»: сообщение негативной информации с сохранением контакта.
10. Модерация групповой дискуссии: использование техник энерджайзеров для управления динамикой группы.
11. Упражнение «Интервью с эмоцией»: диалог субличностей, где одна отвечает только от лица гнева, другая — от страха.
12. Практикум рефрейминга: переформулирование негативного убеждения о себе («Я неудачник») в ресурсное через контекст.
13. Видеоанализ консультативной сессии: поиск моментов конгруэнтности и неконгруэнтности терапевта.
14. Супервизия случая: интервизорский разбор ситуации, вызвавшей сильный контрперенос у психолога.
15. Разработка программы тренинга развития ЭИ для подростков (цели, задачи, упражнения на 3 часа).
16. Расчет индекса социальной ангедонии по шкалам MMPI или специализированным опросникам.
17. Эксперимент: проведение теста «Reading the Mind in the Eyes» (чтение эмоций по глазам).
18. Картография конфликта: выделение интересов сторон, скрытых за их позициями (на основе видео-кейса).
19. Практикум саморегуляции: освоение техники диафрагмального дыхания для снижения физиологического возбуждения перед экзаменом/сессией.
20. Составление протокола наблюдения за невербальным взаимодействием в учебной группе (без звука).
21. Дебрифинг после сложного кейса: заполнение формы профилактики вторичной травмы.
22. Упражнение на развитие ассертивности: отказ в просьбе с использованием метода «Заезженная пластинка».
23. Анализ лидерского стиля: оценка эмоционального воздействия руководителя на совещании (кейс Гарвардской школы бизнеса).

24. Самодиагностика: ведение дневника эмоциональных триггеров в течение недели (рефлексивный отчет).
25. Итоговый практикум-симуляция: фрагмент работы тренера-ЭИ-фасилитатора (представление блока теории + упражнение).

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В структуре модели способностей эмоциональный интеллект рассматривается как когнитивная способность, связанная с обработкой аффективной информации. Какая из четырех ветвей иерархической модели Майера-Сэловея-Карузо отвечает за интеграцию эмоций в мышление для улучшения когнитивных процессов (например, «настроение помогает мудрому рассуждению»)? А) Восприятие эмоций. Б) Использование эмоций для фасилитации мышления.	ПК-1.3

В) Понимание эмоций. Г) Управление эмоциями. Ответ: Б	
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Диагностический инструментальный разделяется на объективные тесты максимальных достижений и опросники типичных паттернов поведения. К какому типу психодиагностических методик относится опросник ЭМИн Д.В. Люсина? А) Объективный тест способностей (performance-based). Б) Шкала субъективного самоотчета (self-report). В) Проективная методика. Г) Психофизиологический метод. Ответ: Б	ПК-1.3
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Невербальное поведение часто диссонирует с социально приемлемой речью, создавая диагностический материал. Какой мимический признак является наиболее надежным маркером искренней (душевной) улыбки (<i>Duchenne smile</i>) согласно исследованиям П. Экмана? А) Сокращение большой скуловой мышцы (<i>zygomaticus major</i>). Б) Латеральное сокращение круговой мышцы глаза (<i>orbicularis oculi</i>). В) Поднятие бровей. Г) Напряжение подбородочной мышцы. Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Алекситимия представляет собой дефицит идентификации и вербализации собственных чувств. Вопрос: Какой термин описывает неспособность человека отличить телесное ощущение от эмоции (например, спутать учащенное сердцебиение со страхом)? А) Интероцепция. Б) Алекситимия. В) Низкий порог активации. Г) Сенсорная депривация. Ответ: Б	ПК-1.3
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Социальный интеллект обеспечивает адекватность прогнозирования поведения других людей в социуме. Согласно структурной модели TSIS, какой компонент отражает способность генерировать альтернативные варианты поведения в нестандартных социальных ситуациях? А) Социальное знание. Б) Социальные навыки. В) Социальная креативность. Г) Социальная осведомленность. Ответ: В	ПК-1.3
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Текстовая продукция лиц с низким уровнем развития ЭИ имеет специфические лингвистические маркеры. Выберите качественные признаки текста, характерные для высокого уровня алекситимии: 1 Обилие слов-конкретиков и сенсорных деталей. 2 Преобладание номинализаций («страх», «радость» вместо описания процесса). 3 Отсутствие метафор и образных сравнений при описании внутреннего мира. 4 Частое использование пассивного залога и безличных конструкций («меня накрыло»). 5 Высокая плотность лексики позитивного аффекта. Ответ: 2, 3, 4	ПК-1.1
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Развитие коммуникативной компетентности требует владения техниками активного слушания. Укажите компоненты формулы ненасильственного общения (ННО) Маршалла Розенберга:	ПК-3.1

1 Оценка личности собеседника. 2 Наблюдение без оценки. 3 Выражение собственных чувств. 4 Ультимативное требование. 5 Формулировка потребности. 6 Просьба (а не требование). Ответ: 2, 3, 5, 6	
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Стратегии регуляции эмоций определяют психологическое благополучие индивида. Выберите стратегии, относящиеся к категории <i>antecedent-focused</i> (до возникновения эмоционального отклика) по модели Дж. Гросса: 1 Подавление экспрессии (<i>suppression</i>). 2 Когнитивная переоценка (<i>reappraisal</i>). 3 Выбор ситуации (избегание триггеров). 4 Модификация ситуации. 5 Отвлечение внимания. Ответ: 2, 3, 4, 5	ПК-3.1
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Профессиональная деятельность специалиста-психолога сопряжена с рисками выгорания при высоком уровне эмпатии. Какие приемы диагностики собственного состояния необходимы специалисту для профилактики вторичной травмы? 1 Игнорирование контрпереносных реакций. 2 Регулярная супервизия сложных случаев. 3 Мониторинг физиологических признаков стресса (сон, аппетит). 4 Ведение рефлексивного дневника эмоций после сессий. 5 Полное исключение эмпатии из контакта. Ответ: 2, 3, 4, 5	ПК-3.3
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Эмоциональный интеллект лидера напрямую влияет на климат в организации. Какие поведенческие индикаторы свидетельствуют о высоком уровне управления отношениями у руководителя? 1 Использование угроз для мотивации персонала. 2 Способность гасить конфликты между подчиненными до их эскалации. 3 Демонстрация аутентичных эмоций, соответствующих контексту. 4 Игнорирование настроения коллектива ради выполнения KPI. 5 Создание атмосферы психологической безопасности. Ответ: 2, 3, 5	ПК-3.1
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс обработки социальной информации проходит путь от восприятия стимула до формирования реакции. Установите последовательность этапов социального познания (Social Information Processing): А) Кодирование невербальных сигналов. Б) Генерация ответных поведенческих стратегий. В) Интерпретация интенций партнера. Г) Поиск релевантных скриптов в памяти. Ответ: А - В - Г - Б	ПК-1.2
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Цикл развития навыка саморегуляции включает осознание и действие. Расположите этапы техники STOP (маркеры майндфулнесс) в правильном порядке: А) Пауза (Stop). Б) Сделайте шаг назад / Наблюдайте (Step back / Observe). В) Стоп (прекратите текущее действие).	ПК-3.1

Г) Действуйте осознанно (Proceed effectively). Ответ: В - А - Б - Г	
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Методика MSCEIT предполагает строгую алгоритмическую обработку данных. Установите порядок действий исследователя при работе с бланком теста способностей: А) Перевод сырых баллов в стандартные (IQ-подобные шкалы). Б) Сбор ответов испытуемого по ключам ветвям (А, В, С, D). В) Расчет общего индекса ЭИ на основе средневзвешенных значений. Г) Идентификация типа задачи (идентификация, фасилитация, понимание, управление). Ответ: Г - Б - А - В	ПК-1.1
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Тренинговое занятие строится по законам групповой динамики. Установите логическую структуру классического тренинга развития ЭИ: А) Шеринг (обмен чувствами), рефлексия опыта. Б) Разогрев (Icebreaker), настройка группы. В) Мини-лекция (теория ветви ЭИ). Г) Основное упражнение (экспириенс). Ответ: Б - В - Г - А	ПК-3.1
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Рефлексивный анализ сессии следует хронологии событий. Установите алгоритм дебрифинга консультанта после сложного кейса: А) Анализ своих ошибок и зон роста. Б) Фиксация фактов (что произошло?). В) Осознание собственных чувств (контрперенос). Г) Планирование самоподдержки/следующего шага. Ответ: Б - В - А - Г	ПК-3.3
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Различные школы психологии предлагают свои модели структуры ЭИ. Соотнесите автора и фокус его концепции: 1. Д. Гоулман 2. К. Саарни 3. Д.В. Люсин 4. П. Сэловей и Дж. Майер А) Модель способностей (когнитивный подход). Б) Смешанная модель (компетенции + черты характера). В) Детская эмоциональная грамотность (регуляция + достижение целей). Г) Четырехкомпонентная структура (знание + регуляция внутри/снаружи). Ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А	ПК-1.3
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Техники воздействия решают разные коммуникативные задачи. Соотнесите задачу коммуникации и оптимальную технологию ННО или рефрейминга: 1. Снижение агрессии оппонента 2. Принятие трудного решения 3. Изменение отношения к проблеме 4. Запрос ресурса А) Рефрейминг контекста («Это не проблема, это вызов»). Б) Активное слушание чувств («Вас злит... потому что вам важно...»). В) Четкая просьба (формат SMART). Г) Балинтовский вопрос («Что самое страшное произойдет, если...?»). Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	ПК-3.1
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие	ПК-1.2, ПК-1.3

Маркеры лжи отличаются от маркеров когнитивной нагрузки. Соотнесите феномен и его верифицируемый признак: 1. Конгруэнтность 2. Микровыражение страха 3. Признак когнитивной нагрузки 4. Симптом алекситимии А) Взгляд вверх-влево (конструирование образа). Б) Длительность менее 0.5 сек, асимметрия лица. В) Соответствие мимики словам (улыбка глазами и губами). Г) Трудность называния цвета шрифта при назывании слова-эмоции (тест Струпа для ЭИ). Ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г	
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Компоненты эмпатии имеют разную нейробиологическую природу. Соотнесите вид эмпатии и ее проявление: 1. Когнитивная эмпатия 2. Эмоциональная эмпатия 3. Предиктивная эмпатия 4. Инструментальная эмпатия А) Я чувствую твою боль в своем теле (активация островковой доли). Б) Я понимаю, почему ты так думаешь (префронтальная кора). В) Я знаю, что ты сделаешь в следующую секунду (работа с паттернами). Г) Я использую твоё состояние для манипуляции тобой. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	ПК-1.3
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Профиль ЭИ определяет профессиональный успех в разных сферах. Соотнесите дисбаланс профиля ЭИ и вероятную проблему: 1. Высокое понимание чужих эмоций + низкое управление своими 2. Высокое управление своими + низкое восприятие чужих 3. Высокий межличностный ЭИ + низкий внутриличностный 4. Высокий внутриличностный + низкий межличностный А) Созависимость, риск стать жертвой манипулятора. Б) Эмоциональная холодность, отстраненность («робот»). В) Манипулятивность, отсутствие сочувствия (темная триада). Г) Эмоциональное выгорание, депрессия от чужой боли. Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В	ПК-1.3
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Дифференциальная диагностика состояний критична для выбора интервенции. Назовите два ключевых критерия, позволяющих отличить симуляцию (ложь об эмоции) от естественного переживания горя клиентом. Ответ: Временная задержка (симуляция начинается позже речи); наличие смешанных микровыражений (истинное горе редко содержит элементы презрения).	ПК-1.2
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Развитие навыков требует перехода от знания к автоматизированному действию. Опишите одну технику интервизорского разбора случая, направленную на развитие перцептивных ресурсов терапевта. Ответ: Техника «Слепого пятна»: группа смотрит видео сессии без звука и фиксирует только невербальные синхронии, затем сопоставляет с вербальным отчетом терапевта.	ПК-3.3
Задание 23.	ПК-3.3

Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Рефлексия предотвращает профессиональное истощение. Сформулируйте один пункт чек-листа ежедневной гигиены эмоциональных границ для психолога-консультанта. Ответ: «Ритуал сброса»: физическое отделение рабочей одежды от домашней и визуализация оставления проблем клиента в кабинете перед выходом.	
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Эффективность тренинга измеряется изменением поведения. Приведите пример одной конкретной дескрипторной шкалы (behavioral anchor) для оценки компетенции «Управление гневом» в ассессмент-центре. Ответ: Уровень 1: переходит на крик и оскорбления; Уровень 3: Использует Я-высказывания («Я злюсь...»); Уровень 5: делает паузу 10 секунд перед ответом, использует юмор для разрядки.	ПК-3.1
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Самодиагностика — первый этап терапии. Предложите краткий протокол самосканирования тела (<i>body scan</i>) для моментальной диагностики текущей доминирующей эмоции (без использования опросников). Ответ: Локализация напряжения (челюсть/плечи — гнев/стресс; горло — подавленный плач; солнечное сплетение — тревога) + оценка температуры рук (холод — страх, жар — стыд/вина).	ПК-1.3

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции	Студент самостоятельно разрабатывает кодификатор для контент-анализа транскриптов интервью; корректно применяет формулы расчета индексов ЭИ (например, MSCEIT); интерпретирует результаты факторного анализа данных опросников без ошибок	Студент грамотно использует готовые схемы обработки текстов (LIWC или ручной подсчет категорий). Правильно проводит расчеты сырых баллов тестов способностей. Допускает единичные неточности при выборе статистических критериев, но	Студент знает названия методов протоколирования речи, но затрудняется в их применении: путает категории эмоций при кодировании текста, допускает грубые ошибки в алгоритме фиксации данных или расчете стенов	Студент не может назвать методы фиксации аффективной лексики. При попытке составить таблицу сопряженности делает системные арифметические или логические ошибки, превращая данные в субъективное эссе без числовых показателей

		способен их исправить при указании на них.		
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Студент демонстрирует высокую сенсорную остроту: безошибочно калибрует микровыражения (<0.5 сек), определяет конгруэнтность/неконгруэнтность каналов, точно диагностирует маркеры когнитивной нагрузки и обмана по вокальным характеристикам	Студент уверенно считывает базовые эмоции по лицу (Экман) и типичные жесты открытости/закрытости. Определяет общий эмоциональный фон группы. Допускает неточности при интерпретации смешанных сигналов или редких адаптивных жестов	Студент распознает только явные макропризнаки (крик, уход из контакта, открытые барьерные жесты). Затрудняется в дифференциации и схожих состояний (страх и удивление). Ошибочно трактует контекстуальные жесты как универсальные признаки агрессии	Студент игнорирует невербальный канал, сводя анализ исключительно к содержанию речи. Не замечает признаков эскалации напряжения или очевидных маркеров дискомфорта собеседника во время консультации.
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности	Студент интегрирует разрозненные визуальные и речевые сигналы в целостный диагностический профиль (оценка уровня алекситимии, типа привязанности, структуры ЭИ). Видит маркеры дезадаптации до их манифестации в поведении	Студент правильно диагностирует актуальное состояние (стресс, уверенность, вовлеченность) по ансамблю признаков. Знает основные маркеры личностных черт. Допускает ошибки при оценке сложных случаев (различение природной медлительности и апатии)	Студент называет отдельные критерии («скрещенные руки — закрытость»), но не объединяет их в систему. Склонен к навешиванию ярлыков на основе одного признака, игнорируя базовую линию поведения (<i>baseline</i>) человека	Студент не владеет терминологией критериев диагностики. Дает взаимоисключающие или абсурдные трактовки визуальных признаков (например, «бегающий взгляд — признак абсолютной честности»).
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	Студент свободно владеет комплексом технологий управления контактом: применяет рефрейминг смысла адекватно ситуации, гибко меняет переговорные стратегии (от активного слушания к конфронтации), этично использует приемы влияния для расширения осознанности клиента	Студент знает основные технологии (активное слушание, ННО) и успешно применяет их в стандартных кейсах. В нестандартных ситуациях испытывает трудности с подбором тактики, допуская	Студент пытается применять техники воздействия, но быстро теряет структуру сессии. Использует приемы механистически, без учета контекста, что приводит к усилению	Студент не отличает манипуляцию от конструктивного влияния, предлагает деструктивные способы разрешения споров (давление, угрозы). Не владеет базовыми техниками дезэскалации конфликта

		незначительные ошибки в алгоритмах применения техник.	сопротивления оппонента вместо его снижения	
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникатив но- перцептивных ресурсов	Студент демонстрирует рефлексивную позицию: осознает собственные фильтры восприятия («эффект ореола», стереотипы), проводит самодиагностику ошибок наблюдателя. Владеет техниками релаксации для повышения сенсорной ясности перед сессией	Студент успешно выполняет практические задания по калибровке ГДС и чтению эмоций. Понимает необходимость очистки фильтров восприятия, но не всегда контролирует свои проекции в реальном времени работы с клиентом	Студент пытается применять техники наблюдения, но быстро утомляется, теряя концентрацию. Слепо следует алгоритмам чек-листов, не проявляя гибкости. Требуется внешняя супервизия для коррекции действий	Студент пассивен в процессе наблюдения. Отказывается от самоанализа своих перцептивных искажений. Не способен выполнить упражнение на развитие чувствительности (например, распознавание микромоторики).



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРАКТИКУМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Понятие малой группы: количественные и качественные признаки. Классификация групп.
2. Стадии развития группы по Б. Такмену: характеристика каждой фазы (формирование, шторм, нормирование, выполнение, расставание).
3. Групповые роли (модель Белбина): функциональные и дисфункциональные роли в команде.
4. Феномен конформизма и группового давления: эксперименты С. Аша и современные интерпретации.
5. Роль лидера и роль фасилитатора: сравнительный анализ функций и зон ответственности.
6. Пространственная организация группы (проксемика Э. Холла): влияние рассадки на динамику дискуссии.
7. Технологии разогрева группы (*Icebreakers*): классификация и цели применения.
8. Управление энергией группы: методы работы с фазами усталости и падения внимания.
9. Техники структурирования групповой дискуссии («Мозговой штурм», метод Дельфи, *World Café*, *PinPoint*).
10. Правила модерации: тайминг, удержание повестки дня, работа со спикерами.
11. Типы вопросов фасилитатора: открытые, закрытые, масштабирующие, воронка вопросов.
12. Маркеры сопротивления в группе: вербальные и невербальные сигналы саботажа процесса.
13. Работа с «трудным участником»: стратегии взаимодействия с монополистом, молчуном, агрессором, шутом.
14. Конфликт в группе: конструктивные и деструктивные функции. Алгоритм медиации внутри команды.
15. Симметричная эскалация конфликта: как остановить переход на личности и вернуть группу к фактам.
16. Принятие групповых решений: голосование vs консенсус. Проблема «огруппленного мышления» (*Groupthink*).
17. Завершение групповой работы: техники рефлексии (*шеринг*, дебрифинг), ритуалы закрытия.
18. Этика групповой работы: конфиденциальность, информированное согласие, границы контакта.
19. Особенности организации онлайн-групп: управление вниманием через экран, технические сбои.
20. Инструменты визуализации групповой работы (*Miro*, *Flipchart*): правила оформления флипчарта.
21. Профилактика профессионального выгорания фасилитатора: супервизия и интервизия.
22. Различие между психотерапевтической группой и тренинговой группой: цели и глубина процессов.
23. Балинтовская группа как метод анализа профессиональных трудностей.

24. Харизматическое влияние ведущего: риски и возможности использования личного обаяния.
25. Оценка эффективности групповой сессии: критерии успеха и метрики удовлетворенности участников.

Задания к практическим занятиям:

1. Упражнение «Расстановка»: моделирование оптимальной рассадки для решения задачи «Поиск виновного» vs «Творческий мозговой штурм».
2. Практикум энерджайзеров: проведение упражнения на снятие напряжения после обеденного перерыва (тайминг — 5 минут).
3. Кейс-стади «Трудный участник»: ролевая игра, где один студент играет роль «монополиста», остальные должны вернуть ему контакт с группой без агрессии.
4. Тренинг активного слушания в кругу: техника парафразы применительно к сложным высказываниям участника.
5. Модерация дискуссии: упражнение «Жесткий регламент». Группа обсуждает спорную тему за 10 минут под контролем студента-фасилитатора.
6. Отработка техник недирективного вмешательства: использование нейтральных фраз («Я слышу здесь две разные точки зрения...») вместо советов.
7. Визуализация: создание графического протокола (скрайбинг) обсуждения кейса на флипчарте в реальном времени.
8. Симуляция метода «World Café»: ротация мини-групп между столами для накопления идей.
9. Работа с агрессией: отработка техники амортизации (согласие с мета-сообщением оппонента).
10. Выход из тупика: применение метода поиска «третьего пути» при зашедшем в тупик голосовании.
11. Дебрифинг: проведение шеринг-раунда (обмен чувствами) после сложного упражнения.
12. Онлайн-модерация: настройка сессионных залов (*Breakout Rooms*) в Zoom и постановка задачи удаленным командам.
13. Анализ видеозаписи: просмотр фрагмента реального совещания, разметка ошибок ведущего по чек-листу.
14. Интервизорская группа: презентация собственного случая неудачной фасилитации и получение обратной связи.
15. Этическая дилемма: обсуждение ситуации, когда участник раскрывает информацию о нарушении закона в компании.
16. Тайм-менеджмент: составление поминутного плана тренинга на 3 часа (расписание блоков).
17. Голосовая модуляция: упражнение на управление тембром и громкостью для удержания авторитета без повышения голоса.
18. Картография конфликта: зарисовка схемы связей и коалиций в учебной группе.
19. Тест-драйв инструмента: освоение одной новой функции цифровой доски Migo (например, голосования или таймера).
20. Рефлексия ведущего: заполнение формы самонаблюдения сразу после завершения практической пробы.
21. Разогрев: разработка и проведение оригинального упражнения-знакомства для незнакомой аудитории.
22. Закрытие: формулирование трех ключевых выводов группы по итогам часовой встречи одним предложением.

23. Обратная связь ведущему: предоставление развивающей ОС сокурснику по модели SBI (Situation-Behavior-Impact).

24. Импровизация: решение внезапной проблемы (упал проектор/сорвался ключевой спикер) силами группы.

25. Итоговый практикум-симуляция: проведение блока групповой работы (20 минут) с полным протоколированием использованных инструментов воздействия.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Стадийная модель развития группы Б. Такмена описывает нормативную динамику перехода от ориентации к решению задач. Какая стадия характеризуется открытым конфликтом, поляризацией взглядов и борьбой за статус в иерархии? А) Формирование (<i>Forming</i>). Б) Шторм (<i>Storming</i>). В) Нормирование (<i>Norming</i>).	ПК-1.2

Г) Выполнение (<i>Performing</i>). Ответ: Б	
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Пространственная организация является инструментом невербального управления групповой динамикой. Рассадка участников буквой «П» наиболее эффективна для достижения следующей коммуникативной задачи: А) Исключение взаимодействия между участниками. Б) Фокусировка внимания на ведущем при сохранении возможности видеть лица друг друга. В) Проведение индивидуальной психотерапии в группе. Г) Минимизация визуального контакта для повышения концентрации на тексте. Ответ: Б:	ПК-1.2
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Роль фасилитатора отличается от роли эксперта или руководителя отсутствием директивности. Основная функция фасилитатора заключается в следующем: А) Предоставление единственно верного экспертного решения. Б) Управление процессом коммуникации для извлечения знаний из самой группы. В) Контроль дисциплины и наказание нарушителей регламента. Г) Принятие управленческих решений за команду. Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В цифровой среде трансформируются механизмы установления раппорта и удержания внимания. При проведении онлайн-модерации поддержание зрительного контакта с участниками достигается через: А) Постоянное чтение текста презентации с монитора. Б) Направление взгляда непосредственно в объектив веб-камеры. В) Выключение собственной камеры для экономии трафика. Г) Использование виртуальных фонов с анимацией. Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Технологии генерации идей требуют снятия критического мышления на начальных этапах. Какой метод предполагает абсолютный запрет на любую критику предложений во время этапа их выдвижения? А) SWOT-анализ. Б) Мозговой штурм (метод Осборна). В) Метод Дельфи. Г) Экспертные оценки. Ответ: Б	ПК-1.2
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Эффективность модератора зависит от владения арсеналом техник структурирования речи. Выберите функции открытых вопросов в групповой дискуссии: 1 Сокращение времени обсуждения за счет односложных ответов. 2 Стимуляция развернутых речевых высказываний участников. 3 Перевод фокуса с фактов на мнения и чувства. 4 Ограничение креативности рамками «Да/Нет». 5 Передача инициативы от ведущего группе. Ответ: 2, 3, 5	ПК-3.1
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Работа с сопротивлением требует гибкости и отказа от лобового столкновения. Укажите конструктивные стратегии работы с «молчуном» (пассивным участником): 1 Публичное требование немедленного ответа перед всей группой. 2 Обращение к нему с прямым, но простым вопросом («Иван, как вы считаете?»).	ПК-3.1 ПК-3.2

3 Использование метода кругового опроса (раунд-робин). 4 Игнорирование участника до конца сессии. 5 Разбиение большой группы на пары для предварительного обсуждения. Ответ: 2, 3, 5	
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Онлайн-фасилитация имеет специфические технические риски. Какие действия помогают минимизировать хаос при одновременном говорении в Zoom? 1 Отключение микрофонов всех участников (<i>Mute All</i>) по умолчанию. 2 Использование функции «Поднятие руки» или реакции. 3 Увеличение скорости речи ведущего. 4 Назначение правил: один спикер + использование чата для очереди. 5 Полное отсутствие структуры встречи. Ответ: 1, 2, 4	ПК-3.1 ПК-3.2
Задание 9. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Рефлексия (шеринг) закрепляет полученный опыт и переводит его в осознанный навык. Выберите цели проведения шеринга в конце тренинга: 1 Оценка уровня интеллекта участников. 2 Эмоциональная разгрузка и сброс напряжения. 3 Интеграция индивидуального опыта в групповой контекст. 4 Выявление виновных в плохих результатах. 5 Получение обратной связи о качестве организации. Ответ: 2, 3, 5	ПК-3.1 ПК-3.3
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Невербальные сигналы лидера задают тон всей группе. Какие позы ведущего способствуют повышению авторитета без агрессии (эффект расширения)? 1 Скрещенные руки на груди. 2 Открытые ладони, направленные вверх. 3 Корпус наклонен вперед, плечи расправлены. 4 Взгляд преимущественно в пол. 5 Нога на ногу с фиксацией щиколотки (замок). Ответ: 2, 3	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Алгоритм медиации внутригруппового конфликта следует логике снижения аффекта перед поиском смыслов. Установите правильную последовательность действий фасилитатора-медиатора: А) Генерация вариантов соглашения. Б) Прояснение позиций сторон (каждый говорит без перебиваний). В) Подписание протокола соглашения. Г) Снижение эмоционального накала (техника амортизации). Ответ: Г - Б - А - В	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Цикл Колба в обучении взрослых предписывает строгую очередность этапов проживания опыта. Расположите этапы цикла обучения при выполнении практического упражнения: А) Активная рефлексия (что я чувствовал?). Б) Планирование применения (как я использую это завтра?). В) Концептуализация (какая теория стоит за этим?). Г) Конкретный опыт (выполнение задания). Ответ: Г - А - В - Б	ПК-3.1 ПК-3.3
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Этапы классического мозгового штурма имеют четкий алгоритм деления процессов. Установите хронологию проведения сессии:	ПК-3.2 ПК-3.3

А) Критическая оценка и группировка идей. Б) Постановка задачи и напоминание правил (без критики!). В) Генерация идей (фаза диверсии). Г) Выбор лучшего решения (конвергенция). Ответ: Б - В - А - Г	
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Протокол ведения собрания должен следовать принципу «Согласовать правила — Обсудить — Зафиксировать». Установите структуру повестки эффективного совещания: А) Блок обсуждения и принятия решений по пунктам. Б) Оглашение тайминга и целей встречи (Opening). В) Резюмирование итогов и распределение ответственности (Action Plan). Ответ: Б - А - В	ПК-3.2
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Техника выхода из тупика при разногласиях строится на переходе от позиций к интересам. Установите шаги алгоритма поиска интегративного решения: А) Поиск общих ценностей и зон пересечения интересов. Б) Четкое озвучивание противоречащих позиций. В) Проверка предложенных вариантов на соответствие интересам обеих сторон. Г) Отделение людей от проблемы. Ответ: Г - Б - А - В	ПК-1.2
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Типология «трудных» участников позволяет выбрать адекватную тактику реагирования. Соотнесите тип деструктивного поведения и оптимальную интервенцию: 1. Монополист (говорит за всех) 2. Агрессор (атакует личности) 3. Молчун (не участвует) 4. Шут (снижает серьезность) А) Предложение регламентированного круга (по 1 минуте). Б) Приватная беседа во время перерыва о влиянии его поведения. В) Признание ценности юмора и возврат к теме («Это важно, давайте зафиксируем»). Г) Прямой вопрос о его мнении с гарантией безопасности. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-Г, 4-В	ПК-1.2
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Инструменты фасилитации решают разные задачи масштабирования мысли. Соотнесите инструмент и его основную функцию: 1. PinPoint / Дотинг (Dot Voting) 2. World Café 3. Flipchart 4. Breakout Rooms А) Глубокая проработка темы в малых подгруппах. Б) Быстрая приоритизация большого количества идей. В) Визуальная фиксация хода мыслей для всей группы. Г) Сбор кросс-функциональных инсайтов через ротацию. Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А	ПК-1.2
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Пространство диктует психологический дистанционный режим. Соотнесите форму рассадки и вероятный паттерн коммуникации: 1. Класс (ряды смотрят в затылок) 2. Круг (U-shape) 3. Буква «П» 4. Отдельные столы по 4 человека (Cabaret) А) Максимальная изоляция, фокус на презентаторе. Б) Высокое вовлечение, работа в мини-командах.	ПК-1.2

В) Баланс между общим фокусом и работой в парах. Г) Жесткая иерархия, диалог только "ведущий - фронт". Ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б	
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Методы фиксации данных служат разным целям исследования групповых процессов. Соотнесите метод протоколирования и цель его использования: 1. Scrumboard (Kanban-доска стикеров) 2. Mind Map (Интеллект-карта) 3. Диктофонная запись (аудио) 4. Фото-таблица (Фотофиксация результатов) А) Детальный отложенный анализ содержания дискуссий. Б) Визуализация динамики продвижения проекта/смыслов. В) Творческая кластеризация идей вокруг центральной темы. Г) Демонстрация промежуточного результата ("артефакта") группе. Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г	ПК-1.2
Высокий уровень	
Задание 20. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Прочитайте описание кейса: «В отделе маркетинга возник конфликт между креативным отделом и аналитиками. Креативщики обвиняют аналитиков в "убийстве творчества" цифрами, аналитики называют идеи креативщиков "полетом фантазии без бюджета". Руководитель созвал встречу для примирения». Сформулируйте две ключевые задачи фасилитатора на этапе открытия данной встречи. Ответ: 1. Разделение людей и проблемы (перевод фокуса с личностей на процесс). 2. Формирование единой рамочной цели («Найти баланс между творчеством и бюджетом»).	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Прочитайте фрагмент транскрипта групповой дискуссии: <i>«Мы уже три раза обсуждали этот бюджет, это какой-то замкнутый круг, мы ходим по кругу, я вообще не понимаю, зачем мы здесь сидим...»</i>. Назовите коммуникативный барьер, демонстрируемый спикером, и предложите одну технику его преодоления со стороны фасилитатора. Ответ: Барьер: Фрустрация / уход от темы (уход в негативную мета-коммуникацию). Техника: Перефразирование с акцентом на интерес («Я слышу усталость. Правильно ли я понимаю, что ваша главная потребность сейчас — увидеть конкретную цифру экономии?»).	ПК-3.1 ПК-3.3
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Прочитайте ситуацию: «На онлайн-совещании один участник постоянно перебивает остальных, занимая 80% времени ("воздуха"). Остальные участники отключили камеры и перестали участвовать». Предложите два способа экологичного возврата доминирующего участника к регламенту без публичной эскалации конфликта. Ответ: 1. Использование правила «поднятой руки» или функции чата для очереди высказываний. 2. Приватное сообщение (<i>Private Message</i>) участнику во время перерыва с просьбой о помощи в удержании регламента.	ПК-3.1 ПК-3.2
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки	ПК-3.1 ПК-3.3

Прочитайте тезис: «Конфликт перешел из фазы "Шторм" в фазу "Нормирование", когда группа впервые смогла договориться о правилах критики идей». Как называется данный механизм групповой динамики? Ответ: Заключение имплицитного/эксплицитного контракта (нормирование) через переход от межличностной агрессии к процедурному взаимодействию.	
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Прочитайте описание ситуации: «Во время мозгового штурма идея сотрудника была публично раскритикована руководителем как "глупая". Сотрудник замолчал до конца встречи». Назовите тип психологической защиты сотрудника и одно действие ведущего для восстановления безопасности в группе. Ответ: Защита: Уход в «раковину» (изоляция/замирание). Действие: Валидация вклада сотрудника перед группой («Спасибо за смелую идею, она задала новый вектор») + предложение обсудить детали позже приватно.	ПК-3.1 ПК-3.2

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно/ не зачтено
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Студент безошибочно идентифицирует конгруэнтность/неконгруэнтность речи и тела; интерпретирует микровыражения (базовые эмоции) и комплексные жесты; самостоятельно замечает асинхронию в групповом взаимодействии	Студент корректно считывает основные мимические реакции и открытые/закрытые позы, но допускает единичные ошибки при интерпретации сложных или смешанных сигналов. Требуется наводящий вопрос для фиксации маркера.	Студент распознает только явные макропризнаки (скрещенные руки, отсутствие контакта глаз), часто путает причины возникновения сигнала (например, скрещенные руки от холода и защиты).	Студент игнорирует язык тела собеседника, сводя анализ исключительно к содержанию слов, либо дает полностью ошибочные трактовки наблюдаемых паттернов.
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с	Студент осознанно выбирает тактику влияния под задачу (убеждение, присоединение); владеет техниками управления возражениями и	Студент знает базовые техники НЛП и активного слушания, применяет их	Студент называет методы воздействия теоретически, но на практике использует 1–2	Студент демонстрирует полное непонимание механизмов воздействия,

целью решения различных коммуникативных задач	рефрейминга; гибко меняет стиль ведения группы (директивный/недирективный).	уместно, но действует по заученному алгоритму («по скрипту») без адаптации к контексту.	шаблонных приема вне зависимости от ситуации клиента/группы	используя манипулятивные приемы низкого порядка (давление, приказ) или уходя от ответственности.
ПК-3.2. Знать закономерности и непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной	Студент проектирует эффективную среду: грамотно управляет динамикой онлайн/офлайн встречи, удерживает регламент, успешно работает со «сложными» участниками и техническими сбоями.	Студент уверенно ведет встречу по готовому сценарию, поддерживает порядок, но испытывает трудности при непредвиденном отклонении от плана или работе с сильным сопротивлением.	Студент может проводить простые мероприятия по жесткой инструкции, теряется при возникновении конфликтов или технических неполадок в цифровой среде.	Студент не способен организовать процесс: нарушает тайминг, теряет нить дискуссии, не справляется с управлением вниманием аудитории.
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативных о-перцептивных ресурсов	Студент проводит глубокую диагностику состояния группы/клиента (включая самодиагностику контрпереноса); модерирует сложные процессы; владеет техниками восстановления ресурса после сессии.	Студент умеет пользоваться базовыми диагностическими инструментами (опросники, наблюдение) и техниками релаксации, но поверхностно оценивает состояние группы.	Студент владеет отдельными приемами (например, дыхательные техники), но не видит целостной картины состояния системы (группы/клиента).	Студент не способен провести элементарную диагностику эмоционального состояния или применить технику снятия напряжения даже по образцу.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ЭВОЛЮЦИОННАЯ И СРАВНИТЕЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СИСТЕМ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Филогенез коммуникации: от таксисов одноклеточных до ритуализации у высших животных.
2. Гипотезы происхождения языка (глоттогенеза): жестовая теория vs вокальная теория.
3. Этологический подход К. Лоренца к инстинктивному поведению (фиксированные комплексы действий).
4. Понятие «релизеров» (сигнальных стимулов) в этологии Конрада Лоренца.
5. Проксемика человека и животных: механизмы территориального поведения.
6. Хронемика: восприятие времени и ритма в животном мире и человеческом общении.
7. Мимикрия и мимезис как эволюционные стратегии коммуникации.
8. Зеркальные нейроны: нейробиологическая основа эмпатии и обучения через наблюдение.
9. Теория ума (*Theory of Mind*): экспериментальные доказательства у человекообразных обезьян.
10. Коммуникация приматов: вокализация шимпанзе и бонобо.
11. Язык пчел: виляющий танец как система передачи абстрактной информации.
12. Социобиология альтруизма: кин-отбор и реципрокный (взаимный) альтруизм.
13. Эволюционные корни агрессии: внутривидовая и межвидовая агрессия.
14. Демонстративное поведение: роль хвоста павлина с точки зрения полового отбора.
15. Биологические основы иерархии: доминирование и подчинение у людей и приматов.
16. Алекситимия с точки зрения эволюции: цена подавления аффективной экспрессии.
17. Сравнительный анализ игровой деятельности у детенышей животных и детей.
18. Ритуализация поведения: трансформация агрессивных актов в приветственные ритуалы.
19. Феномен эмоционального заражения в стаях животных и толпе людей.
20. Вокальный репертуар человека: филогенетические предшественники речи (крики, смех, плач).
21. Критика социобиологии: концепция генно-культурной коэволюции.
22. Проблема антропоморфизма в зоопсихологии: границы переноса человеческих качеств на животных.
23. Эволюция родительского вклада (*Parental Investment*) и формирование привязанности.
24. Сравнительный анализ социальной структуры волчьих стай и ранних человеческих общин.
25. Биосемиотика: знаковые системы в природе как предтеча человеческого языка.

Задания к практическим занятиям:

1. Составление этограммы (каталога поведенческих актов) домашнего животного или птиц за окном (протокол наблюдения — 1 час).
2. Просмотр и разбор документального фильма о жизни приматов (анализ иерархии без звука).
3. Картирование личного пространства: замер дистанций комфорта при разговоре со знакомым и незнакомцем.
4. Практикум по распознаванию микровыражений базовых эмоций (серия фотографий Экмана).
5. Анализ походки: сопоставление биомеханики шага доминантной и субмиссивной особи.
6. Кейс-стади: реконструкция стадий конфликта в стае шимпанзе по видеофрагменту.
7. Упражнение «Этологический профиль»: описание поведения сокурсников терминами этологии (безоценочно).
8. Сравнительный анализ брачных танцев животных и современных ритуалов ухаживания у людей.
9. Разбор кейса: использование релизеров в современной рекламе (использование детских лиц, больших глаз).
10. Анализ проксемики рассадки студентов в аудитории (саморефлексия группы).
11. Моделирование ситуации «Защита ресурса»: распределение ролей (Альфа, Бета, Омега) и отыгрыш.
12. Практикум декодирования сигналов примирения (примирения) у животных и людей.
13. Создание таблицы соответствия: «Животный сигнал — Человеческий аналог».
14. Анализ невербалики политических дебатов с точки зрения демонстрации доминантности.
15. Эксперимент: измерение изменения дистанции при вторжении в личное пространство прохожего.
16. Разбор теории игр («Дилемма заключенного») на примере стратегий сотрудничества в группе.
17. Практикум по выявлению обмана: сравнение этологических маркеров страха и намеренной лжи.
18. Построение древа эволюции коммуникативных систем (от бактерий до *Homo Sapiens*).
19. Анализ архитектуры гнезд/нор животных как вида «застывшей коммуникации».
20. Дискуссия: «Является ли культура видом биологической адаптации?».
21. Расчет индекса Данбара: определение максимального размера устойчивой социальной группы для разных видов.
22. Анализ запаховой коммуникации (феромоны) и ее рудиментов у человека (парфюмерия).
23. Деконструкция мифа: критический разбор популярного псевдонаучного утверждения об «альфа-особях» в офисах.
24. Сравнительный анализ вокализаций младенцев и детенышей приматов.
25. Эссе-рефлексия: «Мои базовые инстинкты: что управляет моим поведением в стрессе?».

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В этологии К. Лоренца ключевым понятием для описания видоспецифичных сигнальных стимулов, запускающих инстинктивные реакции, является термин «знак-релизер». Какой из перечисленных паттернов относится к врожденным пусковым механизмам (релизерам)? А) Заученная социальная норма Б) Распахнутый клюв птенца, вызывающий реакцию кормления у взрослой птицы. В) Сложная синтаксическая конструкция в языке. Г) Произведение искусства. Ответ: Б	ПК-1.2 ПК-2.2
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Эволюция коммуникации тесно связана с экологическими нишами видов. Какое эволюционное преимущество дает развитие сложной вокализации у певчих птиц? А) Увеличение массы тела. Б) Привлечение партнера и обозначение территории. В) Ускорение метаболизма. Г) Улучшение зрения.	ПК-2.1

Ответ: Б	
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Межкультурные исследования П. Экмана показали существование универсальных прототипов выражения базовых эмоций. Что подтверждает кросс-культурная универсальность мимики согласно современным научным данным? А) Полное отсутствие влияния воспитания на выражение лица. Б) Наличие биологически детерминированных программ экспрессии базовых аффектов. В) Зависимость эмоций исключительно от экономического строя страны. Г) Невозможность распознавания эмоций иностранцами. Ответ: Б	ПК-2.1
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Сравнительная психология изучает филогенез когнитивных функций. Какая последовательность отражает усложнение нервной системы в эволюции? А) Человек — Рыба — Насекомое. Б) Беспозвоночные → Низшие позвоночные → Высшие позвоночные (приматы). В) Растения → Животные → Грибы. Г) Одноклеточные → Млекопитающие → Бактерии. Ответ: Б	ПК-2.2
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Биологические часы организма влияют на социальную активность. Как называется эндогенный ритм длительностью около 24 часов, регулирующий циклы сна и бодрствования человека? А) Циркадный ритм. Б) Ультрадианный ритм. В) Инфраниданный ритм. Г) Тиннитус. Ответ: А	ПК-2.1
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Коммуникация животных выполняет адаптивные функции. Выберите верные функции зоокоммуникативных систем: 1 Репликация ДНК. 2 Территориальная маркировка. 3 Синхронизация репродуктивного поведения. 4 Фотосинтез. 5 Предупреждение об опасности (аларм-сигналы). Ответ: 2, 3, 5	ПК-2.2
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Эволюционная психология объясняет многие феномены через теорию «дорогостоящего сигналинга». Какие характеристики делают сигнал надежным («честным») в процессе эволюции? 1 Дешевизна производства сигнала для особи. 2 Трудность подделки сигнала для особей низкого качества. 3 Энергетическая затратность демонстрации. 4 Полная невидимость сигнала для хищников. 5 Корреляция силы сигнала с физической силой особи. Ответ: 2, 3, 5	ПК-2.1

Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Социобиология рассматривает альтруизм как стратегию выживания генов. Выберите утверждения, описывающие механизмы эволюционного альтруизма: 1 Кин-отбор (забота о родственниках). 2 Реципрокный (взаимный) альтруизм. 3 Индивидуальный отбор только себя самого. 4 Групповой отбор (спорный концепт). 5 Полное отсутствие конкуренции за ресурсы. Ответ: 1, 2, 4	ПК-2.1
Задание 9. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Развитие языка часто связывают с социальными изменениями. Согласно «гипотезе социального мозга», увеличение неокортекса у приматов коррелирует с: А) Размером ареала обитания. Б) Сложностью социальной структуры группы. В) Количеством потребляемой пищи. Г) Скоростью бега. Ответ: Б	ПК-2.2
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Сравнение человекообразных обезьян и людей выявляет гомологичные черты. Какие элементы коммуникации являются общими для шимпанзе и человека? 1 Использование артикуляционного аппарата для членораздельной речи. 2 Использование жестов-выразителей (указание пальцем). 3 Способность к вокальному обучению (imitation). 4 Использование орудий труда для добычи пищи. 5 Способность к формированию долгосрочных социальных связей. Ответ: 2, 3, 5	ПК-2.2
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Установите филогенетическую иерархию развития средств связи от простейших к сложным. Расположите этапы эволюции коммуникативных систем в порядке их возникновения: 1. Символический язык (Homo Sapiens). 2. Химическая сигнализация (феромоны). 3. Сложная вокализация млекопитающих. 4. Таксис (раздражимость одноклеточных). Ответ: 4 → 2 → 3 → 1	ПК-2.2
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Установите хронологию формирования человеческого языка по археологическим и анатомическим данным. Расположите события в логической последовательности 1. Появление нисходящей гортани (позволяющей широкий спектр звуков). 2. Изготовление ашельских рубил (сложная моторика/планирование). 3. Мутация гена FOXP2 (связана с артикуляцией). 4. Объем мозга австралопитека (~450 см³). Ответ: 4 → 2 → 1 → 3	ПК-2.2
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Опишите процесс ритуализации инстинктивного поведения. Установите последовательность трансформации действия в социальный сигнал: 1. Утрачивается исходная функция действия. 2. Возникает избыточное действие при возбуждении. 3. Движение становится стереотипным и фиксированным.	ПК-2.2

4. Действие приобретает сигнальную функцию. Ответ: 2 → 3 → 1 → 4	
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Этапы онтогенеза коммуникации младенца. Установите правильную последовательность стадий предречевого развития ребенка: 1. Лепет (канонический и разнообразный). 2. Первичный крик и рефлекторные звуки. 3. Жестовое общение и указательный жест. 4. Гуление (воркование). Ответ: 2 → 4 → 1 → 3	ПК-2.2
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Филогенез эмоциональной экспрессии. Установите порядок эволюционного появления механизмов выражения аффекта: 1. Специфическая человеческая мимика стыда/вины. 2. Базовые защитные реакции (вздрагивание). 3. Социальные сигналы примирения у высших приматов. 4. Безусловные рефлексы избегания боли. Ответ: 4 → 2 → 3 → 1	ПК-2.2
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Сопоставьте автора и его вклад в этологию/человекознание. Установите соответствие: 1. Конрад Лоренц 2. Николас Тинберген 3. Джейн Гудолл 4. Франс де Вааль А) Шимпанзе в Гомбе-Стрим (интеграция этологии и эмпатии). Б) Инстинктивные основы агрессии и импринтинг. В) Эмпатия и миротворчество у животных. Г) Четыре вопроса причинности поведения (механизм, онтогенез, адаптация, филогенез). Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	ПК-2.3
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Соотнесите тип отбора и влияние на коммуникацию. Установите соответствие: 1. Половой отбор 2. Естественный отбор 3. Групповой отбор А) Хвост павлина (помеха выживанию, но плюс в размножении). Б) Камуфляжная окраска насекомого. В) Сигналы тревоги, рискующие жизнью особи ради спасения колонии. Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В	ПК-2.1
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Соотнесите гипотезу глоттогенеза и ее суть. Установите соответствие между теорией происхождения языка и ее фокусом: 1. Жестовая теория 2. Вокальная теория 3. Социальная интеракция А) Язык возник из звуков предупреждения и зова. Б) Язык вырос из пантомимы и манипуляций руками. В) Язык появился для поддержания сложных альянсов в большой группе. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	ПК-2.2
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Типы сигналов по надежности. Установите соответствие типа сигнала и его свойства: 1. Индексный сигнал 2. Иконический сигнал	ПК-2.2

3. Символический сигнал А) Связь произвольна (конвенциональна), требует обучения (большинство слов). Б) Физически связан с объектом (дым — признак огня). В) Структурно подобен объекту (фотография, звукоподражание). Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А	
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Сопоставьте модель регуляции эмоций и автора/суть. Установите соответствие: 1. Модель процесса (Gross) 2. Теория конструирования (Barrett) 3. Модели психики (ТоМ) А) Эмоция — это предсказание мозга на основе interoception. Б) Понимание того, что у других есть иные убеждения и желания. В) Выбор стратегии изменения ситуации или внимания до начала эмоции. Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б	ПК-2.3
Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Критическая оценка адапционизма. Назовите одну главную методологическую проблему эволюционной психологии при объяснении современных поведенческих паттернов. Ответ: Риск создания «поведенческих сказок» (just-so stories) — нефальсифицируемых постфактум объяснений без прямых	ПК-2.3
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Проблема сознания у животных. Какой критерий является наиболее строгим нейробиологическим доказательством наличия субъективного переживания эмоций у животного? Ответ: Наличие гомологов коры головного мозга и специфических нейромедиаторных систем (например, окситоцинергических путей), аналогичных человеческим.	ПК-2.3
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Граница между человеком и животным. В чем заключается качественное отличие синтаксиса человеческого языка от вокализаций большинства животных? Ответ: Продуктивность (возможность создавать бесконечное число новых осмысленных комбинаций) и двойное структурирование (звуки - слова - смыслы).	ПК-2.3
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Эволюция цифровой среды. Почему цифровая среда может рассматриваться как новая ступень эволюции коммуникативных систем? Ответ: Она позволяет преодолеть ограничения физического пространства и времени, обеспечивая опосредованную передачу информации с нулевой стоимостью тиражирования.	ПК-2.3
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Этические границы сравнения. Сформулируйте главное правило переноса данных, полученных в экспериментах на животных, на психологию человека. Ответ: Осторожность экстраполяции с учетом различий в сложности префронтальной коры и культурной надстройки; поиск конвергирующих доказательств из разных наук.	ПК-2.3

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Студент безошибочно идентифицирует конгруэнтность/неконгруэнтность речи и тела; интерпретирует микровыражения базовых эмоций (FACS) и комплексные жесты; самостоятельно замечает асинхрония в групповом взаимодействии при просмотре видео.	Студент корректно считывает основные мимические реакции и открытые/закрытые позы, но допускает единичные ошибки при интерпретации сложных или смешанных сигналов. Требуется наводящий вопрос для фиксации маркера.	Студент распознает только явные макропризнаки (скрещенные руки, отсутствие контакта глаз), часто путает причины возникновения сигнала (например, скрещенные руки от холода vs защиты).	Студент игнорирует язык тела собеседника, сводя анализ исключительно к содержанию речи, либо дает полностью ошибочные трактовки наблюдаемых паттернов.
ПК-2.1. Знать социальные, культурные и природные детерминанты становления общения	Студент свободно оперирует концепциями кросс-культурных различий (проксемика по Э. Холлу, правила выражения чувств — <i>display rules</i>) и объясняет их влияние на структуру конфликта.	Студент знает базовые различия между культурами высокого и низкого контекста, может привести пример влияния среды на темп речи, но затрудняется с глубоким теоретическим обоснованием.	Студент называет 1–2 примера культурных различий (приветствие), но не видит связи между средой и структурой коммуникативного акта.	Студент считает все модели поведения универсальными биологическими инстинктами, отрицая роль культуры и социального научения
ПК-2.2. Знать закономерности развития коммуникативных систем	Студент воспроизводит филогенез коммуникации от релизеров животных до человеческого языка; знает гипотезы глоттогенеза и	Студент знает основные этапы эволюции коммуникации	Студент помнит отдельные факты о животных (пчелы танцуют), но не	Студент демонстрирует полное непонимание биологической

	эволюцию сигнальных систем.	(от простейших к приматам), но затрудняется объяснить механизмы перехода (например, от иконических знаков к символам).	выстраивает логическую линию эволюции коммуникативных систем.	основы коммуникации, считая коммуникацию исключительно человеческим изобретением.
ПК-2.3. Уметь проводить критический анализ феномена общения на основе междисциплинарной методологии	Студент сопоставляет данные этологии, нейробиологии и психологии (междисциплинарный синтез); аргументированно критикует редукционизм теорий («just-so stories»).	Студент умеет сравнивать теории разных школ (биологизаторский подход vs социологический), но делает это описательно, без глубокой методологической рефлексии.	Студент перечисляет разные научные школы, но не видит противоречий между ними и не способен оценить границы применимости моделей.	Студент воспринимает информацию догматично, не подвергая сомнению авторитет источника; не способен отличить научный факт от бытового мифа.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ОНТОГЕНЕЗ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Тест по теме 1 «Классические и современные подходы к пониманию коммуникации и общения. Общение в раннем возрасте»

Выберите все правильные ответы

1. Сущность межличностного общения состоит:

- (а) в успешной передаче информации от одного человека к другому (-),
- (б) во взаимодействии человека с человеком (+).

2. В число механизмов межличностного восприятия входят:

- (а) идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция (+),
- (б) наблюдение, эксперимент, измерение, анализ (-).

3. Ситуативно-личностное общение:

- (а) является ведущим в первом полугодии жизни ребенка (+),
- (б) является ведущим в возрасте от 6 месяцев до 3-х лет (-),
- (в) удовлетворяет потребность ребёнка в доброжелательном отношении к нему (+).

4. Ситуативно-деловое общение:

- (а) использует в основном экспрессивно-мимические средства (-),
- (б) удовлетворяет потребности ребенка в доброжелательном внимании и в сотрудничестве (+),
- (в) является основным у детей старше 3-х лет (-).

5. Дефицит общения в раннем возрасте:

- (а) легко восполняется в последующих возрастах (-),
- (б) приводит к серьезным последствиям в дальнейшем развитии ребенка (+).

Тест по теме 2 «Общение в дошкольном и младшем школьном возрасте. Развитие речи».

Выберите все правильные ответы

1. «Модель психического» — это:

- (а) врожденная схема представлений об особенностях мышления людей (-),
- (б) способность человека приписывать независимые психические состояния себе и другим (+).

2. Развитие речи:

- (а) имеет сензитивный период в возрасте между 3 и 6 годами (-),
- (б) продолжается на протяжении всей жизни человека (+).

3. Ребенок демонстрирует различение и понимание эмоциональных экспрессий:

- (а) в среднем после 2-летнего возраста (-),
- (б) на 1-м году жизни (+).

4. Невербальное общение:

- (а) не бывает без вербального (-),
- (б) в онтогенезе появляется раньше вербального (+),
- (в) это письменная речь (-).

5. К числу важных проблем развития современных старших дошкольников относится:

- (а) неумение вербально описывать свои эмоциональные состояния (+),
- (б) склонность ребенка к излишним словесным описаниям своих чувств и желаний (-).

Вопросы для обсуждения по теме 3 «Общение в подростковом и юношеском возрасте. Взрослый возраст».

- В чем заключаются особенности общения подростков с ровесниками и взрослыми (по сравнению с младшими школьниками и взрослыми)?
- Опишите особенности подростковой речи. Общение в неформальных группах.
- Какие коммуникативные трудности диагностируются в подростковом возрасте? Привести примеры кейсов. Какие методы можно использовать для преодоления этих трудностей?
- Проблемы эффективности деловой коммуникации.
- Коммуникация в спорте.
- Стресс и общение.

Вопросы для обсуждения по теме 4 «Общение в старшем возрасте. Диагностика коммуникативных проблем».

- Какова роль общения в пожилом и старческом возрасте?
- С чем может быть связано снижение общения в пожилом возрасте?
- Какие методы могут быть использованы для диагностики коммуникативных проблем в пожилом и старшем возрасте?
- Какие психологические и социальные ресурсы можно задействовать для повышения психологического благополучия пожилых людей?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо/зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично/зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине - зачет.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
ПК-2.1. Знать социальные, культурные и природные детерминанты становления общения				
Знать: Возрастные особенности развития общения в онтогенезе	Способен дать исчерпывающий ответ о на основные и дополнительные вопросы о классических и современных подходах к пониманию коммуникации и общения.	Дает ответ на основные вопросы о классических и современных подходах к пониманию коммуникации и общения, но затрудняется ответить на дополнительные вопросы.	Дает расплывчатый, неструктурированный ответ на вопросы о классических и современных подходах к пониманию коммуникации и общения и затрудняется ответить на дополнительные вопросы.	Затрудняется с ответом, путается в определениях ключевых понятий классических и современных подходов к пониманию коммуникации.
Уметь: Применять знания о возрастных особенностях становления общения для анализа коммуникации	В полном объеме демонстрирует знания о возрастных особенностях становления общения при анализе коммуникативной ситуации	Демонстрирует знания о возрастных особенностях становления общения при анализе коммуникативной ситуации	Демонстрирует фрагментарные знания о возрастных особенностях становления общения при анализе коммуникативной ситуации	Демонстрирует отсутствие знаний и непонимание возрастных особенностей становления общения при анализе коммуникативной ситуации
Владеть: Инструментам и описания специфики общения на разных возрастных этапах	Способен в полном объеме описать специфику общения на разных возрастных этапах.	Дает ответ о специфике общения на разных возрастных этапах, но затрудняется при ответе на дополнительные вопросы	Демонстрирует фрагментарные знания о специфике общения на разных возрастных этапах, но затрудняется при ответе на дополнительные вопросы.	Демонстрирует отсутствие знаний и непонимание специфики общения на разных возрастных этапах, затрудняется при ответе на дополнительные вопросы.
ПК-2.2. Знать закономерности развития коммуникативных систем				
Знать: Отличительные особенности коммуникации на разных возрастных этапах	Способен дать исчерпывающий ответ об отличительных особенностях коммуникации на разных возрастных этапах	Дает ответ на основные вопросы об отличительных особенностях коммуникации на разных возрастных этапах, но затрудняется ответить на дополнительные вопросы.	Дает расплывчатый, неструктурированный ответ на вопросы об отличительных особенностях коммуникации на разных возрастных этапах и затрудняется ответить на дополнительные вопросы.	Затрудняется с ответом на вопрос об отличительных особенностях коммуникации на разных возрастных этапах.
Уметь: Анализировать особенности развития коммуникативных систем с учетом	В полном объеме демонстрирует знания об особенностях развития коммуникативных систем с учетом возрастной	Демонстрирует знания об особенностях развития коммуникативных систем с учетом возрастной специфики	Демонстрирует фрагментарные знания об особенностях развития коммуникативных систем с учетом возрастной специфики	Демонстрирует отсутствие знаний об особенностях развития коммуникативных систем с учетом возрастной

возрастной специфики	специфики			специфики
Владеть: Методами оценки развития коммуникативных систем в соответствии с возрастными нормами	Способен в полном объеме описать методы оценки развития коммуникативных систем в соответствии с возрастными нормами	Дает ответ о специфике методов оценки развития коммуникативных систем в соответствии с возрастными нормами, но затрудняется при ответе на дополнительные вопросы	Демонстрирует фрагментарные знания о методах оценки развития коммуникативных систем в соответствии с возрастными нормами.	Демонстрирует отсутствие знаний о методах оценки развития коммуникативных систем в соответствии с возрастными нормами
ПК-2.3. Уметь проводить критический анализ феномена общения на основе междисциплинарной методологии				
Знать: Знать основные теории формирования коммуникативных систем в онтогенезе	Способен дать исчерпывающий ответ об основных теориях формирования коммуникативных систем в онтогенезе	Дает ответ на основные вопросы об основных теориях формирования коммуникативных систем в онтогенезе, но затрудняется ответить на дополнительные вопросы.	Дает расплывчатый, неструктурированный ответ на вопросы об основных теориях формирования коммуникативных систем в онтогенезе.	Затрудняется с ответом на вопрос об основных теориях формирования коммуникативных систем в онтогенезе
Уметь: Проводить анализ специфики общения на разных возрастных этапах	В полном объеме демонстрирует знания о специфике общения на разных возрастных этапах	Демонстрирует базовые знания о специфике общения на разных возрастных этапах	Демонстрирует фрагментарные знания о специфике общения на разных возрастных этапах	Демонстрирует отсутствие знаний о специфике общения на разных возрастных этапах
Владеть: Методологией анализа общения на разных стадиях онтогенеза	Способен в полном объеме описать методы анализа общения на разных стадиях онтогенеза	Дает ответ о специфике методов анализа общения на разных стадиях онтогенеза, но затрудняется при ответе на дополнительные вопросы	Демонстрирует фрагментарные знания о методах анализа общения на разных стадиях онтогенеза.	Демонстрирует отсутствие знаний о методах анализа общения на разных стадиях онтогенеза



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФИЛОСОФИЯ ДИАЛОГА

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Вопросы для устного опроса (темы 1 -9)

Тема № 1: Общая характеристика философии диалога.

1. Концепт диалога в философском дискурсе.
2. Варианты классификаций подходов к исследованию диалога.
3. Критика диалогизма.
4. Диалогичность как характеристика философии.

Тема № 2: Диалог как метод и феномен в историко-философском дискурсе

1. Диалог как метод философствования в античной философской традиции.
2. Диалог как возможность отношения с Богом в период средневековья.
3. Трансформация подхода к диалогу в Новое время.
4. Диалогичность / монологичность постклассической философии XIX века.

Тема №4: Религиозно-философские концепции диалогизма. Ч. 2: Ф. Эбнер, О. Розеншток-Хюсси.

1. Диалог как разговор с Богом в творчестве Ф. Эбнера.
2. Проект диалогической социологии О. Розенштока-Хюсси.

Тема №5: Экзистенциальные теории диалогической философии: Г. Марсель, Э. Левинас.

1. Открытость другому как возможность диалогического взаимодействия у Г. Марселя.
2. Коммуникация как обеспечение возможности существования человека в подходе Э. Левинаса.

Тема №6: Диалог в сфере межкультурной коммуникации: М.М. Бахтин, В.С. Библер

1. Карнавализация и диалог в философских взглядах М.М. Бахтина.
2. Концепт «диалога культур» В.С. Библера.

Тема №6: Диалог в сфере межкультурной коммуникации: М.М. Бахтин, В.С. Библер

1. Карнавализация и диалог в философских взглядах М.М. Бахтина.
2. Концепт «диалога культур» В.С. Библера.

Тема №7: Герменевтическая традиция диалогизма: Г.Г. Гадамер, П. Рикер

1. Традиция диалога в сфере языка у Г.Г. Гадамера.
2. Диалог символа и интерпретации в герменевтике П. Рикера.

Тема №8: Диалог в коммуникативной теории XX века.

1. Коммуникативная модель Г. Лассуелла.
2. Представление о коммуникации Шеннона -Уивера.
3. Возможность диалога в информационной теории коммуникации.

Тема №9: Диалогичность в современных социально-политических концепциях

1. Концепт массы.
2. Взаимоотношение государства и массы.
3. Диалог как метод работы различных политических режимов.

Практические задания (темы 3, 5, 6, 7)

Подготовка к дискуссии на основе прочтения литературы:

1. Дискуссия о концептах философии диалога М. Бубера. Книга «Я и Ты» (тема 3);
2. Дискуссия о концептах философии диалога Г. Марселя, Э. Левинаса. Книги: «Опыт конкретной философии», «От существования к существующему» (тема 5);
3. Дискуссия о концептах философии диалога М.М. Бахтина, В.С. Библера. Книги: «Эстетика словесного творчества», «От наукоучения – к логике культуры» (тема 6);
4. Дискуссия о концептах философии диалога Г.-Г. Гадамер, П. Рикера. Книги: «Актуальность прекрасного», «Конфликт интерпретаций» (тема 7).

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и, по существу, излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы для зачета:

1. Концепт диалога в философском дискурсе.
2. Варианты классификаций подходов к исследованию диалога.
3. Критика диалогизма.
4. Диалогичность как характеристика философии.
5. Диалог как метод философствования в античной философской традиции.
6. Диалог как возможность отношения с Богом в период средневековья.
7. Трансформация подхода к диалогу в Новое время.
8. Диалогичность / монологичность постклассической философии XIX века.
9. Диалог как разговор с Богом в творчестве Ф. Эбнера.

10. Проект диалогической социологии О. Розенштока-Хюсси.
11. Открытость другому как возможность диалогического взаимодействия у Г. Марселя.
12. Коммуникация как обеспечение возможности существования человека в подходе Э. Левинаса.
13. Карнавализация и диалог в философских взглядах М.М. Бахтина.
14. Концепт «диалога культур» В.С. Библера.
15. Традиция диалога в сфере языка у Г.Г. Гадамера.
16. Диалог символа и интерпретации в герменевтике П. Рикера.
17. Возможность диалога в информационной теории коммуникации.
18. Диалог как метод работы различных политических режимов.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Незачтено
ПК-2.1. Знать социальные, культурные и природные детерминанты становления общения				
Знает:	Знает основные философские концепты коммуникативной теории	Знает основные философские концепты коммуникативной теории, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме знает основные философские концепты коммуникативной теории	Не знает основные философские концепты коммуникативной теории
Умеет:	Умеет анализировать применение и трансформацию концептов диалогической философии	Умеет анализировать применение и трансформацию концептов диалогической философии, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме умеет анализировать применение и трансформацию концептов диалогической философии	Не умеет анализировать применение и трансформацию концептов диалогической философии
Владеет:	Владеет навыками критического осмысления основных концептов философии диалога	Владеет навыками критического осмысления основных концептов философии диалога, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме владеет навыками критического осмысления основных концептов философии диалога	Не владеет навыками критического осмысления основных концептов философии диалога
ПК-2.2. Знать закономерности развития коммуникативных систем				
Знает:	Знает особенности формирования философских систем диалогической мысли	Знает особенности формирования философских систем диалогической мысли, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме знает особенности формирования философских систем диалогической мысли	Не знает особенности формирования философских систем диалогической мысли
Умеет:	Умеет находить отличительные черты концепций диалогизма	Умеет находить отличительные черты концепций диалогизма, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме умеет находить отличительные черты концепций диалогизма	Не умеет находить отличительные черты концепций диалогизма
Владеет:	Владеет способами сравнительного анализа философских подходов к диалогу	Владеет способами сравнительного анализа философских подходов к диалогу, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме владеет способами сравнительного анализа философских подходов к диалогу	Не владеет способами сравнительного анализа философских подходов к диалогу

ПК-2.3. Уметь проводить критический анализ феномена общения на основе междисциплинарной методологии				
Знает:	Знает основные методы критического анализа концепций диалогической философии	Знает основные методы критического анализа концепций диалогической философии, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме знает основные методы критического анализа концепций диалогической философии	Не знает основные методы критического анализа концепций диалогической философии
Умеет:	Умеет реализовывать критический подход к исследованию коммуникативных ситуаций	Умеет реализовывать критический подход к исследованию коммуникативных ситуаций, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме умеет реализовывать критический подход к исследованию коммуникативных ситуаций	Не умеет реализовывать критический подход к исследованию коммуникативных ситуаций
Владеет:	Владеет навыками междисциплинарного подхода к выявлению сущностных аспектов коммуникации	Владеет навыками междисциплинарного подхода к выявлению сущностных аспектов коммуникации, однако знания не характеризуются обобщенностью	В неполном объеме владеет навыками междисциплинарного подхода к выявлению сущностных аспектов коммуникации	Не владеет навыками междисциплинарного подхода к выявлению сущностных аспектов коммуникации



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПСИХОЛОГИЯ ДОВЕРИЯ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Эволюция представлений о доверии в философии и психологии: от античности до когнитивной революции.
2. Соотношение понятий «доверие», «вера», «уверенность» и «кредит доверия».
3. Уровневая структура доверия: базовое, ситуативное, личностное и ролевое доверие.
4. Когнитивный компонент доверия: предсказуемость партнера как основа безопасности коммуникации.
5. Эмоциональный компонент доверия: роль принятия риска и эмоциональной привязанности.
6. Поведенческий компонент готовности к зависимости: уязвимость субъекта в акте доверия.
7. Атрибутивная модель доверия Дж. Роттера и М. Розена: локус контроля и генерализованные ожидания.
8. Теория социального обмена применительно к динамике формирования доверия.
9. Стадии развития доверия в межличностных отношениях (от расчета к знанию).
10. Феномен первого впечатления и его влияние на первоначальный кредит доверия.
11. Роль самораскрытия (self-disclosure) в ускорении формирования доверительных отношений.
12. Влияние невербальной конгруэнтности (соответствия слов и жестов) на восприятие надежности собеседника.
13. Доверие в высококонтекстных и низкоконтекстных культурах: сравнительный анализ.
14. Нейробиологические основы доверия: окситоцинергическая система и зеркальные нейроны.
15. Базисные черты личности (Большая пятерка) как предикторы склонности доверять.
16. Психологическая специфика институционального доверия (доверия к организациям и системам).
17. Понятие «предательство» в психологии доверия: критерии классификации тяжести нарушения.
18. Психологические защиты при утрате доверия: обесценивание партнера vs. интернализация вины.
19. Механизмы психологической атрибуции причин обмана (диспозиционная и ситуационная атрибуция).
20. Психология прощения как этап восстановления доверия после конфликта.
21. Алгоритм медиации в ситуациях корпоративного недоверия между подразделениями.
22. Постконфликтная реабилитация диадических отношений: условия возвращения кредита доверия.
23. Манипулятивное формирование ложного доверия (газлайтинг, love-bombing): маркеры распознавания.
24. Доверие в цифровой среде: деперсонализация общения и феномен фейк-ньюс.

25. Этические границы использования знаний о механизмах доверия в профессиональной деятельности психолога.

Задания к практическим занятиям:

1. **Шкала Розенберга.** Проведите самодиагностику по шкале межличностного доверия М. Розенберга. Проанализируйте полученный профиль: какие сферы жизни (семья, друзья, коллеги) вызывают у вас наибольшую настороженность?
2. **Карта компонентов.** Выберите значимого человека из вашего окружения. Оцените уровень каждого из трех компонентов доверия (когнитивного, эмоционального, поведенческого) по 10-балльной шкале. Обоснуйте дисбалансы, если они есть.
3. **Анализ жизненного сценария.** Вспомните ситуацию получения вами тяжелого негативного опыта, связанного с обманом. Опишите, как этот опыт изменил ваши фильтры восприятия новых людей (повысил подозрительность или спровоцировал стратегию избегания).
4. **Проективный тест «Незаконченные предложения».** Завершите фразы: «Я полностью доверяю людям, которые...», «Мое доверие мгновенно исчезает, когда...», «Чтобы я снова поверил предавшему меня человеку, он должен...». Проведите контент-анализ своих ответов.
5. **Диагностика организационного доверия.** Используя опросник А.Б. Купрейченко, оцените уровень доверия в вашей учебной группе. Выделите формальных и неформальных лидеров доверия.
6. **Техника калибровки раппорта.** В течение 5 минут диалога с партнером подстройтесь под его позу, темп речи и частоту дыхания. Зафиксируйте изменения в собственном уровне комфорта и субъективном ощущении «безопасности» контакта.
7. **Практика активного слушания.** Партнер рассказывает сложную историю из жизни. Ваша задача — использовать только техники активного слушания (парафраз, отражение чувств, уточняющие вопросы), воздерживаясь от советов и оценки. Рефлексия ощущений говорящего.
8. **Упражнение «Ступени самораскрытия».** По очереди называйте партнеру факты о себе разной степени интимности (от любимого цвета до самого большого страха). Задача второго участника — давать безоценочную обратную связь («Спасибо, что поделился этим»).
9. **Невербальная искренность.** Подготовьте две идентичные по смыслу самопрезентации (на 1 минуту). Одну произнесите максимально открыто (раскрытые ладони, зрительный контакт), вторую — закрыто (скрещенные руки, бегающий взгляд). Запишите видео и проанализируйте разницу в восприятии достоверности.
10. **Конгруэнтность сообщения.** Произнесите фразу «Я абсолютно спокоен за исход этого дела» сначала искренне, затем с сарказмом, затем со страхом. Группа должна угадать истинную эмоцию, опираясь на микровыражения лица и интонацию.
11. **Сценарий переговоров.** Разыграйте деловую встречу представителя российской культуры (высококонтекстной в личном общении, но прямой в бизнесе) и представителя немецкой/американской культуры. Задача: договориться о сроках проекта, выстраивая доверие разными путями.
12. **Этикет дарения.** Разработайте протокол установления доверия при первой встрече с бизнес-партнерами из Японии и арабских стран. Какие символические действия будут уместны, а какие разрушат кредит доверия?
13. **Лингвистический барьер.** Переформулируйте директивную инструкцию руководителя так, чтобы она воспринималась сотрудником из коллективистской культуры не как угроза, а как проявление заботы и высокого доверия к его профессионализму.

14. **Разбор кейса «Утечка данных».** Сотрудник случайно переслал конфиденциальный файл клиенту. Клиент требует компенсации и грозит судом. Составьте скрипт разговора руководителя с клиентом для удержания доверия.

15. **Ролевая игра «Признание ошибки».** Один участник признается второму в осознанной лжи, которая нанесла ущерб. Второй участник должен пройти стадии от гнева до конструктивного обсуждения условий возобновления сотрудничества.

16. **Письмо-реабилитация.** Напишите текст извинения от лица топ-менеджера компании сотрудникам после публичного скандала. Используйте принципы эффективного извинения (признание факта, принятие ответственности, отсутствие оправданий, план исправления).

17. **Алгоритм деэскалации.** Смоделируйте ситуацию, где один коллега публично обвинил другого в некомпетентности. Третий участник (психолог-медиатор) должен развести их эмоции и перевести диалог в плоскость фактов.

18. **Границы доверия.** Определите три ситуации в терапевтическом альянсе, требующие безусловного доверия, и три ситуации, где критичность клиента полезна. Где проходит этическая грань?

19. **Восстановление после измены.** Составьте список конкретных действий (верификационных шагов), которые пострадавшая сторона может запросить у партнера для постепенного возврата чувства безопасности.

20. **Аудит рисков.** Проведите аудит системы коммуникаций в гипотетической компании. Выявите «точки отказа» доверия (где информация искажается или скрывается) и предложите технические решения для их устранения.

21. **Сборка диагностического комплекса.** Подберите батарею из 3 методик (одна опросниковая, одна проективная, одна психофизиологическая/ситуационная) для комплексной оценки благонадежности кандидата на материально ответственную должность.

22. **Тренинг эмпатии.** Просмотр короткого видеоролика с нейтральным сюжетом. Каждый студент записывает предполагаемые мысли и чувства героев. Далее происходит сверка интерпретаций и обсуждение механизмов проекции.

23. **Цифровой след.** Проанализируйте профили двух человек в социальных сетях. На основе открытых данных составьте прогноз уровня их реального межличностного доверия (насколько их онлайн-образ совпадает с вероятным оффлайн-поведением).

24. **Проектирование интервенции.** Разработайте структуру группового тренинга (на 4 часа) для команды стартапа, страдающей от низкой скорости принятия решений из-за тотального взаимного контроля (микроменеджмента).

25. **Этическая дилемма.** Клиент просит психолога помочь ему научиться вызывать быстрое доверие у жертв для реализации мошеннической схемы. Опишите алгоритм профессионального отказа и перенаправления запроса в конструктивное русло.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала

	логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. В структуре межличностного доверия когнитивный компонент традиционно рассматривается как базис рациональной оценки безопасности взаимодействия. Согласно классической модели Дж. Роттера, генерализованное доверие формируется на основе накопленного опыта социального научения и интернального локуса контроля. Какое из приведенных определений наиболее точно отражает сущность <i>когнитивного компонента</i> доверия? А) Эмоциональная готовность субъекта к принятию уязвимости в отношениях. В) Рациональная оценка предсказуемости поведения партнера и надежности его обещаний. С) Поведенческая установка на передачу ответственности за исход ситуации другому лицу. Д) Бессознательная идентификация с агрессором для снижения тревоги. Ответ: В	ПК-3.3 ПК-1.3
Задание 2. Окситоцинергическая система мозга играет ключевую роль в регуляции просоциального поведения высших млекопитающих. Экспериментальные данные нейробиологии подтверждают прямую связь между уровнем нейропептида окситоцина в плазме крови и готовностью индивида к кооперации с незнакомым партнером. Какой физиологический механизм лежит в основе первичного формирования чувства безопасности при визуальном контакте с потенциальным партнером по общению? А) Активация симпатoadреналовой системы и выброс кортизола. В) Снижение частоты сердечных сокращений под воздействием парасимпатической нервной системы. С) Стимуляция синтеза окситоцина в супраоптическом и паравентрикулярном ядрах гипоталамуса. Д) Блокировка дофаминовых рецепторов в мезолимбическом пути. Ответ: С	ПК-2.1
Задание 3. В отечественной психологии феномен доверия часто анализируется через призму концепции социально-психологической адаптации личности. Т.П. Скрипкина выделяет адаптивную функцию доверия, позволяющую	ПК-1.3

индивиду снижать когнитивную нагрузку при прогнозировании действий окружающих. Какая функция доверия является системообразующей для поддержания стабильности малых социальных групп? А) Манипулятивная функция. В) Функция экономии психического ресурса (редукции неопределенности). С) Функция эскалации конфликта. D) Функция социальной стратификации. Ответ: В	
Задание 4. Кросс-культурные исследования демонстрируют вариативность порогов доверчивости в зависимости от типа социума. В культурах с высокой дистанцией власти кредит доверия выдается преимущественно на основе формального статуса коммуниканта, а не его личностных качеств. Для представителей какой культурной традиции наиболее характерна стратегия установления доверия через длительную фазу неформального общения перед началом деловых переговоров (high-context culture)? А) Немецкой. В) Американской. С) Японской или арабской. D) Швейцарской. Ответ: С	ПК-2.1
Задание 5. Технология психологического воздействия в процессе коммуникации опирается на механизмы синхронизации. Установление раппорта требует конгруэнтности вербальных сообщений и невербальной экспрессии субъекта влияния. Какой прием активного слушания направлен на верификацию точности восприятия эмоционального состояния собеседника и служит инструментом развития эмпатического доверия? А) Техника закрытых вопросов В) Отражение чувств (эхо-реакция). С) Логическое оспаривание тезисов. D) Прямая конфронтация. Ответ: В	ПК-3.1
Задание 6. Диагностика уровня доверия в диаде может осуществляться посредством анализа поведенческих маркеров. Отсутствие микровыражений страха и наличие открытых поз (протракция плеч, демонстрация ладоней) коррелируют с высоким уровнем субъективной безопасности. Выберите все признаки, свидетельствующие о высоком уровне ситуативного доверия в группе: А) Избегание зрительного контакта во время обсуждения острых тем. В) Готовность членов группы к самораскрытию личной информации умеренной степени интимности. С) Частые перебивания и монополизация времени говорения лидером. D) Использование местоимения «мы» при описании общих достижений. Е) Сокрывание собственных ошибок из-за страха наказания. Ответ: В, D	ПК-1.3, ПК-3.3
Задание 7. Нарушение доверия запускает каскад защитных психологических реакций. Восстановление отношений невозможно без прохождения субъектом фазы когнитивной переработки травмы предательства. Выберите факторы, которые статистически достоверно снижают вероятность прощения и восстановления доверия после акта обмана: А) Искреннее признание вины нарушителем без попыток самооправдания. В) Высокий уровень перфекционизма и ригидности установок пострадавшей стороны. С) Наличие полной финансовой компенсации материального ущерба. D) Интернальная атрибуция причин поступка («он сделал это специально, потому что он плохой человек»). Е) Длительный стаж позитивных отношений до момента нарушения. Ответ: В, D	ПК-3.3
Задание 8. Манипулятивное формирование ложного доверия (газлайтинг) эксплуатирует потребность жертвы в когнитивной определенности. Агрессор	ПК-3.1

систематически искажает факты прошлого, заставляя жертву сомневаться в адекватности собственной памяти. Укажите тактики, характерные для стратегии газлайтинга, направленной на разрушение базового доверия личности к себе: А) Предоставление партнеру полной автономии в принятии решений. В) Обвинение жертвы в излишней чувствительности и иррациональности ее реакций. С) Последовательное отрицание ранее произнесенных слов или совершенных действий. Д) Открывая демонстрация своих слабостей для вызова защитного инстинкта. Е) Изоляция жертвы от альтернативных источников информации и социальной поддержки. Ответ: В, С, Е	
Задание 9. Институциональное доверие базируется на восприятии прозрачности процедур и справедливости распределения ресурсов. Оно менее подвержено влиянию единичных межличностных инцидентов, чем личностное доверие. Какие социальные институты формируют фундамент институционального доверия в современном обществе? А) Система независимого судопроизводства. В) Неформальные уличные сообщества. С) Государственные органы статистики и аудита. Д) Семейный круг близких родственников. Е) Профессиональные саморегулируемые организации. Ответ: А, С, Е	ПК-2.1
Задание 10. Развитие коммуникативно-перцептивных ресурсов предполагает тренировку наблюдательности. Калибровка — это процесс тонкой настройки сенсорных каналов специалиста на специфические изменения в поведении клиента. Какие параметры невербального поведения подлежат калибровке для диагностики внезапного падения уровня доверия в ходе беседы? А) Латентное время реакции на прямой вопрос. В) Изменение паттерна дыхания (переход на грудной тип, задержка выдоха). С) Появление жестов-адаптеров (касание лица, шеи, потирание рук). Д) Увеличение физической дистанции между собеседниками. Е) Сохранение статичной открытой позы тела. Ответ: А, В, С, D	ПК-3.3
Повышенный уровень	
Задание 11. Процесс утраты доверия носит стадийный характер. Скорость перехода от разочарования к полному разрыву отношений зависит от тяжести проступка и наличия предшествующего капитала доверия. Расположите этапы деструкции доверия в хронологическом порядке их возникновения: 1. Когнитивная рационализация оправдательных мотивов нарушителя. 2. Фиксация факта расхождения ожиданий и реальности (шок). 3. Формирование устойчивого недоверия и поиск подтверждений угрозы. 4. Принятие решения о прекращении сотрудничества или разрыве связи. Ответ: 2 – 1 – 3 – 4	ПК-3.3
Задание 12. Алгоритм медиации при восстановлении доверия в корпоративной среде строго регламентирован. Пропуск этапа сепарации эмоций от фактов ведет к рецидиву конфликта. Установите правильную последовательность действий бизнес-медиатора при работе с конфликтом, вызванным нарушением конфиденциальности: 1. Подписание соглашения о неразглашении деталей процедуры. 2. Проведение индивидуальных бесед (кокусов) для снятия острого аффекта сторон. 3. Совместная выработка измеримых критериев возврата кредита доверия. 4. Прояснение объективных интересов каждой из сторон, скрытых за позициями. Ответ: 1 – 2 – 4 – 3	ПК-3.1

Задание 13. Формирование доверия в цифровой среде имеет свою специфику ввиду отсутствия полноценного тактильного и ольфакторного каналов связи. Определите последовательность этапов выстраивания доверия в асинхронной деловой переписке:< 1. Демонстрация экспертности через предоставление релевантных данных. 2. Соблюдение цифрового этикета (скорость ответа, грамотность, отсутствие Caps Lock). 3. Верификация идентичности отправителя через цифровые подписи и домены. 4. Переход к видеосвязи для подтверждения невербальной конгруэнтности. Ответ: 3 – 2 – 1 – 4	ПК-3.1
Задание 14. Методика проведения фокус-группы для оценки организационного климата требует создания атмосферы психологической безопасности. Расставьте в правильном порядке действия модератора в начале сессии: 1. Знакомство участников и озвучивание правил конфиденциальности. 2. Получение письменного информированного согласия на запись дискуссии. 3. Представление целей исследования и темы дискуссии. 4. Предложение участникам короткого упражнения-ледокола для снижения напряжения. Ответ: 2 – 3 – 1 – 4	ПК-3.3
Задание 15. Динамика доверия в романтических отношениях описывается моделью накопления рисков. Партнеры постепенно увеличивают ставки взаимозависимости. Установите логическую последовательность нарастания глубины доверия в паре: 1. Совместное финансовое планирование и крупные покупки. 2. Обмен поверхностными мнениями о хобби и новостях. 3. Признание собственных страхов и детских психологических травм. 4. Предоставление доступа к личным паролям и медицинской документации. Ответ: 2 – 3 – 1 – 4	ПК-1.3
Задание 16. Различные теоретические школы предлагают свои конструкты для описания феномена доверия. Соотнесите автора / теорию и ключевой конструкт: A) Дж. Роттер B) Э. Эриксон C) А. Селигман D) Р. Левицки 1. Базовое доверие против базового недоверия (психосоциальный кризис первого года жизни). 2. Шкала доверия/недоверия (многомерная модель когнитивных, эмоциональных и поведенческих компонентов). 3. Генерализованные ожидания (Locus of Control, Interpersonal Trust Scale). 4. Выученная беспомощность (как следствие тотального разрушения веры в контролируемость среды). Ответ: A-3, B-1, C-4, D-2	ПК-1.3
Задание 17. Типология культур напрямую влияет на протоколы установления делового контакта. Соотнесите культуру и доминирующий способ инициации доверия: A) Германия (Низкий контекст) B) Китай (Высокий контекст) C) США (Монохромное время) D) Италия (Полихромное время) 1. Доверие к профессионализму, четкое следование букве контракта, минимальное обсуждение личного. 2. Доверие через построение личных связей (<i>guanxi</i>) вне офиса, долгая прелюдия. 3. Доверие через быструю сделку, эффективность здесь и сейчас, переход сразу к делу.	ПК-2.1

4. Доверие через проявление страсти, гибкость сроков, важность эмоционального резонанса. Ответ: A-1, B-2, C-3, D-4	
Задание 18. Методы диагностики имеют разную степень валидности в зависимости от контекста применения. Соотнесите метод диагностики и исследуемый аспект доверия: А) Методика Розенберга В) Полуструктурированное интервью С) Психофизиологическая проба (полиграф) D) Социометрия Морено 1. Генерализованный уровень доверия к миру (trait-trust). 2. Статус индивида как референтного лица в группе (структура доверия). 3. Глубинные убеждения и история травматизации привязанности. 4. Вегетативные реакции организма на стимулы, связанные с обманом. Ответ: A-1, B-3, C-4, D-2	ПК-3.3
Задание 19. Стратегии восстановления доверия зависят от типа допущенной ошибки. Соотнесите тип нарушения и оптимальную стратегию коррекции: А) Случайная техническая ошибка сотрудника В) Умышленное присвоение авторства идеи коллегой С) Банкротство компании-партнера по независящим причинам D) Разглашение врачебной тайны ради спасения третьей стороны 1. Компенсаторная стратегия + усиление протоколов безопасности. 2. Стратегия морального искупления + публичное извинение + передача прав. 3. Форс-мажорная стратегия + реструктуризация долга. 4. Деонтологический конфликт + апелляция к высшей ценности (спасение жизни). Ответ: A-1, B-2, C-3, D-4	ПК-3.1
Задание 20. Компоненты доверия требуют разных инструментов развития. Соотнесите компонент доверия и технологию его развития: А) Когнитивный (Предсказуемость) В) Эмоциональный (Принятие риска) С) Поведенческий (Уязвимость) 1. Техника градуированных домашних заданий с постепенным увеличением сложности. 2. Контрактные обязательства с жестко фиксированными дедлайнами. 3. Упражнения на безусловное положительное принятие (Unconditional Positive Regard). Ответ: A-2, B-3, C-1	ПК-3.1
Высокий уровень	
Задание 21. Понятие «капитал доверия» (Trust Capital) в организационной психологии подразумевает нематериальный актив фирмы, определяющий скорость транзакций и стоимость внешнего финансирования. Назовите три ключевых показателя, составляющих структуру капитала доверия внутри коммерческой организации. Ответ: Прозрачность внутренних коммуникаций; Справедливость системы мотивации и карьерного роста; Последовательность управленческих решений (конгруэнтность слова и дела руководства).	ПК-1.3
Задание 22. В условиях цифровизации экономики традиционные маркеры доверия (рукопожатие, зрительный контакт) замещаются технологическими суррогатами. Перечислите два основных технологических механизма формирования доверия в электронной коммерции (e-commerce) и кратко раскройте принцип их работы. Ответ: 1. Механизм распределенного реестра (блокчейн): обеспечивает неизменность истории транзакций и децентрализованную верификацию обязательств. 2. Системы репутационных рейтингов (агрегированные отзывы): используют принцип социального доказательства для снижения информационной асимметрии между продавцом и покупателем.	ПК-2.1

Задание 23. Психологическое консультирование жертв манипулятивных отношений (деструктивных культов, абьюза) требует поэтапного восстановления способности к доверию. Опишите алгоритм первичной интервенции психолога при работе с клиентом, демонстрирующим тотальное недоверие к специалисту (диагностический контрперенос). Ответ: 1. Максимальная структуризация сеттинга (четкие границы времени, места, оплаты). 2. Полный отказ от директивности и интерпретаций на первых сессиях. 3. Проговаривание вслух наблюдаемых признаков сопротивления клиента как нормы терапии. 4. Фокус на вопросах физического комфорта клиента в кабинете.	ПК-3.1
Задание 24. Синдром выученного недоверия формируется у детей в семьях с непредсказуемыми родителями. Это приводит к гиперактивации миндалевидного тела (амигдалы) в ответ на нейтральные социальные стимулы. Какие две мишени коррекционной работы необходимо выделить в первую очередь при реабилитации подростков с хроническим социальным недоверием? Ответ: 1. Коррекция дисфункциональных когнитивных схем (через техники КПТ, выявление автоматических мыслей вида «все хотят мне навредить»). 2. Тренировка навыков распознавания базовых эмоций на лицах (развитие эмоционального интеллекта для дифференциации реальной угрозы и нейтральности).	ПК-3.3
Задание 25. Этический кодекс психолога запрещает использование техник быстрого раппорта для введения клиента в заблуждение относительно квалификации специалиста или целей терапии. Сформулируйте этическое правило разграничения профессиональной фасилитации доверия и манипуляции сознанием клиента. Ответ: Профессиональная фасилитация направлена на создание условий для автономного выбора клиента и всегда сопровождается прозрачной информированностью о методах работы; манипуляция же преследует цель скрытого управления поведением клиента в интересах терапевта, игнорируя волю и благополучие ведомого.	ПК-3.1

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности	Магистрант демонстрирует глубокое знание многоуровневых моделей доверия (когнитивного, эмоционального, поведенческого компонентов). Свободно оперирует	Демонстрирует системное понимание биопсихосоциальной природы доверия. Уверенно сопоставляет нейробиологические механизмы (окситоцинергическая система) с кросс-	Владеет иерархией технологий влияния: от базовых приемов установления раппорта до сложных алгоритмов восстановления доверия после предательства.	Продemonстрирован о свободное владение техниками калибровки невербального поведения для выявления микромаркеров падения уровня доверия. Способен самостоятельно

	психометрически ми характеристиками не менее 4-х методик диагностики (шкалы Розенберга, Левицки, Купрейченко), обосновывает границы их применимости в научной и практической деятельности	культурными паттернами (high/low context cultures) и социальными институтами. Способен прогнозировать динамику доверия в условиях глобальных культурных трансформаций	Обосновывает выбор конкретной интервенции через призму этических норм и теории атрибуции. Знает маркеры манипулятивного формирования ложного доверия (газлайтинг).	конструировать комплексный диагностический протокол под нестандартную задачу (например, оценка благонадежности или аудит организационного климата). Различает дефициты перцепции у клиента и собственные эффекты контрпереноса
ПК-2.1. Знать социальные, культурные и природные детерминанты становления общения	Магистрант знает основные структурные компоненты доверия и базовые методики его измерения. Называет ключевые шкалы, однако допускает незначительные неточности в интерпретации пограничных значений или смешивает специфические диагностические критерии разных авторов.	Верно определяет влияние основных социальных институтов и типов культуры на доверие. Понимает роль природных факторов, но затрудняется при необходимости провести глубокий синтез биологических данных с социокультурными теориями в ходе дискуссии	Знает классические техники активного слушания, самораскрытия и конгруэнтности. Может описать алгоритм медиации, однако испытывает трудности при выборе тактики в ситуациях сложного этического выбора или двойного послания со стороны клиента.	Уверенно владеет стандартным набором опросниковых методов и наблюдением. Корректно интерпретирует явные поведенческие индикаторы (позы открытости/закрытия), но может упускать из виду скрытые вегетативные реакции или сложные когнитивные искажения при диагностике.
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	Магистрант имеет общее представление о феномене доверия как психологической категории. Путается в терминологии («доверие», «вера», «уверенность»). Называет 1–2 известные фамилии исследователей (Скрипкина, Антоненко), но не раскрывает суть их диагностических	Воспроизводит базовую информацию о том, что культура влияет на общение. Опиерирует общими фразами («на Востоке доверяют старшим»), допуская фактические ошибки в классификации конкретных стран по шкалам Г. Хофстеде или Э. Холла. Природные детерминанты называет фрагментарно	Знает названия основных технологий воздействия (НЛП, гештальт-подход), но затрудняется объяснить механизм их работы на уровне изменения коммуникативной дистанции. Не видит разницы между формированием первичного доверия и реабилитацией разрушенных отношений	Имеет навыки проведения простейшей беседы-интервью. Способен зафиксировать очевидные факты нарушения контакта, но не способен перевести их на язык научных конструктов. Использует субъективные оценочные категории вместо объективных критериев диагностики.

	подходов без наводящих вопросов преподавателя			
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Демонстрируется отсутствие знаний о структуре коммуникативной сферы. Магистрант не может назвать ни одного метода диагностики доверия, подменяет научные понятия житейскими представлениями или отказывается отвечать на вопросы билета.	Высказывания носят исключительно бытовой характер. Отрицается наличие каких-либо универсальных законов или детерминант в общении. Культурные различия объясняются примитивными стереотипами, биологические основы игнорируются полностью.	Технологии воздействия трактуются как манипуляция или обман. Магистрант не знаком с понятием психологического контракта и законами построения безопасного пространства в коммуникации. Не может привести пример ни одной профессиональной технологии влияния.	Полная неспособность к анализу коммуникативного процесса. Отсутствие навыков наблюдения за партнером по общению. Диагностические критерии заменяются личными симпатиями или антипатиями. Практическое задание по оценке ситуации не выполняется или выполняется с грубыми логическими ошибками.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психологическое консультирование и психотерапия качества жизни
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Понятие телемедицины и электронного здравоохранения: разграничение терминов в контексте психологической практики.
2. Нормативно-правовая база дистанционного консультирования в РФ (включая последние изменения ФЗ № 323).
3. Этический кодекс психолога при работе онлайн: специфика конфиденциальности в цифровой среде.
4. Информированное добровольное согласие на дистанционное оказание услуг: обязательные пункты и процедура подписания.
5. Технологические требования к платформе видеосвязи для обеспечения безопасности данных клиента (end-to-end шифрование, хранение записей).
6. Феномен цифрового переноса (*e-transference*) и контрпереноса: как экран искажает терапевтические отношения.
7. Особенности установления раппорта без физического присутствия и тактильного контакта.
8. Невербальная коммуникация через веб-камеру: зоны видимости, влияние задержки сигнала (*latency*), эффект «говорящей головы».
9. Специфика работы с суицидальным риском в формате видеоконсультирования: протоколы экстренной связи.
10. Кризисное вмешательство онлайн: алгоритм действий при внезапном отключении клиента от сессии.
11. Адаптация техник когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) под дистантный формат (совместная работа с таблицами АВТО, поведенческие эксперименты).
12. Возможности и ограничения гештальт-подхода в видео-формате: феноменологическая редукция через монитор.
13. Групповое онлайн-консультирование: управление групповой динамикой, проблема «молчаливого большинства» в зуме.
14. Семейное консультирование онлайн: модерация конфликтов при асинхронном подключении членов семьи из разных локаций.
15. Работа с детьми и подростками в дистанционном формате: удержание внимания и игровая терапия через экран.
16. Синдром выгорания специалиста (*Zoom-fatigue*): причины возникновения у консультанта и методы профилактики.
17. Цифровой след клиента: этичность использования социальных сетей для сбора анамнеза.
18. Организация рабочего места психолога: акустика, освещение, фон и их влияние на восприятие авторитета специалистом.
19. Юридические аспекты хранения сессионных записей: сроки, форматы архивов, ответственность за утечку.
20. Межкультурные различия в восприятии дистанции и зрительного контакта при видеосвязи.
21. Протокол технической проверки (*Tech-check*) перед первой сессией: чек-лист для администратора или самого терапевта.
22. Альтернативные каналы дистантного консультирования: телефонная линия, чат-боты, асинхронный e-mail коучинг — показания к применению.

23. Проблема расщепления сеттинга (клиент дома, терапевт в кабинете): влияние домашней обстановки на глубину регрессии.
24. Оплата онлайн-услуг: легальные способы приема платежей, налогообложение самозанятых и ИП в сфере психологии.
25. Оценка эффективности дистанционной психотерапии: валидность стандартных опросников при самостоятельном заполнении клиентом.

Задания к практическим занятиям:

1. Задание «Цифровой контракт». Провести брифинг с новым клиентом: оформить информированное согласие, обсудить границы доступности мессенджеров и правила отмены сессии.
2. Задание «Слепая зона». Отработать навык удержания взгляда в камеру при одновременном ведении заметок на втором экране.
3. Задание «Техсбой». Смоделировать обрыв связи на 3-й минуте сессии. Восстановить контакт, проработать тревогу клиента по поводу прерванного процесса.
4. Задание «Домашний офис». Проанализировать собственное видеоизображение, настроить свет и звук так, чтобы минимизировать визуальный шум.
5. Задание «Аудиоконсультирование». Провести мини-сессию (10 мин) только голосом (камера выключена), опираясь исключительно на паралингвистику.
6. КППТ-практикум. Совместно с «клиентом» заполнить таблицу СМЭР (Ситуация-Мысль-Эмоция-Реакция) в режиме демонстрации экрана.
7. Работа с панической атакой. Провести технику заземления 5-4-3-2-1 с клиентом, который сообщает о нарастающей тревоге прямо во время звонка.
8. Экзистенциальный запрос. Консультирование клиента на тему одиночества, усугубленного самоизоляцией и переходом всех контактов в онлайн.
9. Прокрастинация удаленного работника. Помочь клиенту выстроить границы между рабочим и личным пространством в условиях квартиры.
10. Утрата и горе. Сопровождение горюющего клиента, невозможность личного присутствия на похоронах родственников из-за географической удаленности.
11. Зависимость от соцсетей. Диагностика компульсивного скроллинга; разработка плана цифрового детокса.
12. Импостор-синдром при публичных выступлениях. Подготовка «клиента» к защите диссертации/онлайн-выступлению через Zoom.
13. Работа со сновидениями. Сбор ассоциаций по сну клиента, когда невербальные реакции скрыты плохим качеством камеры.
14. Агрессия в чате. Моделирование ситуации, когда клиент пишет гневные сообщения в мессенджер между сессиями. Отработка границ.
15. Первая сессия-знакомство. Структурирование 50-минутной встречи: сбор жалоб, заключение контракта, проверка обратной связи в конце.
16. Суицидальный скрининг. Проведение шкалы риска (напр., Колумбийской шкалы) через видеосвязь. Принятие решения о госпитализации.
17. Клиент в ПТСР-флешбэке. Экстренная стабилизация состояния клиента, находящегося в одиночестве в другом городе.
18. Манипуляция пустым креслом. Клиент намеренно отворачивается от камеры или молчит. Стратегии терапевта.
19. Нарушение границ. Клиент пытается добавить психолога в друзья в соцсетях. Ролевая игра отработки отказа.
20. Консультация в движении. Клиент звонит из автомобиля или идя по улице. Оценка безопасности и целесообразности продолжения.
21. Разделение экрана. Управление сессией, где один участник находится в комнате, а другой подключился из кафе. Выравнивание условий участия.

22. Модерация комнаты ожидания (*Breakout Rooms*). Упражнение на распределение участников по малым группам и сбор общего фидбека.
23. Семейный треугольник. Мать, отец и сын-подросток в разных комнатах одной квартиры. Работа с коалициями через микрофоны.
24. Развод онлайн. Супруги находятся в разных городах. Помощь в выработке правил общения ради детей в цифровом пространстве.
25. Группа поддержки. Проведение check-in круга в группе из 8 человек: отслеживание тех, кто не включил камеру («призраки»), и вовлечение их в диалог.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ В современной психологической науке феномен снижения когнитивной продуктивности и эмоционального истощения, возникающий вследствие пролонгированного участия в видеоконференциях, получил терминологическое закрепление.	ПК-3.2

Какое из приведенных определений наиболее точно описывает специфику «усталости от масштабирования» (<i>Zoom fatigue</i>) с точки зрения нейропсихологии опосредованного общения? А) Снижение уровня дофамина вследствие отсутствия физической активности во время сессии. Б) Хронический когнитивный диссонанс, вызванный необходимостью искусственной гиперэкспрессии лицевых мышц для компенсации дефицита невербальных микровыражений на экране. В) Нарушение циркадных ритмов из-за воздействия синего спектра излучения монитора. Г) Сенсорная депривация, обусловленная отсутствием тактильных стимулов. Ответ: Б	
Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Юридическая легитимация телемедицинской деятельности в Российской Федерации опирается на строго регламентированный алгоритм документального оформления отношений между субъектами помощи. Какой нормативно-правовой акт является основополагающим при определении статуса психологического консультирования в рамках оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в РФ? А) ФЗ № 152 «О персональных данных». Б) Приказ Минздрава РФ № 965н. В) ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (в актуальной редакции). Г) Гражданский кодекс РФ (ст. 779 о возмездном оказании услуг). Ответ: В	ПК-3.1
Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Специфика дистантной перцепции диктует необходимость модификации классических протоколов установления терапевтического альянса ввиду фрагментации визуального поля. Какая зона кадра видеокамеры признается оптимальной для минимизации социальной дистанции и максимизации эффекта присутствия (<i>presence</i>) согласно исследованиям проксемики цифрового пространства? А) Общий план (отступает на 2 метра назад). Б) Поясной план (американская съемка). В) План «голова и плечи» (<i>close-up</i>), где глаза находятся на уровне верхней трети кадра. Г) Макросъемка только глаз собеседника. Ответ: В	ПК-3.2
Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Обеспечение информационной безопасности клиента требует применения криптографических протоколов, исключающих несанкционированный доступ третьих лиц к аудиовизуальному потоку. Какой тип шифрования канала связи гарантирует невозможность декодирования трафика даже провайдером платформы или системным администратором сервиса? А) TLS (Transport Layer Security). Б) End-to-end encryption (сквозное шифрование). В) SSL (Secure Sockets Layer). Г) Шифрование на стороне сервера (<i>server-side encryption</i>). Ответ: Б	ПК-3.1
Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Асинхронные формы коммуникации в психотерапии характеризуются отложенной обратной связью, что трансформирует динамику переноса. Как называется форма дистантного консультирования, при которой клиент отправляет развернутое текстовое сообщение, а специалист предоставляет письменную рефлексия спустя определенный интервал времени (от нескольких часов до суток)? А) Лайв-коучинг. Б) E-mail терапия (письменная терапия). В) Синхронный чат-консультинг. Г) Телефония VOIP. Ответ: Б	ПК-3.2
Задание 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы	ПК-3.1

Профессиональная идентичность специалиста в цифровой среде подвергается рискам размывания границ доступности. Какие пункты обязательно должны быть включены в информированное добровольное согласие (ИДС) на дистанционное оказание психологической помощи? А) Маркировка мессенджеров, используемых для экстренной связи (или запрет на них). Б) Политика конфиденциальности относительно записи сессий и сроков их хранения. В) Тарифы за неявку на сессию (<i>no-show fee</i>) и правила отмены менее чем за 24 часа. Г) Требование к клиенту предоставить справку об отсутствии инфекционных заболеваний. Ответ: А, Б, В	
Задание 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Цифровая среда накладывает объективные ограничения на считывание паралингвистических компонентов речи. Какие акустические параметры голоса подвергаются наибольшей деградации при передаче через стандартные кодеки сжатия VoIP, затрудняя диагностику аффекта? А) Основной тон (частота <i>F0</i>). Б) Тембральные шумы дыхания и пришептывания. В) Микропаузы и темпоральные сдвиги (изменение скорости речи). Г) Громкость (амплитуда сигнала). Ответ: Б, В	ПК-3.3
Задание 8. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Управление групповой динамикой в виртуальной комнате требует дополнительных инструментов модерации, отсутствующих в очном сеттинге. Какие функции платформы видеосвязи являются критически важными для проведения эффективной групповой супервизии онлайн? А) Функция «поднять руку» (<i>raise hand</i>) для регламентации очередности высказываний. Б) Разделение на изолированные комнаты (<i>breakout rooms</i>). В) Автоматическая транскрипция речи в реальном времени. Г) Возможность принудительного отключения микрофонов участников ведущим. Ответ: А, Б, Г	ПК-3.1
Задание 9. прочитайте текст и выберите все правильные ответы Диагностический процесс в онлайн ограничен рамками того, что попадает в фокус камеры, что требует пересмотра валидности проективных методик. При проведении рисуночного теста в режиме демонстрации экрана («экран-шэринг»), какие артефакты могут исказить интерпретацию результатов? А) Задержка передачи графического планшета (<i>input lag</i>). Б) Искажение цветопередачи матрицей монитора терапевта. В) Невозможность зафиксировать силу нажима карандаша и дрожание руки. Г) Наличие посторонних вкладок браузера в поле видимости клиента. Ответ: А, В	ПК-3.3
Задание 10. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы Этический кодекс предписывает специалисту наличие алгоритма действий при возникновении угрозы жизни клиента вне зоны прямой досягаемости. Каковы обязательные действия консультанта при получении информации о суицидальных намерениях клиента во время видеозвонка? А) Завершить звонок для предотвращения ретравматизации. Б) Уточнить наличие конкретного плана, средств и намерения совершить действие. В) Зафиксировать точные геолокационные данные клиента на момент звонка. Г) Связаться с доверенными лицами клиента или службами спасения при подтверждении высокого риска. Ответ: Б, В, Г	ПК-3.1
Повышенный уровень	
Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность Протокол стабилизации клиента в состоянии острой панической атаки посредством видеосвязи требует строгой хронологической последовательности интервенций. Расположите этапы техники заземления и респираторного контроля в правильном порядке:	ПК-3.1

1. Переключение зрительного фокуса на поиск объектов определенного цвета (техника «5-4-3-2-1»). 2. Установление синхронизации дыхания с метрономом на экране (счет 4-7-8). 3. Вербальная валидация состояния и заключение временного контракта на удержание контакта. 4. Когнитивное оспаривание катастрофического прогноза. Ответ: 3 — 2 — 1 — 4	
Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность Алгоритм подготовки физического пространства терапевта напрямую влияет на восприятие его экспертности и создание безопасного контейнера. Установите правильную последовательность настройки рабочего места перед началом приема: 1. Калибровка баланса белого и экспозиции веб-камеры для исключения теней на лице. 2. Проверка работоспособности резервного интернет-канала (например, мобильного роутера). 3. Установка источника контрового света для отделения фигуры от фона. 4. Активация шумоподавления на аппаратном уровне микрофона. Ответ: 2 — 4 — 3 — 1	ПК-3.2
Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность Процедура завершения дистантной сессии имеет свои особенности, связанные с необходимостью технической проверки обратного пути клиента в реальность. Выстройте логическую цепочку завершающего этапа консультации: 1. Резюмирование инсайтов и домашних заданий. 2. Проверка эмоционального состояния клиента перед отключением (шкала SUDS). 3. Согласование даты следующей встречи и технического чек-листа. 4. Выключение записи экрана и закрытие доступа к конференции. Ответ: 1 — 2 — 3 — 4	ПК-3.1
Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность Процесс интеграции цифровых инструментов в канву когнитивно-поведенческой терапии подчиняется принципу постепенного усложнения. Определите порядок внедрения цифровых инструментов в КПТ протокол работы с депрессией: 1. Совместная работа в облачном СБТ-дневнике автоматических мыслей. 2. Проведение поведенческого эксперимента с использованием таймера Pomodoro. 3. Скрининговое заполнение шкалы PHQ-9 через Google Forms. 4. Психообразование через демонстрацию презентации со схемами порочного круга. Ответ: 4 — 3 — 1 — 2	ПК-3.1
Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Техника управления пустым креслом или молчанием клиента в онлайн требует эскалации интервенций от мягких к директивным. Установите иерархию действий терапевта при внезапном прекращении видеоактивности клиента (черный экран): 1. Отправка сообщения в чат платформы с вопросом о качестве связи. 2. Ожидание в течение регламентированных 3–5 минут без прерывания сессии. 3. Попытка голосового вызова через платформу. 4. Звонок по номеру телефона, указанному в ИДС как контакт для экстренной связи. Ответ: 2 — 1 — 3 — 4	ПК-3.1
Задание 16 Прочитайте текст и установите соответствие Классификация программного обеспечения для ведения практики должна учитывать юридический статус лицензии и функциональное назначение. Прочитайте текст и установите соответствие между типом ПО и категорией:	ПК-3.1

Тип ПО	Пример / Категория	
1. Специализированная МИС для психологии	А. Zoom for Healthcare	
2. Платформа видеосвязи с HIPAA/GOST шифрованием	Б. PsyDaddy / Yoffi	
3. Инструмент визуализации совместной работы	В. Miro / Padlet	
4. Система юридической защиты авторских прав	Г. Creative Commons / Лицензионный договор	
Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г		
Задание 17 Прочитайте текст и установите соответствие Коммуникативные барьеры в цифровой среде имеют четкую таксономию, коррелирующую с уровнями модели общения. Прочитайте текст и установите соответствие между барьером и его характеристикой:		ПК-3.2
Барьер	Характеристика	
1. Технический	А. Искажение интонационных паттернов компрессией звука	
2. Психологический	Б. Страх самопрезентации перед записывающим устройством	
3. Проксемический	В. Ограничение угла обзора камеры, скрывающее жестикуляцию	
4. Лингвистический	Г. Потеря пакетов данных (<i>packet loss</i>)	
Ответ: 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А		
Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие Методы диагностики коммуникативно-перцептивных ресурсов различаются по степени структурированности стимульного материала. Прочитайте текст и установите соответствие между методом и измеряемыми параметрами:		ПК-3.3
Метод	Измеряемый параметр в онлайн-среде	
1. Eye-tracking (программный)	А. Скорость идентификации эмоций по видео	
2. Тест имплицитных ассоциаций (IAT)	Б. Паттерны саккад при чтении текста на экране	
3. Тест на распознавание эмоций (ERST)	В. Латентное отношение к цифровым аватарам	
4. Социометрия чата	Г. Плотность связей и центральность узлов	
Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г		
Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие Форматы супервизии в дистанционном формате требуют дифференцированного подхода к выбору площадки. Прочитайте текст и установите соответствие:		ПК-3.1
Вид супервизии	Оптимальный цифровой инструмент	
1. Индивидуальная интервизия	А. Закрытый канал Telegram + BotFather	
2. Балинтовская группа (8+ чел.)	Б. VSee или специализированные HIPAA-совместимые видеоплатформы	
3. Текстовая интервизия (кейс-метод)	В. Zoom с функцией Breakout Rooms	
4. Клиническая консилиум-психиатрия	Г. FaceTime Audio (для сохранения фокуса на голосе)	
Ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б		
Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие Типология запросов в дистанционном консультировании часто детерминирована средой возникновения проблемы. Прочитайте текст и установите соответствие между запросом и приоритетным подходом:		ПК-3.1
Запрос	Приоритетный методологический подход	
1. Digital-выгорание IT-специалиста	А. АСТ (Терапия принятия и ответственности)	
2. Кибербуллинг подростка	Б. Системная семейная терапия (онлайн-модель)	
3. Конфликт супругов на удаленке	В. КБТ тревожных расстройств + цифровая терапия	
4. Номофобия у руководителя	Г. Травма-фокусированная терапия (TF-CBT)	
Ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А		

Высокий уровень	
Задание 21. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Феномен «цифровой тени» (<i>digital shadow</i>) создает этическую коллизию между естественным любопытством исследователя и правом субъекта на приватность. Назовите два фундаментальных отличия анализа цифрового следа клиента (OSINT) от классической клинической беседы с точки зрения принципа информированного согласия. Ответ: 1. Отсутствие возможности верификации полноты предоставляемого клиентом контекста; 2. Асимметрия осведомленности: клиент зачастую не знает о факте мониторинга его публичных профилей специалистом.	ПК-3.1
Задание 22. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Эффект «зловещей долины» применительно к аватарам и фильтрам дополненной реальности вносит искажения в процесс первичной эмпатической настройки. Объясните механизм влияния бьюти-фильтров на формирование идеализированного переноса в первые три сессии дистанционного консультирования. Ответ: Фильтры создают визуально безупречный образ клиента, провоцируя бессознательное ожидание терапевтом аналогичного совершенства в личностной структуре, что блокирует принятие амбивалентных чувств и агрессии в последующем сеттинге.	ПК-3.2
Задание 23. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Калибровка перцептивных навыков в условиях ограниченного сенсорного входа требует компенсаторного развития иных каналов восприятия. Предложите две стратегии развития навыка калибровки микроэмоций, если разрешение фронтальной камеры смартфона клиента составляет менее 720р. Ответ: 1. Переориентация внимания на тембральную модуляцию голоса и спектральный анализ пауз; 2. Использование макросъемки только периоральной зоны (область вокруг рта) вместо общего плана лица.	ПК-3.3
Задание 24. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Трансфер знаний из очного сеттинга в дистантный сопряжен с потерей кинестетической составляющей телесно-ориентированных практик. Сформулируйте вербальную инструкцию для выполнения техники центрирования (grounding) телом, адаптированную исключительно под аудиальный канал восприятия. Ответ: «Направьте фокус внимания на площадь опоры ваших стоп. Осознайте вектор давления тяжести, проходящий от копчика сквозь стул к полу. На выдохе ментально усильте этот якорь, представляя, как гравитационное притяжение увеличивает ваш вес ровно вдвое».	ПК-3.1
Задание 25. Прочитайте текст, напишите ответ на вопрос, используя четкие, компактные формулировки Проблема расщепленного сеттинга (клиент в хаотичной домашней среде, терапевт в контролируемом кабинете) генерирует специфический вид сопротивления. Опишите феномен «домашней регрессии» в онлайн-терапии и назовите один метод экологичного контейнирования этого процесса без нарушения границ частной собственности клиента.	ПК-3.2

Ответ: Феномен заключается в снижении критики поведения из-за ассоциации домашнего интерьера с ранними объектными отношениями. Метод контейнирования: совместное установление в начале сессии «визуальных границ» (добровольное кадрирование камеры так, чтобы исключить из вида личные вещи/детскую кровать).	
---	--

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	Демонстрирует глубокое знание нормативно-правовых актов (ФЗ № 323, этические кодексы). Свободно оперирует технологиями адаптации классических методов (КПТ, гештальт) под дистантный формат. Обоснованно выбирает протоколы экстренного реагирования при кризисах онлайн. Способен проектировать архитектуру безопасной цифровой сессии.	Знает основные правовые нормы и алгоритмы работы. Корректно применяет базовые техники воздействия в онлайн. Допускает незначительные неточности в выборе протоколов при сложных кейсах (суицидальный риск), но способен их исправить после уточняющего вопроса экзаменатора. Понимает принципы кибербезопасности, но затрудняется в деталях настройки ПО.	Воспроизводит базовые определения технологий дистанционного консультирования. Ориентируется в основных этапах сессии. Называет ключевые требования к информированному согласию. Испытывает трудности при необходимости модифицировать методики под специфику экрана или при решении нестандартных коммуникативных задач.	Демонстрирует фрагментарные знания, путает нормативную базу. Не может назвать этапы установления раппорта онлайн. Не владеет алгоритмами действий в кризисных ситуациях. Технологические аспекты безопасности клиента игнорируются или понимаются неверно.
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной	Глубоко анализирует искажения проксемики и кинесики через экран. Объясняет механизмы цифрового переноса и феномены <i>Zoom fatigue</i> . Владеет	Опознает основные барьеры опосредованного общения (задержка сигнала, потеря пакетов данных). Понимает разницу между синхронным и асинхронным форматом. Использует	Знает о существовании различий между очным и дистанционным общением. Может перечислить технические требования к оборудованию. Понимает	Не видит разницы в динамике терапевтических отношений онлайн и офлайн. Игнорирует влияние технического шума на процесс терапии. Не способен организовать эффективную коммуникацию при

	навыками компенсации дефицита невербалики через паралингвистику и управление визуальным фреймом. Грамотно выстраивает границы сеттинга в мессенджерах.	приемы удержания внимания (зрительный контакт в камеру). Допускает ошибки в интерпретации микровыражений из-за низкого разрешения видео	необходимость зрительного контакта с камерой, но на практике демонстрирует «бегающий взгляд». С трудом управляет групповой динамикой в виртуальной комнате.	наличии минимальных технических помех.
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Проводит точную калибровку перцептивных искажений экрана. Адаптирует диагностический инструментарий (шкалы, опросники) под самостоятельное заполнение клиентом без потери валидности. Развивает у себя навыки считывания аффекта по акустическим паттернам голоса при выключенной камере. Эффективно использует инструменты совместной работы (<i>Miro</i>, демонстрация экрана).	Применяет стандартные методы психодиагностики в видеозвонке. Способен провести первичный скрининг состояния. Видит грубые изменения мимики и жестов. Использует графические редакторы или интерактивные доски для визуализации материала, испытывая легкие технические сложности.	Имеет представление о методах дистанционной диагностики. Пытается применять проективные методики через показ листа в камеру, допуская методологические ошибки. Распознает только ярко выраженные эмоциональные реакции (плач, крик). Пассивно использует функционал платформы, не задействуя его развивающий потенциал	Не владеет приемами удаленной диагностики. Попытки оценить состояние клиента ограничиваются прямым вопросом «Как вы?». Не способен интерпретировать данные, полученные через цифровые каналы связи. Полностью теряет перцептивный контроль при отключении видео у клиента.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
КОММУНИКАЦИИ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Формы обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Вопросы для контрольных работ.

1. Дайте определение понятию «цифровая социализация».
2. Какое развитие получила теория экологических систем У. Бронфенбреннера в контексте распространения цифровых технологий?
3. Какие ключевые измерения выделяются в рамках социально-когнитивной концепции цифровой социализации?
4. Какие существуют риски для межличностной коммуникации в контексте гиперподключенности?
5. Кто авторы концепции расширенного сознания? И в чем ее суть?
6. Как феномен «расширенной личности» может влиять на межличностное взаимодействие?
7. Перечислите основные особенности онлайн-коммуникации.
8. Как трансформировались векторы исследования социального капитала в цифровой среде?
9. Дайте определение цифровой социальности.
10. Какие парадоксы социального онлайн-капитала выделяют исследователи?
11. Что может дать участие в позитивных онлайн-практиках для психологического благополучия личности?
12. В чем основное различие концепций цифрового гражданства Карен Моссбергер и Майка Риббла?
13. Какие виды онлайн-рисков выделяют?
14. Приведите показатели психологического неблагополучия как последствий столкновения с онлайн-рисками.
15. Какова специфика киберагрессии по сравнению с агрессией в реальной жизни?
16. Каковы основные факторы столкновения с кибербуллингом?
17. В чем заключаются негативные последствия для свидетелей кибербуллинга?
18. Как Вам кажется, может ли троллинг выполнять позитивные функции в коммуникации?
19. В чем заключается эффект растормаживания в онлайн-коммуникации?
20. В чем заключается эффект Протея?

Темы докладов

1. Фаббинг в межличностной коммуникации.
2. Социально-психологические риски гиперподключенности.
3. Риски и механизмы возникновения FOMO.
4. Влияние информационных «пузырей фильтров» на коммуникацию в интернете и жизни.
5. Особенности романтических отношений в сети.
6. Эффект Протея в самопрезентации онлайн.
7. Троллинг как коммуникативная стратегия в цифровом взаимодействии.
8. Коммуникативное взаимодействие в метавселенных: векторы развития и зоны риска.
9. Специфика коммуникации в онлайн-играх.

Задание «Дебаты»

В мини-группах обсудить и сформулировать три распространенных мнения (представления) о влиянии цифровых технологий на взаимодействие людей. Каждая группа представляет результаты своего обсуждения и формируется общий список. Из списка с помощью голосования отбираются три наиболее интересных для группы проблематики. Участники в парах готовят доказательства и опровержения предлагаемых представлений на основе эмпирических исследований.

Примеры мнений-представлений:

1. Из-за социальных сетей дети теряют навыки реального общения.
2. Социальные сети мешают выстраивать настоящие дружеские и романтические отношения.
3. Из-за цифровых технологий ухудшается качество и количество общения.
4. Компьютерные игры делают людей агрессивными.
5. Образ человека в социальных сетях чаще всего нереалистичный.

Кейсы

1. Соотнести ситуации с феноменами онлайн-коммуникации и обсудить следующие вопросы:

- Сталкивались ли вы с такими ситуациями?
- Если сталкивались, то как часто и в какой роли?
- Какие чувства переживают участники ситуации?
- Насколько серьезна эта ситуация?
- Что можно было бы предложить в том или ином случае участникам ситуации?

Ситуация	Определение ситуации
Катя встретила с Алисой в кафе. Они сделали заказ и начали обсуждать планы на отпуск. Во время разговора Алиса постоянно смотрела в телефон, отвечала на сообщения, зависая и теряя нить разговора.	Фаббинг (англ. phubbing; от англ. phone — «телефон» и snubbing — «пренебрежительное отношение») — привычка постоянно отвлекаться на свой гаджет во время разговора с собеседником.
Саша листает ленту новостей в социальной сети и просматривает фотографии и «сторисы» друзей. Саша натывается на фото знакомых с вечеринки. Они выглядят такими радостными и счастливыми. Саша ловит себя на мысли, что все его знакомые живут такой интересной и насыщенной жизнью. А что он сам?! На следующий день он опять заливает в телефоне и скроллит ленту, боясь, что пропустит что-то интересное. Это начинает повторяться изо дня в день.	Ф.О.М.О. (аббревиатура от англ. Fear of missing out) – страх упустить что-то или синдром упущенной выгоды. Тревожное состояние, когда человек боится пропустить интересное или важное событие, часто порождаемое использованием социальных сетей.
Лика познакомилась с молодым человеком Василием в приложении для знакомств. Они переписывались несколько дней, флиртовали. Общение было активным, легким и приятным. В один день Лика открыла приложение и увидела, что Василий удалил чат.	Гостинг (англ. ghosting – «приведение») – это внезапное прекращение общения. Термин получил распространение с развитием онлайн-коммуникации.
Сережа занимается фотографией. Он опубликовал пост со своими новыми фотографиями с костюмированной съемки в ретро-стиле. Прошло несколько минут с момента публикации, а Сережа не перестает обновлять страничку в ожидании первых лайков и комментариев. «Это невыносимо! Когда уже кто-то лайкнет пост?! Может быть, я выложил не в то время?! Или это сессия полный отстой?! Но я же вижу, что ребята онлайн, почему они не реагируют?».	Провал в уведомлениях (англ. notification trough) – чувство болезненного, мучительного ожидания в промежутке времени между публикацией чего-то личного или творческого в интернете и первыми лайками и комментариями.
Глеб и Ева женаты несколько лет. Они активные пользователи цифровых устройств. Даже физически находясь рядом, они продолжают переписываться сообщениями. В разговоре с	Деворс (англ. devorce; от англ. device – «устройство» и divorce – «развод») – отношения, когда пара, физически присутствующая вместе, эффективно ведет параллельную жизнь с помощью своих устройств.

подругой Ева признается: «Каждую ночь мы лежим в постели, сидим за ноутбуком и даже переписываемся в Telegram, вместо того чтобы разговаривать. Мне кажется, что что-то не так».	
Никита и Лера пережили сложное расставание несколько месяцев назад. Они перестали общаться в реальной жизни, но не отписались друг от друга в социальных сетях. Через некоторое время они начали оставлять комментарии под постами друг друга, лайкать фото друг друга и друзей друг друга. Оба обсуждают с друзьями такую активность бывшего/ей, испытывают смешанные чувства, но не отписываются.	Орбитинг (от англ. orbit – «орбита») – это явление, когда знакомые люди наблюдают друг за другом в социальных сетях. Чаще используется для описания ситуаций, когда человек остается «на орбите» у бывшего партнера или друга, достаточно близко, чтобы иметь возможность следить за другим, но достаточно далеко, чтобы не общаться напрямую.

2. Соотнести ситуации с видами киберагрессии и обсудить следующие вопросы по каждой ситуации:

- Какие роли представлены в данной ситуации?
- Были ли вы участниками похожих ситуаций? В какой роли?
- Какие чувства могут испытывать участники в разных ролях в каждой ситуации? Насколько сильно эта ситуация может на них повлиять и как?
- Какова специфика каждой ситуации (продолжительность, преднамеренность, сила эмоционального воздействия на участников и т.д.)?
- Какие рекомендации вы могли бы дать участникам этих ситуаций киберагрессии?

Карточки с ситуациями	Карточки с видами киберагрессии
Ваня оставил комплиментарный комментарий под видео, которое ему очень понравилось. Маша, посмотрев это же видео, нашла его отвратительным и написала об этом в своем комментарии. Между ними завязалась перепалка, в ход пошли грубые выражения и злобные эмодзи. К ним присоединились и другие пользователи, кто-то был за Машу, кто-то за Ваню. Достаточно быстро страсти утихли, и шумиха под видео закончилась.	Флейминг – разжигание спора, публичные оскорбления и эмоциональный обмен репликами в интернете между участниками в равных позициях.
На странице сообщества «Хвосты Центра», в котором общаются владельцы собак одного района, разместили новость о создании специальной тренировочной площадки для собак. Под постом началось активное обсуждение того, где лучше ее разместить, какие тренажеры там нужны. В процессе обсуждения участник под ником «Коржик» предложил поставить специальную урну с гигиеническими пакетиками для собак, на которые можно коллективно скидываться. В ответ на это один из участников под ником «Гав23» начал писать о том, что всем придется скидываться поровну, а это не справедливо, ведь у всех собаки разные и по-разному справляют нужду. Пользователь «Коржик» сначала пытался серьезно отвечать на комментарии и говорить, что это только предложение и можно привести аргументы в пользу других решений. «Гав23» начал присылать фото животных экскрементов с комментарием, к какой породе они относятся, а также с предложением угадать по фото, «что из этого «дела» «Коржика». Кто-то из других участников сообщества стал лайкать и слать смайлики на комментарии «Гав23», кто-то стал призывать вернуться к обсуждению площадки, другие – просто наблюдали, перестав писать комментарии после включения в беседу «Гав23».	Троллинг – размещение в интернете провокационных сообщений с целью вызвать негативную эмоциональную реакцию или конфликты между участниками.
Олег ведет свой блог о кино. Он делает рецензии на новые фильмы. Однажды он опубликовал свой отзыв о фильме про зомби. Неожиданно для него некоторые незнакомцы стали писать ненавистнические и злые комментарии, обвиняя его в том, что он ни в чем не разбирается, а тем более в кино.	Хейтинг – негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции.
Молодая учительница ведёт активную интернет-жизнь в социальных сетях: она постит истории из своей жизни, высказывает своё мнение по	Шейминг – публичное унижение или пристыжение человека или

разным вопросам и публикует фотографии. Многие ученики ее школы подписаны на нее. Летом учительница поехала в отпуск, и её страница заполнилась фотографиями с пляжа в купальнике с её молодым человеком. Ученики класса, подписанные на нее, лайкали и доброжелательно комментировали ее посты. Фотографии увидел один из родителей и скинул в родительский чат с комментарием, что сомневается в том, что такие люди должны быть нравственным ориентиром для их детей, что такое поведение неприемлемо и порочит репутацию школы. Часть родителей возразили, что это частная жизнь, которая их не касается и в учебе их все устраивает, другая часть решила обратиться в администрацию школы с жалобой на учительницу. Несколько родителей оставили комментарии под постом учительницы с обвинениями в некорректном поведении и требованиями удалить фотографии.	группы лиц в сети.
Оля пообщалась на форуме по интересам с незнакомцем. Через некоторое время Оле стали постоянно приходить от него сообщения в одной социальной сети. Она не хотела продолжать общаться с ним и не отвечала. Незнакомец стал преследовать ее в других сетях и мессенджерах, оставлял комментарии под каждым постом и даже писал в личку ее близким и друзьям.	Киберсталкинг – использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.
Одноклассники Глеба создали группу «Дайте Глебу хлеба» в популярной социальной сети. В ней они пишут насмешливые и издевательские истории о нем, в первую очередь, акцентируя внимание на его внешности. В группе появляются мемы с его фотографиями из школьной столовой, во время ответа у доски, из раздевалки, с занятий по физкультуре. В группе выкладывают фотографии и посты с его собственной страницы с разными гадкими издевательскими подписями. Проводятся оскорбительные голосования, например, «От чего умрет Глеб?» – «От диабета / От спермотоксикоза / От одиночества». Они не успокаиваются, каждый день вкладывают все новые гадкие истории и приглашают в группу его друзей из социальной сети.	Кибербуллинг – агрессивные, умышленные, продолжительные во времени действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта и повторяющееся неоднократно в отношении жертвы, которой трудно защитить себя.

3. Ознакомиться с кейсами и вынести решение о том, как поступить с этим сотрудником: проигнорировать этот случай; провести работу с сотрудником с сохранением за ним его рабочего места (провести беседу, объявить выговор, наложить штраф, лишить премии и т.д.); уволить сотрудника. В процессе анализа необходимо опираться на возможный репутационный ущерб для компании.

Вопросы для обсуждения:

- Почему вы приняли решение так поступить с сотрудником?
- Что вы подумали об этом сотруднике, прочитав историю?
- Как, на ваш взгляд, эта публикация может отразиться на репутации компании?
- реальными случаями (показывает подготовленные слайды).

Кейс 1.

Перед посадкой в самолет директор по связям с общественностью опубликовала сообщение в ленте социальной сети о своей предстоящей поездке в Южно-Африканскую Республику (ЮАР) следующего содержания: «Лечу в Африку! Надеюсь, что не заражусь СПИДом. Шучу. Я белая!»

Кейс 2.

Менеджер по социальным сетям Сбербанка разместила в официальной группе компании пост: «Народный лайфхак: если на стене мелом написать «Сбербанк», у стены образуется очередь в 30 пенсионеров. Кто пробовал? Работает?».

Кейс 3.

Консультант магазина женской одежды больших размеров, проработав неделю в магазине, опубликовала на странице в социальной сети в разделе «Работа» следующее: «Покоряю мир, каждый раз хорошо одевая очередную толстую женщину».

Кейс 4.

Сотрудница Министерства социального развития опубликовала пост в социальных сетях о своих

профессиональных обязанностях: «Очень дорогое пресс-папье, высококомпетентный специалист в мастерстве растраты рабочего времени, перекладывания вины и кражи канцелярских товаров».

Кейс 5.

Дочка сотрудника выложила в социальных сетях видео с обзором на новую модель телефона бренда, в которой работает отец. Модель телефона еще не была официально представлена на рынке.

4. Определить, какие задачи решают позитивные практики в данных кейсах.

Просвещение	В 2022 году прошел флешмоб «Как видят люди с дислексией», посвященный Неделе осведомленности о дислексии. Дислексия — это нейробиологическая особенность, которая выражается в неспособности быстро распознавать текст и грамотно излагать свои мысли в письменной форме. Флешмоб заключался в том, что на сайтах известных музеев с 4 по 10 октября благодаря специальному программному обеспечению буквы и символы хаотично перемещались. Таким образом демонстрируется то, как видят текст дислексии и какие трудности им приходится ежедневно преодолевать. В акции приняли участие Государственный Эрмитаж, Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина, Московский музей современного искусства и другие. https://www.youtube.com/watch?v=xU5G5PV_hoE&t=1s
Поддержка профессионального сообщества	В 2018 г. флешмоб #УчителяТожеЛюди организовало сообщество «Омбудсмен образования» в поддержку учительницы из Омска, потерявшей работу в школе из-за фото в купальнике в социальных сетях. Учительница подверглась давлению со стороны родителей и руководства школы и была вынуждена уйти. В поддержку учительницы тысячи российских педагогов выложили свои фото в неформальной обстановке, в том числе, в купальниках. В 2019 г. флешмоб повторился в связи с похожим случаем в Барнауле.
Рефлексия	В рамках книжного челленджа участникам предлагается снять короткое видео, где нужно представить книгу: 1) которую читал ночь напролет; 2) в которой главный герой напомнил тебя; 3) продолжение которой очень ждешь; 4) которая довела тебя до слез; 5) которая перевернула твоё сознание.
Саморазвитие	Челлендж #21daychallenge призывает прививать полезные привычки. При участии в нем человек должен в течение 21 дня следовать установленным правилам (например, делать ежедневную зарядку, ложиться спать вовремя, читать по главе книги в день). Для выполнения челленджа есть специальные приложения или трек-листы, на которых можно отмечать выполнение задания каждый день и следить за прогрессом.
Дестигматизация	#ЯНеБоюсьСказать (или #MeToo) – флешмоб, посвященный борьбе за права женщин и против сексуализированного гендерного насилия. Впервые в 2017 году множество женщин поделились своим травматичным опытом домогательств и насилия, используя этот хэштег.
Благотворительность	Уже несколько лет в России проходит акция «Дети вместо цветов», в рамках которой в честь 1 сентября участники совершают пожертвования в благотворительные фонды вместо покупки букетов педагогам, ограничиваясь одним букетом от класса
Солидаризация сообщества	Танцевальные флешмобы – не только развлечение, но и способ солидаризации группы, например, большой отклик получают ролики, в которых ученики с учителями вместе исполняют какой-нибудь танцевальный тренд в ТикТоке. Под такими видео собираются комментарии других школьников о том, как бы они хотели такого же учителя.
Самоорганизация общества	После теракта 3 апреля 2017 г. в Санкт-Петербурге случился транспортный коллапс, метро закрыли, а оставшийся общественный транспорт не справлялся с возросшей нагрузкой. Тогда в соцсетях петербуржцы запустили флешмоб #домой, в рамках которого автомобилисты-добровольцы развозили горожан, оказавшихся в затруднительном положении без привычных средств передвижения. Просьбы и предложения помощи в перевозках оставляли в онлайн-таблицах, Telegram-чатах, районных группах ВКонтакте и на Яндекс.Картах.

5. На основании новостей выделить несколько этических проблем (3-5), связанных с использованием искусственного интеллекта.

1.	Гиноид София, разработанная гонконгской компанией Hanson Robotics стала подданной Саудовской Аравии в 2017 году. Это первый робот, получивший гражданство какой-либо страны. https://www.youtube.com/watch?v=E8Ox6H64yu8
2.	На робота-автостопщика HitchBOT напали в Филадельфии. Он был разработан канадскими инженерами в рамках социального эксперимента по анализу реакции человека. Робот позиционировался как улыбающийся попутчик, способный поддержать простую беседу и делать фото из путешествия. До трагедии он успешно путешествовал автостопом по Канаде, Голландии и Германии. https://www.youtube.com/watch?v=4Y0Hr7Us8S4
3.	В США начали использование искусственного интеллекта в суде. Специальный алгоритм на основе статистики арестов оценивает риск рецидива и дает рекомендацию судьям, отпустить ли под залог или заключить под стражу человека, который находится под следствием.
4.	Глава Сбербанка Герман Греф рассказал, что ошибка искусственного интеллекта стоила компании миллиардов рублей возможной прибыли. Поскольку искусственный интеллект, как правило, принимает решение в больших системах, то даже незначительная ошибка, закрашаясь в алгоритм, может приводить к очень большим последствиям.
5.	Медицинские организации США обнаружили ошибку искусственного интеллекта при ранжировании больных по степени тяжести заболевания. Алгоритм помещал тяжелобольных чернокожих пациентов на тот же уровень риска, что и гораздо более здоровых белых. Алгоритм основывался на том, что те, кто ежегодно тратит больше на врачей и лекарства, скорее нуждаются в медицинской помощи. В связи с этим алгоритм рекомендовал отказать в медицинской помощи практически каждому второму (46%) чернокожему пациенту.
6.	Компания Nebo Technology из Ханчжоу (Китай) использовала искусственный интеллект для слежки за работой сотрудников. Компания распространила среди сотрудников «умные» подушки с датчиками измерения пульса, дыхания, осанки и уровня усталости. Подушки также имели опцию подсказывать пользователям, когда встать и размяться, если они слишком долго сидели. Как выяснилось позже, подушки на самом деле использовались для слежки за деятельностью сотрудников во время работы, ведь начальство точно знало, когда они отсутствовали за своим рабочим столом.
7.	В январе 2021 г. афроамериканец в Мичигане (США) был арестован по обвинению в краже в магазине, о которой он ничего не знал. Его арестовали возле дома на глазах у семьи. Полицейские осуществили арест на основании технологии распознавания лиц на основе искусственного интеллекта. Позже полицейские, сами посмотрев видеозапись с камер безопасности магазина и признав, что задержанный не похож на подозреваемого, освободили его. Это считается первым случаем неправомерного ареста такого рода.
8.	Правительство Великобритании решило использовать специальный алгоритм для предсказания результатов экзаменов при поступлении в университет, которые были отменены из-за пандемии COVID-19. Программа учитывала успеваемость в школе, послужной список за определенный период времени и рейтинг школы. По итогам одаренные школьники из районов проживания групп меньшинств и с низким уровнем доходов получили несправедливо заниженные баллы. Начались протесты и властям пришлось отменить оценки по алгоритму.
9.	Алгоритм по подбору персонала в компании Amazon «поймали» на сексизме. Программа несколько лет помогала отделу кадров в Amazon отбирать резюме разработчиков. Алгоритм был обучен подбирать соискателей на основании сходства резюме с резюме уже нанятых сотрудников. Поскольку в IT-сфере на этот момент преимущественно работали мужчины, то алгоритм подбирал, соответственно, мужчин, а не женщин.
10.	Робот-бухгалтер сэкономил компании Билайн 50 млн рублей. Искусственный интеллект выполняет рутинную бумажную работу, заменив около 100 сотрудников. В итоге, как заявляют в компании, сократились не только расходы, но и число ошибок, при этом производительность выросла.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Удовлетворительно	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении

	неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и, по существу, излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
Отлично	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2.

3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы к зачету

1. Ключевые измерения концепции цифровой социализации.
2. Цифровая социальность как измерение цифровой социализации.
3. Проблема смешанной и множественной реальности в коммуникации.
4. Виды и особенности социокультурных онлайн-практик.
5. Особенности цифровой среды как пространства коммуникаций.
6. Специфика вербальной коммуникации в цифровой среде.
7. Феномен расширенной личности в коммуникации.
8. Невербальные коммуникативные средства в цифровой среде: возможности и риски.
9. Классификация онлайн-рисков.
10. Коммуникативные онлайн-риски: виды и психологические механизмы.
11. Подходы к феномену цифрового гражданства и цифровой культуры.
12. Киберагрессия: виды, механизмы и последствия.
13. Троллинг как феномен онлайн-коммуникации.
14. Специфика самопрезентации в цифровом пространстве.
15. Профилактика кибербуллинга: системный подход.
16. Проблемы цифровой репутации.
17. Цифровые практики сотрудничества: мотивация участия.
18. Онлайн-груминг как вид кибернасилия.
19. Этические проблемы внедрения неживых коммуникативных систем на основе искусственного интеллекта.
20. Коммуникация в иммерсивных виртуальных средах: проблемы и перспективы.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Незачтено
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач				
Знает теоретико-методологические основы социально-когнитивной концепции цифровой социализации	Четко описывает теоретико-методологические основы социально-когнитивной концепции цифровой социализации, дает развернутые описания основных измерений концепции	Описывает теоретико-методологические основы социально-когнитивной концепции цифровой социализации, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.	Сообщает фрагментарные сведения о теоретико-методологических основах социально-когнитивной концепции цифровой социализации	Не может дать ответ на вопрос о теоретико-методологических основах социально-когнитивной концепции цифровой социализации
Умеет учитывать специфику вербальных и невербальных аспектов взаимодействия в цифровом пространстве	Показывает способность комплексно учитывать особенности вербального и невербального общения в цифровом контексте	Демонстрирует способность учитывать особенности вербального и невербального общения в цифровом контексте, но не всегда выстраивает это в комплексный ответ	Показывает способность фрагментарно учитывать особенности вербального и невербального общения в цифровом контексте	Не способен проводить анализ взаимодействия в цифровом пространстве с учетом особенностей вербального и невербального общения
Владет навыками разработки конструктивных стратегий совладания с деструктивным поведением в интернете и его профилактики	Способен предложить комплексный подход в разработке стратегий совладания с деструктивным поведением в интернете и его профилактики с учетом специфики ситуации (напр., кибербуллинг, троллинг, онлайн-группинг и т.д.)	Способен предложить комплексный подход в разработке стратегий совладания с деструктивным поведением в интернете и его профилактики, но не всегда учитывает конкретную ситуацию и специфику выборки	Способен предложить отдельные составляющие стратегии совладания с деструктивным поведением в интернете и его профилактики	Не способен предложить конкретные стратегии совладания с деструктивным поведением в интернете и его профилактики
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной коммуникации				
Знает основные характеристики цифрового пространства в контексте коммуникации, основные подходы к цифровому гражданству, цифровой культуре и цифровой компетентности	Развернуто описывает основные характеристики цифрового пространства в контексте коммуникации, основные подходы к цифровому гражданству, цифровой культуре и цифровой компетентности	Описывает основные характеристики цифрового пространства в контексте коммуникации, основные подходы к цифровому гражданству, цифровой культуре и цифровой компетентности, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.	Сообщает фрагментарные сведения об основных характеристиках цифрового пространства в контексте коммуникации, основных подходах к цифровому гражданству, цифровой культуре и цифровой компетентности	Не может дать ответ на вопрос об основных характеристиках цифрового пространства в контексте коммуникации, основных подходах к цифровому гражданству, цифровой культуре и цифровой компетентности
Умеет учитывать особенности	Показывает способность комплексно учитывать особенности	Демонстрирует способность учитывать особенности	Показывает способность фрагментарно учитывать особенности позитивной и	Не способен проводить анализ взаимодействия в

позитивной и деструктивной коммуникации в цифровых средах разной иммерсивности	особенности позитивной и деструктивной коммуникации в цифровых средах разной иммерсивности	позитивной и деструктивной коммуникации в цифровых средах разной иммерсивности, но не всегда выстраивает это в комплексный ответ	деструктивной коммуникации в цифровых средах разной иммерсивности	цифровом пространстве с учетом Особенности позитивной и деструктивной коммуникации в цифровых средах разной иммерсивности
Владеет навыками развития позитивных цифровых практик сотрудничества как основы цифрового гражданства	Способен предложить комплексный подход в развитии позитивных цифровых практик сотрудничества как основы цифрового гражданства учетом специфики ситуации и участников (напр., краудсорсинг, онлайн-благотворительность и т.д.)	Способен предложить комплексный подход в развитии позитивных цифровых практик сотрудничества как основы цифрового гражданства, но не всегда учитывает конкретную ситуацию и специфику выборки	Способен предложить отдельные аспекты развития позитивных цифровых практик сотрудничества как основы цифрового гражданства	Не способен предложить конкретные стратегии развития позитивных цифровых практик сотрудничества как основы цифрового гражданства
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов				
Знает методические приемы для оценки особенностей онлайн-коммуникации	Четко описывает основные методические приемы для оценки особенностей онлайн-коммуникации	Описывает методические приемы для оценки особенностей онлайн-коммуникации, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.	Сообщает фрагментарные сведения о методических приемах для оценки особенностей онлайн-коммуникации	Не может дать ответ на вопрос о методических приемах для оценки особенностей онлайн-коммуникации
Умеет применять соответствующие методические инструменты для оценки различных аспектов онлайн-коммуникации	Показывает способность комплексно подбирать методический инструментарий для оценки различных аспектов онлайн-коммуникации	Демонстрирует способность подбирать методический инструментарий для оценки различных аспектов онлайн-коммуникации, но не всегда выстраивает это в комплексный ответ	Показывает способность фрагментарно подбирать методический инструментарий для оценки различных аспектов онлайн-коммуникации	Не способен подбирать методический инструментарий для оценки различных аспектов онлайн-коммуникации
Владеет навыками комплексного анализа коммуникации в цифровой среде и в смешанной реальности	Способен провести комплексный анализ коммуникации в цифровой среде и в смешанной реальности	Способен провести анализ коммуникации в цифровой среде и в смешанной реальности, но не всегда учитывает контекст	Способен дать фрагментарный анализ коммуникации в цифровой среде и в смешанной реальности	Не способен провести анализ коммуникации в цифровой среде и в смешанной реальности



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРАКТИКУМ ПО ТРАНСАКТНОМУ АНАЛИЗУ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Философия трансактного анализа: принцип «Я ОК – Ты ОК» и его значение для построения здоровой коммуникации.
2. Структурная модель личности Эрика Берна: функции Родителя, Взрослого и Ребенка в межличностном общении.
3. Отличие функциональной модели эго-состояний от структурной: экстеропсихика, неопсихика, археопсихика.
4. Виды транзакций: дополнительные, пересекающиеся и скрытые. Закон социальной психологии в ТА.
5. Феномен психологической игры: определение, формула (Марсианская система) и первичная выгода.
6. Треугольник Карпмана как динамическая модель ролевых переключений в деструктивной коммуникации.
7. Классификация игр по Эрику Берну (начальные, маргинальные, окончательные). Примеры корпоративных игр.
8. Жизненный сценарий: понятие, источники формирования (родительские предписания).
9. Контрпредписания как социальные нормы, ограничивающие автономию личности.
10. Ранние детские решения: механизм принятия сценария и способы их реконструкции во взрослом возрасте.
11. Варианты развязок жизненного сценария (по Касперу): герой, банальный, печальный, бессмысленный.
12. Теория поглаживаний: виды (условные, безусловные), экономика поглаживаний и синдром дефицита внимания.
13. Рэкетные чувства: механизмы замещения аутентичных эмоций и их роль в манипулятивном общении.
14. Аутентичные чувства (радость, страх, гнев, боль) как маркеры активности Взрослого или естественного Ребенка.
15. Драйверное поведение (стрессовые профили): «Будь совершенным», «Радуй других», «Старайся», «Будь сильным», «Спешу».
16. Пассивные формы поведения (патии) как способ избегания близости: ничегонеделание, сверхадаптация, ажитация, беспомощность, насилие.
17. Автономия как цель терапии в ТА: осознание, спонтанность и интимность.
18. Анализ вербальной продукции: лингвистические маркеры эго-состояний (лексика, синтаксис, интонация).
19. Понятие симбиоза в ТА: здоровые и патологические формы взаимозависимости в паре.
20. Контаминация (загрязнение) Взрослого: интроекция и проекция как искажение восприятия реальности.
21. Процедура заключения контракта в ТА-подходе: обязательные элементы психологического соглашения.
22. Техники конфронтации в ТА: выход из игры через прерывание последовательности действий.
23. Применение ТА в бизнес-коучинге: диагностика управленческих стилей через призму эго-состояний.

24. **Этика в трансактном анализе: границы ответственности терапевта при работе с травматическим сценарием клиента.**
25. **Современные школы ТА (катексический, интегративный подход): отличия от классического бернианского анализа.**

Задания к практическим занятиям:

1. **Эго-грамма.** Проведите самодиагностику текущего распределения энергии между эго-состояниями. Постройте свою эгограмму и проанализируйте, какое состояние доминирует в стрессовой рабочей ситуации.
2. **Лингвистический фильтр.** Запишите на диктофон свой диалог с близким человеком (с согласия). Транскрибируйте текст и выделите маркеры Критикующего/Заботливого Родителя и Свободного/Приспособившегося Ребенка.
3. **Анализ драйвера.** В течение дня фиксируйте свои автоматические мысли в ситуациях цейтнота. Определите свой ведущий драйвер («Спешу», «Будь совершенным» и т.д.) и опишите телесные ощущения, сопровождающие его активацию.
4. **Картирование пассивности.** Вспомните ситуацию конфликта, где вы не смогли отстоять границы. Проанализируйте свое поведение и определите, какая форма пассивности (ничегонеделание, сверхадаптация, агитация, беспомощность или насилие) была использована.
5. **Детекция контаминации.** Прослушайте новостной выпуск или фрагмент дебатов. Выпишите утверждения спикеров, содержащие предубеждения (интроекты) или необоснованные обвинения (проекции), искажающие объективную оценку фактов (Взрослого).
6. **Схема диалога.** Разыграйте сцену «Разговор начальника и подчиненного». Составьте схему всех транзакций. Намеренно создайте одну пересекающуюся транзакцию и зафиксируйте момент остановки коммуникации.
7. **Поиск скрытого уровня.** Возьмите бытовой конфликт («Ты опять не вымыл посуду»). Сформулируйте параллельную (социальную) транзакцию и скрытую (психологическую) транзакцию, которая обычно ведет к ссоре.
8. **Упражнение «Перевертыш».** Партнер обращается к вам из Критикующего Родителя. Ваша задача — ответить не из бунтующего Ребенка (как это бывает инстинктивно), а из Взрослого, используя технику амортизации.
9. **Экономика поглаживаний.** Проведите опрос в группе: кто сколько раз за день получил и отдал условных и безусловных поглаживаний. Выявите дефицит или профицит в вашей коммуникативной системе.
10. **Рэкетная система.** Выберите неприятную эмоцию, которую вы часто испытываете (например, обида). Опишите, какую аутентичную эмоцию она заменяет (например, гнев или страх потери контроля) и какую выгоду приносит.
11. **Идентификация треугольника.** Смоделируйте типичный рабочий спор. Отследите динамику перемещения участников по вершинам треугольника Карпмана (Спасатель-Жертва-Преследователь) в течение 10 минут.
12. **Деконструкция формулы игры.** Разберите кейс игры «Попался, негодяй!». Восстановите последовательность шагов Крючок → Клёв → Реакция → Переключение → Расплата.
13. **Выход из игры.** Напишите скрипт ответа для сотрудника, которого руководитель провоцирует на игру «Да, но...» (когда любые предложения по решению проблемы отвергаются).
14. **Корпоративные игры.** Приведите пример игры «Холодный душ» или «Судебное разбирательство» из вашего профессионального опыта. Обозначьте роли игроков и итоговый выигрыш.

15. **Анти-игра.** Продemonстрируйте честную коммуникацию (открытость) в ответ на попытку партнера втянуть вас в игру «Алкоголик» (в метафорическом смысле — поиск спасателя).

16. **Реконструкция предписаний.** Составьте список из 10 фраз, которые вы чаще всего слышали от родителей в детстве до 7 лет. Классифицируйте их как позитивные предписания или драйверы/сценарные приказания.

17. **Сказочный сценарий.** Выберите любимую детскую сказку. Проанализируйте сценарий главного героя (герой, банальный, печальный) и свяжите его финал с возможными родительскими инструкциями.

18. **Телесный сценарий.** Опишите привычную позу своего тела (осанку). Какое послание о жизни несет эта поза согласно теории телесного сценария?

19. **Контракт целей.** Напишите проект терапевтического контракта для гипотетического клиента со сценарием «Пока не...» (запрет на радость до завершения тяжелой работы).

20. **Альтернативная развязка.** Возьмите тупиковую ситуацию из своей жизни. Предложите три варианта изменения финала сценария, требующие активации Взрослого эго-состояния.

21. **Коучинг руководителя.** Разработайте план сессии для топ-менеджера, чей стиль управления характеризуется тотальным контролем (Гиперфункциональный Родитель), чтобы перевести его в позицию Поддерживающего Лидера.

22. **Техника двух стульев.** Проведите упражнение «Диалог между Внутренним Родителем и Внутренним Ребенком» по разрешению внутреннего конфликта относительно смены места работы.

23. **Медиация пары.** Спроектируйте алгоритм встречи супружеской пары, находящейся в хроническом игровом взаимодействии, направленный на заключение временного перемирия без выхода из ролей.

24. **Групповая динамика.** Наблюдая за учебной группой, выявите лидера-Кормильца (дающего поглаживания) и лидера-Преследователя. Оцените влияние их эго-позиций на общий климат.

25. **Самоинструкция.** Сформулируйте пять собственных контрпредписаний (аффирмаций), направленных на нейтрализацию вашего ведущего негативного драйвера, и составьте график их ежедневного повторения.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Структурная модель личности в концепции Э. Берна описывает три инстанции психики, определяющие репертуар коммуникативного поведения индивида. Каждая инстанция представляет собой системную совокупность когний, аффектов и поведенческих паттернов. Какое из приведенных определений наиболее точно характеризует эго-состояние «Взрослый» (Adult) в структурном анализе? А) Интериоризированные родительские нормы, оценки и социальные стереотипы. В) Автономная обработка информации здесь и сейчас на основе объективной верификации фактов. С) Психофизиологические репрезентации опыта раннего детства и архаичные импульсы. Д) Бессознательные защитные механизмы, искажающие восприятие реальности. Ответ: В	ПК-1.3 ПК-3.3
Задание 2. Транзакция как единица социального взаимодействия состоит из транзакционного стимула и транзакционной реакции. Исход коммуникации зависит от того, пересекаются ли векторы общения на уровне эго-состояний. Какой тип транзакции неизбежно приводит к нарушению коммуникации и возникновению психологического конфликта? А) Дополнительная (комплементарная). В) Пересекающаяся (крестообразная). С) Скрытая (двойная). Д) Параллельная. Ответ: В	ПК-1.1
Задание 3. Вербальная продукция субъекта содержит устойчивые маркеры, позволяющие идентифицировать актуализированное эго-состояние. Лексика Родителя характеризуется использованием императивов и обобщающих оценок, тогда как лексика Ребенка включает экспрессивизмы и слова-маркеры неуверенности. Фраза «Согласно регламенту компании, вы обязаны предоставить отчет до 17:00» с наибольшей вероятностью продуцируется из: А) Свободного Ребенка. В) Критикующего или Заботливого Родителя. С) Взрослого. Д) Приспособившегося Ребенка. Ответ: В	ПК-1.1
Задание 4. Психологическая игра определяется как последовательность скрытых транзакций с предсказуемым финалом и получением скрытого выигрыша (вторичной выгоды). Игры позволяют избегать истинной близости и поддерживать стабильность сценария.	ПК-1.3

Как называется деструктивная ролевая модель, описывающая циклическое переключение между позициями Спасателя, Жертвы и Преследователя? А) Треугольник власти. В) Треугольник Карпмана. С) Динамическая матрица Бернса. D) Сценарный цикл Штайнера. Ответ: В	
Задание 5. Жизненный сценарий формируется под влиянием ранних родительских посланий. Эрик Берн выделил двенадцать основных предписаний, ограничивающих автономию личности. Какое из перечисленных утверждений является классическим сценарным предписанием, ведущим к пассивности и прокрастинации? А) Будь сильным. В) Радуй других. С) Не будь (существуй). D) Старайся. Ответ: С	ПК-1.3
Задание 6. Поглаживания (strokes) являются единицей признания в межличностном обмене. Синдром дефицита поглаживаний часто компенсируется вовлечением в психологические игры. Выберите все характеристики, относящиеся к <i>безусловным</i> поглаживаниям: А) Выдаются за факт существования человека («Я рад, что ты есть»). В) Зависят от выполнения определенных условий или достижений («Ты молодец, потому что закрыл сделку»). С) Являются базовым инструментом удовлетворения потребности в признании. D) Носят манипулятивный характер и направлены на изменение поведения. Е) Могут быть негативными («Твое присутствие меня раздражает»). Ответ: А, С, Е	ПК-3.1
Задание 7. Драйверы — это специфические поведенческие паттерны, активирующиеся в стрессовых ситуациях для поддержания иллюзии контроля над сценарием. Каждый драйвер имеет свой уникальный телесный и речевой маркер. Укажите драйверы, входящие в классический перечень К. Томаса А) Будь совершенным. В) Будь осторожен. С) Радуй других. D) Притворяйся. Е) Спешу. F) Будь незаметным. Ответ: А, С, Е	ПК-3.3
Задание 8. Контаминация (загрязнение) Взрослого эго-состояния происходит при проникновении в него элементов Родителя или Ребенка, что искажает объективную оценку реальности. Выберите виды контаминации, признаваемые в классическом транзактном анализе: А) Интроекция (загрязнение Родителем). В) Проекция (загрязнение внешним миром). С) Конфлюэнция (слияние границ). D) Экстероцепция (загрязнение Ребенком/фантазиями). Е) Ретрофлексия (обращение действия на себя). Ответ: А, D	ПК-1.3
Задание 9. Технология заключения контракта является фундаментальным отличием ТА-подхода. Контракт переводит запрос клиента из плоскости жалобы в плоскость конкретных измеримых изменений. Какие элементы являются обязательными для валидного психологического контракта в ТА? А) Наличие взаимной ответственности сторон. В) Четко сформулированная цель изменения (поведенческий результат). С) Гарантию терапевтом полного исцеления за фиксированный срок. D) Определение цены (временных и финансовых ресурсов). Е) Согласие работать исключительно в эго-состоянии Взрослого. Ответ: А, В, D	ПК-3.1
Задание 10. Пассивные формы поведения (патии) представляют собой способы структурирования времени, не ведущие к достижению целей и игнорирующие проблему.	ПК-3.3

Выберите все варианты, которые относятся к классификации четырех пассивных форм поведения (по М. Джеймс): А) Агитация (бесцельное движение). В) Ничегонеделание. С) Гиперпродуктивность. Д) Насилие (сверхадаптация через агрессию). Е) Сверхадаптация (подстройка под желания других вопреки себе). Ответ: А, В, D, Е	
Повышенный уровень Задание 11. Процесс выхода из психологической игры требует последовательного прерывания привычного алгоритма действий. Техника «Разрешение на близость» позволяет перейти от скрытых транзакций к открытым. Расположите этапы терапевтической интервенции при выходе из игры в хронологическом порядке: 1. Идентификация формулы игры и получение Вторичного выигрыша. 2. Конфронтация с предъявлением наблюдаемых скрытых транзакций. 3. Заключение антиконтракта на отказ от игрового поведения. 4. Осознание момента Крючка (стимула), запускающего игру. Ответ: 4 – 1 – 2 – 3	ПК-3.1
Задание 12. Формирование жизненного сценария подчиняется определенной логике усвоения запретов. Ранние решения принимаются ребенком для выживания в семейной системе. Установите правильную последовательность формирования сценарного аппарата: 1. Принятие Раннего детского решения (РДР). 2. Получение Предписания или Запрета от родителей. 3. Демонстрация Драйверного поведения для подтверждения правоты решения. 4. Импринтинг (запись) родительского послания. Ответ: 2 – 4 – 1 – 3	ПК-1.3
Задание 13. Алгоритм анализа транзакции предполагает пошаговую деконструкцию коммуникативного акта для выявления его истинной природы. Определите последовательность действий аналитика при разборе диалога: 1. Определение типа транзакции (дополнительная, пересекающаяся, скрытая). 2. Маркировка эго-состояния отправителя стимула. 3. Маркировка эго-состояния получателя реакции. 4. Оценка вектора направленности ответа относительно стимула. Ответ: 2 – 3 – 4 – 1	ПК-1.1
Задание 14. Процедура групповой динамики в ТА-лаборатории строится на постепенном углублении уровня доверия и самопредъявления. Установите последовательность этапов развития группы в рамках практикума: 1. Формирование структуры парных взаимодействий и подгрупп. 2. Проверка безопасности и заключение первичного контракта. 3. Анализ игр участников в режиме реального времени. 4. Феноменологическое знакомство и определение статуса-кво. Ответ: 4 – 2 – 1 – 3	ПК-3.1
Задание 15. Переход из одного эго-состояния в другое может осуществляться как осознанно, так и автоматически под воздействием триггеров. Восстановите иерархию активации инстанций при столкновении со внезапной угрозой жизни (например, резкий звук тормозов): 1. Переход во Взрослого для оценки масштаба ущерба. 2. Автоматическая реакция Свободного или Адаптивного Ребенка (испуг/замер). 3. Возврат в интегрированное состояние автономного функционирования. 4. Восприятие физического стимула сенсорными системами. Ответ: 4 – 2 – 1 – 3	ПК-3.3
Задание 16. Лингвистический профиль эго-состояний позволяет проводить качественный контент-анализ текстов без прямого наблюдения за субъектом. Соотнесите категорию речи и доминирующее эго-состояние: А) Использование местоимения «Я», глаголов настоящего времени, проверка фактов. В) Использование модальных слов «нельзя», «должен», обобщающих ярлыков («все мужчины одинаковы»).	ПК-1.1

С) Использование уменьшительно-ласкательных суффиксов, восклицаний, жалоб. Д) Использование сослагательного наклонения, фантазий о прошлом, магического мышления. 1. Взрослый 2. Родитель 3. Адаптивный Ребенок 4. Маленький Профессор (интровертированный Ребенок) Ответ: А-1, В-2, С-3, D-4	
Задание 17. Типология жизненных сценариев позволяет прогнозировать долгосрочные стратегии адаптации личности. Соотнесите название сценария и его основную развязку: А) «Пока не...» В) «После...» С) «Всегда» Д) «Никогда» 1. Циклическое повторение одной и той же неудачи без обучения. 2. Отказ от счастья сегодня ради гипотетического блага в будущем. 3. Невозможность достижения желаемой цели, фрустрация попыток. 4. Постоянное ожидание расплаты после получения удовольствия. Ответ: А-2, В-4, С-1, D-3	ПК-1.3
Задание 18. Диагностика пассивности необходима для выявления механизмов саботажа собственного успеха. Соотнесите форму пассивного поведения и ее проявление: А) Сверхадаптация В) Агитация С) Насилие Д) Инкапсуляция (Ничегонеделание) 1. Беспечная суета, лихорадочная деятельность без результата. 2. Полное согласие с оппонентом ценой потери собственной идентичности. 3. Физическое или вербальное принуждение окружающих к действию вместо себя. 4. Сознательный уход в фантазии, игнорирование требований среды. Ответ: А-2, В-1, С-3, D-4	ПК-3.3
Задание 19. Различные школы ТА предлагают свои модели работы с эго-состояниями. Соотнесите автора / школу и ключевой фокус терапии: А) Боб и Мэри Гоулдинг (Ребифинг) В) Тайби Калер (Катексический анализ) С) Клэр Стирнс (Интегративный ТА) Д) Фанита Инглиш (Работа с симбиозом) 1. Работа с травматическими решениями через перепроживание (Redecision). 2. Процессуально-ориентированная работа с переносом и контрпереносом. 3. Моделирование мотивации через шесть типов структурирования характера. 4. Выход из слияния и обретение сепарации в диаде. Ответ: А-1, В-3, С-2, D-4	ПК-3.1
Задание 20. Экономический аспект межличностных отношений в ТА описывается через теорию обмена признанием. Соотнесите вид поглаживания и его влияние на экономическую систему личности: А) Внутреннее позитивное поглаживание В) Внешнее негативное поглаживание С) Внутреннее негативное поглаживание Д) Внешнее позитивное поглаживание 1. Формирует зависимость от мнения окружающих, снижает самооценку при отсутствии. 2. Укрепляет автономию, создает внутренний ресурс устойчивости. 3. Служит топливом для виктимности и сценариев саморазрушения. 4. Подтверждает адекватность восприятия реальности, дает социальную обратную связь. Ответ: А-2, В-4, С-3, D-1	ПК-3.1
Высокий уровень	

Задание 21. Симбиотическая связь в ТА рассматривается как фиксация партнеров в комплементарных эго-состояниях (например, Заботливый Родитель — Адаптивный Ребенок), исключая возможность контакта на уровне Взрослый-Взрослый. Назовите два диагностических критерия патологического симбиоза в супружеской паре. Ответ: 1. Неспособность принимать решения индивидуально без санкции партнера. 2. Отсутствие доступа к собственному Взрослому состоянию при обсуждении конфликтов (автоматическое включение ролей).	ПК-1.3
Задание 22. Процедура эмпирического анализа текста (дискурс-анализ) в ТА направлена на выявление лингвистических коррелятов эго-состояний для реконструкции внутренней картины мира автора. Перечислите три грамматических маркера, указывающих на активность эго-состояния «Критикующий Родитель». Ответ: 1. Использование генерализаций (все, всегда, никогда). 2. Применение императивов и долженствования (обязан, следует). 3. Использование местоимений «ты» в обвинительном контексте.	ПК-1.1
Задание 23. Технология контрактирования в бизнес-коучинге отличается от клинической практики жесткостью временных рамок и ориентацией на KPI, однако сохраняет требование психологической безопасности. Опишите алгоритм перевода запроса руководителя «Сделайте моих сотрудников инициативными» в рабочий ТА-контракт. Ответ: 1. Деконструкция жалобы (почему сотрудники неинициативны?). 2. Перевод в поведенческие термины (как выглядит инициатива?). 3. Определение готовности самого руководителя менять свое эго-состояние (выйти из Контролирующего Родителя).	ПК-3.1
Задание 24. Развитие коммуникативно-перцептивных ресурсов в ТА связано с расширением гибкости эго-граммы и снижением ригидности драйверного поведения. Какую конкретную технику диагностики целесообразно применить для количественной оценки профиля эго-состояний перед началом тренинга спонтанности? Ответ: Методику построения эгограммы (Egogram) с использованием шкалированного опросника (например, теста Джули Хей или модификаций).	ПК-3.3
Задание 25. Этический кодекс ЕАТА запрещает использование инсайтов трансактного анализа для намеренного манипулирования собеседником вне контекста согласованной терапевтической цели. Сформулируйте этическое правило разграничения профессиональной конфронтации в ТА и деструктивной манипуляции. Ответ: Конфронтация направлена на расширение осознания клиента и проводится с предварительного согласия (контракта); манипуляция использует знание эго-состояний для скрытого извлечения выгоды агента влияния без учета благополучия объекта.	ПК-3.1

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и	Магистрант свободно владеет методами	Демонстрирует глубокое знание критериев	Владеет технологией контрактирования как инструментом	Продemonстрировано свободное владение техниками калибровки

количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции	дискурс-анализа речи. Способен провести контент-анализ транскрипта диалога, точно маркируя лингвистические маркеры всех трех эго-состояний (Родитель, Взрослый, Ребенок), включая выделение скрытых транзакций на уровне социальной и психологической коммуникации. Корректно интерпретирует количественные данные эгограммы, выявляя дефициты и профициты поглаживаний	структурной патологии (экстеро-, интро-, контаминация). Свободно дифференцирует рзкетные чувства от аутентичных, драйверное поведение от спонтанного. Точно диагностирует тип жизненного сценария и формулировки ранних детских решений без наводящих вопросов преподавателя	управления коммуникацией. Обоснованно выбирает тактику интервенции (конфронтация, разрешение, деинвестиция драйвера) в зависимости от фазы игры или типа пассивного поведения собеседника. Знает алгоритмы перевода деструктивной коммуникации в формат «Взрослый – Взрослый».	эго-состояний в режиме реального времени. Способен конструировать собственные диагностические кейсы для выявления симбиотических связей. Различает тонкие нюансы перцепции при анализе групповой динамики и индивидуальных защитных механизмов
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности	Уверенно идентифицирует явные маркеры Родителя и Ребенка в тексте. Может выделить дополнительные и пересекающиеся транзакции. При проведении количественного анализа допускает незначительные ошибки в интерпретации смешанных высказываний (где Взрослый контаминирован Родителем), но верно определяет общую векторность сообщения	Называет основные диагностические признаки экстеропсихики, неопсихики и археопсихики. Верно классифицирует виды игр и треугольник Карпмана. Понимает структуру сценарных запретов, однако может испытывать затруднения при глубокой реконструкции специфических ранних решений клиента.	Знает классические техники ТА-подхода (stroking, confrontation, decontamination). Описывает алгоритм выхода из стандартных игр. Затрудняется в подборе нестандартной тактики воздействия в ситуациях двойного принуждения (double bind) или жесткой контаминации Взрослого у оппонента.	Владеет базовыми приемами построения эгограммы и карт транзакций. Корректно считывает очевидные поведенческие индикаторы пассивности (например, сверхадаптацию или агитацию), но может упускать из виду внутренние когнитивные процессы (интроектированные послания).
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии	Имеет общее представление о делении речи на	Воспроизводит базовые определения: что	Знает названия технологий («контракт», «игра»),	Распознает крайние формы поведения (открытая агрессия,

психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	три эго-состояния. Определяет только самые грубые маркеры (например, приказы Родителя или капризы Ребенка). Не способен самостоятельно провести качественный анализ скрытого уровня коммуникации; подменяет научный анализ субъективными впечатлениями от текста.	такое сценарий, игра, поглаживание. Путается в терминологии (например, не видит разницы между структурным и функциональным анализом). Диагностические критерии называет фрагментарно, опираясь исключительно на бытовое понимание психологии.	но не раскрывает их механизм. Не понимает логику перехода стимула в реакцию. Склонен давать банальные советы вместо применения конкретных техник психологического воздействия, предусмотренных методологией ТА.	полная апатия). Не владеет навыками тонкой настройки наблюдательности. При попытке самодиагностики демонстрирует защитные механизмы (рационализацию), мешающие объективной оценке собственных коммуникативных ресурсов.
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Демонстрируется отсутствие знаний методов анализа вербальной продукции. Попытка разбора текста сводится к пересказу содержания без выделения коммуникативных единиц. Отказывается отвечать на вопросы билета или дает ответы, противоречащие базовой теории Э. Берна.	Высказывания носят бытовой характер («родители всегда дают», «дети должны слушаться»). Отрицается наличие системных закономерностей в общении. Когнитивная сфера личности описывается через житейские стереотипы, а не через аппарат транзактного анализа	Технологии воздействия трактуются как манипуляция или обман. Магистрант не знаком с понятием терапевтического альянса и правилами экологичного вмешательства. Не может привести пример ни одной профессиональной технологии влияния из курса	Полная неспособность к диагностике коммуникативного процесса. Отсутствие навыков наблюдения за партнером по общению. Практическое задание по составлению карты эго-граммы или анализу ролевой игры не выполняется либо выполняется с грубыми ошибками, демонстрирующими непонимание сути предмета.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРАКТИКУМ ПО НЕЙРОЛИНГВИСТИЧЕСКОМУ ПРОГРАММИРОВАНИЮ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психологическое консультирование и психотерапия качества жизни
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная, очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Эпистемологические основы НЛП: пресуппозиция «Карта не равна территории» и ее значение для коммуникативной толерантности.
2. Модель Т.О.Т.Е. (Тест-Операция-Тест-Выход) как алгоритм обратной связи в процессе достижения коммуникативной цели.
3. Репрезентативные системы (VAKOG): сенсорные предикаты речи как маркеры внутренней стратегии собеседника.
4. Ключи глазного доступа: нейрофизиологическое обоснование и схема локализации визуальных, аудиальных и кинестетических зон.
5. Калибровка: определение объективных физиологических индикаторов изменения состояния партнера по общению.
6. Раппорт: механизмы подстройки по позе, дыханию и микромимике. Отличие раппорта от механического копирования (обезьянничанья).
7. Понятие ведения (Leading) в НЛП: условия перехода от подстройки к управлению динамикой диалога.
8. Мета-модель языка: категории нарушений метамодели (искажение, обобщение, опущение) и их роль в создании ограничивающих убеждений.
9. Милтон-модель языка: использование неопределенных глаголов и номинализаций для обхода сознательного сопротивления (эриксоновский гипноз).
10. Рефрейминг контекста и содержания: технологии изменения смысла высказывания без изменения фактической информации.
11. Стратегия Уолта Диснея (Мечтатель-Реалист-Критик) как модель управления групповой креативностью и профилактики конфликтов.
12. Субмодальности: структура субъективного опыта. Аналоговые и дигитальные субмодальности.
13. Критические субмодальности: параметры восприятия, изменение которых приводит к мгновенному сдвигу эмоционального состояния.
14. Якорение: принципы стимул-реакция (И.П. Павлов) в контексте НЛП. Условия установления эффективного якоря.
15. Пространственные якоря (Spatial Anchoring) и работа с Линией Времени (Timeline) в терапии травматических воспоминаний.
16. Техника визуально-кинестетической диссоциации (Быстрое лечение фобий): пошаговый алгоритм работы со страхами.
17. Интеграция конфликтующих частей личности: процедура переговоров между внутренними субличностями.
18. Метапрограммы: фильтры восприятия (Сортировка по себе/по другим; Стремление К / От; Активный/Рефлексивный).
19. Логические уровни Дилтса (Роберт Дилтс): иерархия окружения, поведения, способностей, ценностей, идентичности и миссии.
20. Изменение убеждений через работу на уровне Идентичности: отличие проблемы в поведении от проблемы в самоопределении.
21. Модель SCORE: системный подход к сбору информации в коучинге (Symptom, Cause, Outcome, Resources, Effects).
22. Спецификация результата (Well-formed outcome): критерии постановки экологичной и достижимой цели в коммуникации.

23. Утилизация возражений: классификация типов возражений и алгоритмы их нейтрализации через рефрейминг.
24. Этический кодекс практика НЛП: принцип экологии изменений и ответственность за скрытое воздействие.
25. Ограничения модели НЛП: критика псевдонаучности и границы применимости техник калибровки ВАК в современной психологии.

Задания к практическим занятиям:

1. **Ключи глазного доступа.** В паре: партнер решает математическую задачу, вспоминает мелодию, представляет фиолетового слона. Ваша задача — зафиксировать движение его глаз и составить карту доступа.
2. **Калибровка «Да/Нет».** Партнер отвечает «Да» и «Нет» на нейтральные вопросы правды/лжи. Вы должны невербально откалибровать минимальные мимические и позы различия между этими состояниями, после чего закрыть глаза и определять ответы только по сигналам.
3. **Предикаты репсистемы.** Прослушайте фрагмент интервью известного человека. Выпишите 20 речевых предикатов и определите доминирующую модальность спикера.
4. **Синхронизация дыхания.** Установите раппорт с партнером исключительно через синхронизацию ритма дыхания. Через 2 минуты начните медленно менять ритм своего дыхания и проверьте, следует ли за вами дыхание партнера (ведение).
5. **Микрокалибровка конгруэнтности.** Партнер произносит фразу «Я очень рад тебя видеть» сначала искренне, затем с сарказмом. Зафиксируйте три отличия в микромимике и жестах.
6. Возьмите утверждение клиента «Никто меня никогда не понимает». Составьте список из 5 уточняющих вопросов мета-модели, разрушающих это обобщение и искажение.
7. **Упражнение «Обобщение наоборот».** Возьмите узкое утверждение («Этот стул неудобный»). Сделайте серию расширяющих обобщений до уровня Вселенной.
8. **Практика Милтон-модели.** Напишите текст самонаведения на расслабление (5 предложений), используя не менее трех паттернов Милтона (номинализации, универсальные квантификаторы, причинно-следственные связи).
9. **Рефрейминг контекста.** Придумайте 3 негативных качества (например, «жадность», «лень», «упрямство») и найдите контекст, в котором каждое из них становится полезным ресурсом.
10. **Детализация спецификации цели.** Проведите интервью с партнером по алгоритму SMART (или Well-formed outcome). Трансформируйте его желание «Хочу много денег» в конкретную психологически экологичную цель.
11. **Шоколад леди Годивы.** Вспомните приятное вкусовое ощущение. Усиьте его яркость, близость и объем. Затем уменьшите картинку до точки. Опишите динамику ощущений.
12. **Смена субмодальностей.** Сравните состояние уверенности и неуверенности. Составьте сравнительную таблицу их субмодальностей (яркость, расстояние, фокус, цвет/чб).
13. **Постановка ресурсного якоря.** Помогите партнеру вспомнить состояние абсолютной бодрости. На пике состояния коснитесь его левого колена. Повторите 3 раза. Проверьте установку якоря касанием.
14. **Коллапс якорей.** Поставьте один якорь на нересурсное состояние (скуку), другой — на ресурсное (интерес). Вызовите оба одновременно и наблюдайте за интеграцией состояний.

15. **Линия времени.** Попросите партнера указать рукой направление прошлого и будущего. Поместите неприятный мелкий инцидент на линию времени и предложите партнеру мысленно «отодвинуть» его дальше в прошлое, наблюдая за изменением эмоций.
16. **Стратегия творчества.** Разыграйте решение творческой задачи, проходя позиции Мечтателя (визуализация идеи), Реалиста (план действий) и Критика (оценка рисков) физически перемещаясь в пространстве комнаты.
17. **Интеграция частей.** Смоделируйте внутренний конфликт (например, «надо работать» и «хочу отдыхать»). Организуйте диалог между частями, сидящими на разных руках, до выработки соглашения.
18. **Визуально-кинестетическая диссоциация.** Прodelайте технику быстрого лечения фобии для воображаемого страха публичных выступлений (просмотр черно-белого фильма о себе со стороны).
19. **Работа с логическими уровнями.** Проанализируйте проблему «Прокрастинация», разложив ее по всем шести уровням Дилтса (от окружения до миссии).
20. **Модель SCORE.** Соберите информацию по кейсу «Головная боль перед экзаменом», заполнив все пять пунктов модели (Симптом, Причина, Результат, Ресурсы, Эффект).
21. **Анализ рекламы.** Выберите рекламный ролик. Определите, какие метапрограммы целевой аудитории он задействует (принадлежность, достижение, избегание проблем).
22. **Утилизация возражения.** Партнер говорит: «Это слишком дорого». Примените последовательно два разных типа рефрейминга для снятия этого барьера.
23. **Аудит манипуляций.** Найдите пример использования Милтон-модели в политическом выступлении или тексте инфобизнесмена. Выделите конкретные лингвистические уловки.
24. **Экологическая проверка.** Разработанный вами план самосовершенствования пропустите через фильтр экологии (влияние на семью, здоровье, финансы). Какие негативные последствия вы видите?
25. **Этическая дилемма.** Клиент просит научить его использовать ключи глазного доступа, чтобы эффективнее обманывать людей при заключении сделок. Ваши действия согласно этическому кодексу?

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. Эпистемологическая база нейролингвистического программирования базируется на принципе субъективности восприятия, согласно которому индивидуальная репрезентация реальности («карта») всегда является упрощенной трансформацией объективной действительности («территории»). Данная пресуппозиция исключает возможность существования единственно верного описания опыта. Какое из приведенных утверждений наиболее точно отражает смысл пресуппозиции «Карта не равна территории»? А) Объективная реальность непознаваема в силу ограниченности органов чувств. В) Поведение человека определяется его субъективным восприятием событий, а не самими событиями. С) Лингвистические конструкции полностью определяют структуру бессознательного. Д) Сенсорный опыт идентичен для всех представителей одного культурного поля. Ответ: В	ПК-3.1 ПК-3.3
Задание 2. В структуре НЛП анализ невербального поведения опирается на концепцию ключей глазного доступа, постулирующую связь латерализации движений глаз с процессом извлечения информации из различных репрезентативных систем. Движение глаз собеседника вертикально вверх и вправо (с точки зрения наблюдателя) при ответе на вопрос свидетельствует об обращении к: А) Конструируемому визуальному образу (Vc). В) Вспоминаемому визуальному образу (Vr). С) Аудиально-дискретному диалогу (Ad). Д) Кинестетическим ощущениям (K). Ответ: А	ПК-1.2
Задание 3. Мета-модель языка представляет собой набор лингвистических инструментов, направленных на восстановление глубинной структуры сенсорного опыта, искаженного в процессе речевой генерализации или опущения данных. Речевое высказывание «Все мужчины — лжецы» нарушает какой критерий мета-модели? А) Неспецифический глагол. В) Номинализация. С) Комплексный эквивалент / Универсальный квантификатор. Д) Причина — следствие. Ответ: С	ПК-1.1
Задание 4. Раппорт в контексте межличностной коммуникации рассматривается как состояние психологического резонанса, возникающее вследствие синхронизации	ПК-1.2 ПК-3.1

физиологических циклов коммуникаторов. Процесс перехода от пассивного отражения к активному изменению состояния партнера называется ведением. Какое условие является необходимым и достаточным для реализации техники ведения после установления раппорта? А) Полное копирование микромимики лица оппонента. В) Изменение собственного невербального паттерна и наблюдение за изменением паттерна партнера. С) Использование прямых директивных внушений. D) Смена темы разговора на более нейтральную. Ответ: В	
Задание 5. Якорение основано на классическом обусловливании, где нейтральный стимул связывается с определенным психофизиологическим состоянием через совпадение во времени. Для эффективности якоря критически важны чистота воспроизведения состояния и уникальность триггера. В какой момент тактильного контакта необходимо устанавливать кинестетический якорь для фиксации пикового переживания? А) До начала возникновения эмоции. В) В самом начале нарастания интенсивности чувства. С) На вершине (максимуме) интенсивности состояния. D) После полного спада эмоциональной волны. Ответ: С	ПК-3.3
Задание 6. Субмодальности являются дискретными параметрами внутри каждой репрезентативной системы, кодирующими значимость воспоминания. Изменение субмодальностей позволяет трансформировать отношение субъекта к пережитому опыту без изменения фактического содержания события. Выберите все параметры, относящиеся к визуальным субмодальностям: А) Громкость звука. В) Яркость изображения. С) Расстояние до картинki. D) Температура объекта. E) Наличие рамки у изображения. F) Высота тона голоса. Ответ: В, С, Е	ПК-3.3
Задание 7. Метапрограммы представляют собой устойчивые когнитивные фильтры, определяющие фокус внимания личности в процессе обработки информации и принятия решений. Они проявляются в систематическом выборе определенных предикатов речи. Укажите метапрограммы, характеризующие мотивационную направленность индивида: А) Стремление К (достижение цели). В) Внутренняя референция (опора на собственное мнение). С) Стремление От (избегание проблем). D) Активный рефлекс (проактивность). E) Возможность (фокус на альтернативах). F) Необходимость (фокус на правилах). Ответ: А, С	ПК-1.1
Задание 8. Модель SCORE используется в стратегическом консультировании для сбора полной информации о проблеме, позволяя отделить симптомы от первопричин и определить необходимые ресурсы для перехода к желаемому состоянию. Выберите компоненты, входящие в аббревиатуру SCORE: А) Symptom (Симптом). В) Cause (Причина). С) Outcome (Результат/Цель). D) Reality (Реальность). E) Resources (Ресурсы). F) Effects (Эффекты достижения цели). Ответ: А, В, С, Е, F	ПК-3.1
Задание 9. Логические уровни Роберта Дилтса описывают иерархическую организацию субъективного опыта. Проблема, локализованная на одном уровне, не может быть эффективно решена средствами нижележащего уровня. Установите соответствие между уровнем проблемы и адекватным способом ее решения: А) Окружение (Где? Когда?)	ПК-3.1

В) Способности (Как?) С) Идентичность (Кто?) 1. Тренировка нового навыка или стратегии мышления. 2. Переезд, смена рабочего места или социального круга. 3. Глубинная работа с самоопределением и миссией. Ответ: А-2, В-1, С-3	
Задание 10. Этическая экология в НЛП требует проверки любого планируемого изменения на соответствие интересам всей личностной системы клиента во избежание вторичных выгод симптома. Какие аспекты должны быть включены в экологическую проверку перед внедрением новой поведенческой стратегии? А) Влияние изменения на финансовое благополучие. В) Реакция ближайшего социального окружения (семья, коллеги). С) Соответствие изменения личным ценностям и убеждениям. D) Скорость получения первого видимого результата. Е) Стоимость обучения данной технике. Ответ: А, В, С	ПК-3.1
Повышенный уровень	
Задание 11. Процесс калибровки конгруэнтности предполагает сопоставление вербальных заявлений собеседника с его невербальными сигналами для выявления скрытых намерений или внутреннего конфликта. Расположите этапы анализа неконгруэнтности в логической последовательности: 1. Выявление рассогласования между каналами (например, слова «Да», кивок головы «Нет»). 2. Фиксация базового состояния собеседника в нейтральном режиме. 3. Маркировка специфических микровыражений, противоречащих контексту. 4. Формулирование проверочного вопроса для уточнения скрытой части сообщения. Ответ: 2 – 3 – 1 – 4	ПК-1.2
Задание 12. Алгоритм рефрейминга шестишагового типа направлен на переговоры с частью личности, генерирующей нежелательное поведение, с целью нахождения альтернативных путей реализации позитивного намерения. Установите правильную последовательность действий в классической модели шестишагового рефрейминга: 1. Обеспечение экологической проверки новых вариантов. 2. Выделение ответственной за поведение части личности. 3. Получение доступа к творческой части для генерации альтернатив. 4. Определение позитивного намерения выделенной части. 5. Установка сигнала «Да/Нет» для связи с подсознательной частью. 6. Экологическая проверка существования других возражающих частей. Ответ: 2 – 5 – 4 – 3 – 6 – 1	ПК-3.1
Задание 13. Техника визуально-кинестетической диссоциации применяется для быстрого снижения интенсивности травматических переживаний путем изменения субмодальной структуры воспоминания. Определите хронологический порядок выполнения процедуры: 1. Помещение черно-белого образа себя (клиента) внутрь экрана кинотеатра. 2. Перенос ресурсного состояния в настоящее время (взгляд из настоящего на экран). 3. Наблюдение за тем, как «человек на экране» спокойно смотрит фильм о травме. 4. Быстрая перемотка фильма назад в ч/б формате после завершения просмотра. Ответ: 1 – 3 – 4 – 2	ПК-3.3
Задание 14. Стратегия эффективной постановки цели (Well-formed outcome) переводит смутное желание в конкретный план действий, доступный для сенсомоторной проверки нервной системой. Расставьте в правильном порядке критерии спецификации результата: 1. Сенсорная очевидность (как вы поймете, что достигли цели?). 2. Позитивная формулировка (что именно вы хотите, а не чего не хотите?). 3. Инициация и контроль процесса самим субъектом. 4. Оценка контекста и экологии (где, когда и с кем это уместно?). Ответ: 2 – 1 – 3 – 4	ПК-3.1

Задание 15. Интеграция якорей (коллапс якорей) используется для нейтрализации сильных негативных реакций путем одновременной активации конкурирующих нервных процессов равной интенсивности. Опишите последовательность действий терапевта: 1. Калибровка максимального пика негативного состояния и установка якоря №1. 2. Разрушение состояния (break state) между сессиями. 3. Калибровка мощного ресурсного состояния и установка якоря №2 в другой точке тела. 4. Одновременная интенсивная активация обоих якорей до момента интеграции. 5. Проверка устойчивости результата попыткой вызвать негативный якорь №1. Ответ: 1 – 2 – 3 – 4 – 5	ПК-3.3
Задание 16. Лингвистические паттерны Мета-модели служат инструментом детализации размытого опыта, заставляя собеседника переходить от поверхностной структуры к глубинной. Соотнесите нарушение мета-модели и уточняющий вопрос: A) Чтение мыслей B) Причинно-следственная связь C) Потерянный перформатив (оценочное суждение) D) Пресуппозиция 1. «Согласно чьему мнению это плохо?» 2. «Как именно одно вызывает другое?» 3. «Откуда вы знаете, что он думает так?» 4. «Что именно заставляет вас предполагать это?» Ответ: A-3, B-2, C-1, D-4	ПК-1.1
Задание 17. Метапрограммы детерминируют стиль коммуникации и профиль профессиональной пригодности. Понимание фильтров партнера позволяет адаптировать собственную подачу материала. Соотнесите тип фильтрации и оптимальную форму аргументации: A) Внешняя референция B) Стремление К C) Глобальный масштаб (General) D) Прошлое время 1. Акцент на статистику, отзывы экспертов, гарантии. 2. Описание выгод, бонусов и будущих достижений. 3. Предоставление общей концепции и панорамы проекта. 4. Ссылка на прецеденты, историю успеха и традиции. Ответ: A-1, B-2, C-3, D-4	ПК-3.1
Задание 18. Субмодальное редактирование позволяет изменять интенсивность переживаний через манипуляцию аналоговыми характеристиками ментальных образов. Соотнесите изменение субмодальности и вектор изменения ощущения A) Увеличение яркости картинки B) Удаление картинки от себя C) Добавление цвета в черно-белый образ D) Замедление скорости движения (фильма) 1. Снижение эмоциональной вовлеченности/дистанцирование. 2. Интенсификация эмоций/субъективное приближение. 3. Повышение значимости и реалистичности. 4. Снижение остроты реакции/растягивание времени. Ответ: A-2, B-1, C-3, D-4	ПК-3.3
Задание 19. Логические уровни организуют иерархию смыслов. Смешение уровней часто приводит к коммуникативным тупикам. Соотнесите уровень высказывания и пример фразы: A) Поведение B) Способности C) Ценности D) Идентичность 1. «Я — профессионал своего дела». 2. «Я рисую картину акварелью». 3. «Для меня важна свобода самовыражения». 4. «Я умею находить нестандартные композиционные решения». Ответ: A-2, B-4, C-3, D-1	ПК-3.1

Задание 20. Ключи глазного доступа имеют кросс-культурную вариативность, однако базовые паттерны остаются достаточно стабильными для большинства правшей. Соотнесите направление взгляда (для V_r — воспоминание, V_c — конструирование) и тип извлекаемой информации: A) Вверх влево B) Вверх вправо C) В сторону влево D) В сторону вправо 1. Звуки, которые человек слышал раньше (A_r). 2. Внутренний диалог/слова (A_d). 3. Зрительные образы из памяти (V_r). 4. Новые зрительные образы/фантазии (V_c). Ответ: A-3, B-4, C-1, D-2	ПК-1.2
Высокий уровень	
Задание 21. Милтон-модель использует паттерны естественного транса и неопределенность языка для прямого обращения к бессознательным ресурсам пациента, обходя критику Сознательного. Назовите три синтаксические конструкции Милтон-модели, используемые для создания встроенных команд. Ответ: 1. Встроенные вопросы и команды; 2. Использование универсальных квантификаторов и неясных ссылок; 3. Скрытые причинно-следственные связки (and).	ПК-3.1
Задание 22. Техника «Шоколад леди Годивы» относится к методам работы с критическими субмодальностями, позволяющим быстро снижать тягу к нежелательным объектам или состояниям. Опишите два ключевых изменения субмодальностей, производимых в данной технике для ослабления тяги. Ответ: 1. Затемнение и отдаление образа желаемого объекта (уменьшение яркости и размера). 2. Смещение локализации ощущения тяги из центра тела на периферию с последующим выводением за пределы телесного контура.	ПК-3.3
Задание 23. Перекрестное зеркалирование (cross-mirroring) является продвинутым методом установки раппорта, позволяющим избежать эффекта обнаружения подстройки опытным коммуникатором. Приведите пример перекрестной подстройки по ритму речи партнера, который говорит очень медленно. Ответ: Подстройка ритмом дыхания или частотой моргания глаз (медленный вдох-выдох в такт медленной речи собеседника вместо замедления собственной речи).	ПК-1.2
Задание 24. Этический кодекс практикующего НЛП ставит принцип экологии выше краткосрочной выгоды от манипуляции поведением клиента. Сформулируйте определение «экологии» в контексте проведения интервенции НЛП. Ответ: Система проверок последствий изменений для благополучия самого клиента, его семьи и социальной системы, гарантирующая отсутствие непредвиденных негативных побочных эффектов.	ПК-3.1
Задание 25. Модель Т.О.Т.Е. описывает цикл управления любым целенаправленным поведением через постоянную обратную связь. Что происходит на этапе «Операция» (Operate), если результат теста (Test) показывает несоответствие текущим критериям цели? Ответ: происходит модификация операционных действий или поиск альтернативных стратегий для минимизации разницы между текущим и целевым состоянием.	ПК-3.1

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/не зачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции	Магистрант демонстрирует свободное владение Мета-моделью и Милтон-моделью языка. Способен провести детальный дискурс-анализ транскрипта диалога, точно маркируя все нарушения метамодели (обобщения, искажения, опущения) и выделяя скрытые пресуппозиции. Корректно идентифицирует речевые предикаты VAK для определения ведущей репрезентативной системы спикера без наводящих вопросов.	Демонстрирует высокую сенсорную остроту: мгновенно калибрует ключи глазного доступа, микромимические маркеры конгруэнтности/неконгруэнтности и физиологические изменения состояния партнера. Свободно интерпретирует сложные перекрестные паттерны подстройки и ведения в режиме реального времени.	Владеет иерархией технологий НЛП на уровне системного проектирования интервенций. Обоснованно выбирает между прямым рефреймингом, шестишаговым рефреймингом или изменением убеждений через логические уровни Дилтса. Знает критерии спецификации результата (<i>Well-formed outcome</i>) и алгоритм экологической проверки изменений	Продемонстрировано свободное владение техниками работы с субмодальностями (включая критические субмодальности). Способен конструировать индивидуальные стратегии якорения и проводить процедуру коллапса якорей. Разрабатывает алгоритмы перенастройки метапрограммных фильтров восприятия клиента
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Уверенно идентифицирует базовые категории Мета-модели в речи. Может выделить основные лингвистические паттерны Милтон-модели (номинализации, неопределенные глаголы). При анализе сложных	Называет стандартные соответствия ключей глазного доступа базовым модальностям. Верно калибрует явные признаки раппорта и диссонанса. Понимает принципы перекрестного зеркалирования, однако может испытывать затруднения при интерпретации неконгруэнтности высокого порядка (когда слова противоречат микроинтонации)	Знает классические техники НЛП (раппорт, рефрейминг контекста/содержания, спецификация цели). Описывает алгоритм их применения. Затрудняется в подборе тактики при работе с жесткими контрпримерами или глубокими вторичными	Владеет базовыми приемами постановки кинестетических якорей и техникой визуально-кинестетической диссоциации. Корректно считывает очевидные визуальные субмодальности (яркость, расстояние), но может упускать из виду аудиально-дискретные

	текстов допускает единичные пропуски двойных связей или встроенных команд, но верно определяет общую векторность влияния текста		выгодами симптома у собеседника.	параметры при диагностике внутреннего диалога
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач	Имеет общее представление о делении речи на мета-модель и милтон-модель. Определяет только самые грубые нарушения (например, простые обобщения «все», «никогда»). Не способен самостоятельно провести качественный анализ скрытой структуры высказывания; путает номинализацию с обычным существительным	Воспроизводит базовые схемы ключей глазного доступа, но часто ошибается в определении направления (право/лево) или смешивает визуальное конструирование с воспоминанием. Калибрует только крайние состояния (сильный гнев vs сильная радость), пропуская тонкие градиенты эмоций.	Знает названия технологий («якорь», «рефрейминг»), но не раскрывает механизм их действия на структуру субъективного опыта. Склонен давать бытовые советы вместо применения конкретных техник экологического психологического воздействия	Распознает только полярные характеристики субмодальностей (цветное/чб, громкое/тихое). Не владеет навыками выявления критических субмодальностей. При попытке самодиагностики собственных перцептивных фильтров демонстрирует защитные механизмы рационализации.
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Демонстрируется отсутствие знаний методов анализа вербальной продукции. Попытка разбора текста сводится к пересказу содержания без выделения коммуникативных единиц. Отказывается	Высказывания носят бытовой характер («он смотрит в сторону, значит, врет»). Отрицается наличие системных закономерностей в невербалике. Невербальная коммуникация описывается через житейские стереотипы, а не через аппарат калибровки НЛП.	Технологии воздействия трактуются как манипуляция или обман. Магистрант не знаком с понятием экологии изменений и правилами построения раппорта. Не может привести пример ни одной профессионально	Полная неспособность к диагностике коммуникативного процесса. Отсутствие навыков наблюдения за партнером по общению. Практическое задание по установке раппорта или калибровке состояния не

	отвечать на вопросы билета или дает ответы, противоречащие базовой терминологии НЛП.		й технологии влияния из курса.	выполняется либо выполняется с грубыми ошибками, демонстрирующими непонимание сути предмета.
--	--	--	--------------------------------	--



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ) ПРАКТИКА

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Аттестация проводится в форме итоговой конференции по практике, в ходе которой обучающиеся выступают перед руководителем практики от образовательной организации с отчетом о проделанной работе. Также на конференции студенты представляют следующие отчетные материалы:

1. Заполненный дневник практики, с отметками о посещении баз(ы) практики руководителем(ями) практики (Приложение №2);
2. Отчет по практике, включающий в себя описание баз(ы) практики, основных видов деятельности, осуществлённых учащимся в ходе практики (Приложение №3);
3. Отчет о выполнении индивидуальных заданий в приложении к отчету (эссе, аналитических записок, описаний кейсов, протоколов диагностики, наблюдения, анкеты практиканта и т.д.) (Приложение №1);
4. Отзыв руководителя от базы практики, включающий в себя оценку уровня сформированности основных компетенций студентов, а также его социально-психологических характеристик; отзыв заверяется подписью руководителя практики и печатью организации (Приложение №4).

По желанию студент может приложить к отчету любые другие документы, свидетельствующие о качестве его работы на базе практики (отзывы, благодарности, грамоты и т.д.).

Аттестация проводится руководителем практики от образовательной организации на основании отзыва руководителя практики от профильной организации и по результатам защиты отчета по практике.

Критерии итоговой оценки результатов прохождения практики

Критерии оценивания	Зачтено	Незачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции		
Знает: Основные способы кодировки речи и текста для последующего анализа данных	Карта наблюдения заполнена по предложенной схеме без содержательных и формальных ошибок	Карта наблюдения заполнена не полностью, и/или допущены содержательные и формальные ошибки
Умеет: Поводит первичную обработку вербального и текстового эмпирического материала	Сводные таблицы эмпирических данных оформлены по правилам, без существенных ошибок	Сводные таблицы эмпирических данных оформлены не по правилам, допущены существенные ошибки
Владеет: Способами количественного и качественного анализа данных и описанием полученных результатов	Качественный и количественный анализ данных выполнен без ошибок	Качественный и количественный анализ данных выполнен с ошибками
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации		
Знает: Критерии оценки невербальных паттернов поведения в межличностной коммуникации	Студент способен назвать критерии оценки невербальных паттернов поведения в межличностной коммуникации	Студент не способен назвать критерии оценки невербальных паттернов поведения в межличностной коммуникации
Умеет: Производит количественную оценку и качественную интерпретацию паттернов поведения в межличностной коммуникации	Представлен протокол выполнения наблюдения за дискуссией, в котором дана количественная оценка и качественная интерпретация паттернов поведения	Протокол выполнения наблюдения за дискуссией не представлен и/или в протоколе отсутствует количественная оценка и качественная интерпретация паттернов поведения
Владеет: Способами представления полученных результатов в текстовом и визуальном форматах	Отчет о выполнении индивидуального задания представлен в виде текста, графиков, диаграмм и др.	Отчет о выполнении индивидуального задания представлен без текстового описания или без графиков,

		диаграмм и др.
ПК-1.3. Знать диагностические критерии, отражающие коммуникативную сферу личности		
Знает: Индикаторы эффективной и затрудненной коммуникации	Студент способен назвать индикаторы эффективной и затрудненной коммуникации	Студент не способен назвать индикаторы эффективной и затрудненной коммуникации
Умеет: Выявлять сложности в межличностной коммуникации	Студент способен сформулировать основные сложности коммуникации в наблюдаемой группе	Студент не способен сформулировать основные сложности коммуникации в наблюдаемой группе
Владеет: Методами диагностики коммуникативной сферы личности	Студент может рассказать о процедурах проведения диагностики коммуникативной сферы личности	Студент не может рассказать о процедурах проведения диагностики коммуникативной сферы личности
ПК-2.1. Знать социальные, культурные и природные детерминанты становления общения		
Знать: Социокультурные особенности коммуникации	Студент способен перечислить социокультурные особенности коммуникации	Студент не способен перечислить социокультурные особенности коммуникации
Умеет: Определять социальные и культурные факторы затруднений в общении	В ходе наблюдения за группой студент может определить социальные и культурные факторы затруднений в общении	В ходе наблюдения за группой студент не может определить социальные и культурные факторы затруднений в общении
Владеет: Методами описания социокультурных сложностей в общении	Индивидуальное задание содержит описание социокультурных сложностей в общении	Индивидуальное задание не содержит описание социокультурных сложностей в общении
ПК-2.2. Знать закономерности развития коммуникативных систем		
Знает: Особенности групповой динамики	Студент способен перечислить и раскрыть содержание особенностей групповой динамики	Студент не способен перечислить и раскрыть содержание особенностей групповой динамики
Умеет: Проводить диагностику групповой динамики	Индивидуальное задание содержит описание стадий развития группы	Индивидуальное задание не содержит описание стадий развития группы
Владеет: Методами описания групповой динамики	Студент может рассказать о методах описания группой динамики	Студент не может рассказать о методах описания группой динамики
ПК-2.3. Уметь проводить критический анализ феномена общения на основе междисциплинарной методологии		
Знает: Методы психологического и лингвистического анализа вербального материала	Студент способен назвать методы лингвистического анализа вербального материала	Студент не способен назвать методы лингвистического анализа вербального материала
Умеет: Производить кодировку вербального материала по схемам, используемым в психологии и лингвистики	В индивидуальном задании приводится закодированный вербальный материал участников группы, за которой велось наблюдение	В индивидуальном задании не приводится закодированный вербальный материал участников группы, за которой велось наблюдение
Владеет: Методами психологического и лингвистического анализа речи	Студент может рассказать о методах психологического и лингвистического анализа речи	Студент не может рассказать о методах психологического и лингвистического анализа речи



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Утверждены на заседании кафедры
протокол № _ от "___" _____ 202_ года

**Индивидуальное задание № ____
по «Научно-исследовательской (квалификационной) практике»**

Цель задания: углубленное знакомство с особенностями работы метода «Наблюдение».

Содержание задания: проведение наблюдения за дискуссией в группе по стандартизированной схеме.

Задание	Форма отчётности
1) Используя предложенные схему, проведите наблюдение за ходом дискуссии в коллективе на материале просмотра фильма «Гараж» (1979, режиссер - Эльдар Рязанов).	Протокол выполнения индивидуального задания
2) Сопоставьте содержание программ наблюдений и полученные Вами результаты с аналогичными характеристиками работы других наблюдателей из числа Ваших коллег.	Протокол выполнения индивидуального задания
3) Продумайте, в чем состоят недостатки предложенной системы категорий? Что бы Вы изменили в ней?	Протокол выполнения индивидуального задания

Методические рекомендации по выполнению задания:

Наблюдение – это описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.

Метод наблюдения базируется на двух принципах:

1. Пассивность субъекта познания. Этот принцип выражается в отказе от вмешательства в изучаемые процессы для сохранения естественности их течения.
2. Непосредственность восприятия. Данный принцип подразумевает ограничение возможности получения данных ситуацией настоящего времени, т.е. наблюдается только то, что происходит «здесь и сейчас».

В психологии, говоря о наблюдении, имеют в виду метод изучения психических особенностей индивида на основе фиксации проявлений его поведения.

Предметом наблюдений могут служить:

- речевая деятельность (ее содержание, продолжительность, направленность,

интенсивность и др.);

- экспрессивные реакции (выразительные движения лица, тела);
- положение тела в пространстве (перемещения, дистанция, направление движений и др.);
- физические контакты (касания, толчки, удары, передачи и др.).

Научное наблюдение отличается от житейского следующим:

- Целенаправленность. Наблюдатель должен отчетливо понимать, что он собирается воспринимать и для чего, иначе его деятельность превратится в регистрацию отдельных ярких и отчетливых второстепенных раздражителей, а существенный материал останется неучтенным;
- Систематичность. Позволит достоверно отличить случайное от типичного, закономерного;
- Плановость. Следование плану или программе способствует повышению эффективности исследования, определяя, каким образом будет произведено наблюдение, когда, где, при каких условиях;
- Аналитичность. Наблюдение предполагает не только констатацию наблюдаемых фактов, но и их объяснение;
- Регистрация результатов, которая позволяет исключить ошибки памяти, и тем самым уменьшить субъективизм выводов и обобщений;
- Оперированием системой специальных терминов, что способствует четкому и недвусмысленному обозначению наблюдаемого материала и единообразию возможных интерпретаций.

Как метод психологического исследования, наблюдение имеет свои сильные и слабые стороны. Сильными моментами является: богатство собираемых сведений, сохранение естественности условий деятельности, возможность использования разнообразных технических средств. К слабым сторонам метода наблюдения можно отнести субъективизм (результаты во многом зависят от опыта, научных взглядов, квалификации, интересов и пристрастий исследователя), невозможность контролировать ситуацию, вмешиваться в ход событий без их искажений, а также вследствие пассивности наблюдателя наблюдение требует значительных затрат времени.

Современное психологическое исследование не обходится без применения метода наблюдения на какой-либо из стадий, но практически никогда не ограничивается лишь этим методом. Изучение сложных психических явлений требует от исследователя, как правило, последовательного применения целого комплекса различных эмпирических методов познания.

Этапы научного наблюдения

1. Определение цели наблюдения (для чего, зачем оно осуществляется);
2. Выбор объекта исследований (какой индивид или какого рода группа подлежит изучению);
3. Уточнение предмета исследования (какие именно стороны поведения раскрывают содержание изучаемых психических феноменов);
4. Планирование ситуаций наблюдения (в каких случаях или при каких условиях предмет исследований обнаруживает себя наиболее отчетливо);
5. Подбор способа наблюдения, наименее влияющего на объект и в наибольшей степени обеспечивающего сбор необходимой информации (как наблюдать);
6. Установление продолжительности общего времени исследований и числа наблюдений (сколько наблюдать);
7. Выбор способов регистрации исследуемого материала (как вести записи);
8. Прогнозирование возможных ошибок наблюдения и поиск возможностей их предотвращения;
9. Осуществление сеанса предварительного, пробного наблюдения, необходимого для уточнения действий предыдущих этапов и выявления организационных недоработок;
10. Исправление программы наблюдения;
11. Этап проведения наблюдения;

12. Обработка и интерпретация полученной информации.

Системы регистрации наблюдаемого материала

- **Признаковые (знаковые) системы.** В данном случае заранее описываются конкретные виды поведения, характерные для данной сферы. Затем фиксируют, какие из них проявились и насколько часто в период наблюдения. Каждый признак должен быть сформулирован однозначно для понимания разными людьми и не требовать дополнительных разъяснений. В ходе наблюдения может проявиться какая-либо упущенная ранее существенная характеристика, которую по необходимости допустимо внести, как и иные необходимые дополнения уже после начала наблюдения.

- **Система категорий.** Система содержит полное описание всех видов возможного поведения, при этом возможность добавлять в нее что-либо исключается. Совокупность категорий составляется на научной основе и предполагается, что она охватывает все теоретически возможные проявления изучаемого процесса.

- **Шкала рейтинга.** В данном случае внимание исследователя обращено не на наличие того или иного признака, а на количественную или качественную степень его присутствия. При этом работа осуществляется по заранее подготовленной порядковой шкале. Специфика шкалы заключается в том, что она обычно заполняется либо на последней стадии наблюдения, либо по его окончании. Из всех способов регистрации данных этот способ наиболее субъективен.

Типичные ошибки наблюдения

- неосознанное игнорирование наблюдателем всего, что может противоречить гипотезе исследования;

- смешивание главного и второстепенного, случайного и закономерного в процессе наблюдений;

- преждевременность обобщений и выводов;

- оценка одного психического феномена на основании признака поведения, относящегося к другому феномену;

- акцентирование внимания наблюдателя на противоположных себе чертах характера или формах поведения наблюдаемых;

- определяющее влияние на итоги наблюдения первого впечатления о человеке или группе;

- непринятие во внимание возможных мотивов действий, самочувствия наблюдаемых, значимых изменений условий ситуации.

Для объективизации процедур наблюдения рекомендуется:

- изучать объект усилиями нескольких, независимо работающих друг от друга исследователей;

- использовать технические средства фиксации и обработки данных;

- детально разрабатывать программу наблюдений;

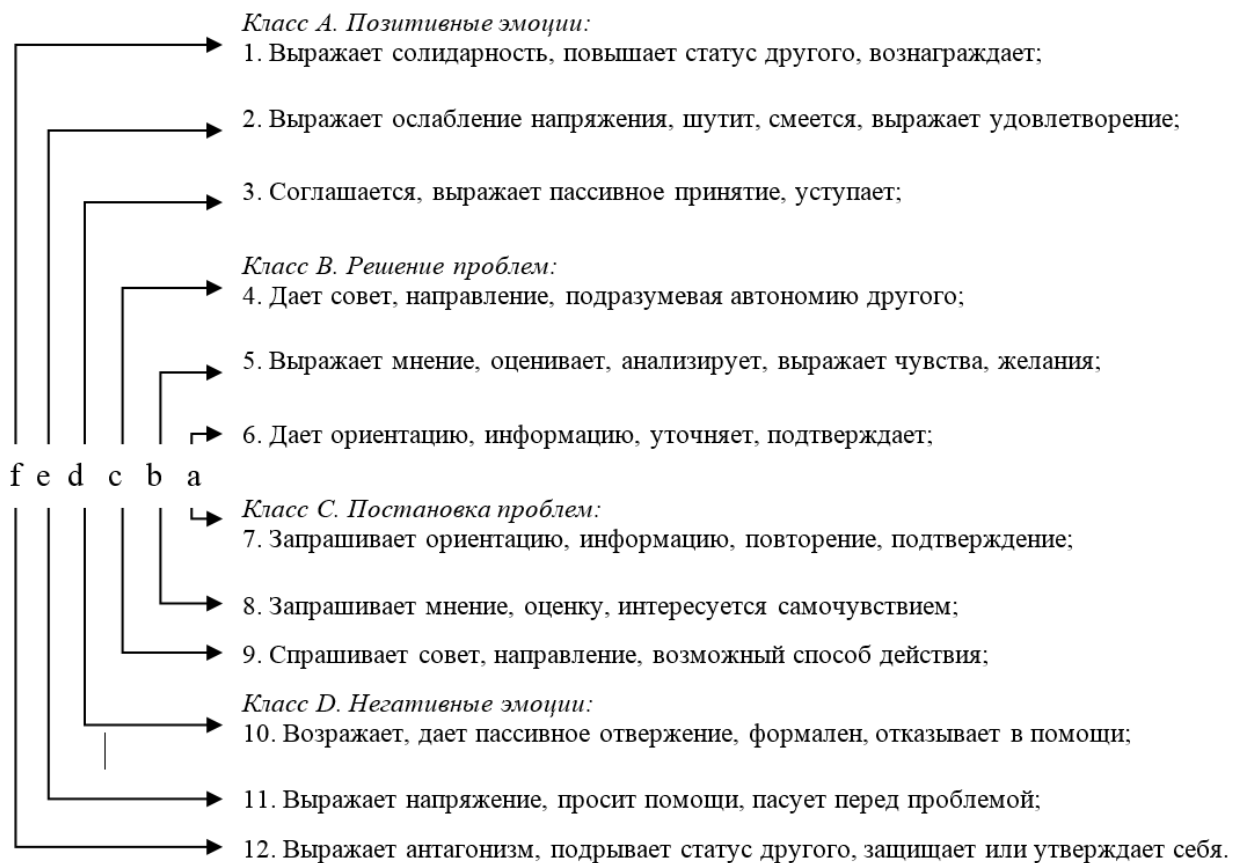
- использовать неоднократные повторные наблюдения одних и тех же объектов.

Учебно-методические материалы, необходимые для выполнения задания:

В качестве индивидуального задания на практику студентам предлагается провести анализ дискуссии с использованием стандартизированной схемы наблюдения. В работе предлагается использовать схему наблюдения Р. Бейлза (описание приводится по Горбатов, 2003; Корнилова, 1997).

Схема наблюдения Р. Бейлза

Р. Бейлз путем свободного наблюдения за работой групп выявил более восьмидесяти признаков межличностного общения, которые при систематизации были сведены в 12 категорий, а последние - в четыре класса: позитивные эмоции, решение проблем, постановка проблем, негативные эмоции (на схеме обозначены заглавными латинскими буквами).



Строчными латинскими буквами здесь обозначены связи между категориями:

- a - проблемы ориентации,
- b - проблемы оценивания,
- c - проблемы контроля,
- d - проблемы нахождения решения,
- e - проблемы преодоления напряженности,
- f - проблемы интеграции.

Данные связи были выделены на основе соответствующей концепции стадий групповой работы при решении задач Р. Бейлза.

Работая со схемой Бейлза, наблюдатель имеет возможность зафиксировать формальную (но не содержательную) сторону общегрупповой дискуссии. Для этого он, категории из перечня соотносятся с репликами участников общения.

Данный этап может быть оформлен следующий образом:

- кто говорит? (источник сообщения);
- к кому обращается? (адресат);
- по какой категории? (номер).

При анализе записи номер категории указывает и на тип высказывания, и на его эмоциональную окраску, а также на стадию решения проблемы. Частота речевых актов также отражает особенности протекания дискуссии, в частности, в виде процентных соотношений разных видов актов на различных стадиях обсуждения.

Считается, что описанная система категорий главным образом приспособлена для наблюдений за дискуссиями на заданную тему в ученических и студенческих группах. Она активно применяется и сейчас, несмотря на ряд существенных критических замечаний (формальность анализа, произвольность выделения количества и содержания категорий и т.д.).

Учебно-методические материалы, необходимые для выполнения задания:

Пример бланка фиксации результатов:

Участники дискуссии: сотрудники «НИИ по охране животных от окружающей среды», члены гаражно-строительного кооператива «Фауна».

Аникеева — ж., около 50 лет, председатель правления кооператива.

Сидорин — м., около 40 лет, член правления кооператива.

Малаева, - ж., около 30 лет.

Жена Гуськова — ж., около 40 лет, присутствует на собрании вместо мужа, сотрудника института.

Карпухин — м., около 40 лет.

Кушакова — ж., 35-40 лет, член кооператива, не является сотрудником института.

Жених — м., 35-40 лет, попал на собрание из загса (женился), стремится попасть домой, «к невесте».

Смирновский — м., около 50 лет.

Марина — ж., дочь Смирновского, член кооператива, не является сотрудником института. Из группы, кроме отца, знакома с только с Наташей.

Наташа — ж., 25-30 лет, не является членом кооператива, сотрудница института.

Тромбонист — м., 35-40 лет.

Сын Милосердова — м., 25-30 лет, не является сотрудником института.

Фетисов - м., 35-40 лет.

Хвостов - м., 35-40 лет. По состоянию здоровья не может говорить, но активно участвует в дискуссии, прибегая к невербальному общению.

Якубов — м., пенсионер, сотрудник института.

Результаты исследования:

Таблица. 1 Запись наблюдения за дискуссией.

	1 — 10 мин.	11— 20 мин.	21 — 30 мин.	31— 40 мин.	41 — 50 мин.	51— 60 мин.	61— 70 мин.	71— 80 мин.	81 —85 мин.
Аникеева (А)									
Жена Гуськова (Г)									
Жених (Ж)									
Карпухин (К)									
Кушакова (Ку)									
Малаева (М)									

Марина (Мн)									
Наташа (Н)									
Смирновский (СМ)									
Сидорин (С)									
Сын Милосердова (сМ)									
Тромбон ист (Т)									
Фетисов (Ф)									
Хвостов (Х)									
Якубов (Я)									

Таблица 2. Сумма высказываний участников дискуссии по каждой категории и классу признаков межличностного общения.

	f1	e2	d3	Сумма А	c4	b5	a6	Сумма В	a7	b8	c9	Сумма С	d10	e11	f12	Сумма Д	Общая сумма высказываний
Аникеева (А)																	
Жена Гуськова (Г)																	
Жених (Ж)																	
Карпухин (К)																	
Кушакова (Ку)																	
Млаева (М)																	
Марина (Мн)																	
Наташа (Н)																	
Сидорин (С)																	

Смирновский (СМ)																	
Сын Милосердова (сМ)																	
Тромбонист (Т)																	
Фетисов (Ф)																	
Хвостов (Х)																	
Якубов (Я)																	
Общая сумма высказываний по категориям и классам																	

Таблица 3. Процентное распределение высказываний участников по 4-м классам признаков межличностного общения.

	Позитивные эмоции - А	Решение проблем - В	Постановка проблем - С	Негативные эмоции — D
Аникеева (А)				
Жена Гуськова (Г)				
Жених (Ж)				
Карпухин (К)				
Кушакова (Ку)				
Малаева (М)				
Марина (Мн)				
Наташа (Н)				
Сидорин (С)				
Смирновский (СМ)				
Сын Милосердова (сМ)				
Тромбонист (Т)				
Фетисов (Ф)				
Хвостов (Х)				
Якубов (Я)				
Среднее значение по группе				

Таблица 4. Уровень активности участников дискуссии

Количество высказываний	Уровень
Аникеева (А)	
Малаева (М)	
Сидорин (С)	
Карпухин (К)	
Жена Гуськова (Г)	
Фетисов (Ф)	
Кушакова (Ку)	
Тромбонист (Т)	
Смирновский (СМ)	
Якубов (Я)	
Жених (Ж)	
Хвостов (Х)	
Наташа (Н)	
Сын Милосердова (сМ)	
Марина (Мн)	

Таблица 5. Группы участников по признакам

	Позитивные эмоции А	Решение проблем В	Постановка проблем С	Сумма В и С	Негативные эмоции D
Аникеева (А)					
Карпухин (К)					
Жена Гуськова (Г)					
Кушакова (Ку)					
Марина (Мн)					
Тромбонист (Т)					
Малаева (М)					
Фетисов (Ф)					
Хвостов (Х)					
Сидорин (С)					
Смирновский (СМ)					
Жених (Ж)					
Якубов (Я)					
Наташа (Н)					
Сын Милосердова (сМ)					

Форма отчетности:

Представление результатов в виде стенограммы дискуссии, заполненных таблиц с кодировками типов актов коммуникации и их количественным и качественным анализом. По каждому индивидуальному заданию формулируются выводы.

Критерии оценки:

Зав.кафедрой

 Московский Институт Психоанализа	
ФАКУЛЬТЕТ	
КАФЕДРА	
ДНЕВНИК СТУДЕНТА – ПРАКТИКАНТА	
Студента (тки) _____ (имя, отчество, фамилия)	
Факультет	
Направление подготовки (специальность) _____	
Направленность (профиль)	
Форма обучения	
Курс	Группа
Вид (тип) практики:	
Сроки практики: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.	
Наименование профильной организации – базы практики, Ф.И.О., должность руководителя практики от профильной организации	
Руководитель практики от образовательной организации:	
(Фамилия, Имя, Отчество, должность, уч. степень, уч. звание)	

План производственной практики¹

недели	даты	Виды, объем и основное содержание работы	Отметки руководителя
1		Установочная конференция, определение задач и программы практики, особенности организации	
		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
2		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
3		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
4		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
5		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
6		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
		Итоговая конференция, промежуточная аттестация	

Основные требования по заполнению дневника студента по практике

1. Заполнить информационную часть.
2. Получить (если предусмотрено) индивидуальные задания по профилю подготовки.
3. Составить отчет в соответствии с требованиями программы практики по направлению и профилю подготовки и индивидуальными заданиями. Основанием для допуска к зачету являются правильно оформленные дневник и отчет по практике, представленные преподавателю-руководителю практики от кафедры.

СОГЛАСОВАНО

¹ Продолжительность практики определяется учебным планом.

Руководитель практики

(подпись)

(ФИО)

Содержание и планируемые результаты практики

№	Содержание планируемой работы	Результат / Реализуемая компетенция (код)
1	Из РП	Из РП
2	Из РП	
3	Из РП	
4	Из РП	
5	Из РП	
6	Из РП	

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики

(подпись)

(ФИО)

Индивидуальное задание

Цель задания:

Содержание задания:

Задание	Форма отчётности

Методические рекомендации по выполнению задания:

Учебно-методические материалы, необходимые для выполнения задания:

Форма отчетности:

Критерии оценки:

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики

(подпись)

(ФИО)



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА _____

ОТЧЕТ ПО _____ **ПРАКТИКЕ**

В _____
(место прохождения практики)

с _____ по _____ 20 _____ г.

Студента (-ки) группы _____

(Ф.И.О.)

Промежуточная аттестация _____

Преподаватель - групповой руководитель практики

(Ф.И.О., звание, должность)

Москва 20__

Общие сведения о базе практики²

Название организации _____

Адрес _____

Год создания (учреждения) _____

Основные направления деятельности _____

С какими категориями (социальными, возрастными и пр.) работают психологи организации

Руководитель организации _____

² Заполняется на каждую базу практики отдельно.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ

[illegible]

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ПРАКТИКУ (прописью) _____

Особые отметки _____

Руководитель практики
от образовательной организации _____ / _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

« _____ » 20 г.

3 Включая выполнение индивидуальных заданий.

ОТЗЫВ
руководителя практики от профильной организации
о работе студента – практиканта

Студент(-ка) _____
(имя, отчество, фамилия)
факультета _____ курса _____ группы _____
проходил(а) _____ практику
(вид практики)
с _____ по _____ 20__ г.
в _____
(организация/учреждение)

Выполнение плана практики:

План практики выполнен на _____ % (% от общего объема) (если частично: без уважительной причины / по уважительной причине _____ (нужное подчеркнуть)).

Выполнение индивидуальных заданий:

Индивидуальные задания выполнены на _____ % (% от общего объема).

Качество выполнения индивидуальных заданий:

- Отличное – задание выполнено полностью, в срок, без ошибок и недочетов
- Хорошее – задание выполнено полностью, в срок, с небольшими ошибками и недочетами
- Удовлетворительное – задание выполнено частично в срок, с существенными ошибками и недочетами
- Неудовлетворительное – задание не выполнено в срок или выполнено с грубыми ошибками
(нужное подчеркнуть)

Сформированность компетенций:

ИДК	Показатели	Оценка
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-1.1	Знать:	
	Уметь:	
	Владеть:	
УК-1.2	Знать:	
	Уметь:	
	Владеть:	
УК-1.3	Знать:	
	Уметь:	
	Владеть:	

- Сформирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности
- Сформирована готовность к самостоятельному решению отдельных профессиональных задач
- Сформирована готовность к решению отдельных профессиональных задач под руководством наставника
- Готовность к самостоятельной профессиональной деятельности не сформирована
(нужное подчеркнуть)

Особые отметки

Оценка за практику (прописью) _____

Руководитель практики _____ / _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

МП

**ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА ПО БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ РАБОТЫ И
ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

1.1. Вводный инструктаж

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) и усвоил(а)
_____ подписьФ.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ подписьФ.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г.

1.2. Первичный инструктаж на рабочем месте

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил(а) и усвоил(а)
_____ подписьФ.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ подписьФ.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г.

1.3. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	С правилами внутреннего трудового распорядка ознакомлен(на)
_____ подписьФ.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ подписьФ.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г.

1.4. Разрешение на допуск к работе

Разрешено допустить к производственной практике (по профилю специальности)

Подпись _____ / _____ /

М.П. _____ (руководитель практики от предприятия (учреждения, организации))

« ____ » _____ 20 ____ г.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА В ПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Направление подготовки/специальность	37.04.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Аттестация проводится в форме итоговой конференции по практике, в ходе которой обучающиеся выступают перед руководителем практики от образовательной организации с отчетом о проделанной работе. Также на конференции студенты представляют следующие отчетные материалы:

1. Заполненный дневник практики, с отметками о посещении баз(ы) практики руководителем(ями) практики (Приложение №2);
2. Отчет по практике, включающий в себя описание баз(ы) практики, основных видов деятельности, осуществлённых учащимся в ходе практики (Приложение №3);
3. Отчет о выполнении индивидуальных заданий в приложении к отчету (эссе, аналитических записок, описаний кейсов, протоколов диагностики, наблюдения, анкеты практиканта и т.д.) (Приложение №1);
4. Отзыв руководителя от базы практики, включающий в себя оценку уровня сформированности основных компетенций студентов, а также его социально-психологических характеристик; отзыв заверяется подписью руководителя практики и печатью организации (Приложение №4).

По желанию студент может приложить к отчету любые другие документы, свидетельствующие о качестве его работы на базе практики (отзывы, благодарности, грамоты и т.д.).

Аттестация проводится руководителем практики от образовательной организации на основании отзыва руководителя практики от профильной организации и по результатам защиты отчета по практике.

Критерии итоговой оценки результатов прохождения практики

Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовлетворительн о	Неудовлетворительн но
ПК-3.1. Знать закономерности и технологии психологического воздействия с целью решения различных коммуникативных задач				
Знать: Принципы построения эффективной коммуникации	Может перечислить приемы построения эффективной коммуникации	Может перечислить приемы построения эффективной коммуникации, но затрудняется привести примеры	Может перечислить приемы построения эффективной коммуникации, но допускает незначительные ошибки	Не может перечислить приемы построения эффективной коммуникации
Уметь: Организовать коммуникацию в группе	Может продемонстрировать приемы организации эффективной коммуникаций в группе	Может продемонстрировать приемы организации эффективной коммуникаций в группе, но демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	Может продемонстрировать приемы организации эффективной коммуникаций в группе, обращаясь за помощью к эксперту	Не может продемонстрировать приемы организации эффективной коммуникаций в группе
Владеть: Технологиями психологического воздействия на коммуникацию	Может продемонстрировать технологии психологического воздействия на коммуникацию	Может продемонстрировать технологии психологического воздействия на коммуникацию, но	Может продемонстрировать технологии психологического воздействия на коммуникацию,	Не может продемонстрировать технологии психологического воздействия на коммуникацию

		демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	обращаясь за помощью к эксперту	
ПК-3.2. Знать закономерности непосредственного и опосредованного общения (в т.ч. в цифровой среде) и уметь их использовать для организации эффективной коммуникации				
Знать: Закономерности непосредственного и опосредованного общения	Может перечислить закономерности непосредственного и опосредованного общения и ответить на дополнительные вопросы	Может перечислить закономерности непосредственного и опосредованного общения, но затрудняется ответить на дополнительные вопросы	Может перечислить закономерности непосредственного и опосредованного общения, но допускает незначительные ошибки	Не может перечислить закономерности непосредственного и опосредованного общения
Уметь: Организовать коммуникацию в группе в т.ч. в цифровой среде	Может продемонстрировать способы организации коммуникации в цифровой среде	Может продемонстрировать способы организации коммуникации в цифровой среде, но демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	Может продемонстрировать способы организации коммуникации в цифровой среде, но демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	Не может продемонстрировать способы организации коммуникации в цифровой среде
Владеть: Средствами налаживания коммуникации в т.ч. в цифровой среде	Может продемонстрировать приемы налаживания коммуникации в цифровой среде	Может продемонстрировать приемы налаживания коммуникации в цифровой среде, но демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	Может продемонстрировать приемы налаживания коммуникации в цифровой среде, но демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	Не может продемонстрировать приемы налаживания коммуникации в цифровой среде
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов				
Знать: Методы и методики диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Может назвать методы и методики диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Может назвать конкретные методики диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Может назвать лишь некоторые методики диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Не может назвать методы и методики диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов
Уметь: Организовать сбор психодиагностических данных о коммуникативно-перцептивных особенностях респондентов	Демонстрирует способность самостоятельно организовать сбор психодиагностических данных о коммуникативно-перцептивных особенностях респондентов	Способен самостоятельно организовать сбор психодиагностических данных о коммуникативно-перцептивных особенностях респондентов, но допускает незначительные ошибки	Способен частично организовать сбор психодиагностических данных о коммуникативно-перцептивных особенностях респондентов и допускает незначительные ошибки	Не способен самостоятельно организовать сбор психодиагностических данных о коммуникативно-перцептивных особенностях респондентов, но допускает незначительные ошибки
Владеть: Приемами развития коммуникативно-перцептивных ресурсов	Может продемонстрировать приемы развития коммуникативно-	Может продемонстрировать приемы развития конкретных	Может продемонстрировать приемы развития конкретных	Не может продемонстрировать приемы развития коммуникативно-перцептивных

	перцептивных ресурсов	коммуникативно-перцептивных ресурсов	коммуникативно-перцептивных ресурсов, но допускает незначительные ошибки в выполнении техник	ресурсов
ПК-4.1. Знать методы организации эффективного взаимодействия между коммуникантами с учетом их социально-культурного статуса, индивидуально-психологических особенностей и контекстов общения				
Знать: Социально-культурные и индивидуально-психологические особенности, определяющие эффективность общения	Может дать полный ответ на вопрос о социально-культурные и индивидуально-психологические особенности, определяющие эффективность общения	Может дать полный ответ на вопрос о социально-культурные и индивидуально-психологические особенности, определяющие эффективность общения, но допускает незначительные ошибки	Может дать частичный ответ на вопрос о социально-культурные и индивидуально-психологические особенности, определяющие эффективность общения	Не может дать ответ на вопрос о социально-культурные и индивидуально-психологические особенности, определяющие эффективность общения
Уметь: Организовать общение с учетом социально-культурного статуса и индивидуально-психологических особенностей коммуникантов	Демонстрирует умение учитывать социально-культурного статуса и индивидуально-психологических особенностей коммуникантов в процессе общения	Демонстрирует умение учитывать социально-культурного статуса и индивидуально-психологических особенностей коммуникантов в процессе общения, но иногда пренебрегает правилами	Демонстрирует ограниченные возможности учитывать социально-культурного статуса и индивидуально-психологических особенностей коммуникантов в процессе общения	Не может продемонстрировать умение учитывать социально-культурного статуса и индивидуально-психологических особенностей коммуникантов в процессе общения
Владеть: Методами организации эффективного общения в разных контекстах	Может рассказать о методах организации эффективного общения в разных контекстах	Может рассказать о некоторых методах организации эффективного общения в разных контекстах	Может рассказать о некоторых методах организации эффективного общения в разных контекстах, но допускает незначительные ошибки	Не может рассказать о некоторых методах организации эффективного общения в разных контекстах
ПК-4.2. Уметь выстраивать стратегию эффективной коммуникации на основе данных психодиагностики общения				
Знать: Вероятностные причины затруднений в коммуникации	Может перечислить вероятностные причины затруднений в коммуникации и ответить на дополнительные вопросы	Может перечислить вероятностные причины затруднений в коммуникации, но испытывает сложности в ответах на дополнительные вопросы	Может перечислить вероятностные причины затруднений в коммуникации и ответить на дополнительные вопросы, но допускает незначительные ошибки	Не может перечислить вероятностные причины затруднений в коммуникации и ответить на дополнительные вопросы
Уметь: Выстраивать стратегию эффективной коммуникации	Может показать план стратегии построения эффективной коммуникации	Может показать план стратегии построения эффективной коммуникации, но демонстрирует неуверенность в решении	Может показать план стратегии построения эффективной коммуникации, но допускает незначительные ошибки	Не может показать план стратегии построения эффективной коммуникации

		поставленной задачи		
Владеть: Приемами обеспечения эффективной коммуникации на основе данных психодиагностики общения	Может применить данных психодиагностики общения для обеспечения эффективной коммуникации	Может применить данных психодиагностики общения для обеспечения эффективной коммуникации, но демонстрирует неуверенность в решении поставленной задачи	Может применить данных психодиагностики общения для обеспечения эффективной коммуникации, но допускает незначительные ошибки	Не может применить данных психодиагностики общения для обеспечения эффективной коммуникации
ПК-4.3. Знать способы решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия				
Знать: Теорию конфликтологии	Может рассказать о теориях конфликтологии и ответить на дополнительные вопросы	Может рассказать о теориях конфликтологии, но испытывает затруднения в ответах на дополнительные вопросы	Может рассказать о теориях конфликтологии, но допускает незначительные ошибки	Не может рассказать о теориях конфликтологии
Уметь: Решать конфликты с учетом разных контекстов взаимодействия	Может рассказать о принципах решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия	Может рассказать о принципах решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия, но допускает незначительные ошибки	Может частично рассказать о принципах решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия	Не может рассказать о принципах решения конфликтов с учетом разных контекстов взаимодействия
Владеть: Стратегиями решения конфликтных коммуникативных ситуаций	Может продемонстрировать стратегии решения конфликтных коммуникативных ситуаций и ответить на дополнительные вопросы	Может продемонстрировать стратегии решения конфликтных коммуникативных ситуаций, но затрудняется ответить на дополнительные вопросы	Может продемонстрировать стратегии решения конфликтных коммуникативных ситуаций, но допускает незначительные ошибки	Не может продемонстрировать стратегии решения конфликтных коммуникативных ситуаций



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Утверждены на заседании кафедры
протокол № _ от "___" _____ 201_ года

Индивидуальное задание № 1
по «Производственная практика в профильных организациях»

Цель задания: отработка навыков организации и проведения мероприятий нацеленных на развитие коммуникативных навыков.

Содержание задания: проведение психодиагностики коммуникативных навыков.

Задание	Форма отчётности
1) Познакомившись с контингентом потенциальных участников исследования, разработать батарею тестовых методик, предназначенную для оценки коммуникативных навыков	Протокол выполнения индивидуального задания.
2) Подготовить методики для проведения тестирования в дистанционном формате.	Протокол выполнения индивидуального задания.
3) Провести психодиагностическое обследование группы.	Протокол выполнения индивидуального задания.
4) Провести анализ полученного эмпирического материала и написать заключение о специфике коммуникации в исследуемой группе.	Протокол выполнения индивидуального задания.

Методические рекомендации по выполнению задания:

Использую материалы учебных курсов «Психология развития человека», «Социальная психология малых групп и личности», «Психология индивидуальных различий», «Теория и практика психодиагностики», «Психология общения», «Прикладная психолингвистика», «Психодиагностика общения», «Визуальная психодиагностика», «Социальный и эмоциональный интеллект: диагностика и развитие», «Онтогенез общения» подобрать методы и методики психодиагностики, нацеленные на оценку коммуникативных навыков, с учетом возрастных, половых, профессиональных и других особенностей обследуемой группы.

Учебно-методические материалы, необходимые для выполнения задания:

Протокол №1

Психодиагностическая методика	Автор	Источник	Цель обследования	Измеряемые характеристики
Методика «ДМО»	Л.Н. Собчик	Собчик Л. Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. СПб.: Речь, 2005	Определение преобладающего типа отношений с окружающими людьми	- представление о «Я» реальном; - представления о «Я» идеальном; - представления о сокурсниках.
...				

Протокол №2

Ссылка на гугл-форму используемую для проведения психодиагностического обследования

<https://forms.gle/forexample>

Протокол №3

Файл в формате *.xlsx

Дата прохождения	ID	Пол	Возраст	Вопрос1	Вопрос2	Вопрос3	Вопрос4	...
01.01.2020	1	м	21	2	5	4	1	...
01.01.2020	2	ж	22	3	5	2	5	...
...								

Протокол №4

Файл в формате *.xlsx

ID	Пол	Возраст	Властно-лидирующий тип	Независимо-доминирующий тип	Прямолинейно-агрессивный тип	Недоверчиво-скептический тип	...
1	м	21	16	12	4	10	...
2	ж	22	3	9	16	8	...
...							

По итогам проведенного обследования с использованием методики «ДМО» Л.Н. Собчик можно заключить что в обследуемой группе большинство (15 из 20 участников) проявляют независимо-доминирующий стиль общения, что является возможно причиной возникновения конфликтных ситуаций у группы...

Форма отчетности:

- 1) Протокол №1: перечень предлагаемых психодиагностических методик указанием оцениваемых параметров и целью включения методики в психодиагностическую батарею.
- 2) Протокол №2: предоставление ссылки на ресурс, где реализовано психодиагностическое обследование.
- 3) Протокол №3: предоставление сводной таблицы в формате *.xlsx, содержащей результаты обследования.
- 4) Протокол №4:
 - предоставление сводной таблицы в формате *.xlsx, содержащей количественные показатели прохождения психодиагностических методик по обследуемой группе;
 - предоставление психодиагностического заключения о коммуникативных навыках обследуемой группы.

Критерии оценки:

Протоколы выполнения индивидуального задания оцениваются по следующим критериям:

1. Своевременность предоставления отчета (протоколов) по индивидуальному заданию;
2. Оформление протокола: полнота представляемых данных, отсутствие ошибок в расчетах, отсутствие ошибок в выводах, сформулированных по результатам проведения обследования.

Зав.кафедрой _____

Индивидуальное задание № 2____ по «Производственная практика в профильных организациях»

Цель задания: отработка навыков организации и проведения мероприятий нацеленных на развитие коммуникативных навыков.

Содержание задания: проведение просветительской лекции.

Задание	Форма отчётности
Подготовить просветительскую лекцию по теме, связанной с коммуникативными навыками и компетенциями	Протокол выполнения индивидуального задания.

Методические рекомендации по выполнению задания:

Использую материалы учебных курсов «Социальная психология малых групп и личности», «Психология индивидуальных различий», «Психология общения», «Психология влияния», «Конфликтология и медиация», «Социальная психология внешнего облика», «Психология межкультурных коммуникаций», «Социальный и эмоциональный интеллект: диагностика и развитие», «Эволюционная и сравнительная психология коммуникативных систем», «Онтогенез общения», «Философия диалога», «Психология доверия» подготовить просветительскую лекцию.

Примерные темы для подготовки просветительской лекции:

- Эмоциональный интеллект: мифы и реальность.
- Личные границы в общении со сверстниками и значимыми взрослыми.
- Общение в реальности и в виртуальной среде: сходства и различия.

Форма отчетности:

Протокол выполнения индивидуального задания должен включать:

1. Тема исследования
2. Презентация в формате *.pptx
3. Самоотчет (рефлексия) о выполнении индивидуального задания:
 - Какое количество слушателей было на Вашей лекции?
 - Какие сложности возникли в коммуникации со слушателями?
 - Какие вопросы прозвучали по теме лекции?
 - По итогам лекции, были ли обращения к Вам с частными/личными вопросами?
 - Оцените по 10 шкале (где 10 максимальное значение) насколько успешно прошла Ваша лекция.

Критерии оценки:

Протоколы выполнения индивидуального задания оцениваются по следующим

критериям:

1. Своевременность предоставления отчета (протоколов) по индивидуальному заданию;
2. Оформление протокола: полнота представляемых данных, отсутствие ошибок в оформлении презентационного материала (грамматические ошибки, фактологические ошибки, перегруженность слайда и др.).

Зав.кафедрой _____

Индивидуальное задание № 3
по «Производственная практика в профильных организациях»

Цель задания: отработка навыков организации и проведения мероприятий нацеленных на развитие коммуникативных навыков.

Содержание задания: проведение тренинга развития коммуникативных навыков.

Задание	Форма отчётности
1. Подготовить программу однодневного тренинга развития коммуникативных навыков по выбранной теме;	Протокол выполнения индивидуального задания.
2. Провести однодневный тренинг развития коммуникативных навыков по выбранной теме;	Подтверждение проведения тренинга от руководителя практики профильной организации
3. Подготовить отчет о проведении тренинга развития коммуникативных навыков по выбранной теме.	Протокол выполнения индивидуального задания.

Методические рекомендации по выполнению задания:

Использую материалы учебных курсов «Психология общения», «Психология влияния», «Конфликтология и медиация», «Социальная психология внешнего облика», «Теория и практика социально-коммуникативного тренинга», «Общение в консультативной практике», «Практикум по организации групповой работы» подготовить программу тренинга коммуникативных навыков.

Примерные темы для подготовки тренинга:

1. Тренинг групповой сплоченности;
2. Тренинг навыков решения межличностных конфликтов;
3. Тренинг перцептивно-коммуникативной компетентности.

Учебно-методические материалы, необходимые для выполнения задания:

Пример протокола описания структуры тренинга и отчета о проведении занятия:

Тема тренинга: Групповая сплоченность.

Цель занятия: сплочение коллектива, развитие навыков сотрудничества, развитие навыков невербального общения, развить эмоциональную лабильность в процессе командной работы.

Используемая техника: «Дом, в котором нам хорошо» (автор Е. Тарарина)

Материалы: 8 листов ватмана (соединённые в два больших полотна), краски, гуашь, 2 большие кисти с верёвками, привязанными к ручке длиной 70-90см, ёмкость для краски (8 глубоких тарелочек), 2 ведра с водой, скотч. Листы бумаги нужно скрепить по 4 так, чтобы образовалось 2 больших полотна. К каждой кисти привязать верёвки (на 2 в каждой). Ёмкости выстроить в ряд на одинаковом расстоянии от команд.

Время работы: 30-40 минут.

Инструкция: Участников объединяют в две группы. Каждая группа берёт по 1 кисти. Участникам нужно взять по верёвочке и держать кисть строго за нее. Группой необходимо нарисовать рисунок на тему: «Дом, в котором нам хорошо».

Во время работы нужно помнить о правилах: не разговаривать; свои чувства и мысли можно выражать мимикой и жестами; кисть брать в руки только для того, чтобы прополоскать в ведре.

Вопросы дебрифинга:

- Насколько вам удалось побывать в разных ролях (лидер, генератор идей, ведомый участник, блокиратор работы группы и т.д.) в процессе рисования?
- Каким словом вы определите взаимодействие в группе?
- Кто оказался самым эмоциональным человеком в группе?
- Кто был самым рациональным?
- Кто в команде был генератором идей?
- Как вам работалось в группе?
- Какие эмоции вы переживали?
- Какой полезный опыт вы приобрели, работая в команде?

Выводы о проведенной работе: Методика позволяет определить социометрический статус каждого из участников в данной конкретной группе; показать возможности проявления лидерских и исполнительских качеств; позволяет получить новый опыт группового творческого взаимодействия; выразить в корректной форме претензии к коллегам.

В группе, принявшей участие в проведении тренинга, были определены лидеры (3 человека) и аутсайдеры группы (2 человека).

Большинство участников группы определили взаимодействие в группе словом «конструктивное» (15 из 20 человек). Аутсайдеры группы определили тип взаимодействия словом «отстраненное».

Самым эмоциональным человеком в группе по мнению сокурсников оказался И.Н. По мнению группы самым рациональным был А.Б., также данный участник был определен генератором идей. За исключением аутсайдеров группы был отмечен позитивный ход работы над заданием. Аутсайдеры группы сообщили об отсутствии чувства сопричастности к групповой работе и отметили, что и в рамках обучения они часто испытывают данные эмоции. После обсуждения ситуации в группе было принято решение о закреплении за аутсайдерами группы обязанностей старост, что по мнению участников позволит данным членам коллектива занять включенную позицию.

Форма отчетности:

Протокол выполнения индивидуального задания должен включать:

1. Тема тренинга.
2. Описание структуры, методик и техник проведения тренинга.
3. Описание результатов проведения тренинга:
 - Какое количество участников было на тренинге;
 - Какие сложности возникли в ходе проведения тренинга;
 - Какие изменения отметили участники тренинга после его прохождения.

Критерии оценки:

Протоколы выполнения индивидуального задания оцениваются по следующим критериям:

4. Своевременность предоставления отчета (протоколов) по индивидуальному заданию;
5. Оформление протокола: полнота представляемых данных, отсутствие ошибок в оформлении отчета о проведении тренинга (грамматические ошибки, фактологические ошибки, перегруженность слайда и др.).

Зав.кафедрой

 Московский Институт Психоанализа	
ФАКУЛЬТЕТ	
КАФЕДРА	
ДНЕВНИК СТУДЕНТА – ПРАКТИКАНТА	
Студента (тки) _____ (имя, отчество, фамилия)	
Факультет	
Направление подготовки (специальность) _____	
Направленность (профиль)	
Форма обучения	
Курс	Группа
Вид (тип) практики:	
Сроки практики: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.	
Наименование профильной организации – базы практики, Ф.И.О., должность руководителя практики от профильной организации	
Руководитель практики от образовательной организации:	
(Фамилия, Имя, Отчество, должность, уч. степень, уч. звание)	

План производственной практики¹

недели	даты	Виды, объем и основное содержание работы	Отметки руководителя
1		Установочная конференция, определение задач и программы практики, особенности организации	
		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
2		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
3		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
4		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
5		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
6		Посещение базы практики	
		Выполнение индивидуального задания	
		Итоговая конференция, промежуточная аттестация	

Основные требования по заполнению дневника студента по практике

1. Заполнить информационную часть.
2. Получить (если предусмотрено) индивидуальные задания по профилю подготовки.
3. Составить отчет в соответствии с требованиями программы практики по направлению и профилю подготовки и индивидуальными заданиями. Основанием для допуска к зачету являются правильно оформленные дневник и отчет по практике, представленные преподавателю-руководителю практики от кафедры.

СОГЛАСОВАНО

¹ Продолжительность практики определяется учебным планом.

Руководитель практики

(подпись)

(ФИО)

Содержание и планируемые результаты практики

№	Содержание планируемой работы	Результат / Реализуемая компетенция (код)
1	Из РП	Из РП
2	Из РП	
3	Из РП	
4	Из РП	
5	Из РП	
6	Из РП	

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики

(подпись)

(ФИО)

Индивидуальное задание

Цель задания:

Содержание задания:

Задание	Форма отчётности

Методические рекомендации по выполнению задания:

Учебно-методические материалы, необходимые для выполнения задания:

Форма отчетности:

Критерии оценки:

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики

(подпись)

(ФИО)



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА _____

ОТЧЕТ ПО _____ **ПРАКТИКЕ**

в _____
(место прохождения практики)

с _____ по _____ 20 _____ г.

Студента (-ки) группы _____

(Ф.И.О.)

Промежуточная аттестация _____

Преподаватель - групповой руководитель практики

(Ф.И.О., звание, должность)

Москва 201__

Общие сведения о базе практики²

Название организации _____

Адрес _____

Год создания (учреждения) _____

Основные направления деятельности _____

С какими категориями (социальными, возрастными и пр.) работают психологи организации

Руководитель организации _____

² Заполняется на каждую базу практики отдельно.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ

[illegible]

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ПРАКТИКУ (прописью) _____

Особые отметки _____

Руководитель практики
от образовательной организации _____ / _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

« _____ » 20 г.

3 Включая выполнение индивидуальных заданий.

ОТЗЫВ
руководителя практики от профильной организации
о работе студента – практиканта

Студент(-ка) _____
(имя, отчество, фамилия)
факультета _____ курса _____ группы _____
проходил(а) _____ практику
(вид практики)
с _____ по _____ 20__ г.
в _____
(организация/ учреждение)

Выполнение плана практики:

План практики выполнен на _____ % (% от общего объема) (если частично: без уважительной причины / по уважительной причине _____ (нужное подчеркнуть)).

Выполнение индивидуальных заданий:

Индивидуальные задания выполнены на _____ % (% от общего объема).

Качество выполнения индивидуальных заданий:

- Отличное – задание выполнено полностью, в срок, без ошибок и недочетов
- Хорошее – задание выполнено полностью, в срок, с небольшими ошибками и недочетами
- Удовлетворительное – задание выполнено частично в срок, с существенными ошибками и недочетами
- Неудовлетворительное – задание не выполнено в срок или выполнено с грубыми ошибками (нужное подчеркнуть)

Сформированность компетенций:

ИДК	Показатели	Оценка
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-1.1	Знать:	
	Уметь:	
	Владеть:	
УК-1.2	Знать:	
	Уметь:	
	Владеть:	
УК-1.3	Знать:	
	Уметь:	
	Владеть:	

- Сформирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности
- Сформирована готовность к самостоятельному решению отдельных профессиональных задач
- Сформирована готовность к решению отдельных профессиональных задач под руководством наставника
- Готовность к самостоятельной профессиональной деятельности не сформирована (нужное подчеркнуть)

Особые отметки

Оценка за практику (прописью) _____

Руководитель практики _____ / _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

МП

ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА ПО БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ РАБОТЫ И ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. Вводный инструктаж

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил (а) и усвоил(а)
_____ _____ подпись Ф.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ _____ подпись Ф.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.

1.2. Первичный инструктаж на рабочем месте

(по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности)

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	Инструктаж получил(а) и усвоил(а)
_____ _____ подпись Ф.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ _____ подпись Ф.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.

1.3. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка

Провел специалист по охране труда и технике безопасности	С правилами внутреннего трудового распорядка ознакомлен(на)
_____ _____ подпись Ф.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.	_____ _____ подпись Ф.И.О. « ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.

1.4. Разрешение на допуск к работе

Разрешено допустить к производственной практике (по профилю специальности)

Подпись _____ / _____ /

М.П. _____ (руководитель практики от предприятия (учреждения, организации))

« ____ » _____ 20 ____ г.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕХНИКИ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ И КАЧЕСТВЕННОГО АНАЛИЗА ДАННЫХ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психология межличностных коммуникаций
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости (темы докладов, рефератов, эссе, тестовые задания, кейсовые задания и т.п.) (а также, обязательно представить задания для подготовки к практическим занятиям, а также критерии и шкалу оценивания к ним)

Вопросы к устному опросу:

1. Парадигмальные основания качественных исследований: постпозитивизм, конструктивизм и интерпретативная феноменология в контексте изучения коммуникаций.
2. Валидность и надежность (трастовость) в качественном исследовании: критерии внутренней согласованности, переносимости, зависимости и подтверждаемости.
3. Этические дилеммы интервьюера: информированное согласие, конфиденциальность и право на выход из исследования.
4. Типология глубинных интервью: сравнительный анализ нарративного, лейтмотивного, полуструктурированного и экспертного форматов.
5. Проектирование инструментария: принципы конструирования гайда (гайда) интервью от общих блоков к конкретным зондирующим вопросам.
6. Техники задавания вопросов: различие между открытыми, закрытыми, проективными и шкалированными вопросами в рамках качественной парадигмы.
7. Коммуникативные техники установления раппорта в исследовательской диаде (активное слушание, подстройка по темпу речи).
8. Техники зондирования (*probing*): «большая пятерка» приемов углубления ответа без навязывания смыслов.
9. Феномен сопротивления респондента: классификация защитных реакций (рационализация, уход в абстракцию, социальная желательность) и стратегии их преодоления.
10. Специфика фокус-группового метода: динамика групповой сплоченности, роль модератора и влияние эффекта фасилитатора.
11. Процесс транскрибирования: международные стандарты нотации (Jefferson system) для фиксации пауз, наложений реплик и невербальных вокализмов.
12. Подготовка данных к анализу: процедура первичной разметки (*pre-coding*) и очистки текстового массива.
13. Метод открытого кодирования (*Open Coding*): выделение смысловых единиц («*in vivo codes*») и концептуализация сырых данных.
14. Аксиальное кодирование (*Axial Coding*): установление связей между категориями через модель условий — контекста — действий — последствий.
15. Селективное кодирование (*Selective Coding*): интеграция категорий вокруг центральной темы (*core category*) и построение теории.
16. Тематический анализ (*Thematic Analysis*, Braun & Clarke): шесть фаз процесса от знакомства с данными до написания отчета.
17. Дискурс-анализ как метод изучения социального конструкта реальности: понятие интерпретативного репертуара.
18. Нарративный анализ: структура сюжета (схема Лабова), функции истории в самопрезентации личности.
19. Обоснованная теория (*Grounded Theory*): стратегия теоретической выборки и постоянного сравнения.
20. Использование программного обеспечения (CAQDAS: NVivo, ATLAS.ti, MAXQDA) для систематизации качественных данных: преимущества и риски автоматизации.

21. Триангуляция методов: сопоставление данных интервью с результатами наблюдения и контент-анализа документов.
22. Влияние характеристик интервьюера (возраст, гендер, статус) на содержание ответов респондента (эффект интервьюера).
23. Перенос и контрперенос в исследовательском интервью: психоаналитический взгляд на взаимодействие в диаде.
24. Генерализация результатов качественного исследования: концепция аналитического обобщения против статистического вывода.
25. Интеграция качественных и количественных данных (*Mixed Methods*): дизайн конвергенции и дизайна объединения.

Задания к практическим занятиям:

1. **Конструирование гайда.** Разработайте структуру гайда полуструктурированного интервью (10–12 вопросов) на тему «Изменение коммуникативных привычек после перехода на удаленную работу».
2. **Трансформация вопроса.** Возьмите закрытый вопрос «Вы часто конфликтуете с коллегами?». Переформулируйте его тремя разными способами: в открытый, в проективный («Представьте идеального коллегу...») и в технику критического инцидента.
3. **Ролевая игра «Соппротивление».** Партнер играет роль «закрытого руководителя», который дает односложные ответы. Ваша задача — используя только техники нейтрального зондирования (эхо-повтор, просьба уточнить «Что именно вы имеете в виду?»), вывести его на развернутый ответ о причинах недовольства командой.
4. **Интервью-биография.** Проведите 15-минутное нарративное интервью с партнером на тему «Моя первая серьезная неудача в коммуникации». Задача: не перебивать, позволив структуре рассказа выстроиться самостоятельно.
5. **Модерация фокуса.** Смоделируйте начало фокус-группы (правила, разогрев). Используйте круговой вопрос («Давайте каждый по кругу скажет одно слово-ассоциацию с понятием "команда"»), чтобы запустить дискуссию.
6. **Нотация Джефферсон.** Прослушайте короткий аудиофрагмент эмоционального диалога. Сделайте транскрипт участка (30 секунд), обозначив курсивом *паузы*, квадратными скобками [наложения] и CAPS громкие звуки.
7. **Очистка массива.** Вам предоставлен сырой текст интервью с заполнителями-паразитами («э-э», «ну», «как бы»). Подготовьте две версии текста: одну дословную (для дискурс-анализа) и одну литературно обработанную (для читаемости отчёта), сохранив при этом смысл.
8. **Маркировка невербалики.** Дополните письменный транскрипт комментариями о невербальном поведении (жесты, мимика, изменение позы), которые меняют прагматику сказанного (например: *[говорит быстро, избегает взгляда]*).
9. **Pre-coding.** Выделите цветом в тексте интервью все высказывания, относящиеся к теме «Страх оценки». Выпишите их в отдельный столбец таблицы Excel.
10. **Единица анализа.** Определите границы семантических единиц (пропозиций) в сложном предложении респондента. Разбейте абзац на отдельные смыслы, которые можно закодировать независимо друг от друга.
11. **Первичное кодирование.** Возьмите отрывок текста (1 страница). Придумайте коды (метки) для каждого значимого фрагмента. Коды должны быть максимально близки к языку информанта (*in vivo*).
12. **Категоризация.** У вас есть список из 30 первичных кодов. Объедините их в 5–6 укрупненных категорий (фасетов). Назовите категории так, чтобы они отражали суть входящих кодов.

13. **Аксиальная матрица.** Выберите одну центральную категорию (например, «Потеря доверия»). Заполните матрицу: какие действия предпринимает человек, в каких условиях это происходит и к каким последствиям приводит?
14. **Кодирование по Бейли.** Примените заранее заданную систему категорий (например: Факт/Чувство/Оценка/Действие) к новому текстовому фрагменту.
15. **Поиск негативных кейсов.** В вашем массиве данных найдите пример, противоречащий основной выявленной тенденции. Опишите, почему этот случай важен для валидации вашей модели.
16. **Тематическая карта.** На основе списка ваших категорий нарисуйте схему (mind map), показывающую связи между темами. Выделите главную тему и периферийные подтемы.
17. **Нарративная схема Лабова.** Проанализируйте рассказ партнера о недавнем споре. Найдите в нем элементы: Абстракт, Ориентация, Компликация, Оценка, Результат, Код.
18. **Анализ метафор.** Выпишите все метафоры, используемые респондентом для описания своей работы («поле боя», «беговая дорожка», «болото»). Интерпретируйте, какую внутреннюю реальность они скрывают.
19. **Дискурс власти.** Проанализируйте диалог начальника и подчиненного. Найдите лингвистические маркеры доминирования (прямые императивы, прерывание речи, использование местоимения «ты» вместо «вы»).
20. **Теоретическая чувствительность.** Напишите краткую аналитическую записку (мемо), объясняющую связь между двумя вашими категориями (например, как «Недостаток обратной связи» порождает «Прокрастинацию»).
21. **Выбор иллюстративной цитаты.** Из всего массива выберите одну самую сильную цитату, которая идеально отражает категорию «Профессиональное выгорание». Обоснуйте свой выбор.
22. **Аудит предвзятости.** Напишите рефлексивный журнал исследователя (*reflexivity journal*), где укажите свои личные убеждения по теме исследования и то, как они могли исказить вашу интерпретацию данных.
23. **Информированное согласие.** Составьте форму информированного согласия для проведения интервью об опыте переживания буллинга, включив пункты о праве на удаление данных.
24. **Обобщение и Частное.** Сформулируйте один вывод вашего исследования сначала как частное наблюдение («Иван Иванович боится совещаний»), а затем переведите его на уровень аналитического обобщения («Руководители среднего звена используют избегание как стратегию защиты авторитета»).
25. **Питч доклада.** Подготовьте 3-минутное выступление перед комиссией, презентующее результаты вашего качественного исследования. Структура: Проблема -> Метод -> Ключевая тема -> Практическая значимость.

Критерии и шкалы оценивания работы студентов на практических/лабораторных занятиях

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.

«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется при условии: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (тестовые задания, кейсовые задания и т.п.)

Задания	Индикатор компетенции
Базовый уровень	
Задание 1. В качественной исследовательской парадигме валидность результатов обеспечивается не статистическими показателями, а процедурами аудита данных и триангуляции. Трастworthность (доверительность) исследования базируется на прозрачности логики интерпретации от сырых данных до теоретических выводов. Какой критерий трастworthности в концепции И. Линкольна и Э. Губа соответствует внешней валидности количественных исследований? А) Зависимость (Dependability). В) Подтверждаемость (Confirmability). С) Переносимость (Transferability). D) Аутентичность (Authenticity) Ответ: С	ПК-1.1 ПК-3.3
Задание 2. Процесс транскрибирования устной речи требует фиксации не только лексического состава, но и просодических характеристик, так как интонация часто несет основной смысловой вес сообщения, изменяя иллокутивную силу высказывания на противоположную. Какая международная система нотации является стандартом де-факто для детальной фиксации пауз, наложений реплик и эмоциональных вокализов в качественном анализе? А) Система API (Международный фонетический алфавит). В) Нотация Джефферсон (Jefferson Transcription System). С) Система CHAT (Codes for the Human Analysis of Transcripts). D) Универсальная разметка XML-схем. Ответ: В	ПК-1.1
Задание 3. Типология вопросов в гайде интервью определяет глубину извлекаемой информации. Закрытые вопросы ограничивают поле ответа респондента, тогда как открытые стимулируют развернутое повествование и актуализацию нарративных структур. К какому типу относится вопрос-интерпретация: «Можете ли вы привести пример ситуации, когда ваше мнение было проигнорировано?»	ПК-3.3

А) Закрытый дихотомический вопрос. В) Проективный вопрос. С) Вопрос на конкретизацию / зондирование (Probing). D) Гипотетический вопрос. Ответ: С	
Задание 4. Первичное кодирование (<i>Open Coding</i>) представляет собой процесс фрагментации данных на концептуально схожие части с целью их последующей группировки. Использование <i>in vivo</i> кодов позволяет сохранить голос информанта в структуре аналитической модели. Что из перечисленного наиболее точно описывает сущность <i>in vivo</i> кода? А) Абстрактная категория, придуманная исследователем на основе теории. В) Термин или фраза, дословно взятые из языка респондента. С) Численный идентификатор сегмента текста в программе NVivo. D) Предварительная гипотеза о связи двух переменных. Ответ: В	ПК-1.1
Задание 5. Невербальное сопровождение речи выполняет функцию регулятора диалога. Паралингвистические маркеры, такие как увеличение латентного времени ответа или снижение амплитуды голоса, могут свидетельствовать о включении психологических защит или когнитивной сложности вопроса. Длительные паузы хезитации (запинки) внутри предложения в сочетании с понижением тона чаще всего интерпретируются как: А) Признак высокой уверенности и доминантности. В) Маркер когнитивной нагрузки или поиска точной формулировки. С) Демонстративное пренебрежение к собеседнику. D) Физиологическая усталость без психологического подтекста. Ответ: В	ПК-1.2
Задание 6. Методика полуструктурированного интервью предполагает наличие гибкого плана (гайда), который служит навигацией, но не жестким алгоритмом, позволяя респонденту отклоняться от темы для раскрытия релевантных смыслов. Выберите все характеристики, присущие эффективному гайду качественного интервью: А) Наличие строго фиксированных вариантов ответов для каждого вопроса. В) Блочная структура (введение — основные темы — завершение). С) Использование преимущественно открытых формулировок. D) Включение зондирующих фраз («Что именно вы почувствовали?»). E) Обязательное присутствие шкал Лайкерта для оценки интенсивности. Ответ: В, С, D	ПК-3.3
Задание 7. Аксиальное кодирование направлено на восстановление связей между категориями, разорванными на этапе открытого кодирования. Модель Сторазы и Корбина используется для систематизации условий возникновения явления, самого действия и его последствий. Укажите компоненты классической схемы аксиального кодирования: А) Центральная категория. В) Каузальные условия. С) Контекст и вмешивающиеся условия. D) Стратегии действий/взаимодействия. E) Последствия. F) Статистическая значимость коэффициента корреляции. Ответ: А, В, С, D, E	ПК-1.1
Задание 8. Дискурс-анализ рассматривает язык не как нейтральное зеркало реальности, а как инструмент конструирования социальных смыслов и распределения власти. Понятие интерпретативного репертуара введено Дж. Поттером и М. Уэзерелл. Что понимается под «интерпретативным репертуаром» в дискурс-анализе? А) Словарный запас конкретного индивида. В) Набор устойчивых лингвистических ресурсов (метафор, идиом), используемых для построения версии событий. С) Список разрешенных тем в официальном протоколе. D) Уровень грамотности спикера согласно нормативным словарям. Ответ: В	ПК-1.1
Задание 9. Программное обеспечение для качественных исследований (CAQDAS) не анализирует данные самостоятельно, а выступает инструментом менеджмента больших текстовых массивов, облегчая поиск, маркировку и визуализацию связей.	ПК-1.1

Какие операции являются основными функциями CAQDAS (например, ATLAS.ti или NVivo)? А) Автоматическое написание выводов за исследователя. В) Создание узлов (Nodes) для хранения закодированных фрагментов. С) Построение моделей (Models) связей между категориями. D) Математический расчет среднего арифметического значения настроения. Е) Импорт мультимедийных файлов (аудио, видео) для синхронной разметки. Ответ: В, С, Е	
Задание 10. Эффект социальной желательности искажает результаты интервью, заставляя респондентов давать социально одобряемые, а не истинные ответы. Диагностика этого феномена требует анализа конгруэнтности вербальных и невербальных каналов. Выберите признаки, указывающие на проявление социальной желательности во время интервью: А) Респондент использует клише и официальные лозунги вместо личного опыта. В) Высокая конгруэнтность мимики и содержания речи. С) Избегание зрительного контакта при ответах на вопросы о нарушениях правил. D) Чрезмерно позитивная оценка непопулярных управленческих решений. Е) Спонтанные оговорки (Freudian slips), противоречащие официальной позиции. Ответ: А, С, D	ПК-1.2
Повышенный уровень	
Задание 11. Процедура тематического анализа по Брауна и Кларк представляет собой строгую последовательность этапов, обеспечивающую воспроизводимость результатов и глубину погружения в материал. Расположите этапы тематического анализа в хронологическом порядке: 1. Поиск потенциальных тем (collating codes into potential themes). 2. Ознакомление с данными (familiarization with data). 3. Генерация начальных кодов (generating initial codes). 4. Обзор и определение тем (reviewing themes). 5. Написание отчета (producing the report). Ответ: 2 – 3 – 1 – 4 – 5	ПК-1.1
Задание 12. Нарративная схема Лабова позволяет деконструировать устный рассказ на функциональные элементы, выявляя точку наивысшего напряжения и способ осмысления опыта рассказчиком. Установите правильную последовательность элементов структуры нарратива: 1. Компликация (осложнение сюжета). 2. Ориентация (место, время, участники). 3. Результат (разрешение ситуации). 4. Абстракт (краткое резюме истории). 5. Оценка (смысл события для рассказчика). 6. Кода (возврат в настоящее время). Ответ: 4 – 2 – 1 – 5 – 3 – 6	ПК-1.1
Задание 13. Процесс обработки аудиоданных перед началом семантического анализа требует строгого соблюдения протокола трансформации звука в текст для сохранения доказательной базы. Определите корректную последовательность первичной работы с аудио: 1. Расстановка тайм-кодов и метаданных файла. 2. Прослушивание записи целиком для общего понимания контекста. 3. Дословная расшифровка (транскрипция) с фиксацией пауз. 4. Очистка текста от заполнителей-паразитов (если требуется типом анализа). 5. Идентификация говорящих (спикеров). Ответ: 1 – 2 – 3 – 5 – 4	ПК-1.1
Задание 14. Установление раппорта в исследовательском интервью происходит через синхронизацию физиологических ритмов, что снижает защитные барьеры психики информанта. В какой последовательности целесообразно применять техники подстройки для быстрого установления доверия? 1. Подстройка по позе и жестам (постуральное отражение). 2. Подстройка по дыханию и темпу речи. 3. Подстройка по репаттернам (предикатам ВАК). 4. Ведение (смена позы или темпа с проверкой следования).	ПК-1.2

Ответ: 1 – 2 – 3 – 4	
Задание 15. Кодировочная матрица формируется путем иерархического объединения первичных смысловых единиц в более общие конструкты, которые впоследствии становятся основой теории. Установите логику восхождения от данных к теории (Grounded Theory): 1. Категории второго порядка (фокусирующие понятия). 2. Первичные коды (ярлыки сегментов). 3. Ядро категории (Core Category). 4. Открытое кодирование (линейная разметка текста) 5. Теоретическая насыщенность. Ответ: 4 – 2 – 1 – 3 – 5	ПК-1.1
Задание 16. Различные школы качественного анализа предлагают специфические инструменты работы с текстом, выбор которых зависит от эпистемологической позиции исследователя. Соотнесите методологию и её ключевой фокус: А) Нарративный анализ В) Дискурс-анализ С) Обоснованная теория Д) Интерпретативная феноменология 1. Язык как действие и борьба за власть. 2. Субъективный жизненный мир и смыслы переживания. 3. Структура истории и функции рассказывания. 4. Генерация абстрактной теории непосредственно из данных. Ответ: А-3, В-1, С-4, D-2	ПК-1.1
Задание 17. Эффективность коммуникации интервьюера напрямую зависит от калибровки типа вопроса под текущую задачу сбора данных и психологическое состояние респондента. Соотнесите тип коммуникативной задачи и оптимальную технику интервьюирования: А) Сбор фактической хроники событий В) Выявление скрытых мотивов и чувств С) Преодоление односложных ответов Д) Проверка искренности (экология) 1. Техника критического инцидента. 2. Проективный вопрос («Если бы ваш коллега был здесь...»). 3. Закрытый уточняющий вопрос (W/H questions: Кто? Где? Когда?). 4. Сопоставление вербального ответа с микромимикой лица. Ответ: А-3, В-1, С-2, D-4	ПК-1.2
Задание 18. Типологические ошибки интервьюера могут существенно снизить качество получаемого материала, внося систематическое смещение в выборку. Соотнесите ошибку интервьюера и её описание: А) Эхо-повтор (Parroting) В) Наводящий вопрос (Leading question) С) Ложное понимание (False understanding) Д) Преждевременная интерпретация 1. Механическое повторение последних слов респондента без добавления смысла. 2. Формулировка вопроса, содержащая ожидаемый ответ. 3. Утверждение «Я понял», блокирующее дальнейшие разъяснения. 4. Выдвижение гипотезы о чувствах клиента до того, как он закончил мысль. Ответ: А-1, В-2, С-3, D-4	ПК-3.3
Задание 19. Программное обеспечение для анализа данных классифицируется по функционалу управления информацией. Соотнесите элемент интерфейса CAQDAS и его назначение: А) Memo (Записка исследователя) В) Node (Узел/Категория) С) Query (Запрос) Д) Dataset (Набор данных) 1. Хранилище всех загруженных документов и медиа. 2. Контейнер для извлеченных цитат, относящихся к одной теме. 3. Инструмент для автоматического поиска совпадений слов или кодов. 4. Поле для рефлексивных комментариев автора и формирования теории. Ответ: А-4, В-2, С-3, D-1	ПК-1.1

Задание 20. Паралингвистические маркеры служат индикаторами внутреннего состояния собеседника, требуя от интервьюера навыков сенсорной остроты. Соотнесите изменение невербального паттерна и вероятную психологическую причину: А) Резкое повышение высоты голоса в конце фразы В) Прикрытие рта рукой при произнесении слова С) Наклон корпуса вперед с расширением глаз D) Скрещенные лодыжки под столом при открытой верхней части тела 1. Страх разоблачения или сомнение в своих словах. 2. Глубокий интерес и вовлеченность в тему. 3. Неуверенность или вопросительная интонация (uptalk). 4. Скрытое напряжение или попытка самоконтроля (противоречие). Ответ: А-3, В-1, С-2, D-4	ПК-1.2
Высокий уровень	
Задание 21. Текст: Метод постоянного сравнения (Constant Comparative Method) является ядром стратегии обоснованной теории, обеспечивая генерацию категорий через непрерывное сопоставление новых данных с уже имеющимися кодами. Назовите два объекта сравнения в данной процедуре. Ответ: 1. Сравнение нового инцидента с существующими категориями. 2. Сравнение одних категорий с другими категориями для выявления их свойств и измерений.	ПК-1.1
Задание 22. Этический кодекс качественного исследователя требует баланса между глубиной эмпатического вовлечения и сохранением профессиональной дистанции для предотвращения контаминации данных собственными проекциями. Как называется практика ведения журнала исследователя для отслеживания собственных реакций и предвзятости? Ответ: Рефлексивный дневник.	ПК-3.3
Задание 23. Триангуляция методов направлена на повышение достоверности выводов путем перекрёстной проверки данных, полученных разными способами от разных источников. Приведите пример использования метода триангуляции данных при изучении корпоративной культуры. Ответ: Сопоставление текстов глубинных интервью с сотрудниками, результатами наблюдения за планерками и анализом внутренних приказов компании.	ПК-1.1
Задание 24. Конгруэнтность в коммуникации определяется соответствием информационных сигналов, передаваемых по вербальному, паравербальному и визуальному каналам одновременно. Опишите процедуру диагностики неконгруэнтности сообщения в ходе интервью. Ответ: Фиксация расхождения между содержанием речи (например, утверждение «Я спокоен») и невербальными сигналами (учащенное дыхание, сжатые кулаки, высокий тон голоса).	ПК-1.2
Задание 25. Спецификация результата (Well-formed Outcome) переводит субъективное желание в формат, доступный для обработки нервной системой как алгоритма достижения цели. Назовите первый и главный критерий спецификации цели в НЛП-подходе, применяемый при целеполагании в коучинговом интервью. Ответ: Позитивная формулировка (формулировка того, что клиент хочет получить, а не того, от чего он хочет избавиться).	ПК-3.3

Критерии и шкала оценивания:

Оценка	Количество баллов
«отлично» /зачтено	83-100 баллов
«хорошо»/ зачтено	68-82 балла
«удовлетворительно»/ зачтено	50-67 баллов
«неудовлетворительно»/ не зачтено	0-49 баллов

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворитель но /не зачтено
ПК-1.1. Знать методы качественного и количественного анализа вербальной, в т.ч. текстовой, продукции	Магистрант демонстрирует глубокое знание методологии Grounded Theory и обоснованной теории. Свободно оперирует процедурами открытого, аксиального и селективного кодирования. Способен самостоятельно разработать матрицу кодирования (codebook), провести тематический анализ массива транскриптов с использованием CAQDAS (NVivo/ATLAS.ti) и обосновать выбор между семантическим и латентным уровнями интерпретации тем. Корректно применяет критерии трастивности (переносимость, подтверждаемость).	Уверенно владеет базовыми методами качественного анализа (нарративный анализ, тематический анализ). Правильно выделяет смысловые единицы и формирует первичные категории. Может подготовить данные к анализу (транскрибирование, очистка). При построении иерархии категорий допускает незначительные логические смещения уровней абстракции или смешение кода с категорией, но верно определяет общую векторность смыслов	Имеет общее представление о качественных методах. Определяет только самые очевидные темы в тексте без глубокой концептуализации. Путается в терминологии (код и категория, и тема). Не способен самостоятельно выстроить логическую цепочку от сырых данных к выводам; подменяет научный анализ субъективными впечатлениями («мне кажется, он расстроен»).	Демонстрируется отсутствие знаний методов анализа вербальной продукции. Попытка разбора текста сводится к пересказу содержания без выделения единиц смысла. Отказывается отвечать на вопросы билета или дает ответы, противоречащие базовой эпистемологии качественного исследования.
ПК-1.2. Уметь анализировать невербальные паттерны поведения в межличностной коммуникации	Владеет системой нотации Джефферсон для детальной фиксации паралингвистических маркеров. Точно калибрует ключи глазного доступа, микросигналы конгруэнтности (соответствия слов и мимики) и зоны когнитивного дискомфорта по изменению вегетативных реакций. Способен реконструировать скрытый подтекст диалога на основе рассогласования вербальных и	Называет стандартные соответствия ключей глазного доступа модальностям (ВАК). Верно интерпретирует базовые эмоции и явные признаки лжи или неуверенности (при условии качественной видеозаписи). Понимает принципы работы с проксемикой (дистанцией), однако может испытывать затруднения при анализе сложных перекрестных паттернов неконгруэнтности.	Воспроизводит базовые определения кинесики и такесики. Калибрует только крайние состояния (сильный гнев и сильная радость), пропуская тонкие градиенты микровыражений. Смешивает понятия паравербалики (тон, темп) с экстралингвистикой (смех, плач), давая поверхностную оценку поведению.	Высказывания носят бытовой характер («он смотрит в сторону, значит, врет»). Отрицается наличие системных закономерностей в невербалике. Невербальная коммуникация описывается через житейские стереотипы, а не через аппарат сенсорной остроты НЛП или этологии.

	невербальных каналов в режиме реального времени			
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативных-перцептивных ресурсов	Продемонстрировано владение полным циклом управления динамикой интервью: от установления глубокого раппорта до экологичного выхода из контакта. Свободно использует техники продвинутого зондирования (мета-моделирование, критические инциденты) для преодоления защит респондента. Способен конструировать инструменты качественной диагностики (гайды фокус-групп) под нестандартные исследовательские задачи	Знает классические техники активного слушания и спецификации результата. Описывает алгоритм проведения полуструктурированного интервью. Затрудняется в гибком изменении стратегии опроса при резкой смене состояния собеседника (например, при внезапном проявлении агрессии или слез), придерживаясь жесткого следования гайду.	Распознает полярные характеристики коммуникации (открытость/закрытость). Не владеет навыками тонкой настройки наблюдательности. При попытке ведения интервью занимает пассивную позицию «записывающего устройства», не управляя ходом беседы и не развивая перцептивные ресурсы информанта	Полная неспособность к диагностике коммуникативного процесса. Отсутствие навыков наблюдения за партнером по общению. Практическое задание по проведению фрагмента интервью или калибровке состояния не выполняется либо выполняется с грубыми ошибками, демонстрирующими непонимание сути предмета.



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ВИЗУАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ИСКУССТВЕ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психологическое консультирование и психотерапия качества жизни
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Вопросы для опроса

к темам № 1-3:

1. Назовите основные этапы развития живописи
2. Как соотносятся понятия искусство и творчество?
3. Что понимается под метафоричностью художественного произведения?
4. Что понимается под триадичностью художник-произведение-зритель?
5. Каким образом особенности биографии художника могут влиять на его произведения?
6. Каковы особенности юнгианского подхода к художественному творчеству?
7. Расскажите о влиянии религии на художественное творчество.
8. В чем заключается специфика психоаналитического подхода к анализу биографии художника и его произведений?
9. Проанализируйте влияние исторических и социальных событий на художественное творчество.
10. Расскажите о терапевтических функциях художественного творчества для самого художника и для зрителя

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Незачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Практическое задание к зачету:

1. Выбрать художника самостоятельно, или из предложенного списка:
 - Винсент Ван Гог
 - Поль Сезанн
 - Рене Магритт
 - Сальвадор Дали
 - Иероним Босх
 - Альбрехт Дюрер и др.

Провести исследование личности биографическим методом по схеме:

1. Основные данные жизненного пути
2. Генеалогические сведения, среда развития (если есть данные)
3. Семейное положение, личная жизнь
4. Профессиональное становление, этапы карьеры, художественный жанр
5. Сведения о физических и эмоциональных особенностях личности

Или:

Провести самостоятельное психологическое описание любого произведения живописи на выбор, исследовав искусствоведческие описания, по возможности соотнести с биографическими данными художника, а также оценить его по методике Семантический дифференциал.

Работа представляется в виде доклада с презентацией, или предоставляется в виде эссе в электронном виде. Объем – от 1 до 2 страниц текста в формате Word, шрифт 14, без учета изображений.

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Зачтено	Незачтено
ПК-2.3. Уметь проводить критический анализ феномена общения на основе междисциплинарной методологии		
Знает: принципы коммуникации в художественном искусстве	Обучающийся знает основные этапы развития художественного творчества, основные жанры, а также культурологические, мифологические и исторические аспекты, нашедшие отражение в произведениях живописи разных периодов времени	Обучающийся не может назвать основные этапы развития художественного творчества, основные жанры, а также культурологические, мифологические и исторические аспекты, нашедшие отражение в произведениях живописи разных периодов времени
Умеет: анализировать послание автора, а также его влияние на зрителя	Обучающийся может проанализировать художественное произведение с точки зрения эмоционального воздействия, распознать основные символы и allegории в произведении, оценить влияние личности художника на его творчество	Обучающийся не может проанализировать художественное произведение с точки зрения эмоционального воздействия, распознать основные символы и allegории в произведении, оценить влияние личности художника на его творчество
Владеет: приемами анализа художественных произведений	Способен оценить художественное произведение и произвести анализ искусствоведческой литературы по теме	Обучающийся не способен произвести анализ искусствоведческой литературы по теме



**Московский
Институт
Психоанализа**

Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования «Московский институт психоанализа»
(НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

АРТ-ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки/специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль/специализация)	Психологическое консультирование и психотерапия качества жизни
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная

1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

Вопросы для опроса

К теме № 1 «Основы арт-терапии»

1. Назовите основные отличительные особенности арт-терапии?
2. Как соотносятся понятия искусство и творчество?
3. Что понимается под метафоричностью арт-терапии?
4. Что понимается под триадичностью арт-терапии?
5. В чем состоит ресурсность арт-терапии?
6. Каковы основные источники появления арт-терапии?
7. Расскажите об истории арт-терапии.
8. В чем заключается специфика психоаналитической арт-терапии?
9. Особенности психодинамической арт-терапии
10. В чем заключается гуманистической арт-терапии?
11. Особенности экзистенциальной арт-терапии?
12. Как арт-терапия понимается в когнитивно-поведенческом подходе
13. Основные принципы изо-терапии
14. Охарактеризуйте техники работы в музыкотерапии
15. Дайте характеристику методу драматерапии
16. В чем заключается помогающая функция книг?
17. Расскажите об основных функциях арт-терапии
18. Как должно быть организовано пространство для арт-терапии?
19. О чем может говорить использование клиентом в арт-терапии определенного материала (цветные карандаши, пастель, краски)?
20. Перечислите основные правила работы в тренинговой группе?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Незачтено	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
Зачтено	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

Практические задания

К теме №2 «Использование рисунка в индивидуальной работе и работе с парами» и теме №3 «Использование рисунка в работе с группами»

Проведите с парой или группой (3-5 человек) добровольцев технику «Фракталы» А.И. Копытина и подготовьте описание работы с техникой.

Необходимые материалы: фракталы, цветные карандаши.

Возрастные рамки применения: клиенты от 5 лет и старше.

Алгоритм работы:

- Инструкция: «Вам необходимо закрасить образ, который состоит из множества деталей разными способами и разными цветами, чтобы детали одного цвета не оказывались рядом. Работать необходимо молча».

- Пара/группа клиентов молча работает над раскрашиванием фрактала.

- После завершения раскрашивания каждый клиент отвечает на вопросы:

1. Вы рисовали больше фон или фигуру?
2. Использовали ли Вы при рисовании карандаши своего партнера/партнеров?
3. Какие цвета вы использовали больше и что эти цвета значат для Вас?
4. Цвета ваших фрагментов чаще яркие, насыщенные или мягкие, бледные?
5. Вы взяли один карандаш и рисовали им разные фрагменты в разных частях работы или для каждого последующего фрагмента брали новый цвет?
6. Вы рисовали только в пространстве возле себя или по всей фигуре?
7. При рисовании Вы рисовали в тех элементах, которые выбирали Вы или Вы рисовали там, где Вам позволял Ваш партнер/партнеры?
8. Вам хотелось раскрашивать большие фрагменты или маленькие?
9. Вы больше рисовали округлые формы или острые?
10. Следили ли вы за тем, что делали другие или были погружены были в свою работу?

Сделайте выводы о стратегиях взаимодействия в паре/группе.

К теме №4 «Драматерапия как средство развития коммуникативных навыков»

Создайте куклу-марионетку для работы (драматизации выбранного сюжета) на практическом занятии (вебинаре).

Необходимые материалы: ткань (30х30 см) базовых цветов (черная, белая, красная, зеленая, желтая, синяя, серая), чулок, шарики, нитки, иголки, декор (бусы, бисер, перья и др.).

Возрастные рамки применения: клиенты от 5 лет и старше.

Алгоритм работы:

- Выберите персонажа для создания куклы-марионетки;

- Создайте куклу марионетку: Шарик обтягивается чулком нужного цвета и завязывается ниткой. При этом необходимо оставить «хвостик» не менее 10-15 см длиной и отрезать чулок. Затем ткань, которая станет впоследствии основой, складывается треугольником, в центре которого прорезается небольшое отверстие, куда протягивается и прикрепляется изнутри к ткани «шея». Далее марионетка оформляется в соответствии с пожеланиями автора (раскрашивается лицо, украшается). Чтобы оснастить марионетку руками к ткани-основе пришиваются «кисти» необходимого клиенту размера. Для их изготовления необходимо маленькие кусочки ваты (лоскутки, камешки) обтянуть чулком того же цвета, что и голова. Марионетка имеет три управляющие нити, прикрепленные к голове и кистям.

- Придумайте имя для куклы-марионетки.

- После завершения работы над куклой-марионеткой ответьте на вопросы:

1. Какие сложности Вы испытали входе работы?
2. Какие части/детали куклы марионетки было легче всего изготовить?
3. Какие цвета вы использовали для куклы марионетки и что эти цвета значат для Вас?
4. Удобно ли управлять куклой-марионеткой? Если нет то, какие сложности возникают?
5. Изменилось ли имя героя в конце работы над куклой-марионеткой?

Сделайте выводы о затруднениях в сфере общения Вашего персонажа.

К теме №5 «Развитие коммуникативных навыков посредством библиотерапии»

Познакомивший с представленным в лекции материалом о библиотерапии, выберите литературные произведения (рассказы, повести, поэмы и т.д.) для работы над проблемами межличностной коммуникации.

Результаты работы должны быть представлены в виде заполненной таблицы (см. ниже).

Автор	Название литературного произведения	Проблема, при которой рекомендуется к прочтению	Возможные вопросы для обсуждения прочитанного	Возрастные рамки применения

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Незачтено	Обучаемый не выполнил предложенное задание в указанный срок. Либо работа выполнена с нарушением процедуры проведения, допущены существенные ошибки в оформлении выводов. Отчет о выполнении задания содержит признаки плагиата.
Зачтено	Обучаемый вовремя представил результаты выполненной работы. Работы выполнены без нарушения процедуры проведения, оформление работы отвечает указанным требованиям.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примеры заданий теста для зачета

К видам арт-терапии относят... (отметьте все подходящие варианты):

- схемотерапию
- фототерапию
- изо-терапию
- музыкотерапию
- символдраму
- НЛП

Диагностика в арт-терапевтической нацелена на ...:

- выявление дисфункциональных мыслей
- выявление индивидуальной графики
- выявление индивидуальной символики
- выявление стратегий обработки информации

Г.М. Ферс при анализе рисунков использует теорию ... И. Жолле (укажите пропущенное слово):

- квадрантов
- кругов
- решеток
- рисунков
- схем

Основными положениями подхода Г.М. Ферса к анализу изображений являются (отметьте все подходящие варианты):

- частота встречаемости элементов изображения в группе нормы
- методичный обзор опорных элементов
- акцент на первом впечатлении от изображения
- синтез полученной информации, сведение в единое целое
- трансформация изобразительного образа

Во время рисования наиболее сильный контроль дают:

- фломастеры
- акварель
- пастель
- гуашь

Метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, совершенствования взаимодействия с окружающим миром:

- аромотерапия
- сказочная терапия
- музыкотерапия
- фолк-терапия

В обстановке с преобладанием какого цвета увеличивается мускульное напряжение, ускоряется ритм дыхания и повышается давление:

- лилового
- красного
- синего
- желтого

С точки зрения психоанализа, основным механизмом арт-терапии является:

- сверхкомпенсация
- компенсация
- сублимация
- изоляция

Метод арт-терапии заключается в создании:

- отношений субъект-субъектных
- отношений с арт-субъектом
- отношений объект-субъектных

В развитии и функционировании психотерапевтической группы основными фазами являются:

- фаза напряжения и фаза аффективно заряженного поведения по отношению к психотерапевту
- фаза релаксаций
- фаза с аффективно заряженным одобрением психотерапевта и благодарным желанием группы его защищать
- фаза спонтанных анархических поступков участников группы

Групповая психотерапия это...:

- метод, использующий в лечебных целях групповую динамику
- метод, направленный на переработку межличностных конфликтов
- метод, ориентированный исключительно на процесс «здесь и сейчас»
- самостоятельное психотерапевтическое направление

Групповая динамика – это...:

- цикл жизнедеятельности малой группы
- процесс образования и распада группы
- взаимодействие членов группы между собой

Сколько этапов включает цикл жизнедеятельности малой группы на тренинге:

- 3
- 4
- 5
- 7

Задача тренера на этапе образования группы на тренинге...

- сформировать мини-группы
- сделать комплимент группе
- установить контакт с группой

Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Зачтено	Незачтено
ПК-3.3. Владеть основными приемами диагностики и развития коммуникативно-перцептивных ресурсов		
Знает: основные принципы работы арт-терапевтического подхода	Обучающийся отвечает на вопросы о специфических особенностях арт-терапии как направления психологической помощи. Способен рассказать об истории арт-терапии. Может дать характеристику основным направлениям арт-терапии. Может перечислить основные методы и техники работы изо-терапии, драматерапии, библиотерапии и др.	Не может указать отличия арт-терапии от других видов и направлений психологической помощи. Не знает историю развития арт-терапии и ключевых представителей данного направления. Не знает направлений арт-терапии. Не знаком с техниками арт-терапевтического подхода.
Умеет: выявлять затруднения в коммуникативной сфере индивидов, пар и групп с использованием техник арт-терапии	Может самостоятельно организовать работу с арт-терапевтической техникой в индивидуальном, парном и групповом формате. Способен провести анализ созданного творческого продукта и определить направления дальнейшей работы с целью развития коммуникативных навыков.	Не способен организовать работу с арт-терапевтической техникой в индивидуальном, парном и групповом формате. Не способен провести анализ созданного творческого продукта и не способен определить направления дальнейшей работы с клиентом/клиентами.
Владеет: Методами и техниками арт-терапии, способствующими развитию коммуникативных способностей	Способен разработать программу тренинга коммуникативных способностей, основанного на методах и техниках арт-терапии	Не способен разработать программу тренинга коммуникативных способностей, основанного на методах и техниках арт-терапии