

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сурат Лев Игоревич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.12.2024 12:23:38
Уникальный программный ключ:
90e61d348f2245de4566514a87350a9d89d73c851b3f3160a03a9eff20fb4800

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОАНАЛИЗА»**

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом Института
(в составе ДПП)
Протокол от «21» февраля 2024 г. № 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
Методология коучинга. Провокативные технологии в коучинге
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки

Провокативное психологическое консультирование и коучинг

Москва 2024

1. Цель и задачи дисциплины

Дисциплина имеет своей целью:

- Формирование теоретических знаний, способствующих грамотной постановке и решению практических задач в области коучинга.
- Формирование целостного представления об основах, видах, принципах и технологиях профессионального коучинга.
- Развитие критического, аналитического и синтетического мышления при изучении методологии профессионального коучинга.

Основными задачами модуля являются:

- Познакомиться со структурой процесса коучинга, современными технологиями коучинга.
- Приобрести навыки практического применения технологий и инструментов коучинга, проектирования коучинговой сессии.

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

Указываются компетенции, а также знания, умения и практический опыт, приобретаемый в результате освоения модулей (таблица 1).

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения дисциплины

Задачи профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПК и ПСК	Знания	Умения	Практический опыт
Консультативный	Способность проводить анализ эффективности использования техник и приёмов провокативного консультирования и коучинга, на основе проведенного анализа проектировать оптимальную программу психологического сопровождения клиента (ПСК-1)	Имеет представления о: - техниках и приемах коучинга - о приемах провокативного коучинга	Умеет проектировать программу коучингового сопровождения клиентов.	Проводит и анализирует эффективность программы коучингового сопровождения
	Способен провести индивидуальную и групповую провокативную коуч-сессию с различными типами клиентов (ПСК-2)	Демонстрирует умение предоставлять развивающую обратную связь по результатам проведенного анализа эффективности сессии	Способен спроектировать программу психологического сопровождения клиента с различными типами запросов с применением провокативных коучинговых техник	Способен проанализировать запрос клиента, провести его предварительную диагностику и обоснованно подобрать методы и инструменты коучинга необходимые для работы с данным клиентом

Объем дисциплины

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	20	6
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
В форме практической подготовки		
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	20	
Самостоятельная работа слушателя (СР)	16	6
Контактная самостоятельная работа (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет
	час.	
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)	36	6

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 3

Структура дисциплины

№п/ п ¹	Наименование (разделов/тем) ² дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость, час. ³	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час. ⁷					Самостоятельная работа, час ⁸	Текущий контроль успеваемости ⁹	Промежуточная аттестация (форма/час) ¹⁰	Код компетенции ¹¹
			Всего ⁴	В форме практической подготовки ⁵	В том числе						
					Лекции / в интерактивной форме ⁶	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме ⁶	Контактная самостоятельная работа, час ⁸				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Тема 1. Методология и технологии коучингового консультирования	18				10		8			ПСК -1, ПСК - 2
2	Тема 2. Методы коучингового процесса и техники фрустрационного влияния в консультировании	18				10				3	ПСК -1, ПСК - 2
		36				20		8			

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4

Содержание дисциплины

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Методология и технологии коучингового консультирования	Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии. Преимущества коучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личность коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними. Связь коучинга с профессиональными трендами. Философские и психологические основы коучинга. Этапы коучинга: различные модели. Схема «GROW» и ее развитие. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключение контракта, планирование деятельности, подведение итогов.
Тема 2. Методы коучингового процесса и техники фрустрационного влияния в консультировании	Основы невербального коучинга: особенности, цели и задачи. Влияние невербальных паттернов на восприятие. Практические инструменты невербальных коммуникаций. Элементы провокации в классическом консультировании и коучинге. Баланс фрустрации и поддержки. Практикум проведения коучинговых сессий.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса в ходе лекционных, практикумов, практических занятий и самостоятельной работы слушателей. Занятия проводятся в различных формах с целью формирования знаний, практических умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения слушатель должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- сопоставьте результаты проведенной самостоятельной работы с изученным материалом на аудиторном занятии;
- подготовьте задания, которые были даны преподавателем для подготовки дома;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины (модуля) в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей, а также практических инструментов работы.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию:

1. Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.
2. Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, не останавливаясь пока на тех заданиях, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.
3. Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия по одной строчке или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.
4. Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.
5. Думайте только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему.
6. Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.
7. Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.
8. При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают Интернет-тренажеры.
9. Для подготовки к тестированию слушателю необходимо подробно ознакомиться с материалами занятий и рекомендованной литературой.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

- a. Провести с клиентом беседу по определению цели коучинга и заключению контракта (фаза 1).
- b. Представить в письменном виде стенограмму проведенной коуч-сессии.
- c. Оценить проведенную коуч-сессию по следующей схеме:
Цель:
Установление раппорта:
Заключение коучингового контракта:
Формат конечного результата:
Примененные техники:
Домашнее задание:
Рефлексия коуча (что удалось, в чем были трудности)
- d. Составить на основе проведенной беседы список целей и их измерений по табл. 2 и программу проведения коучинга по достижению выбранной цели. Обоснуйте выбор стратегии дальнейшей работы: «за сценой» или «по ходу деятельности».

Таблица. Цели коучинга и их измерения

Сфера цели	Категория цели	Измерение категории целей
1. Определяющие		
2. Рабочего процесса		
3. Отношений		
4. Личные		

Шкалы оценивания контрольных работ

8-10 баллов - выставляется при условии, что слушатель полностью выполнил задание и проявил отличные знания учебного материала. Вопросы раскрыты полно, изложение материала логично, выводы аргументированы;

5-7 баллов – выставляется при условии, что слушатель выполнил все задания, продемонстрировал хорошие знания по пройденному материалу, но не сумел обосновать предложенные решения;

2-5 баллов – выставляется при условии, что слушатель полностью выполнил задание контрольной при наличии в ней существенных неточностей и недочетов, не умении слушателя верно применить полученные знания.

0-1 балл - выставляется при условии, что слушатель не полностью выполнил задание проявил недостаточный уровень знаний, не смог объяснить полученные результаты, в работе отсутствуют выводы.

Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет.

1. Понятие коучинга. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии.
2. Элементы коучинга.
3. Принципы коучинга.
4. Формулировка целей коучинга. Применение схемы SMART (требований к целям). Уровни целей.
5. Этапы коучинга.
6. Структура коучинговой сессии.
7. Личность коуча: требования к личности коуча, личностные ограничения.
8. Личность ведомого: основные характеристики ведомого (главные и вспомогательные).
9. Фаза заключения контракта в коучинге: основные задачи и техники.
10. Вторая фаза коучинга – планирование деятельности. Задачи фазы планирования.
11. Работа с сопротивлением ведомого.
12. Поддержание контакта в связке «коуч-ведомый». Индикаторы состояния контакта.
13. Исследование ситуации и препятствий на пути достижения цели.
14. Планирование шагов по достижению целей и сроков их исполнения.
15. Критерии использования коучинга по ходу деятельности.
16. Задачи коучинга по ходу деятельности.
17. Фаза подведения итогов в коучинге.
18. Критерии эффективности коучинга.
19. Основные сферы применения коучинга.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

7.1. Нормативно-правовые документы

1. «Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

7.2. Основная литература

1. Мэрилин Аткинсон Достижение целей: пошаговая система / Мэрилин Аткинсон. — Москва: Альпина Паблишер, 2020. — 288 с.

2. Джон Уитмор Внутренняя сила лидера: коучинг как метод управления персоналом / Джон Уитмор. — Москва: Альпина Паблишер, 2020. — 310 с.

7.3. Дополнительная литература

1. Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг / Шекшня С.. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. — 208 с.

2. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / Амбросова В.И.. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с.

3. Занковский А.Н. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме / Занковский А.Н.. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 296 с.

7.4. Интернет-ресурсы

1. E-library.ru

2. Ebsco.com

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

4. ЭБС «IPRbooks»

7.5. Справочные системы

1. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

2. <http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для слушателей разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для слушателей, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

3. Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

4. Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах.

7.6 *Иные источники*

1. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
4. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
5. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
6. www.iprbookshop.ru Электронная библиотечная система IPRbooks;
7. <http://www.psychiatr.ru> – Российское общество психиатров;

8. **Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МИП (<http://inpsycho.ru/student/biblioteka>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Технические и программные средства обучения:

Ноутбук с ПО Windows и установленным пакетом лицензионным Microsoft
Проектор

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

Учебно-методические материалы, расписание занятий и ссылки на вебинары для слушателей размещаются в личном кабинете слушателя на платформе InStudy МИП: <https://dop.instudy.online/>. При зачислении на программу слушателям предоставляются персональные логин и пароль от личного кабинета.

Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
Способность проводить анализ эффективности использования техник и приёмов провокативного консультирования и коучинга, на основе проведенного анализа проектировать оптимальную программу психологического сопровождения клиента (ПСК-1)	Проводит и анализирует эффективность программы коучингового сопровождения
Способен провести индивидуальную и групповую провокативную коуч-сессию с различными типами клиентов (ПСК-2)	Способен проанализировать запрос клиента, провести его предварительную диагностику и обоснованно подобрать методы и инструменты коучинга необходимые для работы с данным клиентом