

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Сурат Лев Игоревич

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.07.2021 18:04:07

Уникальный программный ключ:

90e61d348f2245de4566514a87330a94d9a79c851b573166a63a9eff20fb4800

**Негосударственное образовательное
частное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОАНАЛИЗА»**

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Московская школа практической
психологии

Институт общественных наук
Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом МИП
(в составе ДПП)

Протокол от «26» июня 2021 г. №10

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом РАНХиГС
(в составе ДПП)

Протокол от «24» августа 2021 г. №02

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 9

Инструменты развития команд

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки**

«Практическая психология в работе руководителя. Авторская программа Базарова Т.Ю. и
экспертов Факультета психологии ИОН РАНХиГС»

Москва, 2021

Авторы–составители:

Руководитель программы:

доктор психологических наук, профессор,
Научный руководитель МШПП МИП

(подпись)

Т.Ю. Базаров

Кандидат психологических наук,
Директор МШПП МИП

(подпись)

Г.Т. Базарова

Кандидат психологических наук, доцент
МГУ им. М.В. Ломоносова факультет психологии

(подпись)

Е.М. Дубовская

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|--|------|
| 1. Цель и задачи модуля | 4 |
| 2. Планируемые результаты обучения модуля | 4 |
| 3. Объем модуля | 5 |
| 4. Структура и содержание модуля | 6 |
| 4.1. Структура модуля | 6 |
| 4.2. Содержание модуля | 7 |
| 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей модуля.... | 7 |
| 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю | 8 |
| 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля | 14 |
| 7.1. Нормативно-правовые документы | 14 |
| 7.2. Основная литература | 14 |
| 7.3. Дополнительная литература | 14 |
| 7.4. Интернет-ресурсы | 15 |
| 7.5. Справочные системы | 15 |
| 7.6. Иные источники | 15 |
| 8. Материально-техническое и программное обеспечение модуля | 15 |

1. Цель и задачи модуля

Целями освоения модуля «Инструменты развития команд» являются:

- формирование навыков и умений, необходимых для успешной работы в команде профессионалов,
- научить разбираться в вопросах группового поведения,
- развитие личных и профессиональных компетенции через участие в практико-ориентированных проектах, через эффективное управление и развитие команды организации.

Задачи программы модуля:

- формирование системных знаний у слушателей модуля в области работы с человеческим потенциалом команды и потенциалом организации
- формирование профессионального отношения к практической психологии для развития команд организаций в условиях изменяющейся реальности, а также современным инновационным форматам для решения реальных задач клиента
- получение и развитие практических навыков применения инструментов практической психологии для формирования комплексной стратегии развития команд в рамках проектов и организаций.

2. Планируемые результаты обучения модуля

Процесс изучения модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1.

| Задачи профессиональной деятельности | Профессиональные компетенции ПСК | Знания | Умения | Практический опыт |
|--------------------------------------|--|---|---|---|
| Организационная деятельность | ПСК-1. Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий | Знать основы управления человеческими ресурсами; | Применять в профессиональной деятельности приемы для общения, а также организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; проводить аудит человеческих ресурсов организации | Владеть современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач |
| Консультационная деятельность | ПСК-4. Способен создавать соответствующие условиям и задачам рекомендации, ориентированные на достижение личных или профессиональных целей клиентов | Знать основные теории мотивации, лидерства и власти; процессы групповой динамики и принципы формирования эффективной команды; | Уметь эффективно организовывать командное взаимодействие | Владеть современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; владеть навыками использования принципов, методов управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, проведения аудита человеческих ресурсов. |

3. Объем модуля

Таблица 2

| Вид учебной работы | Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.) | С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.) |
|--|--|--|
| Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе: | - | 28 |
| лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ) | - | - |
| лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ) | - | - |
| В форме практической подготовки | - | 8 |
| Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ) | - | 20 |
| Самостоятельная работа слушателя (СР) | - | 28 |
| Контактная самостоятельная работа (КСР) | - | - |
| Промежуточная аттестация | форма | Экзамен |
| | час. | |
| Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е) | | 56 |

4. Структура и содержание модуля
4.1. Структура модуля

Таблица 3

Структура модуля

| №п/п ¹ | Наименование (разделов/тем) ² дисциплины (модуля) | Общая трудоемкость, час. ³ | Контактная работа, час. ⁴ | | | | | Самостоятельная работа, час ⁸ | Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час. ⁷ | | | | | Самостоятельная работа, час ⁸ | Текущий контроль успеваемости ⁹ | Промежуточная аттестация (форма/час) ¹⁰ | Код компетенции ¹¹ |
|-------------------|---|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|--|-------------------------------|
| | | | Всего ⁴ | В форме практической подготовки ⁵ | В том числе | | | | Всего ⁴ | В форме практической подготовки ⁵ | В том числе | | | | | | |
| | | | | | Лекции / в интерактивной форме ⁶ | Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме ⁶ | Контактная самостоятельная работа, час ⁸ | | | | Лекции / в интерактивной форме ⁶ | Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме ⁶ | Контактная самостоятельная работа, час ⁸ | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Основные инструменты развития сотрудников | 15 | | | | | | | 7 | 2 | | 5 | | 8 | Э | | |
| 2 | Инструменты развития сотрудников: Наставничество | 13 | | | | | | | 7 | 2 | | 5 | | 6 | Э | | |
| 3 | Инструмент развития сотрудников: карьерное консультирование | 13 | | | | | | | 7 | 2 | | 5 | | 6 | КР | | |
| 4 | Инструменты развития сотрудников: коучинг | 15 | | | | | | | 7 | 2 | | 5 | | 8 | О | | |
| | Итого: | 56 | | | | | | | 28 | 8 | | 20 | | 28 | | Э (Э) | ПСК-1 ПСК-4 |

*Формы текущего контроля успеваемости: эссе (Э), контрольная работа (КР), опрос (О)

4.2. Содержание модуля

Таблица 4

Содержание модуля

| Номер темы (раздела) | Содержание темы (раздела) |
|---|---|
| Тема 1. Методы и инструменты групповой работы | <ul style="list-style-type: none">• Методы для определения и анализа проблем. Методы анализа ситуации и принятия решений.• Типы вопросов. Формулирование вопросов из трех ролей (фасилитатор, медиатор, модератор). Практика задавания вопросов.• Инструменты онлайн сессий. |
| Тема 2. Сценарии групповой работы | <ul style="list-style-type: none">• Стратегические сессии.• Стратегическое мышление. Модели работы со стратегией.• Командные сессии. Групповая работа с Agile-командами.• Особенности участников |
| Тема 4. Распределение ролей в команде | <ul style="list-style-type: none">• Командные роли в концепции М.Бельбина.• Анализ ролевых профилей по модели Бельбина. Модель Майерс-Бриггс. Соционика.• Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси.• Анализ командной деятельности по модели Марджерисона-Маккенна.• Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова.• Базовые умения члена команды по О'Нилу, Альфреду и Бейкеру. Понятие целевой роли члена команды.• Центральность целевой роли.• Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды.• Эффекты давления среды на членов команды. Психологическая совместимость и сплоченность команды. Характеристики высокопроизводительной команды. Особенности «плохих» и «хороших» команд. Команда и |
| Тема 5. Технологии эффективной коммуникации | <ul style="list-style-type: none">• Свойства малой группы: по цели, коммуникации, нормам и процедурам взаимодействия, сопричастности участников, распределению ролей, числу членов, эмоциональному фону, идентичности членов группы, гомогенности, распределению статусов.• Этапы участия члена в группе по Морленду и Ливайну.• Стадии развития группы по Б.Такмену: одномерная и двумерная модели.• Функции модератора обсуждения.• Техники коммуникации: мозговой штурм, синектика, метод Дельфи, метод номинальных групп. Метод Г. Альтшуллера и групповая коммуникация. Этапы деловой коммуникации. Функции и методы предоставления обратной связи |

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по модулю

Обучение по модулю предполагает изучение курса в ходе практических занятий, практической подготовки и самостоятельной работы слушателей. Занятия модуля проводятся в различных формах с целью формирования знаний, практических

умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения слушатель должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- сопоставьте результаты проведенной самостоятельной работы с изученным материалом на аудиторном занятии;
- подготовьте задания, которые были даны преподавателем для подготовки дома;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебным пособиям;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению эссе

Эссе в форме выполнения кейс-задания по применению инструментов развития команды. Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе

Контрольная работа – это результат практической коуч-сессии, которая проводится обучающимися самостоятельно с использованием материалов и рекомендованной литературы. Коуч-сессия может быть проведена либо в аудитории, либо в онлайн-формате с обязательным включением Наблюдателя из числа обучающихся группы, по итогам сессии Наблюдатели дают Обратную связь в письменном виде.

Подготовка к промежуточной аттестации

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошагового освоения модуля (модуля) в течении курса, представлять структуру модуля, ориентироваться в связях системы понятий модуля, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей, а также практических инструментов работы.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по модулю (модулю)

Тема 1. Методы и инструменты групповой работы

Темы эссе с участием в диспуте по выбранным темам:

1. Теория групп
2. Личность и группа. Роли в группе
3. Понятие команды
4. Модели командообразования.
5. Командный менеджмент и его отличия от классической иерархической системы управления.
6. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией.
7. Особенности стратегического мышления
8. Опасность проявления группового мышления
9. Понятие тренинга и коучинга, их цели.

10. Процесс формирования команды
11. Этапы жизни команды.
12. Трудности работы в команде.
13. Виды мотивации.
14. Типы вопросов из трех ролей (фасилитатор, медиатор и модератор)

Тема 2. Сценарии групповой работы

Темы эссе с участием в диспуте по выбранным темам:

1. Сценарий стратегической сессии
2. Особенности стратегического мышления.
3. Какие самые эффективные модели работы со стратегией
4. Командные сессия, технология и инструментарий.
5. Технология групповой работы с Agile-командами.
6. Особенности участников групповой работы

Тема 4. Распределение ролей в команде

Вопросы контрольной работы:

1. Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.
2. Структура и функции групповой сессии.
3. Аспекты анализа групповой сессии.
4. Коммуникативные умения специалиста и руководителя и их развитие.
5. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратных связей.
6. Основные признаки малой группы (подразделения).
7. Сходства и различия малой группы и команды.
8. Ролевые профили по модели Бельбина
9. Модель Майерс-Бриггс
10. Доверие и делегирование полномочий в организации и команде.
11. Сходства и различия тренинга, наставничества и коучинга как методов повышения
12. эффективности командной деятельности.
13. Интеллектуальные роли (психотипы) в модели Кейрси.
14. Командной деятельность по модели Марджерисона-Маккенна.
15. Управленческие роли в модели Т.Ю.Базарова.
16. Базовые умения члена команды по О'Нилу, Альфреду и Бейкеру.
17. Понятие целевой роли члена команды.

Тема 5. Технологии эффективной коммуникации

Типовые вопросы к устному опросу:

1. Основные свойства малой группы
2. Этапы участия члена в группе по Морленду и Ливайну.
3. Стадии развития группы по Б.Такмену.
4. В чем заключаются функции модератора.
5. Техники коммуникации
6. Метод Дельфи.
7. Метод Г. Альтшуллера и групповая коммуникация.
8. Этапы деловой коммуникации.
9. Функции и методы предоставления обратной связи

Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Промежуточной аттестацией по учебному плану является экзамен. Экзамен проводится в форме итогового эссе с последующей дискуссией- обсуждением.

Типовые темы итогового эссе:

1. Команда, ее миссия и командные отношения.
2. Факторы влияющие на образование команды.
3. Формы субкультуры управленческих групп.
4. Управленческие команды лидеров.
5. Методы и этапы формирования команд.
6. Организация командной работы над проектом.
7. Основные модели управления командой проекта.
8. Лидерство в малых группах.
9. Технология создания команды.
10. Структура команды.
11. Особенности командообразования.
12. Команда как вид малой группы.
13. Делегирование полномочий в целях командообразования.
14. Профессиональный отбор и командообразование.

Шкалы оценивания контрольных работ

8-10 баллов: полный и правильный ответ на вопросы, без ошибок и недочетов, логично структурированный и изложенный материал. Слушатель демонстрирует знание специальной литературы по курсу. В ответе приводятся примеры (из изученного материала или собственные).

5-7 балла: полный правильный ответ с соблюдением логики изложения материала, но при ответе допускаются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

1-4 балла: слушатель правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов. неполные знания, допускаются ошибки и неточности, ответ выстроен нелогично, При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0-баллов: слушатель допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена более высокий балл, или если правильно выполнил менее половины работы, а также в случае, если слушатель не дал ответа на вопрос, дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы.

Шкала оценивания устного опроса:

Развернутый ответ слушателя должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

5 баллов- слушатель полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла - слушатель дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла- слушатель демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов- слушатель демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

| Форма аттестации | Критерии оценивания | Оценка (баллы) |
|---------------------------|---|--------------------------|
| Эссе с участием в диспуте | <ul style="list-style-type: none"> • Слушатель выдвигает тезисы и аргументы, демонстрирующие глубокое понимание теоретико-методологических или методических оснований решения кейса. • Демонстрирует критическую оценку ситуации, изложенной в кейсе. • Выдвигает адекватные гипотезы о причинах ситуации (при разборе ситуационных кейсов) / Выстраивает собственную релевантную ситуации модель (при разборе проективных кейсов). • Поясняет утверждения на уместных примерах и(или) апеллирует к известным прецедентам. • Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме. | (16-20) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Слушатель выдвигает тезисы и аргументы, демонстрирующие понимание теоретико-методологических или методических оснований решения кейса. • Демонстрирует элементы критической оценки ситуации, изложенной в кейсе с некоторыми недочетами. • Выдвигает гипотезы о причинах ситуации (при разборе ситуационных кейсов) / Выстраивает собственную релевантную ситуации модель с некоторыми недочетами (при разборе проективных кейсов). • Поясняет утверждения на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы. | Хорошо (11-15) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Слушатель выдвигает тезисы и аргументы, демонстрирующие некоторое понимание теоретико-методологических или методических оснований решения кейса, но допускает ошибки в их интерпретации. • Демонстрирует элементы критической оценки ситуации, изложенной в кейсе на уровне здравого смысла. • Выдвигает гипотезы о причинах ситуации на уровне здравого смысла (при разборе ситуационных кейсов) / | Удовлетворительно (6-10) |

| | | |
|--|---|---------------------------|
| | <p>Выстраивает собственную релевантную ситуации модель с ошибками (при разборе проективных кейсов).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Поясняет утверждения на примерах, но они не всегда соответствуют содержанию кейса. ● Не отвечает на дополнительные вопросы, либо допускает серьезные ошибки в ответах. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Слушатель не демонстрирует понимание теоретико-методологических или методических оснований решения кейса, допускает грубые ошибки в их интерпретации. ● Не демонстрирует критической оценки ситуации. ● Не выдвигает гипотез о причинах ситуации на уровне здравого смысла (при разборе ситуационных кейсов) / Не выстраивает собственную модель, либо допускает грубые ошибки (при разборе проективных кейсов). ● Не поясняет утверждения на примерах. ● Не отвечает на дополнительные вопросы, либо допускает серьезные ошибки в ответах, не позволяющие засчитать ответ. | Неудовлетворительно (0-5) |

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания | Оценка (баллы) |
|---------------------------------------|---|-----------------------|
| Эссе ¹ | <p>Логичная структура с последовательным развитием тезиса. Аргументы прописаны полно, используется профессиональный язык, представлены адекватные иллюстрации к ним. Соблюдены орфографические, пунктуационные, стилистические нормы русского языка; композиция ясна и логична Работа выполнена строго в рамках академического стиля письма. Работа соответствует всем стандартам оформления учебных письменных текстов, библиография практически не содержит ошибок в оформлении списка литературы. Работа соответствует заявленной теме полностью. Суждения оригинальны, интерпретации отличаются новизной.</p> | Отлично (36-50) |

¹ Оценка текста эссе осуществляется по трем блокам: 1. Структура и аргументация (логика, полнота и убедительность); 2. Признаки академической культуры (грамотность и академический стиль изложения, оформление работы); 3. Тема оригинальности и раскрытия

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Структура логична, но аргументы в поддержку тезиса не всегда последовательны.</p> <p>Аргументы представлены полно, однако профессиональный язык используется не всегда, представлены адекватные иллюстрации к ним.</p> <p>Соблюдены орфографические, пунктуационные, стилистические нормы русского языка; композиция ясна и логична</p> <p>Работа написана в основном в рамках академического стиля письма, однако есть элементы публицистического стиля.</p> <p>Работа соответствует большинству стандартов оформления учебных письменных работ, библиография практически не содержит ошибок в оформлении списка литературы.</p> <p>Работа в основном соответствует заявленной теме, есть одно или два незначительных отступления в сторону.</p> <p>Суждения в основном оригинальны, интерпретации следуют общепринятой позиции по теме.</p> | <p>Хорошо (21-35)</p> |
| | <p>Структура местами не логична, аргументы в поддержку тезиса не всегда последовательны.</p> <p>Аргумент не расписан, используются элементы профессионального языка, иллюстрации носят случайный характер.</p> <p>Есть нарушения орфографических, пунктуационных, стилистических норм русского языка, что затрудняет понимание текста</p> <p>Работа написана не в академическом стиле, однако содержит его элементы;</p> <p>Работа отклоняется от принятых стандартов оформления письменных учебных работ, библиография содержит значительное количество ошибок в оформлении списка литературы.</p> <p>Содержание работы в основном не соответствует теме, однако части ее соответствуют.</p> <p>Суждения следуют общепринятой позиции, однако их обоснование самостоятельно, интерпретации следуют общепринятой позиции по теме.</p> | <p>Удовлетворительно (11-25)</p> |
| | <p>Структура местами не логична, аргументы в поддержку тезиса носят случайный характер.</p> <p>Аргументация отсутствует в тексте, профессиональный язык игнорируется.</p> <p>Текст содержит очевидно значительные и многочисленные отклонения от норм использования русского языка</p> <p>Работа написана не в академическом стиле.</p> <p>Работа отстает от большинства стандартов оформления письменных учебных работ, библиография оформлена не по принятым правилам оформления списка литературы.</p> <p>Содержание работы не соответствует теме.</p> <p>Суждения следуют общепринятой позиции, отсутствует самостоятельное их обоснование, попытки самостоятельной интерпретации отсутствуют из-за ссылок на авторитеты.</p> | <p>Не удовлетворительно (0-10)</p> |

Интегральная шкала оценивания

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Слушатель не знает, либо знает на слабом уровне теоретический

материал по модулю. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Слушатель освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо» - компетенция освоена достаточно хорошо. Слушатель знает теоретический материал по модулю, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Слушатель знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля (модуля)

7.1. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июля 2020 г. N 839);
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 31 августа 2020 г. N 1137).

7.2. Основная литература

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471047> (дата обращения: 20.08.2021).
2. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456133> (дата обращения: 20.08.2021).
3. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09035-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472295> (дата обращения: 20.08.2021).

7.3. Дополнительная литература

1. Климов [и др.] Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472017> (дата обращения: 20.08.2021).
2. Сафронова, Урубков, Маслевич, Минаева. Результативная проектная команда. Количественный подход к формированию : коллективная монография / Н. Б. Сафронова, А. Р. Урубков, Т. П. Маслевич, Н. Л. Минаева. — Москва : Дашков и К, 2018. — 148 с. — ISBN

978-5-394-03235-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/85429.html> (дата обращения: 20.08.2021).

3. Юрген, Аппело Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами / Аппело Юрген ; перевод А. Олейник. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 536 с. — ISBN 978-5-9614-6361-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/82577.html> (дата обращения: 03.08.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей (дата обращения: 03.08.2020).

7.4. Интернет-ресурсы

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
6. Cambridge Journals Digital Archive
7. Oxford University Press Archive
8. Annuals Reviews EBVC
9. JSTOR. Open Access eBooks
10. ЭБС «IPRbooks»
11. ЭБС «Юрайт»
12. ЭБС «Лань»

7.5. Справочные системы

1. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
2. <http://psyresearchdigest.blogspot.ru/> - открытый блог о научных психологических исследованиях и исследованиях смежных областей
3. Scopus- реферативная база, являющаяся указателем научного цитирования. Позволяет в краткие сроки получить самую полную библиографию по интересующей теме. Не содержит полных текстов статей
4. Dryad Digital Repository – открытая база данных, в которой желающие выкладывают сырые результаты исследований, опубликованных в международных журналах. Больше 30000 наборов данных (по состоянию на сентябрь 2015 года) из разных областей, в том числе и психологических.

7.6. Иные источники

1. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
4. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")
5. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
6. www.iprbookshop.ru Электронная библиотечная система IPRbooks;

8. Материально-техническое и программное обеспечение модуля

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду РАНХиГС (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду МИП (<http://inpsycho.ru/student/biblioteka>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Технические и программные средства обучения:

Ноутбук с ПО Windows (любой серии) и лицензионным пакетом Microsoft (любой серии)

Программа zoom

Учебно-методические материалы, расписание занятий и ссылки на вебинары для слушателей размещаются в личном кабинете слушателя на платформе InStudy МИП: <https://dop.instudy.online/>. При зачислении на программу слушателям предоставляются персональные логин и пароль от личного кабинета.

9. Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

| Компетенция (код, содержание) | Индикаторы |
|--|--|
| ПСК-1. Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий | Применяет современные технологии организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач |
| ПСК-4. Способен создавать соответствующие условиям и задачам рекомендации, ориентированные на достижение личных или профессиональных целей клиентов | Применяет принципы, методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, проведения аудита человеческих ресурсов |