

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сурат Лев Игоревич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.09.2022 16:25:22
Уникальный программный ключ:
90e61d348f2245de4566514a87350a9d89d73c851b3f3160a03a9eff20fb4800

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОАНАЛИЗА»**

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом МИП
(в составе ДПП)
Протокол от «16» февраля 2022 г. № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы психологического консультирования**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки**

Психологическое консультирование

Москва, 2022 г.

Авторы–составители:

Кандидат психологических наук психолог 1-й категории, преподаватель кафедры психотерапии и психологического консультирования Московского института психоанализа	_____	М.В. Донцова
Клинический психолог, кандидат психологических наук, доцент, член Московской ассоциации психоаналитиков	_____	Е.С. Мордас
Старший преподаватель кафедры основ клинического психоанализа Московского института психоанализа	_____	К.А. Лемешко

СОДЕРЖАНИЕ

	<u>стр</u>
<u>1. Цель и задачи дисциплины (модуля)</u>	4
<u>2. Планируемые результаты обучения дисциплины (модуля)</u>	4
<u>3. Объем дисциплины (модуля)</u>	5
<u>4. Структура и содержание дисциплины (модуля)</u>	5
<u>4.1. Структура дисциплины (модуля)</u>	5
<u>4.2. Содержание дисциплины (модуля)</u>	6
<u>5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей дисциплины (модуля)</u>	6
<u>6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)</u>	8
<u>7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)</u>	21
<u>7.1. Нормативно-правовые документы</u>	21
<u>7.2. Основная литература</u>	21
<u>7.3. Дополнительная литература</u>	21
<u>7.4. Интернет-ресурсы</u>	21
<u>7.5. Справочные системы</u>	21
<u>7.6. Иные источники</u>	22
<u>8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)</u>	22

1. Цель и задачи дисциплины

Дисциплина имеет своей целью:

- знакомство с основными понятиями в области психологического консультирования;
- формирование знаний об этике в работе психолога;
- знакомство с базовыми приемами работы психолога-консультанта.

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование представлений о психологическом консультировании, его отличиях от других форм психологической помощи;
- изучение базовых понятий и приемов работы психолога-консультанта;
- формирование знаний в области использования базовых техник психологического консультирования на современном этапе теоретической и практической деятельности квалифицированных психологов.

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

Указываются компетенции, а также знания, умения и практический опыт, приобретаемый в результате освоения модулей (таблица 1).

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения дисциплины

Задачи профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПК и ПСК	Знания	Умения	Практический опыт
Научно-исследовательский	способен к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПСК-1)	Имеет представления о научной системе знаний по диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп на основе инновационных разработок; - знает современные методы диагностики психического функционирования человека в норме и патологии в зависимости от особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Умеет определять прикладные задачи определенной области применения психологии; умеет эффективно использовать в психологической практике методы распознавания психического функционирования человека в норме и патологии в зависимости от особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Владеет: - научной системой постановки прикладных задач определенной области применения психологии; - приемами распознавания психического функционирования человека в норме и патологии в зависимости от особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

3. Объем дисциплины

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:	48	48
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)	18	18
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	-	-
В форме практической подготовки		
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	30	30
Самостоятельная работа слушателя (СР)	30	30
Контактная самостоятельная работа (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Экзамен
	час.	
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)	78	78

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 3

Структура дисциплины

№п/п ¹	Наименование (разделов/тем) ² дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость, час. ³	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час. ⁷					Самостоятельная работа, час ⁸	Текущий контроль успеваемости ⁹	Промежуточная аттестация (форма/час) ¹⁰	Код компетенции ¹¹
			Всего ⁴	В форме практической подготовки ⁵	В том числе						
					Лекции / в интерактивной форме ⁶	Практические (семинарские) занятия	Контактная самостоятельная работа, час ⁸				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Тема 1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования	14			4	6		4			ПСК-1

2	Тема 2. Основные положения первичной консультации.	24			4	10		10			ПСК-1
3	Тема 3. Основные этапы, техники, методы и приемы индивидуального психологического консультирования	40			10	14		16			ПСК-1
		78	48		18	30		30		Э	

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4

Содержание дисциплины

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования	Основные принципы психологического консультирования (гуманистический подход). Принципы психологического консультирования (по Р.С.Немову). Цели психологического консультирования. Современные представления о целях консультирования. Структура процесса консультирования, основные этапы и функции
Тема 2. Основные положения первичной консультации.	Личность терапевта. Влияние профессии на личность психолога. Профилактика профессионального выгорания. Взаимоотношения клиента и консультанта. Понятия переноса и контрпереноса в консультировании. Сопротивление клиента и работа с сопротивлением Виды психологических защит. Терапевтические стратегии для работы с некоторыми видами психологических защит. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента. Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный контакт. Продолжительность психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от психотерапии. Основные положения первичной консультации. Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений. Понятие эмпатии.
Тема 3. Основные этапы, техники, методы и приемы индивидуального психологического консультирования	Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория. Этапы, методы, приемы и техники личностного консультирования. Домашние задания как техники индивидуальной консультации. Терапия, ориентированная на решение. Дизайн первичного и последующих приемов

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса в ходе лекционных, практикумов, практических занятий и самостоятельной работы слушателей. Занятия проводятся в различных формах с целью формирования знаний, практических умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения слушатель должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;

- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- сопоставьте результаты проведенной самостоятельной работы с изученным материалом на аудиторном занятии;
- подготовьте задания, которые были даны преподавателем для подготовки дома;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины (модуля) в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей, а также практических инструментов работы.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию:

1. Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.
2. Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, не останавливаясь пока на тех заданиях, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.
3. Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия по одной строчке или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.
4. Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.
5. Думайте только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему.
6. Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.
7. Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.
8. При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают Интернет-тренажеры.
9. Для подготовки к тестированию слушателю необходимо подробно ознакомиться с материалами занятий и рекомендованной литературой.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Примерные тестовые задания

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?
 - А) принцип «стереоскопичности»
 - Б) принцип «уважения к личности клиента»
 - В) принцип «обратной связи»
 - Г) принцип «профессиональной мотивированности клиента»
2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?
 - А) медицинская помощь
 - Б) краткосрочная психотерапия
 - В) религиозное (моральное) взаимодействие
 - Г) гуманистическая
3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?
 - А) нервно-психическое напряжение
 - Б) сопротивление
 - В) истощение
 - Г) вытеснение
4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?
 - А) самодиагноз
 - Б) локус жалобы
 - В) проблема
 - Г) запрос
5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?
 - А) «холодный деспот»
 - Б) «стекло, холодное равнодушие»
 - В) «потакатель»
 - Г) все ответы не верны
6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
 - А) Роджерс
 - Б) Столин
 - В) Эшби
 - Г) Копьев
7. Задачи психологического консультирования.
 - а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
 - б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
 - в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
 - г) перевести клиента из одного состояния в другое.
8. Цель консультирования – это: (выберите один ответ).
 - а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
 - б) помочь человеку сформировать систему ценностей;

- в) убедиться в своей правоте;
 - г) сохранение самооценки.
9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
- а) деловую
 - б) рентную
 - в) игровую
 - г) все ответы не верны
10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип
- а) уважения к личности клиента
 - б) конфиденциальности
 - в) стереоскопичности
 - г) эмпатического слушания
11. Что означает понятие «стереоскопичность»?
- А) учет консультантом мнения всех сторон, при решении проблемы
 - Б) стереотипные представления клиентов, относительно консультанта
 - В) разграничение личных и профессиональных отношений, которые складываются в ходе процесса консультации
 - Г) ригидность клиента
12. Что входит в ритуал консультирования?
- А) первичная постановка проблемы
 - Б) имидж
 - В) дистанция
 - Г) установление контакта
13. Кто ввел понятие «эмоциональное сгорание»?
- А) Столин
 - Б) Фрейденбергер
 - В) Винерон
 - Г) Абрамова
14. Позиция, при которой в ситуации консультирования имеет место манипулирование со стороны консультанта?
- А) на равных
 - Б) снизу
 - В) сверху
 - Г) все ответы неверны
15. В ходе консультирования консультантом была допущена очень грубая ошибка, связанная со склонностью консультанта делать преждевременные выводы. К какому типу ошибок она относится?
- А) неверное заключение психолога о сути проблемы
 - Б) неправильное выполнение клиентом полученных рекомендаций
 - В) неправильные рекомендации
 - Г) неадекватная формулировка проблемы
16. Какие черты характерны для бытового консультирования?
- А) высокая ответственность за свои слова и действия
 - Б) реализуется эмпирический опыт
 - В) позиция консультанта – друг
 - Г) конфиденциальность
17. Какой вид защитных личностных установок называют «притворство»?
- А) соглашательство
 - Б) тенденция давать социально желаемый ответ
 - В) умалчивание отрицательных и усиление положительных черт

- Г) ориентация на социально одобряемые ответы
18. К какому виду рефлексивных ответов можно отнести фразу: «В этом ли состоит проблема?»
- А) объяснение
 - Б) перефразирование
 - В) отражение чувств
 - Г) подытоживание
19. Каким образом в процессе консультирования связаны самопринятие и принятие другого человека?
- А) решив свои проблемы и не отвлекаясь больше на них, психолог может принять проблемы другого и помочь в их решении
 - Б) если психолог может предоставить себе право быть самим собой, он может сделать это и по отношению к другому
 - В) в процессе консультирования самопринятие психолога никак не влияет на принятие другого человека
 - Г) психолог делегирует клиенту ответственность за решение проблемы
20. Какие факторы влияют на появление эмоционального синдрома?
- А) ролевые
 - Б) наследственные
 - В) личностные
 - Г) ситуационные
21. Какой принцип консультирования предполагает учет мнений всех сторон?
- а) уважения к личности
 - б) обратной связи
 - в) эмпатического слушания
 - г) стереоскопичности
22. На каком уровне консультирование происходит в неформальной обстановке?
- а) житейском
 - б) научном
 - в) творческом
23. На этапе установления контакта должно происходить?
- а) снятие психологических защит клиента
 - б) обсуждение распределения ответственности между психологом и клиентом
 - в) проведение первичной психологической диагностики
24. Как называется установка личности, для которой характерна тенденция давать нейтральные ответы на вопросы?
- а) соглашательство
 - б) уклончивость
 - в) угодливость
 - г) притворство
25. Какой из компонентов жалобы, с которой обращается клиент, может быть субъективным и объективным (по Столину)?
- а) локус
 - б) самодиагноз
 - в) проблема
 - г) запрос
26. Для какого этапа консультирования характерно выявление психологом причины неблагополучия и определение возможных форм помощи?
- а) контакт
 - б) целеполагание
 - в) психокоррекционное воздействие

- г) стадия решения проблемы
27. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы?
- а) группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум
 - б) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму
 - в) в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе
 - г) группа не может суммировать информацию
28. Какое понятие описывает феномен привнесения консультантом в отношения с клиентом своих жизненных затруднений?
- а) перенос.
 - б) аффиляция
 - в) контрперенос
 - г) раппорт
29. Назовите основные принципы перефразирования.
- а) должно быть кратким и отражать главную мысль сказанного
 - б) должно во всех деталях воспроизводить сказанное;
 - в) должно отражать отношение к ситуации не только клиента, но и собственное;
 - г) должно быть ограничено тем, что, с точки зрения психолога- консультанта, считается существенным для клиента
30. В каком типе вопросов происходит вынесение своих эмоций вовне?
- а) прямых
 - б) косвенных
 - в) проективных
31. Кому должен принадлежать первый вопрос при консультировании?
- а) клиенту
 - б) консультанту
32. Вопросы психолога должны быть: а) эмоциональными
- б) внушающими
 - в) нейтральными
 - г) интересными
 - д) безоценочными
 - е) поучающими
33. Задавая клиенту конкретный вопрос, чтобы рассеять свои сомнения, психолог реализует умение ...
- а) уточнять
 - б) определять
 - в) проверять
 - г) успокаивать
34. Если после представления себя консультанту клиент молчит (растерялся, смутился), какой вопрос может помочь клиенту?
- а) Что Вы хотите скорректировать?
 - б) У Вас психологическая проблема?
 - в) Слушаю Вас? Что привело Вас ко мне?
 - г) Что Вас беспокоит? Что с Вами произошло?
35. Вопросы, снижающие опасность внушения, называются ...
- а) прямые
 - б) косвенные
 - в) проективные
 - г) проблемные
36. К какому типу вопросов относится следующий вопрос: «А как Вы ощущаете свою неуверенность?»
- а) риторический

- б) парадоксальный
- в) патогенный
- г) проективный
- д) уточняющий

37. Какой тип вопросов предполагает неосознанное отождествление человека с группой или каким-то другим лицом?

- а) закрытые
- б) саногенные
- в) широкие
- г) косвенные
- д) проективные

38. К какому типу вопросов относится следующий вопрос: «Вы еще не закончили?»

- а) риторический
- б) парадоксальный
- в) патогенный
- г) проективный

39. Если консультант хочет получить как можно больше сведений о клиенте, поговорить с ним о его чувствах, то какие ему лучше использовать для этого вопросы?

- а) открытые
- б) закрытые
- в) проблемные
- г) риторические

40. Выберите из ниже приведенного списка 3 цели консультирования:

- а) коррекция эмоционального состояния;
- б) предоставление возможности клиенту выразить свои чувства;
- в) обучение решению собственных проблем;
- г) расширение сознания;
- д) установление контакта с клиентом.

41. О каком виде психологической защиты идет речь в следующем определении: «... - это неосознанное изменение отношения к травмирующим ситуациям; при таком отношении эта ситуация либо перестает быть эмоционально значимой, либо отношение к ней перестает быть двойственным».

- а) вытеснение;
- б) рационализация;
- в) проекция;
- г) подавление.

42. Консультативный контакт – чувства, установки, которые участники консультирования испытывают один по отношению к другому и способ их выражения.

Какое из направлений придерживается следующего представления о консультативном контакте: консультативный контакт составляет суть процесса консультирования; особенно подчеркивается искренность; теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и передача этих установок клиенту. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения.

- а) терапия поведения;
- б) психоаналитическая терапия;
- в) клиенто-ориентированная терапия;
- г) экзистенциальная терапия.

43. Что такое конгруэнтность?

- а) процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний;
- б) постижение консультантом эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживания другого человека; способность не только сопереживать, но и

понять другого человека;

в) способность консультанта оставаться самим собой в отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад.

44. Соотнесите определение установок личности, которые клиенты в процессе консультирования могут выставлять вперед себя, с их названиями.

- 1) тенденция давать нейтральные ответы;
- 2) замалчивание недостатков, закрытие, приукрашивание своих черт;
- 3) человек принимает на свой счет все спрашиваемые у него качества;
- 4) тенденция давать ответы, которые, по мнению клиента, являются социально желательными.

а) соглашательство; б) угадливость;

в) притворство; г) уклончивость.

Типовые проблемные вопросы

1. Кто должен первым садиться на место при проведении консультирования?
1. В чем заключается необходимость психологу-консультанту понять своего клиента?
2. Что такое заключение контракта?
3. Каковы критерии оценки результатов психологического консультирования?
4. В России психологи имеют разные квалификации. Тесты, как известно, также разные по сложности применения и обработки. Какие психологи, в таком случае, имеют доступ к тестам разного уровня сложности, а особенно к личностным опросникам (как одношкальным, так и многошкальным)?

5. Что может являться достоверными признаками того, что ваша помощь клиенту больше не нужна и консультирование пора завершить? Как действовать в том случае, если клиент не собирается заканчивать консультации, а их продолжение, с вашей точки зрения, нецелесообразно?

6. Что является показателем эффективности консультирования?

7. Для чего на начальных этапах консультирования необходимо уточнение первичного запроса клиента?

8. Обязательно ли эффективное психологическое консультирование должно заканчиваться удовлетворенностью клиента?

9. Большинство людей приходят на приём с готовым рассказом о себе, на основании которого можно более или менее представить клиента и его проблемы, но для практической работы этого недостаточно. Такой рассказ - прежде всего история жизни или отношений, сами же трудности занимают в нем обычно незначительное место. Что нужно сделать, чтобы поставить клиенту точный "диагноз", определить характер и причины возникновения проблемы общения?

10. Когда уже поставлен точный диагноз проблемы, требуется ли проведение психодиагностики?

11. В какой момент, как Вам кажется, желательно прекратить или прервать консультирование, если:

а) клиент уже принял решение и пришел на консультирование для подтверждения и одобрения этого решения;

б) клиент осознал свою роль в решении проблемы, но еще не готов приступить к осуществлению разрешения этой проблемы;

в) клиент снимает с себя ответственность за решение проблемы и перекладывает ее на других людей, которые, по его мнению, являются одной из причин проблемы.

Предложите пути дальнейшего консультирования в данных ситуациях.

12. Если на консультации клиент рассказывает о запланированном или совершенном, например, преступлении, имеет ли психолог право кому-либо об этом рассказывать?

13. Имеет ли право психолог, некомпетентный по проблеме, с которой к нему

обратились, решать ее самостоятельно?

14. Во время проведения консультации клиент делает комплименты девушке-консультанту. Как ей себя вести?

15. Каким образом можно подвести клиента к принятию ответственности за свои жизненные поступки?

16. Каким образом психолог должен построить беседу с клиентом, который видит два выхода из проблемы и считает необходимым сделать выбор?

17. Каким образом можно выявить контекст заявленной проблемы?

18. Как сохранить структуру консультирования, используя «умение следовать за клиентом»?

19. Каким образом можно использовать ошибки как путь к новым знаниям?

20. К чему может привести «эмоциональное выгорание» и как это предусмотреть?

21. Назовите ошибки, совершаемые психологом в силу недостаточно точной информации, получаемой им от клиента в процессе проведения консультации.

22. В чем различия между саногенными и патогенными вопросами?

23. Первые – позитивные, конструктивные вопросы, а вторые – связаны с разрушением контакта с клиентом.

24. Какие вопросы можно задать клиенту, если клиент говорит: «Я не могу этого сделать. Я не должен так поступить».

25. Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:

– Как к вам относится ваш муж?

– Почему вы сейчас замолчали?

– Вы не хотели бы сказать это своей маме?

– Почему вы все время критикуете сына?

– Вы ничего хорошего не скажете о себе?

– Кто вам это сказал?

26. Какая позиция консультанта по отношению к клиенту, является наиболее эффективной («сверху», «снизу», «на равных») и почему?

27. Какие существуют стратегии отношения клиентов к ситуации?

28. Основным правилом консультанта является – не придерживаться установок. Это правило является абсолютным или относительным?

29. Имеет ли право психолог внушать что-либо своему клиенту?

30. Возможна ли ситуация, когда правильные рекомендации консультанта, полностью принимаемые и понимаемые клиентом, готовым к их осуществлению, можно назвать НЕПРАВИЛЬНЫМИ?

Типовые практические задания

1. Выделите типичные ошибки, допущенные психологом в следующих ситуациях:
Ситуация № 1.

Клиент: «У меня проблемы с начальником моего отдела. Он не хочет прорабатывать мои идеи по усовершенствованию нашей работы».

Консультант: «Я понимаю, как Вам неприятно. Я думаю, проблема в том, что Вы не умеете подать проблему».

Клиент: «Вы так думаете? Вот идеи Иванова начальник принимает, а мои нет! Он - любимчик!»

Консультант: «А какие у Вас отношения с Ивановым?» Клиент: «Нормальные. Что же мне завидовать ему, что ли?» Консультант: «Так Вы все-таки завидуете?»

Клиент: «Я же сказал нет!»

Консультант: «Успокойтесь. Я подумаю, что можно сделать в Вашем случае»....

Какие ошибки допустил консультант?

Ситуация № 2.

Мать: «У меня все чаще и чаще возникают ссоры с сыном, я раздражена, срываюсь на нем по пустякам».

Психолог: «Вы замужем?»

Мать: «Да, но... Почему это Вас интересует?» Психолог: «Какие у Вас отношения с мужем?»

Мать: «Я только Вам сказала, что у меня проблемы с сыном, а не с мужем. Все считают, что мы идеальная пара».

Ситуация № 3.

Мать: «По ночам я перестала спать, снятся кошмарные сны.

Соседи и знакомые говорят за моей спиной: «Вот мать этого хулигана».

Психолог: «Вы не должны так болезненно реагировать на то, что происходит с сыном. Все, что с ним происходит, не выходит за рамки нормы».

Ситуация № 4.

Мать: «Я сделаю все для своего сына. Все видят, что я отдала все свои силы, время, да и средства. Я много занимаюсь воспитанием сына. Все говорят, что я ненормальная мать».

Психолог: «Очень часто чрезмерная опека, излишние воспитательные усилия в подростковом возрасте вызывают реакцию протеста. Во всем, что Вы мне рассказываете, я вижу обычные проблемы переходного возраста».

Ситуация № 5.

Мать: «Я пришла к Вам посоветоваться. У меня очень сложное положение – сын стал плохо учиться; учителя жалуются, что у него очень слабые знания. Может быть, это связано с состоянием его здоровья? В детстве он часто болел. А недавно ездил в спортивную секцию».

Психолог: «Да, ослабленное здоровье во многом определяет и неуспех в учебных делах. Вам надо заняться закаливанием сына, больше бывать с ним на свежем воздухе, записать его в спортивную секцию».

Ситуация № 6.

Мать: «Последнее время меня беспокоит, что все жалуются на Олега. Тут как-то пришла Мария Ивановна – это наша соседка, сослуживица мужа, у нее с ним очень хорошие отношения – вот она и говорит...»

Психолог: (обрывая на полуслове): «Расскажите мне, пожалуйста, об отношениях в Вашей семье».

1. Определите, является ли высказывание психолога, обращенное к клиенту, правильным: «Если вы мне не верите, нам не стоит дальше продолжать беседу».

2. Объясните, почему об удаче или неудаче консультирования нельзя судить по его драматичности (плач, крик и т.п.).

3. Перечислите, каким образом консультант может избежать ловушки «спасателя»?

2. Существуют ли какие-нибудь принципы для отбора ситуаций, о которых следует расспрашивать клиента? Ведь каждый рассказ требует времени и напряженной работы, следовательно, выбор его заведомо не должен быть случайным.

1. Предложите и обоснуйте свое решение проблемы, актуальной для многих психологов-практиков. Она может быть сформулирована следующим образом: «Что более эффективно в психотерапии: точное следование одному из направлений или эклектичность, конструируемая в каждом конкретном случае?».

2. Приведите примеры ситуаций, в которых обсуждать проблемы вины и ответственности с клиентом не стоит.

3. Приведите примеры, когда индивидуальная работа с клиентом является принципиально предпочтительной при консультировании по семейным проблемам?

4. Объясните, в чем заключаются отрицательные стороны позиции «сверху» при

взаимодействии консультанта с клиентом?

5. Найдите альтернативные решения и сформулируйте основной путь поиска решений следующих психологических проблем:

Типовые проблемные ситуации

1. На консультации ребенка сидит мама, которая одергивает ребенка за его ошибки в тестировании. Что делать?

2. Клиент обратился к психологу с запросом: понимание особенностей своего поведения. На 2-ой консультации клиент приходит и говорит, что он все понял. Как психологу вести себя?

3. Как психологу реагировать на положительный трансфер клиентки, которая то пирожок принесет, то шапочку свяжет школьному психологу?

4. Во время консультации в кабинет психолога влетает воспитатель группы продленного дня и предъявляет претензии к мальчику, который провинился во время прогулки. «И вообще, что ты тут делаешь?».

5. Как должен поступать психолог в ситуации, когда у человека, пришедшего за консультацией, моральные нормы и ценности в корне отличаются (если не противоположны) от ценностей самого консультанта?

Шкала оценивания практических заданий

Оценка «отлично» выставляется, если слушатель активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства, способен выразить собственное отношение по данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.

Оценка «хорошо» выставляется при условии: слушатель активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда слушатель в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда слушатель обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения.

Шкала оценивания теста

За каждый правильный ответ слушателю начисляется от 0 до 2 баллов. Также преподавателем могут снижаться баллы за несоблюдение регламента выполнения тестового задания

Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. Зачет по дисциплине проводится в форме решения тестовых заданий.

Типовые тестовые задания

1. Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии?
 - a) стрессы,
 - b) возрастные кризисы,
 - c) наркомания,
 - d) шизофрения.
2. Консультативная психология выделилась из...
 - a) возрастной психологии,
 - b) психотерапии,
 - c) дифференциальной психологии,
 - d) психогенетики.
3. Выберите наиболее точное определение консультативной психологии из перечисленных.
 - a) консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений;
 - b) консультирование – это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность – личность»;
 - c) консультирование – одна из форм оказания человеку профессиональной психологической помощи (выступающая в совокупности с психотерапией и активным социально-психологическим обучением);
 - d) консультирование может рассматриваться как вид отношений помощи (эмпатическое понимание, уважительное отношение к потенциальной возможности клиента самому строить свою жизнь, конгруэнтность, подлинность (истинность) отношений и т. д.), как репертуар возможных воздействий (психоаналитические воздействия, рационально-эмотивные воздействия, гештальт-техники и т. д.), как психологический процесс.
4. Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?
 - a) способствовать развитию личности;
 - b) обучать новому поведению;
 - c) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации;
 - d) сформировать манипулятивное поведение.
5. Консультант стремится актуализировать и опираться прежде всего на...
 - a) эмоции клиента,
 - b) эмпатию клиента,
 - c) волю клиента,
 - d) ответственность клиента.
6. Что из перечисленного не является принципом «консультативного взаимодействия», предложенным К. Роджерсом?
 - a) каждая личность имеет право на такое поведение, которое ее удовлетворяет;
 - b) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания как таковая;
 - c) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
 - d) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

7. Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом?
- a) строго и последовательно придерживаться единой теоретической основы;
 - b) создавать свою собственную теорию работы с каждым клиентом;
 - c) вообще не опираться на теорию, а следовать интуиции;
 - d) отказаться от теории во имя практических мероприятий.
8. Почему консультантам рекомендуется кратко информировать клиентов о том, что такое психологическое консультирование?
- a) потому что обычно клиенты слабо знают, с какими проблемами можно обращаться к консультанту, чего можно и не нужно от него ожидать;
 - b) потому что это страхует психолога юридически от притязаний и обвинений клиента в случае неудачного консультирования;
 - c) потому что так легче всего завязать с клиентом разговор;
 - d) потому что это укрепляет самооценку и рабочий настрой консультанта.
9. Какую функцию не выполняет теория в консультировании?
- a) обобщает накопленную информацию, опыт работы с самыми разными клиентами;
 - b) делает более понятными сложные явления и способствует эффективному применению конкретных методов;
 - c) демонстрирует компетентность консультанта;
 - d) предсказывает последствия разных обстоятельств.
10. Распространенное эклектичное консультирование – это...
- a) случайный набор положений различных психологических школ;
 - b) интеграция лучших сторон различных психологических школ;
 - c) соединение психологических тезисов с тезисами религии;
 - d) консультирование клиента специалистами разных профилей.
11. Выберите правильную установку консультанта.
- a) у большинства людей одного возраста или социального происхождения – сходные психологические проблемы;
 - b) в консультировании практически все ситуации типичны;
 - c) клиент – лучший эксперт собственных проблем;
 - d) консультант может помочь любому клиенту.
12. Психологическое консультирование – это...
- a) интуитивная деятельность,
 - b) психологическая технология,
 - c) психологическая терапия,
 - d) сфера психологической практики.
13. Психологическое консультирование не решает...
- a) этические вопросы клиента,
 - b) трудовые споры,
 - c) психологические проблемы клиента,
 - d) внутриличностные задачи.
14. Выберите неправильное утверждение из предложенных.
- a) Консультирование помогает обучаться новому поведению.
 - b) Консультирование сохраняет и закрепляет имеющиеся формы поведения.
 - c) Консультирование способствует развитию личности.
 - d) Консультирование помогает человеку выбрать и действовать по собственному усмотрению.
15. В консультировании акцентируется...
- a) независимость клиента,
 - b) спонтанность клиента,
 - c) ответственность клиента,
 - d) ассертивность клиента.

16. Сердцевиной консультирования является...
- a) независимость клиента,
 - b) консультативное взаимодействие,
 - c) свобода высказываний,
 - d) переживание инсайта.
17. К. Роджерс выделил 3 основных принципа своего направления. Какой из приведенных лишний?
- a) Каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания как таковая.
 - b) Каждая личность в состоянии быть ответственной за себя.
 - c) Каждая личность должна ориентироваться на социальное большинство;
 - d) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.
18. Способности человека познавать свой внутренний мир, свободно выбирать свою судьбу, ответственности и тревоге как основным мотивирующим факторам, поиску смысла, одиночеству и отношениям с другими, временности жизни и проблеме смерти уделяется максимальное внимание в...
- a) клиент-центрированном консультировании,
 - b) гештальт-консультировании,
 - c) экзистенциальном консультировании,
 - d) психодинамическом консультировании.
19. Сведение личности к социальному функционированию характерно для...
- a) экзистенциальной модели консультирования,
 - b) бихевиоральной модели консультирования,
 - c) психодинамической модели консультирования,
 - d) транзактной модели консультирования.
20. По З. Фрейду, стержнем консультирования должно стать...
- a) говорение клиента,
 - b) слушание консультанта,
 - c) слушание клиента,
 - d) говорение консультанта.
21. Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляются консультантом на...
- a) первой стадии консультирования,
 - b) второй стадии консультирования,
 - c) третьей стадии консультирования,
 - d) четвертой стадии консультирования.
22. На первой стадии консультирования обычно осуществляется...
- a) расспрос клиента,
 - b) знакомство с клиентом,
 - c) коррекция,
 - d) выбор альтернатив.
23. Продолжите фразу «консультирование чаще ориентируется на...», выбрав правильный вариант среди предложенных.
- a) «... настоящее и будущее клиента»;
 - b) «... настоящее и прошлое клиента»;
 - c) «... прошлое и будущее клиента»;
 - d) «... абсолютное время клиента».
24. Укажите неправильный вариант продолжения фразы «консультирование чаще ориентируется на...»
- a) «... психически нездоровую личность»;
 - b) «... клинически здоровую личность»;

- с) «... личность с ситуативными трудностями»;
d) «... здоровые стороны личности».
25. Вставьте подходящее слово в предложение: «Не бывает клиентов и ситуаций консультирования»:
- a) «одинаковых»,
b) «неразрешаемых»,
c) «трудных»,
d) «непохожих».
26. Заполните пропуск в высказывании «В психологическом консультировании нет ситуаций».
- a) «статичных»,
b) «динамичных»,
c) «нормативных»,
d) «ненормативных».
27. В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является...
- a) консультант,
b) психотерапевт,
c) клиент,
d) психиатр.
28. Решение проблем, а также успех консультирования афористически правильнее всего сравнить...
- a) с лестницей, поднимающейся вверх,
b) движением по замкнутому кругу,
c) зигзагообразной линией,
d) пунктиром.
29. Эффективное консультирование – это процесс, который выполняется...
- a) вместе с клиентом,
b) вместо клиента,
c) самим клиентом,
d) близкими клиента.
30. Приоритет конфиденциальности кончается там, где начинается...
- a) опасность,
b) нравственность,
c) любовь,
d) альянс.
31. Конфиденциальность в работе с клиентом может быть нарушена, если...
- a) его нравственные нормы противоречат представлениям консультанта,
b) случай консультирования необычен, нетипичен и представляет научный и практический интерес,
c) консультируется лицо, чьи действия способны нанести вред или нарушают права третьих лиц,
d) консультируется ребенок.
32. «Двойные отношения» в консультировании...
- a) необходимы, потому что терапевтически они более ценны, чем обычные отношения консультанта и клиента;
b) желательны, если это способствует установлению взаимодействия между консультантом и клиентом;
c) возможны, если это отвечает чувствам и желаниям консультанта и клиента;
d) запрещены, поскольку дают консультанту преимущественное положение и создают угрозу эксплуатации чувств клиента и создания отношений зависимости.
33. Эффективное консультирование – это процесс, который выполняется...
- a) вместо клиента,

- b) вместе с клиентом,
- c) независимо от желания клиента,
- d) по просьбе родственников клиента.

Шкала оценивания тестовых заданий

51-100% правильных ответов – «зачтено»

0%-50% правильных ответов – «не зачтено»

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля

7.1. Нормативно-правовые документы

1. «Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841 об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

7.2. Основная литература

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Москва: Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с.
2. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование: учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 311 с.
3. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование: учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с.

7.3 Дополнительная литература

1. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант: интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 105 с.
2. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва: Генезис, 2020. — 383 с.
3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с.
4. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с.
5. Петрушин, С. В. Мастерская психологического консультирования / С. В. Петрушин. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с.

7.4 Интернет-ресурсы

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
4. ЭБС «IPRbooks»

7.5 Справочные системы

1. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных

публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

2. <http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для слушателей разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для слушателей, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

3. Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

4. Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах.

7.6 *Иные источники*

1. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
4. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
5. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
6. www.iprbookshop.ru Электронная библиотечная система IPRbooks;
7. <http://www.psychiatr.ru> – Российское общество психиатров;

8 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МИП (<http://inpsycho.ru/student/biblioteka>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Технические и программные средства обучения:

Ноутбук с ПО Windows и установленным пакетом лицензионным Microsoft
Проектор

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

Учебно-методические материалы, расписание занятий и ссылки на вебинары для слушателей размещаются в личном кабинете слушателя на платформе InStudy МИП: <https://dop.instudy.online/>. При зачислении на программу слушателям предоставляются персональные логин и пароль от личного кабинета.

Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
Способен к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПСК-1)	Применяет приемы распознавания психического функционирования человека в норме и патологии в зависимости от особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам