

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сурат Лев Игоревич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.09.2022 16:26:49  
Уникальный программный ключ:  
90e61d348f2245de4566514a87350a9d89d73c851b3f3160a03a9eff20fb4800

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОАНАЛИЗА»**

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом МИП  
(в составе ДПП)  
Протокол от «16» февраля 2022 г. № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Практикум по психологическому консультированию  
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
профессиональной переподготовки**

Клиническая психология

Москва, 2022 г.

**Авторы–составители:**

Кандидат психологических наук  
психолог 1-й категории, преподаватель кафедры  
психотерапии и психологического  
консультирования Московского института  
психоанализа

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

**М.В. Донцова**

Клинический психолог, кандидат  
психологических наук, доцент, член Московской  
ассоциации психоаналитиков

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

**Е.С. Мордас**

Старший преподаватель кафедры основ  
клинического психоанализа Московского  
института психоанализа

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

**К.А. Лемешко**

## СОДЕРЖАНИЕ

	<u>стр</u>
<u>1. Цель и задачи дисциплины (модуля) .....</u>	4
<u>2. Планируемые результаты обучения дисциплины (модуля) .....</u>	4
<u>3. Объем дисциплины (модуля) .....</u>	5
<u>4. Структура и содержание дисциплины (модуля) .....</u>	5
<u>4.1. Структура дисциплины (модуля) .....</u>	6
4.2. Содержание дисциплины (модуля) .....	7
<u>5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей дисциплины (модуля) .....</u>	8
<u>6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) .....</u>	9
<u>7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....</u>	14
<u>7.1. Нормативно-правовые документы .....</u>	14
<u>7.2. Основная литература .....</u>	14
<u>7.3. Дополнительная литература .....</u>	14
<u>7.4. Интернет-ресурсы .....</u>	14
<u>7.5. Справочные системы .....</u>	15
<u>7.6. Иные источники .....</u>	15
<u>8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....</u>	15

## 1. Цель и задачи дисциплины

Дисциплина имеет своей целью:

- освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Основными задачами дисциплины являются:

- создать целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- отработать наиболее известные схемы психологического консультирования в психологической практике;
- научить грамотной постановке и решению консультативных задач;
- овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования;
- способствовать закреплению навыков психологического консультирования;
- обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога;
- сформировать умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

## 2. Планируемые результаты обучения дисциплины

Указываются компетенции, а также знания, умения и практический опыт, приобретаемый в результате освоения модулей (таблица 1).

Таблица 1.

**Планируемые результаты обучения дисциплины**

Задачи профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПК и ПСК	Знания	Умения	Практический опыт
Консультативный	Владеет технологиями психологического консультирования как формы сопровождения клиентов (ПСК-4)	Имеет представление о направлениях и школах психологического консультирования; о целях супервизии: оценочной, обучающей, направляющей, поддерживающей и др.; об уникальности каждого клиента; об уникальном стиле психоконсультанта	Умеет пользоваться инструментарием психолога-консультанта при решении психологических задач на практике	Способен оказывать индивиду, группе, организации психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий
Консультативный	Способность осуществлять психологическую диагностику, прогнозировать изменение и динамику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы,	Знает классификацию психодиагностических методик, используемых в практике психологического консультирования с целью прогнозирования изменений и динамики	Умеет использовать психодиагностические методики, используемые в практике психологического консультирования с целью прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и	Владеет способностью использовать психодиагностические методики, используемые в практике психологического консультирования с целью прогнозирования изменений и динамики

	самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПСК-5)	уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях	мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.	уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях
--	---	--	--	--

### 3. Объем дисциплины

Таблица 2

#### Объем дисциплины

Вид учебной работы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
<b>Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:</b>	36	36
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)	36	36
В форме практической подготовки		
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		
<b>Самостоятельная работа слушателя (СР)</b>	8	8
<b>Контактная самостоятельная работа (КСР)</b>	-	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>форма</b>	Зачет
	<b>час.</b>	
<b>Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)</b>	44	44

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Структура дисциплины

Таблица 3

##### Структура дисциплины

№п/п <sup>1</sup>	Наименование (разделов/тем) <sup>2</sup> дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость, час. <sup>3</sup>	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час. <sup>7</sup>					Самостоятельная работа, час <sup>8</sup>	Текущий контроль успеваемости <sup>9</sup>	Промежуточная аттестация (форма/час) <sup>10</sup>	Код компетенции <sup>11</sup>	
			Всего <sup>4</sup>	В форме практической подготовки <sup>5</sup>	В том числе							
					Лекции / в интерактивной форме <sup>6</sup>	Практические (семинарские) занятия	Контактная самостоятельная работа, час <sup>8</sup>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Тема 1. Семейное консультирование	3				3						
2	Тема 2. Кризисное консультирование	4				4						
3	Тема 3. Организационное консультирование	3				3						
4	Тема 4. Профессиональное консультирование	4				4						
5	Тема 5. Основные техники в практике психологического консультирования	10			2	6		2				
6	Тема 6. Виды консультативной работы с использованием гештальттерапии	6			2	4						
7	Тема 7. Психодиагностика в практике психологического консультирования	10			2	6		2				
		40			6	30		4		3		

## 4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4

### Содержание дисциплины

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 1. Семейное консультирование	Основные принципы и правила семейного консультирования. Добрачное консультирование. Индивидуальное консультирование несовершеннолетних, имеющих трудности общения с другим полом. Групповое консультирование несовершеннолетних по вопросам общения с другим полом. Брачное посредничество. Службы знакомств. Карточка или объявления о знакомстве. Выбор брачного партнера. Встречи партнеров. Психологическое консультирование молодых семей. Консультирование вступающих в брак. Консультирование молодых супругов в начале семейной жизни. Психологическое консультирование зрелых семей. Консультирование семей, имеющих бытовые трудности. Консультирование семей по вопросам воспитания детей. Консультирование супругов, имеющих сексуальные проблемы. Консультирование семей людей старшего возраста. Консультирование супругов, имеющих проблемы общения
Тема 2. Кризисное консультирование	Понятие и виды кризисного психологического консультирования. Детские возрастные кризисы. Возрастные кризисы взрослых. Кризис жизненного пути. Кризис развития человека. Кризис отношения к жизни. Кризис ценностей. Кризис профессии. Кризис социального статуса. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека. Ценностно-мотивационные кризисы. Кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Виды кризисного консультирования. Телефон доверия. Условия эффективности кризисного консультирования. Стадии кризисного консультирования. Установление контакта с клиентом. Помочь клиенту в определении и прояснении проблемы и конфликта. Стадия облегчения клиенту исследования возможных альтернатив, возможных последствий кризиса. Принятие решений
Тема 3. Организационное консультирование	Специфика и различия организационного и психологического консультирования. Характеристики организационного психологического консультирования. Принципы и технологии организационного консультанта. Сопровождение в решении стратегических вопросов. Работа по оптимизации системы управления. Развитие персонала и корпоративной культуры. Повышение клиентоориентированности организации. Психологическое сопровождение изменений. История психологического консультирования в России и в западных странах. Понятие о консалтинговом проекте. Этапы консалтингового проекта. Исследование и диагностика организации. Реализация и процедуры консалтинга. Отчет и оценка эффективности консалтингового проекта. Клинический подход, или концепция глубокого консультирования (А. И. Пригожин). Гештальт-подход в консалтинге. НЛП и его применение в консалтинге
Тема 4. Профессиональное консультирование	Профориентационное консультирование. Первичная консультация на основе интервью и экспресс-диагностики. Алгоритм первичной консультации. Углубленная психологическая диагностика. Групповое или компьютерное тестирование интеллектуальных и личностных особенностей клиентов. Тест структуры интеллекта Амтхауэра. Личностный опросник ММРІ. Опросник Личко (ПДО). Вторичная консультация. Индивидуальная беседа. Алгоритм вторичной консультации. Консультирование при профотборе. Углубленная психологическая диагностика и последующая консультация по ее результатам. Консультирование с целью психологической поддержки. Психологическая поддержка клиента в форме индивидуального консультирования или групповых занятий
Тема 5. Основные техники в практике психологического консультирования	Техники развития уверенности. Техники коррекции самооценки. Техники работы с обидой. Техники работы с гневом. Техники работы с тревогой. Техники работы со страхами. Техники работы с травмой. Техники работы с депрессией. Техники работы с психосоматическими проблемами. Техники работы с утратами. Техники работы с конфликтами. Техники работы с отношениями. Техники самопознания. Техники принятия решений. Работа со сновидениями. Работа с метафорами

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
Тема 6. Виды консультативной работы с использованием гештальттерапии	Индивидуальная терапия. Терапия пар. Семейная терапия. Групповая терапия. Терапия в группах. Терапия в учреждениях (школах, учреждениях для детей с задержками развития). Работа в психиатрических больницах. Терапия с лицами, страдающими от физических, психосоматических или психических расстройств, подходящих под категорию патологических. Терапия с лицами, испытывающими трудности и проблемы (конфликт, разрыв отношений, одиночество, траур, депрессия, безработица, чувство неэффективности или бессилия). Тренинги для людей, стремящихся к личностному росту и улучшению коммуникации. Тренинги для представителей различных профессиональных групп (педагоги, менеджеры). Гештальт-педагогика. Консультирование организаций. Техники гештальттерапии. Замена видения ситуации. Активное эмпатическое слушание. Парафраз. Метод доведения проблемы до абсурда. Пустой («горячий») стул. Методики, применяемые психотерапевтами помимо гештальттерапии: арттерапия, психодрама, транзактный анализ, телесно-ориентированная терапия, аудио-терапия, НЛП. Основные приемы работы гештальттерапии — осознание, фокусировка энергии, принятие ответственности, работа с полярностями, монодрам. Использование невербальных техник в эффективной работе с детьми: игры, лепка, рисунок, игрушки
Тема 7. Психодиагностика в практике психологического консультирования	Психодиагностика, метод, методика. Знакомство с классификацией психодиагностических методик. Характеристика основных методов. Особенности построения методик. Состав субшкал и субтестов. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса в ходе лекционных, практикумов, практических занятий и самостоятельной работы слушателей. Занятия проводятся в различных формах с целью формирования знаний, практических умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения слушатель должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- сопоставьте результаты проведенной самостоятельной работы с изученным материалом на аудиторном занятии;
- подготовьте задания, которые были даны преподавателем для подготовки дома;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.



### Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины (модуля) в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей, а также практических инструментов работы.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Кейс – задание 1.** Исследователи отмечают, что если глухих детей начинать обучать речи после 3 лет, то наблюдается отставание во многих видах деятельности и в развитии психических процессов; не возникает потребность в сюжетно-ролевой игре, задерживается развитие мышления

*Почему именно в этом возрасте у ребенка происходит отставание в развитии многих видов деятельности?*

**Кейс-задание 2.** Юле всего 5 лет. Но родители были вынуждены уже дважды переводить ее в другой детский сад, потому что ее присутствие в группе, по словам воспитателя, опасно для здоровья окружающих. Юля то носится по группе, как вихрь, то бросает в детей игрушки, когда они говорят что-нибудь неприятное для нее, то пытается выхватить у воспитателя тарелку с супом, проливая ее содержимое на детей. В тихий час она не спит, а громко поет песни. Появление Юли в новом детском саду в первый же день вызвало беспокойство родителей других детей. Заведующая и воспитатели обратились к психологу ДООУ. Оказалось, что дома с ее поведением проблем не возникало. Юля послушна и некапризна: папа держит ее в ежовых рукавицах. воспитатели пытались использовать в общении с Юлей только демократический стиль воздействия: долго объясняли ей, почему надо поступать тем или иным образом, пытались делать замечания в мягкой форме. Такой подход был противоположен домашнему воспитанию, где любое действие девочки сопровождалось окриком, запретом: «Отойди!», «Перестань!». Ее зачастую подвергали и физическим наказаниям. Эти подходы вступали в противоречие друг с другом, а непоследовательность взрослых порождала все новые и новые капризы ребенка.

*Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите свои варианты решения проблемы.*

**Кейс-задание 3.** К психологу обратилась мама, дочке 3,10 года. В последнее время стала часто грубить, огрызаться, кривляться, может кидаться с кулаками, если делается замечание, и т.п. Как нам вести себя при подобных вспышках гнева, особенно, если ребенок в присутствии родителей проявляет агрессию по отношению к бабушке, дедушке и т.д.?

*Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите свои варианты решения проблемы.*

**Кейс-задание 4.** К психологу обратилась мама дочери 5,5 лет. Умная девочка. Не знаю, как научить дочь поддерживать порядок в своем шкафу. Игрушек у нас море, развивающих, развлекающих и просто красивых. Краски, карандаши и пр., пр. Игрушки через время оказываются по всему дому, присесть и где-то ступить становится все сложнее и сложнее, у папы на этот случай одно слово - "выкину если не уберешь" Я ее защищаю, мол она же сама не справится, надо помочь. Надо, не знаю как. Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите свои варианты решения проблемы. 2 Ситуация. Ребенку 6 лет, он постоянно грызет одежду - ворот рубахи, рукавицы, воротник куртки. На все просьбы не делать этого он отвечает «хорошо» и через минуту все повторяется.

*Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите свои варианты решения проблемы.*

**Кейс-задание 5.** Подросток не убирает на место свои вещи, они валяются по всей квартире, что очень раздражает мать. Ее неоднократные беседы не дали результата. Однажды, когда сына не было дома, мама сделала уборку в квартире, а затем ушла в магазин. Когда она вернулась, увидела, что сын пришел домой и вновь разбросал свои вещи. Тогда мама... сказала «Если я еще раз увижу твои вещи разбросанными, я сложу их в ванну и залью водой».

*Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите свои варианты решения проблемы.*

**Кейс-задание 6.** В один дом был приглашен на семейное торжество очень способный молодой человек. Собралось много гостей, и все долго не садились, дожидаясь его. Но он опаздывал. Так и не дождавшись, утомившиеся гости наконец заняли свои места. Юноша явился спустя час. Он не пытался извиниться за опоздание, лишь весело бросил на ходу: — Встретил знакомого, знаете (он небрежно назвал имя известного ученого), да и заболтался. Потом он, с трудом протискиваясь между мебелью и причиняя неудобство гостям, обошел стол и каждому сидящему фамильярно протягивал руку. За столом вел себя оживленно, говорливо и на весь вечер завладел застольной беседой. Другим он почти не давал рта раскрыть — говорил сам или комментировал каждое слово окружающих.

*Дайте оценку поведения юноши.*

*Что необходимо знать каждому человеку об общении с людьми?*

*Что может служить причиной такого типа поведения молодого человека?*

*Что бы вы делали, оказавшись в компании такого человека?*

**Кейс-задание 7.** Из разговора двух молодых мам: «Я считаю, что раз моя дочь растет очень активной, самостоятельной, то с нее и спрашивать надо». «А я думаю, — говорит вторая, — что моя девочка все равно еще дитя. Подрастет, тогда будет делать все сама».

*Сравните подходы двух мам к воспитанию своих детей. Для решения данной проблемы необходимо провести содержательный анализ разных стилей воспитания и сделать вывод о роли активности ребенка и о его самостоятельности.*

**Кейс-задание 8.** *Определите, какие волевые качества (возбудимость волевого усилия, длительность волевого усилия, энергичность, подавление действия или способность к задержке) проявились в каждом из описанных ситуаций.*

Внезапно за спиной Матвеева (командира корабля) раздался характерный звук электрического разряда. Обернувшись, командир увидел сначала сноп искр из приборного щитка, а потом уже бледное лицо бортмеханика Колесова: «Короткое замыкание! Отказали все приборы контроля двигателей! Отказ связи, командир!» Теперь в небе летел самолет, наполовину оглохший и ослепший. И тогда Матвеев решил садиться «с подбором». Фраза эта звучит спокойно и буднично, и только специалисту понятно её тревожное содержание. Предстояло уйти от путеводной Волги и с воздуха отыскать большое поле, луг – словом, любое место, пригодное для посадки. Это решение далось командиру нелегко, хотя он и имел полное право его принять. Судьба сорока четырех человек в пассажирском салоне, судьба товарищей, наконец, судьба самолета – все сейчас зависело от того, насколько верное решение принял командир.

**Кейс-задание 9.** *Определите, какие волевые качества (возбудимость волевого усилия, длительность волевого усилия, энергичность, подавление действия или способность к задержке) проявились в каждом из описанных ситуаций.*

Один конструктор рассказывает, что он плохо чертил, учась в 7-м классе, и решил усовершенствовать свое умение. Для начала стал заниматься в чертежной группе. Поскольку занятия кружка проходили в понедельник, он каждое воскресенье занимался чертежами. Много раз ему хотелось все бросить, но он чертил, переделывая каждую работу по 5-6 раз. Через два года занятий учитель сказал, что его чертежи лучшие в школе.

**Кейс-задание 10.** *Определите, какие волевые качества (возбудимость волевого усилия, длительность волевого усилия, энергичность, подавление действия или способность к задержке) проявились в каждом из описанных ситуаций.*

Десятиклассник Б., возвращаясь из школы вдоль берега замерзшей реки, вдруг услышал слабый крик: «Помогите!» – и увидел двух барахтающихся в обломках льда ребяташек. Юноша сбросил обувь, пальто и прыгнул в ледяную воду.

#### **Шкала оценивания кейса - задания**

8-10 баллов - кейс–задание выполнено полностью, слушатель приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины их возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения, четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений;

5-7 баллов – кейс–задание выполнено полностью, слушатель не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений;

2-5 баллов – кейс–задание выполнено более чем на 2/3, слушатель расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

0-1 балл - кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

#### **Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. Зачет по дисциплине проводится в форме решения кейс-заданий.

#### *Типовые кейс-задания*

#### **Кейс-задание 1.**

Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Кейс-задание 2.**

За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Кейс-задание 3.**

На телефон доверия звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Кейс-задание 4.**

За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать».

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Кейс-задание 5.**

В психологическую консультацию обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Кейс-задание 6.**

На телефон доверия позвонила немолодая женщина, у которой недавно в армии трагически погиб сын. Никак не может успокоиться.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

### **Кейс-задание 7.**

В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

#### **Кейс-задание 8.**

Молодая женщина жалуется на упадок сил, подавленное настроение, внезапные вспышки агрессии.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

#### **Кейс-задание 9.**

На телефон доверия позвонила молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

#### **Шкала оценивания кейса - задания**

8-10 баллов - кейс-задание выполнено полностью, слушатель приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины их возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения, четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений;

5-7 баллов – кейс-задание выполнено полностью, слушатель не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений;

2-5 баллов – кейс-задание выполнено более чем на 2/3, слушатель расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

0-1 балл - кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

### **Интегральная шкала оценивания**

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Слушатель не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по модулю. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачтено» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Слушатель освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачтено» - компетенция освоена достаточно хорошо. Слушатель знает теоретический материал по модулю, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачтено» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Слушатель знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля**

#### *7.1. Нормативно-правовые документы*

1. «Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841 об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

#### *7.2. Основная литература*

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва: Прометей, 2018. — 362 с.
2. Павлов, И. С. Психотерапия в практике. Технология психотерапевтического процесса / И. С. Павлов. — Москва: Академический Проект, 2017. — 512 с.

#### *7.3. Дополнительная литература*

1. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие / Н. Б. Григорьев. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 304 с.
2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Москва: Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с.
3. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с.
4. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование: учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 311 с.
5. Старшенбаум, Г. В. Психотерапия в группе / Г. В. Старшенбаум. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 202 с.

#### *7.4 Интернет-ресурсы*

1. E-library.ru

2. Ebsco.com
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
4. ЭБС «IPRbooks»

#### 7.5 Справочные системы

1. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

2. <http://thinkcognitive.org/ru/#.XcLRrzMzY2w> – проект выпускник СПбГУ, включающий ежегодные зимние конкурсы NEISSER, KAHNEMAN и MARVIN для слушателей разных уровней, организацию и поддержку когнитивных мероприятий для слушателей, распространение информации о новостях из мира когнитивной науки, интересных научных школах и конференциях, возможностях для обучения, публикации инструкций по анализу данных, представлению результатов, и, в целом, по выживанию в мире науки

3. Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей

4. Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах.

#### 7.6 Иные источники

1. [www.azps.ru/handbook](http://www.azps.ru/handbook) (психологический словарь)
2. [www.edu.ru](http://www.edu.ru) (федеральный портал «Российское образование»)
3. [www.edu.ru](http://www.edu.ru) (федеральный портал «Российское образование»)
4. [www.psyedu.ru](http://www.psyedu.ru) (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
5. [www.rospsty.ru](http://www.rospsty.ru) (сайт Федерации психологов образования России)
6. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) Электронная библиотечная система IPRbooks;
7. <http://www.psychiatr.ru> – Российское общество психиатров;

## 8 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МИП (<http://inpsycho.ru/student/biblioteka>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

*Технические и программные средства обучения:*

Ноутбук с ПО Windows и установленным пакетом лицензионным Microsoft  
Проектор

*Требования к программному обеспечению общего пользования:*

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

Учебно-методические материалы, расписание занятий и ссылки на вебинары для слушателей размещаются в личном кабинете слушателя на платформе InStudy МИП: <https://dop.instudy.online/>. При зачислении на программу слушателям предоставляются персональные логин и пароль от личного кабинета.

### Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

<b>Компетенция (код, содержание)</b>	<b>Индикаторы</b>
Владеет технологиями психологического консультирования как формы сопровождения клиентов (ПСК-4)	Оказывает индивиду, группе, организации психологическую помощь с использованием традиционных методов и технологий
Способность осуществлять психологическую диагностику, прогнозировать изменение и динамику уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПСК-5)	Использует психодиагностические методики, используемые в практике психологического консультирования с целью прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях