

Негосударственное образовательное
частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОАНАЛИЗА»
Документ подписан при помощи электронной подписи
Информация о владельце:
ФИО: Сурат Лев Игоревич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2022 18:04:02
Уникальный программный ключ:
90e61d348f2245de4566514a87350a9d89d73c851b3f3160a03a9eff20fb4800

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»

Московская школа практической
психологии

Институт общественных наук
Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом МИП
(в составе ДПП)
Протокол от «26» июня 2021 г. №10

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом РАНХиГС
(в составе ДПП)
Протокол от «24» августа 2021 г. №02

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1
Основы практической психологии**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки**

«Практическая психология в работе руководителя. Авторская программа Базарова Т.Ю. и
экспертов Факультета психологии ИОН РАНХиГС

Москва, 2021

Авторы–составители:

Руководитель программы:

доктор психологических наук, профессор,
Научный руководитель МШПП МИП

(подпись)

Т.Ю. Базаров

Кандидат психологических наук,
Директор МШПП МИП

(подпись)

Г.Т. Базарова

Кандидат философских наук, старший научный
сотрудник, Член Академического совета МШПП

(подпись)

В.Ф. Малиновский

СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1. Цель и задачи модуля	4
2. Планируемые результаты обучения модуля	4
3. Объем модуля	5
4. Структура и содержание модуля	5
4.1. Структура модуля	6
4.2. Содержание модуля	7
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей модуля....	8
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля	14
7.1. Нормативно-правовые документы	14
7.2. Основная литература	14
7.3. Дополнительная литература	15
7.4. Интернет-ресурсы	15
7.5. Справочные системы	15
7.6. Иные источники	16
8. Материально-техническое и программное обеспечение модуля	16

1. Цель и задачи модуля

Целью освоения модуля «Основы практической психологии» является знакомство слушателей с современными технологиями практической психологии, практикой нетворкинга. Особое внимание обучающихся обращается на изучение сильных и слабых сторон собственной личности для более эффективной интеграции знаний в свою деятельность.

Освоение программы позволит создать стратегический набор инструментов практической психологии для личного профессионального использования в работе.

Задачи модуля:

1. сформировать психологическое сознание и мышление, овладеть категориями научной психологии, принципами и методами психологического исследования, подходами к изучению психических явлений;
2. овладеть основными математическими и статистическими методами, стандартными статистическими пакетами для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач.
3. составить обобщенное представление об основных философско-методологических проблемах психологической науки, направленное на формирование у них профессионального психологического мышления.
4. изучить суть личности и индивидуальных различий (личностные особенности, характер, общие представления о типологиях);
5. развить понимание актуальности и значимости систематизированного использования практических навыков психологии в профессии;
6. сформировать знания о сочетании маркетинговых технологий и психологических знаний;
7. заложить основу развития критического, проектного и аналитического мышления;
8. сформировать практическую готовность к использованию знаний, полученных в ходе изучения модуля, в практической, управленческой, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности, а также в индивидуальном предпринимательстве.

2. Планируемые результаты обучения модуля

Процесс изучения модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения модуля

Задачи профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции ПСК	Знания	Умения	Практический опыт
Консультационная деятельность	ПСК-5. Способен сформулировать конструктивный запрос для консультативной работы с клиентом на основе его описаний проблемной ситуации	знание общей картины проблемного поля психологии в ее теоретической и практической составляющих; знание основных закономерностей роста психологического знания;	способность выявлять взаимосвязи проблем изучения базисных психологических механизмов, зависимость роста знаний от совершенствования категориально-понятийного аппарата психологии, от появления новых эмпирических материалов, от качества использования философских ориентиров и методологических принципов, методов и средств постановки проблем и их решения	способность организованно обсуждать выявление, оформление проблем, возникающих в теоретической и прикладной психологии

Таблица 2

3. Объем модуля

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	-	28
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
В форме практической подготовки	-	8
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	20
Самостоятельная работа слушателя (СР)	-	28
Контактная самостоятельная работа (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет
	час.	
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		56

4. Структура и содержание модуля

4.1. Структура модуля

Таблица 3

Структура модуля

№п/п ¹	Наименование (разделов/тем) ² дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость, час. ³	Контактная работа, час. ⁴						Самостоятельная работа, час ⁸	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час. ⁷					Самостоятельная работа, час ⁸	Текущий контроль успеваемости ⁹	Промежуточная аттестация (форма/час) ¹⁰	Код компетенции ¹¹
			Всего ⁴	В форме практической подготовки ⁵	В том числе			Всего ⁴		В форме практической подготовки ⁵	В том числе							
					Лекции / в интерактивной форме ⁶	Практические (семинарские) занятия /в	Контактная самостоятельная работа, час ⁸				Лекции / в интерактивной форме ⁶	Практические (семинарские) занятия /в	Контактная самостоятельная работа, час ⁸					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Предмет, задачи и методы психологии	14							6	2		4		8	О			
2	Рациональные формы познания окружающей действительности методы психологии	10							6	2		4		4	Д			
3	Эмоционально-волевая сфера личности	10							6	2		4		4	О			
4	Индивидуально-психологические особенности личности	10							4			4		4	О			
5	Социально-психологические аспекты группового взаимодействия	14							6	2		4		8	КР			
	Итого:	56								8		20		28		3 (Т)	ПСК-5	

*Формы текущего контроля успеваемости: дискуссия (Д), опрос (О), контрольная работа (КР)

4.2. Содержание модуля

Таблица 4

Содержание модуля

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<p>Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предмет, задачи и методы психологии. • Психология как отрасль научного знания. • Этапы развития психологии как науки. • Основные направления, научные школы и концепции в психологии 20-го века: психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм. • Связь психологии с другими науками. • Методы исследований психологии.
<p>Тема 2. Рациональные формы познания окружающей действительности методы психологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Рациональные формы познания окружающей действительности. Мышление как форма отражения действительности. • Формы, процессы и виды мышления. • Память как основа психической жизни. • Особенности мнемических процессов. • Классификация видов памяти. • Воображение, активное и пассивное воображение. • Способы переработки прошлого опыта в воображении. • работы.
<p>Тема 3 Эмоционально-волевая сфера личности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Эмоционально-волевая сфера личности. • Эмоции как регуляторы психической деятельности. • Эмоции и чувства. • Виды эмоций. Понятие «стресс». • Виды стресса. Причины возникновения стресса. • Способы снятия стресса. Воля как психический процесс.
<p>Тема 4. Индивидуально-психологические особенности личности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуально-психологические особенности личности. Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Структура личности. • Теории личности в зарубежной психологии. • Психодинамические теории личности. • Диспозициональная теория личности. • Поведенческие теории личности. • Когнитивные теории личности. • Формальнодинамические особенности личности: темпераментальные свойства личности. • Содержательные характеристики личности: характер, способности. • Самосознание в структуре личности. • Самооценка в структуре самосознания.

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 5. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие «малая группа», общие характеристики малой группы. Функции и классификации малых групп. • Понятие «референтная группа». • Формирование малых групп. • Социальная роль как идеальная модель поведения. • Нормы в малой группе. • Конфликты ролей. • Лидерство в малой группе. • Понятие «эмоциональный интеллект». • Групповые феномены: конформизм, социальной фасилитации, социальной лености, деиндивидуализации, групповой поляризации, огруппления мышления, влияния меньшинства. Понятие «конфликт». • Виды и типы конфликтов. • Структурные компоненты конфликта. • Динамика развития конфликтных ситуаций. • Алгоритм анализа конфликтной ситуации. • Причины возникновения конфликтов в организации. • Способы разрешения конфликтов

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по модулю

Обучение по модулю предполагает изучение курса в ходе практических занятий, практической подготовки и самостоятельной работы слушателей. Занятия модуля проводятся в различных формах с целью формирования знаний, практических умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения слушатель должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- сопоставьте результаты проведенной самостоятельной работы с изученным материалом на аудиторном занятии;
- подготовьте задания, которые были даны преподавателем для подготовки дома;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе

Контрольная работа – это результат практической коуч-сессии, которая проводится обучающимися самостоятельно с использованием материалов и рекомендованной литературы. Коуч-сессия может быть проведена либо в аудитории, либо в онлайн-формате с обязательным включением Наблюдателя из числа обучающихся группы, по итогам сессии Наблюдатели дают Обратную связь в письменном виде.

Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения модуля в течении курса, представлять структуру модуля, ориентироваться в связях системы понятий модуля, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей, а также практических инструментов работы.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю

Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии

Типовые вопросы для опроса

- 1) Отличительные особенности психологии как науки
- 2) Сходство и различие житейской и научной психологии
- 3) Источники психологического знания. Разница между психическим явлением и психологическим фактом

Тема 2. Рациональные формы познания окружающей действительности методы психологии

Типовые темы для дискуссии

1. Память как основа психической деятельности.
2. Мышление как процесс решения задачи.
3. Воображение как психический процесс.

Тема 3. Эмоционально-волевая сфера личности

Типовые вопросы для опроса

1. Основные источники/механизмы возникновения эмоций
2. Типы неадекватных эмоциональных реакций
3. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации

Тема 4. Индивидуально-психологические особенности личности

Типовые вопросы для опроса

1. Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Структура личности.
2. Теории личности в зарубежной психологии.
3. Формальнодинамические особенности личности: темпераментальные свойства личности.
4. Содержательные характеристики личности: характер, способности.

Тема 5. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия

Типовые вопросы контрольной работы

1. Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.
2. Структура и функции групповой сессии.
3. Аспекты анализа групповой сессии.
4. Коммуникативные умения специалиста и руководителя и их развитие.
5. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратных связей.
6. Основные признаки малой группы (подразделения).
7. Сходства и различия малой группы и команды.
8. Ролевые профили по модели Бельбина
9. Модель Майерс-Бриггс
10. Доверие и делегирование полномочий в организации и команде.
11. Сходства и различия тренинга, наставничества и коучинга как методов повышения
12. эффективности командной деятельности.

14. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси.
15. Командной деятельности по модели Марджерисона-Маккенна.
16. Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова.
17. Базовые умения члена команды по О'Нилу, Альфреду и Бейкеру.
18. Понятие целевой роли члена команды.

Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется письменное тестирование.

Типовые тестовые задания промежуточной аттестации

1. Отметьте наиболее правильный ответ. При необходимости запомнить карту местности активизируется память:
 - а) символическая +
 - б) образная
 - в) двигательная

2. Отметьте наиболее правильный ответ. «Косвенным наблюдением» Рибо назвал метод:
 - а) естественного эксперимента
 - б) анализа продуктов деятельности +
 - в) беседы

3. Отметьте наиболее правильный ответ. Центр Вернике отвечает за функции:
 - а) зрительные
 - б) осязательные
 - в) слухоречевую +

4. Отметьте наиболее правильный ответ. Свойство личности, выражающееся в потребностях, целях и мотивах деятельности и проявляющееся в ориентациях человека, называется:
 - а) характером
 - б) темпераментом
 - в) направленностью личности +

5. Отметьте наиболее правильный ответ. Соединения нервных волокон под общей оболочкой называются:
 - а) дендритами
 - б) аксонами
 - в) нервами +

6. Отметьте наиболее правильный ответ. Функцией больших полушарий головного мозга является:
 - а) управление функциями внутренних органов
 - б) восприятие информации, управление сложными мышечными движениями, мыслительной деятельностью +
 - в) регуляция дыхания

7. Отметьте наиболее правильный ответ. Лазурский предложил идею метода, названного потом экспериментом:
 - а) формирующим
 - б) социометрическим
 - в) естественным +

8. Отметьте наиболее правильный ответ. Основным средством мышления выступает речь:
 - а) внутренняя +

- б) диалогическая
- в) монологическая

9. Отметьте наиболее правильный ответ. Способность процессов торможения возвращаться после иррадиации к исходному очагу характеризует:

- а) отрицательную индукцию
- б) положительную индукцию
- в) концентрацию торможения +

10. Отметьте наиболее правильный ответ. Минимальная освещенность, которая воспринимается человеком как видимая, характеризует:

- а) разностный порог
- б) абсолютный порог ощущения +
- в) раздражимость

11. Отметьте наиболее правильный ответ. Фиксация непосредственно воспринимаемых фактов реальной жизнедеятельности характеризует метод:

- а) наблюдения +
- б) анкетирования
- в) интервью

12. Отметьте наиболее правильный ответ. Сигналы от органов чувств, расположенных на правой стороне тела, поступают в:

- а) правое полушарие
- б) левое полушарие +
- в) спинной мозг

13. Отметьте наиболее правильный ответ. Преобладание в организме «черной желчи», по Галену, характерно для темперамента:

- а) меланхолического +
- б) флегматического
- в) сангвинического

14. Отметьте наиболее правильный ответ. Способ практического или теоретического действия человека, направленный на познание объекта, – это:

- а) восприятие
- б) деятельность
- в) метод +

15. Отметьте наиболее правильный ответ. Изменение ритма дыхания, частоты пульса, кровяного давления, окраски кожных покровов сопровождают:

- а) эмоции и чувства +
- б) ощущение и восприятие
- в) внимание

16. Отметьте наиболее правильный ответ. Жарким днем на пляже человеку представляется запотевший стакан холодной воды, речь идет о воображении:

- а) воссоздающем
- б) произвольном +
- в) творческом

17. Отметьте наиболее правильный ответ. Логотерапия, психодрама, клиентоцентрированная терапия являются реализацией идей:

- а) ассоцианизма

- б) бихевиоризма
- в) гуманистической психологии +

18. Отметьте наиболее правильный ответ. Наиболее адекватной учебной деятельности, с точки зрения Эльконина, является мотивация:

- а) профессиональная
- б) учебно – познавательная +
- в) игровая

19. Отметьте наиболее правильный ответ. Кречмер разработал концепцию, согласно которой существует прямая связь темперамента и:

- а) особенностей строения головного мозга
- б) преобладания основных жидкостей в теле человека
- в) конституции человека +

20. Отметьте правильный ответ. **Какого вида памяти нет:**

- а) произвольная;
- б) механическая; +
- в) произвольная.

21. Отметьте наиболее правильный ответ. Кратковременная сильная, бурно протекающая эмоциональная реакция человека называется:

- а) аффектом +
- б) настроением
- в) эмоцией

22. Отметьте наиболее правильный ответ. **Мышление — это:**

- а) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- б) отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- в) высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений. +

23. Из перечня задач методологии психологии следует исключить поиск ответов на вопросы о:

- а) критической оценке получаемых наукой знаний
- б) предмете науки и конкретного исследования
- в) принадлежности объектов исследований к школам, парадигмам +

24. Принципу развития свойственны элементы:

- а) прогрессии
- б) онтогенеза +
- в) регрессии

25. Принципу развития свойственны элементы:

- а) необратимости
- б) обратимости
- в) эволюции +

26. Принципу развития свойственны элементы:

- а) регрессии
- б) филогенеза +
- в) прогрессии

27. Постнеклассическая парадигма может быть охарактеризована с позиций:

- а) научной рациональности +

- б) методологической растерянности
- в) механицизма

28. Основоположителем психологии считают:

- а) Демокрита
- б) Платона
- в) Аристотеля +

29. Предельно широкое понятие, в котором отражены наиболее общие и существенные свойства, признаки, связи и отношения предметов, явлений действительности и познания, называется:

- а) категорией +
- б) термином
- в) атрибутом

30. Процесс общения предусматривает предметный обмен:

- а) мыслями
- б) материальными ценностями +
- в) чувствами

Шкалы оценивания контрольных работ

8-10 баллов: полный и правильный ответ на вопросы, без ошибок и недочетов, логично структурированный и изложенный материал. Слушатель демонстрирует знание специальной литературы по курсу. В ответе приводятся примеры (из изученного материала или собственные).

5-7 балла: полный правильный ответ с соблюдением логики изложения материала, но при ответе допускаются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

1-4 балла: слушатель правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов, неполные знания, допускаются ошибки и неточности, ответ выстроен нелогично, При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0-баллов: слушатель допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена более высокий балл, или если правильно выполнил менее половины работы, а также в случае, если слушатель не дал ответа на вопрос, дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы.

Шкала оценивания дискуссии:

Развернутый ответ слушателя должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

5 баллов- слушатель полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла - слушатель дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла- слушатель демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов- слушатель демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания теста

За каждый правильный ответ обучающемуся начисляется от 0 до 2 баллов. Максимальное количество баллов за тест - 40. Также преподавателем могут снижаться баллы за несоблюдение регламента выполнения тестового задания

Интегральная шкала оценивания

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Слушатель не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по модулю. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Слушатель освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутой «хорошо» - компетенция освоена достаточно хорошо. Слушатель знает теоретический материал по модулю, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Слушатель знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

7.1. Нормативно-правовые документы

1. «Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июля 2020 г. N 839);
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 31 августа 2020 г. N 1137).

7.2. Основная литература

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее

- образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493146> (дата обращения: 11.02.2022).
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 11.02.2022).
3. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хмяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10468-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494464> (дата обращения: 11.02.2022).

7.3. Дополнительная литература

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492790> (дата обращения: 11.02.2022).
2. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494141> (дата обращения: 11.02.2022).
3. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489402> (дата обращения: 11.02.2022).

7.4. Интернет-ресурсы

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
6. Cambridge Journals Digital Archive
7. Oxford University Press Archive
8. Annuals Reviews EBVC
9. JSTOR. Open Access eBooks
10. ЭБС «IPRbooks»
11. ЭБС «Юрайт»
12. ЭБС «Лань»

7.5. Справочные системы

1. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
2. <http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блок о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей
3. <http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRrZMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для слушателей разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для

слушателей, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

4. Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

5. Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

7.6. *Иные источники*

1. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
4. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
5. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
6. www.iprbookshop.ru Электронная библиотечная система IPRbooks;

8. Материально-техническое и программное обеспечение модуля

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду РАНХиГС (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МИП (<http://inpsycho.ru/student/biblioteka>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Технические и программные средства обучения:

Ноутбук с ПО Windows (любой серии) и лицензионным пакетом Microsoft (любой серии)

Программа zoom

Учебно-методические материалы, расписание занятий и ссылки на вебинары для слушателей размещаются в личном кабинете слушателя на платформе InStudy МИП: <https://dop.instudy.online/>. При зачислении на программу слушателям предоставляются персональные логин и пароль от личного кабинета.

Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-5. Способен сформулировать конструктивный запрос для консультативной работы с клиентом на основе его описаний проблемной ситуации	Определяет жалобу клиента на основе его описаний проблемной ситуации и переформулирует ее в конструктивный запрос для