

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Сурат Лев Игоревич  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 09.01.2021 22:49:17  
 Уникальный программный ключ:  
 90e61d348f2245de4566514a87350a9d89d73c851b3f3160a03a9eff20fb4800

**Московский  
 Институт  
 Психоанализа**

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
 ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждена  
 Решением Ученого совета  
 протокол от «20» февраля 2019 года №5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА**

Направление подготовки	37.06.01 Психологические науки
Направленность (профиль)	Социальная психология
Программа подготовки	программа подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре
Уровень высшего образования	подготовка кадров высшей квалификации
Виды профессиональной деятельности	научно-исследовательская деятельность в области психологических наук; преподавательская деятельность в области психологических наук
Формы обучения	заочная

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью** изучения дисциплины «Психология социального конфликта» является формирование у аспирантов знаний, умений и навыков по психодиагностике и технологии управления социальными конфликтами.

**Задачи** дисциплины «Социальная психология» заключаются в:

1. рассмотрении теоретических основ и подходов к психологии конфликтов;
2. определении структуры и составляющих технологии управления конфликтами;
3. рассмотрении современных методик диагностики конфликтов;
4. формировании практических умений и навыков по психологии конфликтов;
5. расширении возможностей профессиональной самореализации выпускников аспирантуры через управление конфликтами;
6. анализе трудностей, возникающих при планировании карьеры и её развитии через совершенствование технологии управления конфликтами в организациях и в индивидуальной деловой сфере

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№	Код компетенции	Название компетенции
1.	УК-1	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
2.	УК-2	способность проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки
3.	УК-5	способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития
4.	ОПК-2	готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования
5.	ПК-2	готовность к использованию в собственной научно-исследовательской работе различных социально-психологических теорий и концепций
6.	ПК-4	способность к интерпретации психологических данных, получаемых в ходе исследовательской или практической работы в русле разных социально-психологических теорий и концепций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

• **Знать:**

- теоретические подходы к анализу психологии конфликтов (УК-1);
- психологические закономерности возникновения и предупреждения конфликтов (УК-5);
- факторы формирования и развития карьеры через умелое (эффективное) управление конфликтами (ПК-4);
- типичные сложности, связанные с практикой использования технологий управления конфликтами (ОПК-2);
- способы идентификации и разрешения проблем конфликтов (УК-5);
- процедуры выбора стиля, средств и манеры управления конфликтами (УК-2);
- особенности конфликтного взаимодействия в удаленных (распределенных) командах (УК-5);
- проблемные зоны и способы их профилактики в работе в корпоративных сетях и в удаленных (распределенных) командах (ОПК-2);
- о способах взаимодействия и эффективного разрешения трудных ситуаций в удаленных командах (ПК-4).

### **Уметь:**

- применять на практике современные средства и методы диагностики и управления конфликтами, необходимые для успешного разрешения разнообразных деловых и личных конфликтов (УК-1);
- выявлять потенциальные направления дальнейшего совершенствования управления конфликтами (УК-2);
- участвовать в программах управления конфликтами в группе (организации) (УК-5);
- выбирать необходимые стиль и манеру управления конфликтами в различных жизненных ситуациях (ПК-4);
- планировать и управлять собственным состоянием здоровья и личной карьерой через совершенствование технологии управления конфликтами (УК-2);
- анализировать трудности и конфликты, появляющиеся в удаленной работе с помощью интернета и локальных сетей (ОПК-2).

### **Владеть:**

- навыками управления внутриличностными и межличностными конфликтами в различных ситуациях (УК-1);
- навыками решения задач по оптимизации управления конфликтами (УК-2, ПК-4);
- навыками повышения эффективности системы управления конфликтами (УК-5,);
- способами оказания воздействия на себя, других людей и коллег по работе через умелое управление конфликтами (ПК-2, ПК-4);
- средствами и алгоритмами разрешения конфликтов и напряженных ситуаций в удаленной работе команд (ОПК-2);

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология социального конфликта» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули). Индекс дисциплины Б1.В.05.

Дисциплины и практики, предшествующие освоению данной дисциплины: «История и философия науки», «Социальная психология», «Социальная психология группы».

Дисциплины и практики, последующие к освоению: «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», а также способствуют успешной подготовке и выполнению научно-исследовательской работы.

### **4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий** Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

### Заочная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	ВСЕГО	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу аспирантов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Контроль
				Из них контактная работа обучающихся с преподавателем					
				Лекции	Лабораторный практикум	Практические занятия	Интерактив		
1	Тема 1: Социальные конфликты как предмет научного исследования	6	19	2		1		16	
2	Тема 2: Теоретические подходы к изучению социальных конфликтов	6	19	2		1		16	
3	Тема 3: Виды и основные причины социальных конфликтов	6	17	1				16	
4	Тема 4: Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов	6	18	1		1		16	
5	Тема 5: Симптоматика и динамика социальных конфликтов	6	18	1		1		16	
6	Тема 6: Связи, существующие между социальными конфликтами, социальными условиями и людьми.	6	17	1				16	
	Зачет								
	<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>8</b>		<b>4</b>		<b>96</b>	

### Содержание тем (разделов) дисциплины

#### ***Тема 1. Социальные конфликты как предмет научного исследования.***

Определение понятия «социальный конфликт». Особенности социальных конфликтов. Теоретические подходы к изучению социальных конфликтов. Классические и современные подходы к изучению социальных конфликтов в психологии, социологии, политологии и других науках. Междисциплинарные исследования современных социальных конфликтов. Конфликтология как отдельная отрасль научных исследований. Структура анализа

социальных конфликтов. Методы исследования и прогнозирования развития социальных конфликтов.

### ***Тема 2. Поведение в конфликте***

Виды социального поведения, приводящего к конфликтам. Стили поведения в конфликте: конкуренция или сотрудничество. Сетка Томаса – Килмена. Тактики поведения в конфликте: конфронтация, сотрудничество, избегание, приспособление и компромисс.

Социально – психологические исследования конфликтного поведения личности и групп.

Понятие о конфликтной личности. Конфликтотенная личность и ее роль в группе. Манипулятивное поведение в конфликте. Манипуляторы и актуализаторы ( По Э. Шострому).

### ***Тема 3. Виды и основные причины социальных конфликтов***

Различные типологии конфликтов. Межличностные, внутриличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Особенности и закономерности конфликта личности и группы.

Основные причины и закономерности межгрупповых процессов в конфликте. Базовые эффекты в развитии конфликтов – реакция на другого человека и чувство принадлежности к группе. Групповые эффекты в конфликте (Факторы, определяющие степень реакций ( По Д. Майерсу). Конфликтотенность принятия групповых решений.

Межэтнические, политические, религиозные, экологические, городские и бытовые социальные конфликты, их особенности и динамика.

### ***Тема 4. Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов***

Предупреждение, профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов и их психологические составляющие. Особенности работы с социальными конфликтами. Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны. Медиация социальных конфликтов. Структура и алгоритмы медиации. Официальные и неофициальные медиаторы. Институты и неформальные сообщества в просвещении, профилактике и урегулировании социальных конфликтов в России и за рубежом. Силовые и профилактические способы урегулирования межэтнических, межконфессиональных, бытовых и городских конфликтов.

### ***Тема 5. Структура, проявления и динамика современных социальных конфликтов***

Этапы и динамика социальных конфликтов. Специфические особенности межгрупповых конфликтов. Модели развития конфликтов (О. Даррендорфа, Н.В. Гришиной, Л. Крисберга, Дж. Рубина и др),

Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к изучению межгрупповых конфликтов Системный анализ в исследовании социальных конфликтов. Факторы внешней и внутренней среды, макрофакторы и микрофакторы. Участники и стороны конфликтов – сообщества и организации.

### ***Тема 6. Междисциплинарные исследования конфликтов современности.***

Соотношение между нарастанием конфликтами и социальными событиями и условиями. Способы анализа и оценки соответствующих связей. Макросоциологические исследования социальных явлений и конфликтов и роль психологии в подобных исследованиях.

Психологический анализ человеческого фактора в экономике, инженерной психологии и психологии труда.

Этнические конфликты. Виды и модели исследования. Анализ прецедентов в этническом взаимодействии. Психологический анализ в этнологических и кросскультурных исследованиях современности.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

## обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа аспирантов реализуется в разных видах. Она включает подготовку аспирантов к семинарским (практическим) занятиям. Самостоятельная работа аспирантов обеспечивается чтением литературы, рекомендуемой преподавателем и находимой аспирантами самостоятельно, а также получением и выполнением ими заданий преподавателя по подготовке к семинарским и практическим занятиям, написанием эссе и рефератов по темам дисциплины. К самостоятельной работе относится подготовка к экзамену или зачёту.

Виды самостоятельной работы аспирантов: подготовка и написание письменной работы (реферат и/или эссе), участие в интерактивных формах занятий. Предусмотрены два таких вида занятий:

1. Семинарские занятия по социально-психологическому анализу актуальных жизненных проблем, возникающих в различных сферах деятельности людей.

2. Организация и проведения групповых дискуссий по основным направлениям и проблемам современной социальной психологии.

### **Методические рекомендации по написанию эссе как вида письменной работы**

Эссе – вид письменной работы, выражающий индивидуальное рассуждение и мнение автора по конкретному вопросу.

В процессе написания эссе важно продемонстрировать:

- умение осмыслить конкретную проблему и сформулировать определенную позицию относительно нее;
- умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках);
- умение на основании прочитанного материала по определенной проблеме проанализировать конкретную ситуацию;
- умение аргументировано изложить свою позицию по определенному вопросу;
- умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем эссе 6-8 страниц (включая титульный лист и список литературы). Эссе должно быть оформлено в соответствии с требованиями.

#### *Содержание эссе*

В эссе аспирант может:

- 1) проанализировать конкретный случай, пример, взятый из художественной или биографической литературы, кинематографа, общественной жизни или собственного опыта автора;
- 2) проанализировать проблему, не имеющую очевидного ответа и предложить свой вариант ее решения;
- 3) представить критический анализ какого-либо значимого для понимания определенной темы тезиса.

#### *Структура эссе*

Эссе не имеет жестко заданной структуры, т.к. она зависит от специфики конкретной темы и предпочтений автора. Однако в общем виде эссе может иметь следующую структуру:

1. Титульный лист. Является обязательным элементом любого эссе.
2. Введение. Во Введении кратко излагается суть проблемы, обосновывается ее выбор, актуальность и значимость. Здесь также формулируется цель данной работы, формулируется вопрос, ответ на который автор намерен изложить в ходе написания эссе. Объем Введения обычно составляет 0,5-1 страницы. Данный элемент является обязательной частью эссе любой формы. Однако обычно Введение не имеет своего подзаголовка и выделяется в отдельный раздел только содержательно.

3. Основная часть. Данный раздел занимает основной объем эссе. Здесь последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена в виде цельного текста или может быть разделена на несколько частей, имеющих свой подзаголовок. Обычно разделы (имеющие собственный подзаголовок) выделяются по принципу «один раздел – один тезис, мысль». Если Основная часть отделяется от Введения и Заключения, то она должна иметь

содержательный заголовок. Заголовок «Основная часть» недопустим.

4. Заключение. В Заключении излагаются выводы, вытекающие из рассмотрения основного вопроса, обобщается авторская позиция по исследуемой проблематике. Объем Заключения обычно составляет 0,5-1 страницы. Данный элемент является обязательной частью эссе любой формы.

5. Список литературы. Данный элемент структуры является обязательным для эссе. Однако количество включенных в него источников не регламентируется и определяется в каждом конкретном случае. Здесь приводятся библиографические описания только тех литературных источников, к которым есть отсылка в тексте. Библиографические описания всех источников, на которые есть ссылка в тексте, должны быть указаны в списке. Учебная литература (учебники, учебные и учебно-методические пособия) при написании эссе должна использоваться в минимальном объеме. При подготовке эссе в качестве литературных источников необходимо использовать преимущественно монографии, журнальные статьи (прежде всего, вышедшие за последние 5-7 лет).

Все ссылки на литературные источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями.

#### *Стиль изложения*

Эссе должно быть написано грамотно, в соответствии с нормами русского литературного и профессионального языка. При изложении материала необходимо следить за точностью формулировок и корректностью употребляемых терминов и понятий. Не следует использовать в качестве терминов слова, заимствованные из иностранных языков, если существуют эквивалентные понятия в русском языке. Перед тем, как работа будет сдана, текст должен быть проверен на наличие ошибок. Все орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, а также опечатки должны быть выверены. Наличие грамматических, орфографических и стилистических ошибок недопустимо.

#### *Рекомендации по формулировке тем эссе*

Тема для эссе должна формулироваться таким способом, чтобы она содержала в себе проблему/тему для рассуждения или объект для анализа. Соответственно, следует избегать формулировки тем, указывающих только на область (или понятие), поскольку такая формулировка может провоцировать скорее реферирование, нежели обсуждение. Другими словами, основная характеристика темы эссе – это проблемность.

### **Методические рекомендации по написанию реферата как вида письменной работы**

*Реферат* – это композиционно организованное, обобщенное изложение содержания источников информации (статей, монографий и др.) по определенной тематике, с элементами сравнительного анализа данных материалов и с последующими выводами. Основная цель написания реферата – изложить идеи, представленные в реферируемых источниках, раскрыть основные тезисы исходного текста. Основное требование к реферату – его аналитический характер.

В процессе написания реферата необходимо продемонстрировать:

- умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках);
- умение сжато, но содержательно, излагать основные положения и тезисы, представленные в реферируемых литературных источниках;
- умение анализировать, систематизировать, классифицировать и обобщать имеющуюся научную информацию, проводить сравнительный анализ различных взглядов, точек зрения на те или иные вопросы;
- умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем реферата 15-20 страниц (включая титульный лист, оглавление и список литературы). Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями.

#### *Содержание реферата*

В реферате аспирант может:

- 1) провести сравнительный анализ различных точек зрения на одну и ту же проблему;
- 2) аналитически проследить логику развития взглядов по конкретному вопросу;
- 3) критически проанализировать понятие, теорию, концепцию, подход;
- 4) на основе анализа литературных источников выделить и обосновать новую проблему.

#### *Структура реферата*

Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты (каждый из перечисленных разделов должен начинаться с новой страницы):

1. Титульный лист.
2. Оглавление.

3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность. Здесь также формулируется цель реферата, то, что в самом общем виде должно стать результатом данной работы, а также задачи. Объем Введения обычно составляет одну страницу.

4. Основная часть. Данный раздел занимает основной объем реферата. В нем последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть должна быть разделена на структурные элементы (главы, параграфы), имеющие свои содержательные названия. Структурные элементы основной части должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста (Глава 1..., Глава 2... и т.д.). Обозначение параграфа внутри каждой главы включают номер главы и порядковый номер параграфа (1.1, 1.2, 1.3 и т.д.). В случае если параграфы разделены на более мелкие единицы – подпараграфы, нумерация включает номер главы, номер параграфа, номер подпараграфа (1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 и т.д.). После номера параграфа или подпараграфа в тексте точка не ставится. Одноуровневые структурные элементы текста должны быть соизмеримы по размеру, т.е. если основной текст разбивается на главы, то они должны быть примерно равны по своему объему, если глава разбивается на несколько параграфов, то параграфы данной главы также должны быть примерно равны по объему. Каждая глава должна заканчиваться промежуточными выводами, подводщими итог проделанной в ней работы.

5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников. Выводы должны быть краткими и четкими. Также указываются проблемы, «высветившиеся», но нерешенные в ходе работы над рефератом. Объем Заключения обычно составляет одну страницу.

6. Список литературы. В списке литературы приводятся библиографические описания только тех литературных источников, к которым есть отсылка в тексте. Библиографические описания всех источников, на которые автор ссылается в реферате, должны быть указаны в списке. Учебная литература (учебники, учебные и учебно-методические пособия) при написании реферата должна использоваться в минимальном объеме. Для подготовки реферата в качестве литературных источников необходимо использовать преимущественно монографии, журнальные статьи (прежде всего, вышедшие за последние 15 лет). Необходимое число литературных источников зависит от специфики тематики конкретного реферата. Однако в среднем число литературных источников для реферата должно быть не менее 10 наименований.

Все ссылки на литературные источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ.

#### *Самостоятельность текста*

Хотя реферирование предполагает, главным образом, изложение чужих точек зрения, тезисов, идей, мыслей, концепций, изложенных в других литературных источниках, реферат не должен превращаться в конспект первоисточников или в набор цитат и парафраз из них. Реферат должен быть полноценным, законченным, самостоятельным текстом, автором которого является аспирант. При этом реферат может содержать и оценочные элементы. Автору не запрещается высказывать свою точку зрения по освещаемой проблеме. Однако в этом случае она не должна быть голословной, любые тезисы, высказываемые автором реферата, должны быть аргументированы. При изложении автором реферата своих критических замечаний, точки зрения на конкретную проблему обычно используются неопределенно-личные или безличные предложения, т.е. предложения, в которых в роли главного члена выступает форма 3-го лица: «думается, что», «есть основания предполагать, что», «логично предположить, что», «было



показано, что» и т.д.

#### *Стиль изложения*

Текст реферата должен соответствовать нормам русского литературного и профессионального языка. При его написании необходимо продемонстрировать умение излагать мысли в научном стиле, для которого нехарактерно увлечение эмоционально насыщенными эпитетами, образами и метафорами. Вместо этого в научном тексте обычно более широко используются устойчивые структуры и обороты, что позволяет читателю сосредоточить свое внимание на содержании (фактах, суждениях, умозаключениях, аргументах). При изложении материала необходимо следить за точностью формулировок и корректностью употребляемых терминов и понятий. Не следует использовать в качестве терминов слова, заимствованные из иностранных языков, если существуют эквивалентные понятия в русском языке. Перед тем, как работа будет сдана, текст должен быть проверен на наличие ошибок. Все орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, а также опечатки должны быть выверены.

Наличие грамматических, орфографических и стилистических ошибок недопустимо.

#### *Рекомендации по формулировке тем рефератов*

В качестве тем для рефератов обычно предлагается рассмотреть материал, получивший недостаточное освещение в рамках лекционных и семинарских (практических) занятий. Тема для реферата должна содержать задачу на анализ конкретных понятий или концепций, экспериментов, а также их сопоставление. Не стоит излишне проблематизировать тему реферата, что свойственно скорее стилю эссе.

### **6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

#### **Приложение № 1**

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература:**

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> (дата обращения: 11.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **б) дополнительная литература:**

1. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html> (дата обращения: 11.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Манухина, С. Ю. Психология конфликта : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00088-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14647.html> (дата обращения: 11.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование [Электронный ресурс]/ А.А. Вахин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2018.— 416 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88091.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## 8. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

[www.azps.ru/handbook](http://www.azps.ru/handbook) (психологический словарь)  
[www.edu.ru](http://www.edu.ru) (федеральный портал «Российское образование»)  
[www.museum.edu.ru](http://www.museum.edu.ru) (российский общеобразовательный портал)  
[www.psyedu.ru](http://www.psyedu.ru) (электронный журнал "Психологическая наука и образование")  
[www.rospsy.ru](http://www.rospsy.ru) (сайт Федерации психологов образования России)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных мероприятий обучающемуся рекомендуется регулярно изучать каждую тему дисциплины, активно участвуя в аудиторных занятиях и в ходе реализации различных форм самостоятельной индивидуальной работы.

Учитывая структуру и содержание дисциплины, обучающимся рекомендуются следующие методические подходы к освоению материала:

*в ходе лекционных занятий:*

- ориентация на освоение общей характеристики и научных концепций рассматриваемых вопросов,
- фиксирование основных положений лекции и ключевых определений рассматриваемой проблемы;
- фиксирование спорных моментов и проблем, которые могут стать предметом внимания и изучения на практических занятиях

*в ходе самостоятельной работы:*

- работа с первоисточниками;
  - подготовка устных выступлений на практических занятиях;
  - подготовка реферата, эссе;
  - подготовка презентаций к выступлениям;
  - подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации по дисциплине.
- В основе методических подходов к обучению в ходе освоения дисциплины преимущество отдается современным интерактивным формам и методам, способствующим формированию творческого, компетентностного и деятельностного понимания сущности социальной и профессиональной деятельности, развитию самостоятельности мышления, умений принимать решения.

Выбор и применение определенных образовательных технологий в учебном процессе осуществляется на основе учета специфики учебной деятельности, ее информационно-ресурсной основой и предстоящими видами учебных задач.

## 10. Перечень лицензионного программного обеспечения и современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

LibreOffice/OpenOffice

Adobe Acrobat Reader

SPSS Statistic BASE

Электронно-библиотечная система IPRbooks

Программа управления автоматизированной информационной системой дистанционного синхронного и асинхронного обучения «InStudy»

## **Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

Портал психологических изданий PsyJournal.ru

Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии)

<http://psyjournals.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук)

[https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp)

Сайт научного журнала «Методология и история психологии»

Открытый портал информационных ресурсов (научных статей и монографий) по истории и методологии психологии.

<http://mhp-journal.ru/rus/News>

Сайт научного журнала «Психологические исследования»

Междисциплинарный научный психологический журнал, публикующий оригинальные статьи по различным отраслям психологии и смежных наук. Сайт функционирует как открытый информационный портал.

<http://psystudy.ru/>

Сайты ведущих отечественных научно-исследовательских и образовательных организаций в области психологии

В открытом доступе предоставлен доступ к текстам авторефератов и рукописей диссертаций на соискание ученых степеней кандидатов и докторов психологических наук по разным специальностям.

Институт психологии РАН

<http://ipras.ru/cntnt/rus/media/on-layn-bibliote/Avtorefera/avtorefera10.html>

[http://ipras.ru/cntnt/rus/top\\_menu\\_rus/avtorefera11.html](http://ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/avtorefera11.html)

Психологический институт РАО

<https://www.pirao.ru/science/dissertation-committee/thesis-presentations/>

Сайт Профессиональной Психотерапевтической Лиги

<http://www.oppl.ru/>

Сайт Российского психологического общества

[rpo.pf](http://rpo.pf)

Сайт Американской психологической ассоциации (American Psychological Association)

<http://www.apa.org/>

Академия Google

Поисковая система научной информации

<https://scholar.google.ru>

База данных научных журналов на английском языке ScienceDirect

Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук

<http://www.sciencedirect.com/>

База данных научных журналов на английском языке SAGE Journals

Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук

<http://journals.sagepub.com/>

Материалы по психологии [Psychology OnLine.Net](http://Psychology OnLine.Net)

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс)

Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: столы для обучающихся, стулья, рабочее место преподавателя; мультимедийный проектор, экран, компьютеры с выходом в Интернет, магнитномаркерная доска, фломастеры.

Помещение для самостоятельной работы

Стол для обучающихся, стулья, мультимедийный проектор, экран, ноутбуки с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС, гарнитура, магнитномаркерная доска, фломастеры.

## **12. Методические рекомендации по организации аудиторной и самостоятельной работы аспирантов с применением дистанционных образовательных технологий**

При реализации образовательной программы применяются дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Целью применения дистанционных образовательных технологий является:

- повышение качества образовательного процесса по всем формам обучения; - предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения);

- самоконтроль знаний обучающихся в течение всего процесса обучения;

- повышение экономической эффективности деятельности в сфере профессиональной подготовки обучающихся.

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий основано на аудиторной и самостоятельной работе аспиранта с учебным материалом в течение семестра (для очной и заочной форм обучения) и в межсессионный период (для заочной формы обучения) и последующей сдачей зачета по дисциплине преподавателю в период экзаменационной сессии.

Аудиторные занятия (лекции, семинарские и практические занятия) могут проводиться в форме вебинаров, а также с использованием технологии Web 2.0.

Составитель рабочей программы: Молокостова А.М.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования и шкал оценивания

#### 1.1. Описание показателей компетенций

№	Код	Название компетенции	Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1	Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	- теоретические подходы к анализу психологии конфликтов	- применять на практике современные средства и методы диагностики и управления конфликтами, необходимые для успешного разрешения разнообразных деловых и личных конфликтов	- навыками управления внутриличностными и межличностными конфликтами в различных ситуациях
2	УК-5	Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития	- психологические закономерности возникновения и предупреждения конфликтов; - способы идентификации и разрешения проблем конфликтов	- участвовать в программах управления конфликтами в группе (организации); - выбирать необходимые стиль и манеру управления конфликтами в различных жизненных ситуациях	навыками повышения эффективности системы управления конфликтами
3	ОПК-2	Готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования	- типичные сложности, связанные с практикой использования технологий управления конфликтами; - процедуры выбора стиля, средств и манеры управления конфликтами; - проблемные зоны и способы их профилактики в работе в корпоративных сетях и в удаленных (распределенных)	анализировать трудности и конфликты, появляющиеся в удаленной работе с помощью интернета и локальных сетей (	средствами и алгоритмами разрешения конфликтов и напряженных ситуаций в удаленной работе команд

			командах		
4	УК-2	Способность проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки	- процедуры выбора стиля, средств и манеры управления конфликтами	- выявлять потенциальные направления дальнейшего совершенствования управления конфликтами	навыками решения задач по оптимизации управления конфликтами
5	ПК-2	готовность к использованию в собственной научно-исследовательской работе различных социально-психологических теорий и концепций	особенности конфликтного взаимодействия в удаленных (распределенных) командах;	- участвовать в программах управления конфликтами в группе (организации); - планировать и управлять собственным состоянием здоровья и личной карьерой через совершенствование технологии управления конфликтами	навыками повышения эффективности системы управления конфликтами; способами оказания воздействия на себя, других людей и коллег по работе через умелое управление конфликтами
6	ПК-4	способность к интерпретации психологических данных, получаемых в ходе исследовательской или практической работы в русле разных социально-психологических теорий и концепций	- факторы формирования и развития карьеры через умелое (эффективное) управление конфликтами; - о способах взаимодействия и эффективного разрешения трудных ситуаций в удаленных командах	- выбирать необходимые стиль и манеру управления конфликтами в различных жизненных ситуациях;	способами оказания воздействия на себя, других людей и коллег по работе через умелое управление конфликтами

## 1.2. Описание уровней, критериев и шкалы оценивания компетенций

Уровни сформированности компетенций	Шкала оценивания	Критерии оценивания
НЕДОСТАТОЧНЫЙ	Неудовлетворительно / не зачтено	Обучаемый продемонстрировал неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы.
ПОРОГОВЫЙ	Удовлетворительно / зачтено	Обучаемый продемонстрировал твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых

		ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме, и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
БАЗОВЫЙ	Хорошо / зачтено	Оценка «хорошо» выставляется аспиранту, если он демонстрирует полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.
ПОВЫШЕННЫЙ	Отлично / зачтено	Обучаемый продемонстрировал глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.

*Примечание:*

- 1) Осознанность умений – степень осознания обучающимся используемых учебных действий, умений, понимание сути выполняемых действий, умений;
- 2) Освоенность умений – степень затруднений, четкости, точности и быстроты исполнения учебных действий и умений;
- 3) Обобщенность умений – степень переноса освоенных видов учебных действий и умений на новый учебный материал.
- 4) Самостоятельность – степень выполнения учебных действий и умений самостоятельно, без посторонней помощи.
- 5) Инициативность – степень выполнения/применения учебных действий и умений по собственной инициативе обучающегося, наличии сформированной потребности в их выполнении.

### **1.3. Этапы формирования компетенций и их частей в рамках освоения дисциплины и описание оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые части компетенции (знания, умения, навыки, способности к какой-либо деятельности)	Код контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины в разрезе этапов формирования компетенций и/или их частей	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации
----------	--	--------------------------------	--	--	---

1	<p>Знание:</p> <p>Теоретических подходов к анализу психологии конфликтов;</p> <p>Психологических закономерностей возникновения и предупреждения конфликтов;</p> <p>Факторов формирования и развития карьеры через умелое (эффективное) управление конфликтами;</p> <p>Типичных сложностей, связанных с практикой использования технологий управления конфликтами;</p> <p>Способов идентификации и разрешения проблем конфликтов;</p> <p>Процедур выбора стиля, средств и манеры управления конфликтами;</p> <p>Особенностей конфликтного взаимодействия в удаленных (распределенных) командах;</p> <p>Проблемных зон и способов их профилактики в работе в корпоративных сетях и в удаленных (распределенных);</p> <p>Способы взаимодействия и эффективного разрешения трудных ситуаций в удаленных командах</p>	<p>УК-1</p> <p>УК-2</p> <p>УК-5</p> <p>ОПК-2,</p> <p>ПК-4,</p> <p>ПК-2</p>	<p>Тема 1:</p> <p>Социальные конфликты как предмет научного исследования</p>	<p>Вопросы к семинарским занятиям, эссе, доклады, рефераты, задания для самостоятельной работы, контрольная работа, круглый стол, деловая игра</p>	<p><i>экзаменационные билеты, тестовые задания</i></p>
			<p>Тема 2: Поведение в конфликте</p>	<p>Вопросы к семинарским занятиям, эссе, доклады, рефераты, задания для самостоятельной работы, контрольная работа, круглый стол, деловая игра</p>	<p><i>экзаменационные билеты, тестовые задания</i></p>
2	<p>Умения:</p> <p>Применять на практике современные средства и методы диагностики и управления конфликтами, необходимые для успешного разрешения разнообразных деловых и личных конфликтов;</p> <p>Выявлять потенциальные направления дальнейшего совершенствования управления конфликтами;</p> <p>Участвовать в программах управления конфликтами в группе (организации);</p> <p>Выбирать необходимые стиль и манеру управления конфликтами в различных жизненных ситуациях;</p> <p>Планировать и управлять собственным состоянием здоровья и личной карьерой</p>	<p>УК-1</p> <p>УК-2</p> <p>УК-5</p> <p>ОПК-2,</p> <p>ПК-4,</p> <p>ПК-2</p>	<p>Тема 3: Виды и основные источники социальных конфликтов</p>	<p>Вопросы к семинарским занятиям, эссе, доклады, рефераты, задания для самостоятельной работы, контрольная работа, круглый стол, деловая игра</p>	<p><i>экзаменационные билеты, тестовые задания</i></p>
			<p>Тема 4. Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов</p>	<p>Вопросы к семинарским занятиям, эссе, доклады, рефераты, задания для самостоятельной работы, контрольная работа, круглый стол, деловая игра</p>	<p><i>экзаменационные билеты, тестовые задания</i></p>



	через совершенствование технологии управления конфликтами; Анализировать трудности и конфликты, появляющиеся в удаленной работе с помощью интернета и локальных сетей		Тема 5: Структура, проявления и динамика социальных конфликтов	Вопросы к семинарским занятиям, эссе, доклады, рефераты, задания для самостоятельной работы, контрольная работа, круглый стол, деловая игра	<i>экзаменационные билеты, тестовые задания</i>
3	Владение: Навыками управления внутриличностными и межличностными конфликтами в различных ситуациях; Навыками решения задач по оптимизации управления конфликтами; Навыками повышения эффективности системы управления конфликтами; Способами оказания воздействия на себя, других людей и коллег по работе через умелое управление конфликтами; средствами и алгоритмами разрешения конфликтов и напряженных ситуаций в удаленной работе команд	УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-2, ПК-4, ПК-2	Тема 6: Междисциплинарные исследования конфликтов современности.	Вопросы к семинарским занятиям, эссе, доклады, рефераты, задания для самостоятельной работы, контрольная работа, круглый стол, деловая игра	<i>экзаменационные билеты, тестовые задания</i>

## 2. Типовые задания для оценки знаний, умений и навыков, сформированных в рамках изучения дисциплины

### 2.1 Тематика практических/лабораторных занятий

#### **Тема 1. Социальные конфликты как предмет научного исследования.**

Теоретические подходы к изучению социальных конфликтов. Структура анализа социальных конфликтов.

Методы исследования и прогнозирования развития социальных конфликтов.

#### **Тема 2. Поведение в конфликте**

Стили поведения в конфликте: конкуренция или сотрудничество.

Сетка Томаса-Килмена.

Тактики поведения в конфликте: конфронтация, сотрудничество, избегание, приспособление и компромисс.

#### **Тема 3. Виды и основные причины социальных конфликтов**

Межличностные, внутриличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты.

Основные Групповые эффекты в конфликте.

Конфликтогенность принятия групповых решений.

#### **Тема 4. Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов**

Структура и алгоритмы медиации.

Институты и неформальные сообщества в просвещении, профилактике и

урегулировании социальных конфликтов в России и за рубежом.

### **Тема 5. Структура, проявления и динамика современных социальных конфликтов**

Этапы и динамика социальных конфликтов.

Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к изучению межгрупповых конфликтов.

### **Тема 6. Междисциплинарные исследования конфликтов современности.**

Психологический анализ человеческого фактора в экономике, инженерной психологии и психологии труда.

Этнические конфликты. Виды и модели исследования.

#### **2.1.1. Критерии оценивания работы аспирантов на практических/лабораторных занятиях**

**Оценка «отлично»** выставляется, если аспирант активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.

**Оценка «хорошо»** выставляется при условии: аспирант активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логические, обоснованные фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, аспирант обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение аспиранта к фактам и событиям.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, когда аспирант в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется в случае, когда аспирант обнаружил несостоятельность осветить вопрос вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

#### **2.2 Темы эссе**

Цель написания эссе заключается в побуждении к размышлению по заданной теме.

1. Современные методы анализа социальных конфликтов.
2. Отличие социальных конфликтов от других подобных им явлений.
3. Научные подходы к изучению социальных конфликтов на стыке психологии и социологии.
4. Конфликтология как отдельная отрасль научных исследований.
5. Социально-психологические аспекты работы с социальными конфликтами.
6. Виды социальных конфликтов.
7. Конфликтогенная личность и ее роль в группе.
8. Манипулятивное поведение в конфликте.
9. Манипуляторы и актуализаторы ( По Э. Шострому).
10. Различия между мерами, направленными на предупреждение и разрешение социальных конфликтов.

11. Способы предупреждения социальных конфликтов.
12. Пути и средства разрешения социальных конфликтов.
13. Основные поведенческие и психологические проявления социально-конфликтных состояний.
14. Нарушения в функционировании общества, сопровождающие социальные конфликты.
15. Факторы, определяющие степень реакций на конфликтные сигналы ( По Д. Майерсу).

### **2.2.1 Общая характеристика эссе как вида письменной работы**

Эссе – вид письменной работы, выражающий индивидуальное рассуждение и мнение автора по конкретному вопросу.

В процессе написания эссе важно продемонстрировать:

- умение осмыслить конкретную проблему и сформулировать определенную позицию относительно нее;
- умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках);
- умение на основании прочитанного материала по определенной проблеме проанализировать конкретную ситуацию;
- умение аргументировано изложить свою позицию по определенному вопросу;
- умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем эссе 6-8 страниц (включая титульный лист и список литературы). Эссе должно быть оформлено в соответствии с требованиями.

#### *Содержание эссе*

В эссе аспирант может:

- 1) проанализировать конкретный случай, пример, взятый из художественной или биографической литературы, кинематографа, общественной жизни или собственного опыта автора;
- 2) проанализировать проблему, не имеющую очевидного ответа и предложить свой вариант ее решения;
- 3) представить критический анализ какого-либо значимого для понимания определенной темы тезиса.

#### *Структура эссе*

Эссе не имеет жестко заданной структуры, т.к. она зависит от специфики конкретной темы и предпочтений автора. Однако в общем виде эссе может иметь следующую структуру:

1. Титульный лист. Является обязательным элементом любого эссе.
2. Введение. Во Введении кратко излагается суть проблемы, обосновывается ее выбор, актуальность и значимость. Здесь также формулируется цель данной работы, формулируется вопрос, ответ на который автор намерен изложить в ходе написания эссе. Объем Введения обычно составляет 0,5-1 страницы. Данный элемент является обязательной частью эссе любой формы. Однако обычно Введение не имеет своего подзаголовка и выделяется в отдельный раздел только содержательно.
3. Основная часть. Данный раздел занимает основной объем эссе. Здесь последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена в виде цельного текста или может быть разделена на несколько частей, имеющих свой подзаголовок. Обычно разделы (имеющие собственный подзаголовок) выделяются по принципу «один раздел – один тезис, мысль». Если Основная часть отделяется от Введения и Заключения, то она должна иметь содержательный заголовок. Заголовок «Основная часть» недопустим.
4. Заключение. В Заключении излагаются выводы, вытекающие из рассмотрения основного вопроса, обобщается авторская позиция по исследуемой проблематике. Объем Заключения обычно составляет 0,5-1 страницы. Данный элемент является обязательной частью эссе любой формы.

5. Список литературы. Данный элемент структуры является обязательным для эссе. Однако количество включенных в него источников не регламентируется и определяется в каждом конкретном случае. Здесь приводятся библиографические описания только тех литературных источников, к которым есть отсылка в тексте. Библиографические описания всех источников, на которые есть ссылка в тексте, должны быть указаны в списке. Учебная литература (учебники, учебные и учебно-методические пособия) при написании эссе должна использоваться в минимальном объеме. При подготовке эссе в качестве литературных источников необходимо использовать преимущественно монографии, журнальные статьи (прежде всего, вышедшие за последние 5-7 лет).

Все ссылки на литературные источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями.

#### *Стиль изложения*

Эссе должно быть написано грамотно, в соответствии с нормами русского литературного и профессионального языка. При изложении материала необходимо следить за точностью формулировок и корректностью употребляемых терминов и понятий. Не следует использовать в качестве терминов слова, заимствованные из иностранных языков, если существуют эквивалентные понятия в русском языке. Перед тем, как работа будет сдана, текст должен быть проверен на наличие ошибок. Все орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, а также опечатки должны быть выверены. Наличие грамматических, орфографических и стилистических ошибок недопустимо.

#### *Рекомендации по формулировке тем эссе*

Тема для эссе должна формулироваться таким способом, чтобы она содержала в себе проблему/тему для рассуждения или объект для анализа. Соответственно, следует избегать формулировки тем, указывающих только на область (или понятие), поскольку такая формулировка может провоцировать скорее реферирование, нежели обсуждение. Другими словами, основная характеристика темы эссе – это проблемность.

### **2.2.2 Критерии и показатели оценки эссе**

Знание и понимание теоретического материала – максимальная оценка 3 балла:

- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;

- используемые понятия строго соответствуют теме;

- самостоятельность выполнения работы.

Анализ и оценка информации – максимальная оценка 3 балла:

- грамотно применяет категории анализа;

- умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;

- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;

- диапазон используемого информационного пространства (аспирант использует большое количество различных источников информации);

- обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;

- дает личную оценку проблеме.

Построение суждений – максимальная оценка 3 балла:

- ясность и четкость изложения;

- логика структурирования доказательств

- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;

- приводятся различные точки зрения и их личная оценка.

- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.

Оформление работы – максимальная оценка 3 балла:

- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;

- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
  - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;
  - соответствие формальным требованиям.
- Максимальное количество баллов за эссе – максимальная оценка 12 баллов.

### 2.2.3 Шкала оценивания эссе

Оценка	Кол-во баллов
Отлично	11-12 баллов
Хорошо	8-10 баллов
Удовлетворительно	6-7 баллов
Неудовлетворительно	5 и менее баллов

### 2.3 Тематика рефератов по дисциплине

- 1 Классические и современные подходы к изучению социальных конфликтов в социологии, политологии и других науках.
2. Междисциплинарные исследования современных социальных конфликтов.
3. Виды социального поведения, приводящего к конфликтам.
4. Социально – психологические исследования конфликтного поведения личности и групп.
5. Понятие о конфликтной личности.
6. Основания для классификации социальных конфликтов.
7. Виды социальных конфликтов.
8. Межличностные, внутриличностные, межгрупповые и социальные конфликты.
9. Основные причины социальных конфликтов.
10. Различия между мерами, направленными на предупреждение и разрешение социальных конфликтов.
11. Способы предупреждения социальных конфликтов.
12. Предупреждение, профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов и их психологические составляющие.
14. Особенности работы общественных организаций с социальными конфликтами.
15. Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны.
15. Анализ прецедентов в этническом взаимодействии.
16. Силовые и профилактические способы урегулирования межэтнических, межконфессиональных, бытовых и городских конфликтов.
17. Официальные и неофициальные медиаторы социальных конфликтов.
18. Специфические особенности межгрупповых конфликтов.
19. Модели развития конфликтов (О. Даррендорфа, Н.В, Гришиной, Л. Крисберга, Дж. Рубина и др),
20. Соотношение между нарастанием конфликтами и социальными событиями и условиями.

#### 2.3.1 Общая характеристика реферата как вида письменной работы

*Реферат* – это композиционно организованное, обобщенное изложение содержания источников информации (статей, монографий и др.) по определенной тематике, с элементами сравнительного анализа данных материалов и с последующими выводами. Основная цель написания реферата – изложить идеи, представленные в реферируемых источниках, раскрыть основные тезисы исходного текста. Основное требование к реферату – его аналитический характер.

В процессе написания реферата необходимо продемонстрировать:

- умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках);
- умение сжато, но содержательно, излагать основные положения и тезисы, представленные в реферируемых литературных источниках;
- умение анализировать, систематизировать, классифицировать и обобщать имеющуюся научную информацию, проводить сравнительный анализ различных взглядов, точек зрения на те или иные вопросы;
- умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем реферата 15-20 страниц (включая титульный лист, оглавление и список литературы).

Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями.

#### *Содержание реферата*

В реферате аспирант может:

- 1) провести сравнительный анализ различных точек зрения на одну и ту же проблему;
- 2) аналитически проследить логику развития взглядов по конкретному вопросу;
- 3) критически проанализировать понятие, теорию, концепцию, подход;
- 4) на основе анализа литературных источников выделить и обосновать новую проблему.

#### *Структура реферата*

Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты (каждый из перечисленных разделов должен начинаться с новой страницы):

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность. Здесь также формулируется цель реферата, то, что в самом общем виде должно стать результатом данной работы, а также задачи. Объем Введения обычно составляет одну страницу.

4. Основная часть. Данный раздел занимает основной объем реферата. В нем последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть должна быть разделена на структурные элементы (главы, параграфы), имеющие свои содержательные названия. Структурные элементы основной части должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста (Глава 1..., Глава 2... и т.д.). Обозначение параграфа внутри каждой главы включает номер главы и порядковый номер параграфа (1.1, 1.2, 1.3 и т.д.). В случае если параграфы разделены на более мелкие единицы – подпараграфы, нумерация включает номер главы, номер параграфа, номер подпараграфа (1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 и т.д.). После номера параграфа или подпараграфа в тексте точка не ставится. Одноуровневые структурные элементы текста должны быть соизмеримы по размеру, т.е. если основной текст разбивается на главы, то они должны быть примерно равны по своему объему, если глава разбивается на несколько параграфов, то параграфы данной главы также должны быть примерно равны по объему. Каждая глава должна заканчиваться промежуточными выводами, подводными итогом проделанной в ней работы.

5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников. Выводы должны быть краткими и четкими. Также указываются проблемы, «высветившиеся», но нерешенные в ходе работы над рефератом. Объем Заключения обычно составляет одну страницу.

6. Список литературы. В списке литературы приводятся библиографические описания только тех литературных источников, к которым есть отсылка в тексте. Библиографические описания всех источников, на которые автор ссылается в реферате, должны быть указаны в списке. Учебная литература (учебники, учебные и учебно-методические пособия) при написании реферата должна использоваться в минимальном объеме. Для подготовки реферата в качестве литературных источников необходимо использовать преимущественно монографии, журнальные статьи (прежде всего, вышедшие за последние 15 лет). Необходимое число литературных источников зависит от специфики тематики конкретного реферата. Однако в среднем число

литературных источников для реферата должно быть не менее 10 наименований

Все ссылки на литературные источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями.

### *Самостоятельность текста*

Хотя реферирование предполагает, главным образом, изложение чужих точек зрения, тезисов, идей, мыслей, концепций, изложенных в других литературных источниках, реферат не должен превращаться в конспект первоисточников или в набор цитат и парафраз из них. Реферат должен быть полноценным, законченным, самостоятельным текстом, автором которого является аспирант. При этом реферат может содержать и оценочные элементы. Автору не запрещается высказывать свою точку зрения по освещаемой проблеме. Однако в этом случае она не должна быть голословной, любые тезисы, высказываемые автором реферата, должны быть аргументированы. При изложении автором реферата своих критических замечаний, точки зрения на конкретную проблему обычно используются неопределенно-личные или безличные предложения, т.е. предложения, в которых в роли главного члена выступает форма 3-го лица: «думается, что», «есть основания предполагать, что», «логично предположить, что», «было показано, что» и т.д.

### *Стиль изложения*

Текст реферата должен соответствовать нормам русского литературного и профессионального языка. При его написании необходимо продемонстрировать умение излагать мысли в научном стиле, для которого нехарактерно увлечение эмоционально насыщенными эпитетами, образами и метафорами. Вместо этого в научном тексте обычно более широко используются устойчивые структуры и обороты, что позволяет читателю сосредоточить свое внимание на содержании (фактах, суждениях, умозаключениях, аргументах). При изложении материала необходимо следить за точностью формулировок и корректностью употребляемых терминов и понятий. Не следует использовать в качестве терминов слова, заимствованные из иностранных языков, если существуют эквивалентные понятия в русском языке. Перед тем, как работа будет сдана, текст должен быть проверен на наличие ошибок. Все орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, а также опечатки должны быть выверены.

Наличие грамматических, орфографических и стилистических ошибок недопустимо.

### *Рекомендации по формулировке тем рефератов*

В качестве тем для рефератов обычно предлагается рассмотреть материал, получивший недостаточное освещение в рамках лекционных и практических занятий. Тема для реферата должна содержать задачу на анализ конкретных понятий или концепций, экспериментов, а также их сопоставление. Не стоит излишне проблематизировать тему реферата, что свойственно скорее стилю эссе.

## **2.3.2 Критерии и показатели оценки реферата**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
Новизна реферированного текста <i>Макс. - 3 балла</i>	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы <i>Макс. - 3 балла</i>	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников <i>Макс. - 3 балла</i>	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме
Соблюдение требований к оформлению, грамотность <i>Макс. - 3 балла</i>	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения, отсутствие орфографических и синтаксических ошибок - соблюдение требований к оформлению и объему реферата

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 12 баллов.

## **2.3.3 Шкала оценивания реферата**

Оценка	Кол-во баллов
Отлично	11-12 баллов
Хорошо	8-10 баллов
Удовлетворительно	6-7 баллов
Неудовлетворительно	5 и менее баллов

## 2.4 Тематика докладов

1. Факторы внешней и внутренней среды, макрофакторы и микрофакторы.
2. Участники и стороны конфликтов – сообщества и организации.
3. Системный анализ в исследовании социальных конфликтов.
4. Психологический анализ в этнологических и кросскультурных исследованиях современности.
5. Макросоциологические исследования конфликтов и роль психологии в подобных исследованиях.
6. Основания для классификации социальных конфликтов.
7. Межличностные конфликты в работе организаций.
8. Взаимосвязь внутриличностного конфликта и эффективности деятельности.
9. Межгрупповые конфликты в жизнедеятельности организации.
10. Основные причины социальных конфликтов современности.

### 2.4.1 Критерии и шкала оценки выступлений (докладов) аспирантов

**Оценка «отлично».** Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

**Оценка «хорошо».** Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

**Оценка «удовлетворительно».** Выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

**Оценка «неудовлетворительно».** Выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

## 2.5 Вопросы для устного опроса

1. Определите понятие «социальный конфликт». Какие иные виды конфликтов можно выделить наряду с социальными?
2. В чем заключается стремление к научности в писании социальных конфликтов?
4. Сравните различные типологии социальных конфликтов по разным основаниям.
5. Социально-психологические аспекты работы с социальными конфликтами.
6. Охарактеризуйте особенности. Стороны и возможные источники и предметы конфликтов в разных типах социальных конфликтов (межэтнические, политические, религиозные, экологические, городские и бытовые социальные конфликты)  
Каковы особенности и динамика межнациональных конфликтов?
8. Межличностные, внутриличностные, межгрупповые и социальные конфликты.
9. Перечислите основные источники внутригрупповых социальных конфликтов в организации (на примере известной вам).
10. Дайте краткую характеристику, дифференцирующую понятия профилактики и предотвращения конфликтов.



11. Перечислите психологические стороны (аспекты) в профилактике социальных конфликтов.

Способы предупреждения социальных конфликтов.

12. Пути и средства разрешения социальных конфликтов.

13. Каковы особенности конструктивных конфликтов? Может ли любой конфликт быть переведен в конструктивное русло?

14. Какие системные факторы в обществе связаны с появлением или развитием социальных конфликтов?

15. Какие преимущества дают современные цифровые способы сбора, анализа и обработки данных в изучении социальных конфликтов?

### **2.5.1 Критерии и шкала оценки результатов устного опроса**

• Если аспирант правильно, полно и обоснованно отвечал на вопросы, обращенные к нему преподавателем, то ему ставится отметка «зачтено» в журнал преподавателя.

• Если аспирант неправильно, неполно и без необходимого обоснования отвечал на вопросы, обращенные к нему преподавателем, или не отвечал вовсе, то ему ставится отметка «не зачтено».

## **2.6 Задания для самостоятельной работы**

Задание 1. Определить понятие и описать виды социальных конфликтов. Привести пример межэтнического, городского или бытового, экологического, политического и межконфессионального конфликта современности и провести его анализ согласно одной из известных вам моделей (структур) исследования.

Задание 2. Выделить признаки наличия социального конфликта. Проведите анализ реального городского конфликта.

Задание 3. Раскрыть причины межличностных и межгрупповых социальных конфликтов.

Задание 4. Установить роль и определить место социальных конфликтов в жизни общества.

Задание 5. Описать связь социальных конфликтов с индивидуальными и групповыми психологическими состояниями людей.

Задание 6. Дать характеристику социально-психологическим последствиям социальных конфликтов.

Задание 7. Указать возможные пути предупреждения и разрешения социальных конфликтов.

Задание 8. Обратитесь к известному вам порталу (ресурсу) научных статей. Найдите статью, посвященную изучению взаимосвязи между стрессовыми состояниями людей и социальными конфликтами.

Виды самостоятельной работы аспиранта :

• изучение тем дисциплины, выносимых для самостоятельного изучения аспирантами;

• подготовка к контрольной работе;

• подготовка к семинарскому занятию;

• написание реферата, эссе, доклада;

• подготовка к сдаче форм контроля.

Содержание самостоятельной работы аспиранта берется из рабочей программы дисциплины

### **2.6.1 Критерии и шкала оценки выполнения заданий для самостоятельной работы**

• Если аспирант без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка «зачтено» в журнал преподавателя напротив соответствующего задания.

• Если аспирант с ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится отметка «не зачтено».

До промежуточной аттестации аспирант, получивший отметку «не зачтено», должен внести правки, отмеченные преподавателем и отчитаться ещё раз по выполнению задания.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, сформированных в рамках освоения изучаемой дисциплины**

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа аспирантов.

Текущая аттестация аспирантов по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий контрольной работы, реферата, эссе, тестирования, оценки докладов на семинарских занятиях, рефератов, отчетов по результатам аннотирования и реферирования литературы по оцениванию фактических результатов обучения аспирантов и осуществляется преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы.

Активность аспиранта на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Для понимания степени сформированности компетенции или какой-либо ее части в процессе освоения дисциплины, помимо промежуточной аттестации, обязательно проводится два диагностических среза: 1) входящий контроль знаний и умений по дисциплине (напр., это может быть представление о предмете или основных проблемах той или иной дисциплины) и 2) текущий/итоговый контроль знаний и умений по дисциплине. Сравнение данных по этим двум диагностическим срезам должно помочь преподавателю понять в какой степени обучающийся продвинулся в своем профессиональном и личностном развитии благодаря освоению данной учебной дисциплины. Рекомендуется производить входящий и исходящий контроль знаний и умений в письменной форме. Рекомендуется после проведения исходящего контроля производить с обучающимися групповую дискуссию – рефлексию относительно изменения представлений о содержании дисциплины.

Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения аспиранта по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Фонд текущего контроля может включать в себя:

- доклад на семинаре;
- устный опрос;
- реферат;
- эссе;
- контрольную работу.

### **4. ФОС для проведения промежуточной аттестации аспирантов.**

#### **Методические рекомендации по проведению процедур оценивания**

Фонд промежуточной аттестации: вопросы к экзамену.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом.

Аспирант допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: при наличии выполненных контрольных заданий, эссе, рефератов и т.д.. В случае наличия учебной задолженности аспирант отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Зачет проводится в двух вариантах, определяемых преподавателем, либо в устной форме, либо в письменной форме. Экзаменатору предоставляется право задавать аспиранту дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом. При проведении экзамена могут быть использованы технические средства. Количество вопросов/заданий в экзаменационном билете – 3.

#### 4.1 Вопросы к зачету

- 1 Классические и современные подходы к изучению социальных конфликтов в социологии, политологии и других науках.
2. Междисциплинарные исследования современных социальных конфликтов.
3. Виды социального поведения, приводящего к конфликтам.
4. Социально – психологические исследования конфликтного поведения личности и групп.
5. Понятие о конфликтной личности.
6. Основания для классификации социальных конфликтов.
7. Виды социальных конфликтов.
8. Межличностные, внутриличностные, межгрупповые и социальные конфликты.
9. Основные причины социальных конфликтов.
10. Различия между мерами, направленными на предупреждение и разрешение социальных конфликтов.
11. Способы предупреждения социальных конфликтов.
12. Предупреждение, профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов и их психологические составляющие.
14. Особенности работы общественных организаций с социальными конфликтами.
15. Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны.
15. Анализ прецедентов в этническом взаимодействии.
16. Силовые и профилактические способы урегулирования межэтнических, межконфессиональных, бытовых и городских конфликтов.
17. Официальные и неофициальные медиаторы социальных конфликтов.
18. Специфические особенности межгрупповых конфликтов.
19. Модели развития конфликтов (О. Даррендорфа, Н.В, Гришиной, Л. Крисберга, Дж. Рубина и др),
20. Соотношение между нарастанием конфликтами и социальными событиями и условиями.

#### 4.2. Критерии оценки результатов зачета (тестирования) по дисциплине

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)	Требования к знаниям на устном экзамене (зачете) по билетам
«зачтено»	60% и более	Оценка «зачтено» выставляется аспиранту, если он имеет знания основного материала. Учебные действия и умения сформированы и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.
«незачтено»	менее 60%	Оценка «незачтено» выставляется аспиранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Учебные действия и умения не сформированы.



## Форма экзаменационного билета

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования  
«Московский институт психоанализа»

Направление подготовки 37.06.01 Психология

Утверждены на заседании кафедры  
протокол № \_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ года

### Билет № 7

по дисциплине «Социальная психология конфликта»

1. Основные причины социальных конфликтов.
2. Официальные и неофициальные медиаторы социальных конфликтов.
3. Соотношение между нарастанием конфликтами и социальными событиями и условиями.

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_

\* к комплекту экзаменационных билетов прилагаются разработанные педагогическим работником и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

#### Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе полностью раскрыта, а сама работа написана хорошим научным и литературным языком и правильно (аккуратно) оформлена;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе полностью раскрыта, но и некоторыми неточностями, а сама работа написана хорошим научным и литературным языком, но к частными грамматическими или стилистическими, а также фактическими ошибками, но при этом правильно (аккуратно) оформлена;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе не полностью (только частично) раскрыта, а сама работа написана со значительным количеством неточностей, грамматических или стилистических ошибок;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе не раскрыта, и работа написана со значительным количеством фактических неточностей, а также

## Оформление комплекта заданий для контрольной работы



Государственное образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОАНАЛИЗА»

Кафедра социальной психологии \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

**Комплект заданий для контрольной работы**  
по дисциплине Социальная психология конфликта

*Темы контрольных работ:*

1. Что называют социальным конфликтом?
2. Какие существуют виды социальных конфликтов?
3. Что называют внутриличностными конфликтами?
4. Какие конфликты называют межличностными?
5. Что такое социальные или межгрупповые конфликты?
6. Каковы возможные причины возникновения межэтнических конфликтов?
7. Каковы вероятные причины возникновения межконфессиональных конфликтов?
8. Каковы основные причины социальных и межгрупповых конфликтов?
9. Что представляет собой типичная динамика конфликтного состояния?
10. Как возникают и развиваются межличностные конфликты?
11. Как появляются и развиваются социальные или межгрупповые конфликты?
12. Каковы основные признаки наличия социального конфликта?
13. Каковы возможные последствия внутриличностных конфликтов?
14. Каковы возможные последствия межличностных конфликтов?
15. Каковы возможные последствия социальных (межгрупповых) конфликтов?
16. Что представляют собой основные способы предупреждения межэтнических конфликтов?
17. Что представляют собой основные способы предупреждения межличностных конфликтов?
18. Что представляют собой способы предупреждения социальных или межгрупповых конфликтов?
19. Что представляют собой способы предупреждения межконфессиональных конфликтов?
20. Как социальные конфликты влияют на психологическое состояние человека?
21. Каким образом социальные конфликты влияют на личные и деловые взаимоотношения людей?
22. Как воздействуют социальные конфликты на состояние общества?
23. Каковы основные пути борьбы с внутриличностными конфликтами?
24. Каковы основные средства борьбы с межличностными конфликтами?
25. Каковы основные пути борьбы с социальными (межгрупповыми) конфликтами?
26. Как связаны социальные конфликты с индивидуальными особенностями людей?
27. Какова основная процедура проведения психологического анализа социальных конфликтов?
28. Как связаны социальные конфликты со стрессовыми состояниями?
29. Какими методами психологи исследуют конфликты?
30. С помощью каких методов психологи изучают межличностные конфликты?

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе полностью раскрыта, а сама работа написана хорошим научным и литературным языком и правильно (аккуратно) оформлена;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе полностью раскрыта, но и некоторыми неточностями, а сама работа написана хорошим научным и литературным языком, но к частными грамматическими или стилистическими, а также фактическими ошибками, но при этом правильно (аккуратно) оформлена;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе не полностью (только частично) раскрыта, а сама работа написана со значительным количеством неточностей, грамматических или стилистических ошибок;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема в контрольной работе не раскрыта, и работа написана со значительным количеством фактических неточностей, а также грамматических и стилистических ошибок.